

医院平安创建工作方案(大全6篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院平安创建工作方案篇一

一、加强组织领导，健全规章制度，认真部署落实。

完善平安创建领导机构和办事机构，配备专（兼）职人员负责日常工作，健全治安小组、调解小组等群防群治组织，明确责任，完善各项工作制度。建立健全平安创建工作领导责任制、目标管理责任制、部门责任制和岗位责任制，将目标分解落实到单位、科室和个人，逐级签订目标管理责任书。把平安创建纳入单位工作议事日程，并作为单位年度工作要点的重要内容，领导班子全年研究综治及平安创建工作不少于2次，做到年初有部署、平时有检查、工作有信息、年终有总结。落实联系基层制度和述职制度。

二、加强平安医院创建宣传，营造创建氛围。

强化信息公开意识，推进卫生行政部门政务公开和医院院务公开建立统一协调的信息通报机制。沟通、协调和引导新闻媒体，把握正确的舆论导向，坚持正面宣传为主，大力宣传广大医务工作者中好人好事，宣传临床医学的特殊性，加强对患者依法处置医患纠纷的教育，掌握好对医患纠纷宣传报道的尺度。定期不定期组织开展平安医院创建主题宣传活动。

三、完善调解组织，强化纠纷化解措施。

大力推进医患纠纷人民调解组织建设。建立健全医患纠纷人

民调解组织，优化调解人员组成，落实调处工作各项保障措施，建立完善工作制度，规范调解程序。区别不同情况，进行分类化解；采取多种方式，积极协调化解；发挥职能作用，及时就地化解；确定重点问题，领导包案化解；下移工作重心，督导督办化解；健全完善政策，注重从源头化解；加大投入力度，促进矛盾化解。

四、开展周边安全隐患排查，加强环境整治。

经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作。采取有效措施改善医院周边交通秩序。加强对医院周边设备设施的管理。开展医院周边环境集中整治行动。

五、提高服务能力，改善服务水平。

深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理年活动，狠抓医疗服务核心制度的落实。组织专题培训，加强医患沟通。加强对医疗机构的监管，严把技术人员资格准入关，严格医疗机构的审批程序，坚决查处超范围执业、命名不规范、违规发布医疗广告等违法违规行为。

六、推行责任保险，提高抗风险能力。

倡导全区医疗机构积极参加责任保险，完善医疗机构投保方式，规范承保方案和理赔方式。组织、动员全区各类医疗机构积极参保。

七、加强信息沟通交流，有效处置纠纷。

加强公、检、法、卫的沟通联系与信息交流，防止和处置因医患纠纷引发的群体性事件和恶性事件。建立医院和医患纠纷人民调解组织联系机制，形成化解医患矛盾的畅通渠道。举办医疗机构相关人员医疗纠纷处置学习班，提高医疗机构处置医疗纠纷的能力。

八、加强行业纠风治理，防范医疗腐败。

贯彻落实“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范。引导广大干部职工强化自律意识，自觉维护卫生行业的良好形象。抓好纠风专项治理各项工作，继续实行药占比的上限控制措施，抓好“三合理规范”要求和“一日清单制”、“价格公示制”的落实。建立药品用量动态监测和超常预警机制，严肃查处大处方、滥开药行为，确保各医疗机构药品收入占业务收入比例低于省定标准。继续实行单病种限价管理、高额费用专家审核制度。规范药品采购行为，实行阳光采购，网上监管。宣传贯彻“两高院”《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》，广泛开展廉政文化建设和预防职务犯罪等工作，防止不正当交易和商业贿赂的回潮和反弹。

医院作为卫生事业的重要窗口，与人民群众的身体与健康与生命安全密切相关，各单位要把平安医院创建工作提高到构建和谐社会的认识高度来认识其重要性，把平安医院的创建作为社会治安综合治理、建设平安常州、平安单位的重要内容，强化整体部署，认真组织实施。

医院平安创建工作方案篇二

新的一年即将开始，对我们整个保障部来说，如何有效地利用新设施、新设备、新技术保障医院的运行安全、确保医院的平安，是14年最主要的任务。现计划如下：

一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合我院工作特点和实际，以保障医疗工作为己任，以构建和谐医患关系和平安医院为抓手，

促进卫生事业和谐发展，确保系统内部平安，为医院平安建设提供坚强有力的保障服务。

二、工作目标

1、继续围绕“平安医院”创建活动的任务和要求，规范医疗服务行为，持续改进医疗质量和医疗服务水平，着力营造舒适的医疗服务环境。

2、建立医疗纠纷和医疗事故应急处置机制，继续与周东派出所开展相互联动的协作机制，加强医院安全管理，形成较为完善的医疗机构安全防范体系和治安保卫工作机制。

3、继续加强医院内部建设和安全管理，提高医疗机构治安防范控制能力，确保医疗机构不发生重大消防安全责任事故、重大治安案件和重大群体性事件。

三、工作措施

1、抓医疗质量、医疗安全管理（1）加强医院普法教育工作，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化，切实地提高职工法制观念。充分利用院里现有的宣传平台开展宣传活动。

（2）持续深入医德医风与职业道德教育，加快医疗队伍整体的思想道德建设。加强医疗技能的学习与锻炼，提高医疗队伍整体的诊疗水平。

（3）规范医疗服务行为，强化“以人为本”的服务理念，稳定的执业环境为民提供优质的诊疗服务，和谐医患关系。积极防范诊疗实践中的忽漏，避免医患纠纷的发生。（4）广泛运用社会监督力量，促进医院行业作风建设。

2、抓安全管理主体责任意识

继续按照“横向到边，纵向到底，全覆盖”的要求，形成多

层次、多元化的监管机制。（1）根据工作要求，继续完善管理制度，落实领导负责制，坚持“谁主管谁负责”的原则。我院安全管理机构由法人代表担任组长，全面负责医院的安全监督管理工作。

（2）落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室责任的负责人。

医院安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。我们始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓，利用横幅、宣传窗、信息网络，开展宣传安全教育活动。人人要重视医院的医疗质量安全和治安安全工作，发现不稳定因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。

（2）加强安全检查，及时落实整改

每月至少组织一次有院部领导带头的安全检查，并开展重大节日、重大活动期间的安全检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，在每天正常巡逻的基础上增加对医院各个重点部位的检查，包括全院的重点科室，如危化品仓库、锅炉房、氧气库、精麻药品仓库等。特别在规范操作、持证上岗方面加强督查，根据要求，保证达到100%持证上岗。

4、进一步落实“四个能力”建设（1）保障部继续按照“四个能力”建设要求，对医院职工进行消防安全宣传教育培训，同时对病人及家属进行宣教，不要在院内吸烟和使用高功率电器等。教育勤工正确使用微波炉、开水箱等电器，合理用电，把事故苗头消灭于萌芽状态。（2）继续按照要求落实每年二次的消防演练和每年一次的消防知识讲座，并在“安全生产月”、“11.9消防日”加大宣传力度。（3）对重点科室进行强化逃生疏散演练，尤其是手术室、产房、icu等，确保医院平安。

5、严格双人双锁管理制度，用日常检查和巡查相结合的方式对全院的危化品进行管理。

6、对特种设备加强监管，确保电梯、锅炉房等重要设备的运行安全，同时保证100%持证上岗。

8、认真做好其他各项工作

(1) 加强信息沟通，及时做好院部精神的传达工作。(2) 配合医纠办做好相关安全保卫工作。

(3) 配合民政局做好对弃婴、流浪乞讨人员中危重病人和精神病人的救助工作。(4) 对外包公司进行监督管理确保医院正常有序开展业务。(5) 加强停车场监管确保停车有序，行车安全。(6) 完成领导交办的其他各项工作。

我院根据上级文件精神。为了规范开展我院创建“平安医院”工作，单位组织领导班子认真学习并讨论落实上级有关文件及各级领导在会议上的讲话精神，并按考核工作中的细则逐条进行分析，自查，并成立了本单位创建平安医院领导小组，同时以上级的具体要求制度和建立本单位工作负责的分工，把具体工作落实到人人头上，并认真制定我单位的创建平安医院工作计划，具体如下：

一、成立创建平安医院组织机构 以院长为组长，副院长为副组长及成员的领导小组建立后，认真学习和贯彻上级的有关创建平安医院文件，会议精神以“平安医院”为目的，结合本单位具体情况逐项查对、核实、找出平安工作中的立足点和缺项、差距、研究如何及时落实。领导小组各尽其责，掌握第一手实际勘察资料，有计划有步骤的解所存在的问题，确保安全工作落到实处。

二、建立安全通道指示 按上级文件与会议的要求，每一层楼都要建立安全通道指示标牌，并设立指示灯，以加强应急处

理，保证人员在紧急情况下能尽快的有条不紊的撤离现场。

三、建立消防器材的备用 有器材、有水源、最大限度的保护国家和人民的生命财产。

案，并严格制定有效的自查自检的安全细则考核措施，并按细则逐条去合理的安排单位安全工作的落实。

五、建立惩罚制度 以单位和上级的要求，制定单位自查工作抽查制度，从防火、防震、水灾、防盗和安全用电的定期检查，出现违章及时纠正，或罚款，与保证安全工作运行。持证上岗，定期抽查医疗质量，依法执业，打击非法行医。提高执业能力及执业道德水准，排除执业中存在的隐患。使医院的每个科室都具备规范无菌操作，认真贯彻执行传染病防治法规，使我院在消毒二次污处理，一人一针一管，一人器材一使用中规范的控制传染病，提高服务质量放在首位，依法执业放在首位。并每季抽查记录。

箱，排污的废气和炉渣严重污染着周边环境。

八、认真学习上级文件和有关突发事件案例的经验教训 要组织全院职工，认真学习上级下达的各项有关安全工作的政策、措施、及规范要求，在学习贯彻中认真学习讨论有关事件的经验和教训，提高全院职工防范事故发生的思想觉悟和警惕性，认真做好自己科室的安全工作。只有每个人，每一位职工都有安全意识，才能达到全方位的创建“安全医院”的目的。

2015年“平安医院”建设实施方案

为深化医疗卫生体制改革，加快医疗卫生事业发展，规范我院医疗秩序，维护广大人民群众身体健康和生命安全，必须有一个安全、稳定的内、外部环境。为贯彻落实一年一度的“平安医院”建设及有关文件精神，扎实推进医疗机构治

安综合治理工作，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，特制定我院建设“平安医院”活动方案。

一、总体目标

全面开展平安医院建设活动，通过规范医疗行为，严格落实“九不准”，并采取相应措施，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高。医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷调处机制逐步完善。并努力形成平安医院建设长效机制，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展。

二、指导思想

贯彻“党的群众路线教育实践活动”，坚持以人为本，紧密结合医院实际，扎实开展“平安医院”建设，确保广大职工的生命和财产安全，确保正常的医疗秩序，确保医院的安全稳定，为医院的改革发展创造良好的环境，为“平安医院”建设做出贡献。

三、工作要求

1、统一思想，提高认识建设“平安医院”是巩固社会管理成果，创造和谐稳定的社会环境、全面建成小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，把“平安医院”的建设工作摆到更加重要的位置上。在工作时间的安排上要立足经常性，在工作重心上要立足于一线科室，在工作突破上要立足于创新，在工作作风上要立足于务实。切实解决医务人员在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高医疗队伍的思想政治素质。

2、结合实际，抓住重点

要确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际抓住重点。要始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，贵在落实

“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排，各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

4、加强宣传，营造氛围 “平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

四、主要措施

1. 切实改善医疗服务环境

加强医德医风、落实行业“九不准”、医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。精炼服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师力量，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，并在门诊大厅设立收费标准栏，深受病人的好评。加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗

器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

2、切实提高医疗服务质量

依据《医疗事故处理条例》和有关法律法规，进一步完善医疗纠纷处置的法制化、规范化建设，同时做好初期调解工作，维护医患双方的合法权益。积极推进医疗责任保险制度，研究制定具体工作方案，把医疗责任保险与医患纠纷调解处理有机结合起来，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。制定医患纠纷预防处置预案，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在前、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员人身安全的违法犯罪行为。

4、完善医院内部安全防范体系

定期组织重点安全岗位工作人员进修学习和培训，落实各项内部安全保卫措施。建立健全安全保卫机构和义务消防队等群防群控组织，加强医院内部技防设施建设。落实安全生产责任制，开展经常性安全检查，加强消防安全工作，及时消除安全隐患。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性事件等制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，疏通应急疏散通道并定期组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别要加强对各类毒种、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防丢失、流失。增强医护人员及职工的法制观念，严格落实“九不准”规定，自觉抵制商业贿赂，预防职务犯罪。

5. 强化安全措施，维护治安环境

全面执行《医院安全保卫工作规范》，定期组织重点岗位工作人员参加学习，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、

存放危险品及人员集中的场所重点检查（如药库、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。

医院平安创建工作方案篇三

开展平安创建活动中，及时认真安排布置，做到了多措并举，全员参与，使创建工作取得了较好成绩。

一、是机构健全，人员落实到位。我院成立了以院长为组长，副院长为副组长，各科室负责人为成员的平安创建工作领导小组，并明确专门负责人，各科室也做到了有专人负责抓创安工作；成立了医院社会治安综合治理小组，对医院进行24小时日常安全保卫工作，医院治安环境得到加强。

二、是硬件建设到位，人防、物防、技防相结合，突出科技创安特色。与派出所共同合作，负责医院片区民警不定期到院指导工作。在病区、门诊楼安装防火防盗门；门诊部和住院部均安装了监控摄像头。

四、是制度建设完备，做到创安工作人人有事干、事事有人管。该院创安领导小组着力研究将上级的创安举措和本单位实际相结合，着重建立健全各项规章制度，实行创安工作目标责任制考核。对出现问题的科室，追究直接责任人的责任。

五、是加强安全检查和治安巡逻，及时整改消除安全隐患。定期与不定期对门诊住院部、宿舍区等进行治安、消防安全检查，对发现的隐患进行现场整改或限期整改；每天24小时在院内往来巡逻，维护医院正常的工作秩序。

六是构建和谐医院、营造美好家园。我院不断加大安全文明医院建

设力度，为医院职工及患者提供健康向上的娱乐阵地，组织各种怡情养性的文体活动；坚决打击赌博、打架斗殴等违法犯

罪活动;帮助职工解决工作和生活中的困难,妥善调处职工矛盾和医患纠纷。

七、是加大宣传力度,组织开展多种形式的宣传,努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围,充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性;定期组织全院职工参加治安、消防安全知识讲座,并邀请住院患者参加,提高了全院职工和病友的安全防范意识,减少了违法犯罪和火灾事故的发生。

八、是加强医院普法教育工作,切实提高职工法制观念,充分利用院内现有的宣传橱窗、院务公开栏、职工会等多种形式开展各种法律法规的学习,并使其制度化。

九、是认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷,切实维护医院的稳定。我院制定了《突发事件及紧急医疗救援预案》,对群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制定相应的预案,以便及时妥善处置各种突发事件。

施落到实处,并严格书写值班记录及交接班记录,杜绝重大可防性案件发生;加强与有关部门的协调,对医院周边环境每年进行一至两次的综合整治活动,切实维护医院及周边地区治安秩序。我院近两年以来无刑事案件、无群体上访事件、无民转刑案件,无一例火灾事故,治安案件以及无医疗事故发生。

xxx卫生院 2011年12月10日

医院平安创建工作方案篇四

为更好地贯彻我院在系列平安创建活动中的职能作用,营造有利于深化医药卫生体制改革和全市经济社会加快发展的宽松环境,根据上级综治委的部署要求,结合我院实际,现就

做好2012年度平安单位创建工作制定如下计划：

一、指导思想

以十七大精神和科学发展观为指导，认真贯彻全国“创建平安单位，推动医疗纠纷人民调解工作会议”精神，以“医疗服务质量明显提升，医患纠纷事件明显下降，医院治安秩序明显好转，医患关系更加和谐”为目标，充分履行职能，突出工作重点，破解工作难点，确保平安单位创建在新的平台上取得新的成效，为深化医药卫生体制改革创造良好的环境，为加快推进我市建设作出应有的贡献。

二、总体目标

全面深化平安单位创建活动，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高，医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展。

三、主要任务

1. 加强人员教育管理，不断改善医疗服务。一要提高诊疗水平。各临床科室要制定年度“三基”培训计划，开展形式多样的业务培训、专题讲座和技能训练，不断强化基础理论、基本知识的培训学习和基本技能的训练考核，不断提高医务人员对常见病、多发病的诊治水平和应急处置能力。二要强化行业监管。采取日常监督与专项督查相结合的方式，有计划、有步骤、有针对性开展多层次广覆盖的检查，不断规范医疗执业行为。三要落实安全措施。强化全员安全意识，每月组织一次安全教育，不断树立病人第一、安全第一的意识。完善各项医疗质量控制体系，加强医疗安全质量监控，每月至少开展一次安全隐患排查，并经常性地开展病例讨论，举一反三，落实整改措施。组织医护人员学习医疗核心制度，

做到人人知晓，个个执行，严防差错事故的发生。

2. 立足矛盾调解机制建设，妥善处置矛盾纠纷。一要强化投诉和维护稳定工作责任制。健全院长接待日制度和重要信息报告制度，规范投诉事项受理、办理程序；按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步健全限时督办和责任追究制度，确保维护稳定工作领导落实、组织落实、措施落实。二要加快专门调处机构建设。医院要加快内部医疗纠纷调处机构建设，依法妥善处理好医患纠纷，维护广大患者合法权益。三要健全完善矛盾纠纷预防处置机制。认真执行社会矛盾纠纷排查“零报告”和责任追究制度，坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，落实相关防控措施，确保不发生重大信访事件。四要加强医患沟通。组织开展医患沟通培训，掌握沟通的方法、技巧与主要内容，最大限度减少医疗纠纷的发生，维护正常医疗秩序。同时，运用综合手段努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

控系统按要求安装到位并正常运转。三要积极开展警院共建活动。切实加强与当地公安部门的沟通联系，经常分析医院及周边地区违法犯罪活动的特点和规律，及时发现问题、及时通报情况、及时解决问题，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员和广大患者人身安全的违法犯罪行为。四要加强对各类毒、麻、精神药品的管理，严防发生流失和违规事件。

4. 强化医德医风建设，构建和谐医患关系。一要继续深入开展创建无红包医院和治理医药购销领域商业贿赂活动，狠抓医疗服务信息公示、药品集中招标采购、医学检查（检验）结果互认、药品收入占比上限控制、卫生行风质询听证等各项制度的落实，切实缓解群众“看病贵”难题和纠正医疗服务中的不正之风，促进卫生行风的根本好转。二要不断优化医疗服务行为。大力推广便民门诊、一站式服务、优化服务流程等服务措施，完善双向转诊、缩短病人等候时间，不断提高医疗服务效率。坚持以病人为中心，开展“无假日门

诊”、“无假日检查”，做到急诊通道24小时畅通，满足患者多层次、多样化的服务需求。三要进一步加强社会宣传和沟通。通过多种形式广泛宣传医药卫生体制改革的重要意义、医务员工中的先进典型、各项惠民举措，让社会了解医院、支持医院、关心医院。

四、保障措施

1. 强化领导，认真组织。要切实把“平安单位”创建工作摆上重要位置。进一步健全完善创建工作机构，层层分解任务，明确职责分工。要把创建活动与其他卫生重点工作紧密结合，互相促进，互相提高。

2. 结合实际，突出重点。要对带有普遍性问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。要始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安单位”的重中之重。

3. 立足经常，重在落实。既要有长期的计划，又要有短期的安排，要把“平安单位”的建设作为一项经常性的工作来抓，把“平安单位”建设的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

4. 加强宣传，营造氛围。要通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安单位”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安单位”的积极性和创造性。

二〇一二年一月十日 为加强医疗行业的内部管理,提高质量安全意识水平,卫生部党组书记、副部长张茅27日在全国创建“平安医院”推动医疗纠纷人民调解工作会议上提出9点要求,以推动“平安医院”的创建。

一一要切实加强医德医风建设。良好的医德医风是卫生行业

的立业之本, 和谐的医患关系之源, 医疗卫生行业必须首先从自身做起, 发挥行业的优良传统, 采取有力措施, 加强医德医风建设。

——要强化医务人员的执业管理。医疗机构和医务人员要认真按照法律法规职业临床诊疗规范和技术操作常规开展各类诊疗服务。

——要严格执行医疗安全规章制度。各级医疗机构医务人员要增强责任心, 坚决杜绝危及患者生命的重大医疗安全事故的发生。

——要增进医患沟通。医疗机构和医务人员要注重对患者的人文关怀, 健全医患的沟通渠道。——要规范投诉管理。各级卫生行政部门、医疗机构要做好投诉的管理, 设立指定专门的部门处理患者的投诉, 努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

——要做好预约诊疗服务。各地要拓宽提供预约就诊服务的途径, 运用信息技术完善预约诊疗服务, 要动脑筋想办法让群众感觉到医院看病就诊更加方便。

——要建立医疗纠纷应急处理机制预案。充分和各有关部门共同协调, 共同建立医疗纠纷应急处理平台, 完善医疗纠纷应急处置预案; 依法打击医闹等违法犯罪行为, 维护正常的诊疗秩序。

——要建立医疗安全责任追究制度。各省级卫生行政部门要立即部署开展对本地区医疗机构医疗安全工作的自查自纠。

——要做好宣传工作。积极与新闻单位沟通, 引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害的纠纷, 增进社会各界对医学和医疗工作的支持。

从2007年起, 中央综治办、卫生部、中宣部、公安部、民政部、

国家工商总局、中医药局等七个部委在全国范围内开展创建“平安医院”活动,后根据工作需要又增加了最高人民检察院、司法部和保监会作为成员单位。

医院平安创建工作方案篇五

为进一步推进医院社会治安综合治理工作,优化医疗服务环境,维护正常医疗秩序,构建和谐和谐医患关系,按照上级有关要求,结合我院实际情况,制定了我院《创建“平安医院”活动实施方案》。现印发给你们,请结合本科室实际,认真组织实施。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实党的十七大精神,牢固树立科学发展观,坚持以人为本,紧密结合医院实际,扎实开展“平安医院”建设,确保广大员工和患者的生命和财产安全,确保正常的医疗秩序和医院的稳定,为医院的顺利发展创造良好的环境。

医疗卫生事业是造福人民的事业,关系广大人民群众切身利益,关系千家万户的幸福安康。深化医疗卫生体制改革,加快医疗卫生事业发展,增进广大人民群众身体健康,必须有一个安全、稳定的内、外部环境。

因此,开展创建“平安医院”活动,完善医院治安防控体系,着力化解各类医患矛盾纠纷,对于保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗服务秩序、建立和谐健康的医患关系、促进医疗卫生事业的健康发展具有非常重要的意义。

组长:

副组长:

成员:

领导小组下设创建办公室，**兼任创建办主任。

开展创建“平安医院”活动，要坚持与加强行业作风建设、医院管理年活动、促进和谐社会建设相结合，着力减少和有效化解医疗纠纷，保障医患双方合法权益，严厉打击危害医务人员、患者人身财产安全和破坏医疗秩序的行为。坚持依靠医务人员，依靠人民群众，以医患双方满意为目标，把改善医患关系、提供满意服务贯穿创建“平安医院”活动的始终。

通过广泛开展创建“平安医院”活动，使我院医疗服务质量明显提高，医院内部治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷调处机制逐步完善，并努力形成平安医院建设长效机制，为创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展，确保医院不发生重大刑事案件及治安案件、重大消防安全责任事故、重大安全生产事故、重大医疗事故、重大群体性的事件、重大职务犯罪等。

1、加强医院管理，提高医疗服务质量，确保患者安全。

一是各科室要把创建“平安医院”活动作为加强科室管理的重要内容，认真遵守医疗服务管理法律法规，严格医疗技术人员执业资格管理，严格执行诊疗、护理技术规范和常规，加强院内感染控制，确保医疗质量和医疗安全。

二是加强医疗文书质量管理，严格执行重新修订的《医疗文书书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。严格落实医疗质量考核标准，以落实奖惩机制，确保奖惩到位。

三是强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务

素质。

四是加强对医务人员的医德医风教育，树立“以病人为中心”的服务理念。

五是药剂科要落实药品采购、使用管理制度，并加强安全用药管理，落实药品不良反应监测制度，严格执行处方管理办法。

六是财务部要加强医疗价格管理，杜绝不合理收费现象。

2、依法妥善处置医患纠纷，维护医患切身利益。

充分发挥医疗事故防范与领导小组的职能，依法、公平、公正调处医患投诉和纠纷。建立健全医疗服务社会监督评价机制，畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高患者的满意度。外联部要加强与基层社区组织、公安机构、民政部门的联系，协助后勤部建立健全保安联动等群防群治组织，防止因医患纠纷引发群体性的事件发生，严厉打击严重影响医疗秩序、危害医务人员人身安全的违法犯罪行为。

3、加强医院治安防控体系建设，严厉打击破坏医疗秩序、危害医患关系的违法犯罪行为。

要建立健全适合医院特点的治安防控体系，健全治安保卫队伍，落实各项防范措施，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患，制订和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性突发事件的应急处置预案并组织演练；加强队伍建设，对重点安全岗位工作人员定期进行学习培训，提高全员安全意识和治安防范意识；加强硬件建设，对重点部门、科室、窗口、岗位的监控、报警等防控设备、设施要重点投入，重视运用现代通讯、计算机信息网络，提高平安医院建设的技术水平。总务科要完善医疗服务场所防盗窃、防扒窃、防火

灾等各种安全防范设施，加强患者在院期间的安全管理，有效防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在就诊期间的财产安全和生命安全。

4、建立齐抓共管机制，切实维护医院的稳定。

各职能部门和各科室要紧紧围绕开展创建“平安医院”活动的主要任务，加强协作配合，共同推动创建“平安医院”活动的深入开展。

（1）医务科、护理部、外联部、财务部、后勤部、药剂等相关部门密切配合，根据方案要求，明确职责，各司其职。

（2）门诊部、输液部、治疗部、导医部和医技科室要及时解决因医疗事故、医疗差错、医患矛盾等引发的医患纠纷，依法保护医患双方的合法权益，妥善处理好患方的合理诉求。

（3）办公室、外联部、后勤部要加强与公安机关的联系，取得支持和配合，针对医院存在的突出治安问题，如酗酒闹事、威胁伤人、盗窃财物等违法现象，适时开展治安专项整治行动，以利于严厉打击侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医疗机构秩序的各类违法犯罪活动。还要加强消防安全日常性防控工作。

（4）外联部、医务科、门诊办、急诊科等部门要加强与民政部门沟通，按有关规定做好对“三无人员”、流浪乞讨人员中的危重病患者的医疗救助工作。

（5）总务部要落实医疗器械采购、使用与管理制度，加强医疗器械的管理，加强压力容器使用检查、食堂卫生管理工作。

（6）企划部要采取多种有效形式，深入宣传开展创建“平安医院”活动的重大意义和主要措施，引导患者正确理解和尊重医务人员的劳动，理性、客观、公正地对待医疗服务可能

出现的风险。

(7) 办公室要定期开展医疗安全、安全生产教育培训工作。

(8) 院委会要建立预防职务犯罪的工作制度和措施，经常组织宣传教育活动，有效地预防职务犯罪。

开展创建“平安医院”活动分三个阶段进行：

1、第一阶段：动员部署，制订方案（20xx年4月2日—4月10）。成立创建平安医院活动领导小组，制定活动方案，明确创建活动总体目标、主要任务及工作要求等，对全院平安医院创建活动进行全面部署。

2、第二阶段：全面启动，具体落实（20xx年4月10日—11月30日）。按照我院方案的要求，结合西工区卫生局下发的“医院管理年”活动和一级医院创建“平安医院”考核标准，逐条对照，分工落实，查找薄弱环节，积极整改，推动创建工作。

3、第三阶段：自查考核，总结验收（20xx年12月）。由领导小组组长牵头，副组长及成员各负其责，对分管工作进行自查考核，形成书面报告，医院办公室对全院平安医院创建工作进行检查，做好迎接上级有关部门的考评验收。

“平安医院”建设是新形势下加强社会治安综合治理工作的重要组成部分。开展创建“平安医院”活动要结合医院管理年活动要求，按照本实施方案开展“平安医院”工作。

1、加强领导，明确职责。各科室要在医院创建“平安医院”活动领导小组的统一领导下，认真履行职责，分工协作，相互配合，齐抓共管。

2、加强监督，落实整改。领导小组副组长要对分管线开展创建

“平安医院”活动的工作情况进行检查指导，对薄弱环节、工作不力、管理混乱的，提出整改措施，对发生重大医疗差错事故引起医疗纠纷、重大刑事案件及治安案件、重大消防安全隐患、重大安全生产事故等的科室和个人，要提交领导小组研究追究有关责任人的责任。

3、总结经验，持续改进。各科室要加强联系，及时总结推广典型经验，查找薄弱环节，持续改进，做到创建“平安医院”活动与开展医院管理年活动一起部署、一起检查、一起落实、一起考评、一起总结，使创建“平安医院”活动取得实实在在的效果。

医院平安创建工作方案篇六

根据市卫计委关于创建平安医院的文件要求，为了进一步认真贯彻落实20xx年创建平安医院工作的统一部署，按照河南省卫生健康委《河南省卫生健康委关于开展20xx年平安医院创建总结评估工作的通知》文件精神和要求，确保我院平安医院创建工作的顺利进行，结合本院具体实际，按照市卫计委关于创建“平安医院”工作部署，扎扎实实地开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作总结汇报如下：

一、成立组织。成立卫生院创建平安医院工作领导小组，院长任组长，副院长任副组长，班子成员及科室主任为成员的领导小组，制定创建工作实施方案，完善规章制度，定期召开会议，充分发挥组织、协调和督促作用，推动创建工作深入开展。

二、制定了防恐怖、防破坏、防灾害事故以及防止意外、突发事件等应急处置预案。严格执行安全生产值班及班子成员带班制度，加强门诊及急诊值班人员力量，坚持24小时值班制，按时完成交接班制度，做到不脱岗、不空岗，做好治安巡逻和安全隐患排查工作，并在重要位置安装摄像头和监控，确保医院院内安全。

三、定期排查院内重点部位以及重点科室的消防隐患和防火情况。消防安全出口、消防通道畅通情况，消防设施、灭火器材、安全标识、应急照明等消防器材是否规范。

四、组织全院职工进行消防安全知识、应急逃生技能的培训和演练，提高对安全生产工作的认识，确定安全责任人，签订安全生产目标责任书，实行责任追究制。定期对职工进行安全知识培训，消防灭火演练、灭火器的使用。

五、加强医疗质量管理，成立医疗质量管理组，认真落实医疗以及护理核心制度，避免医疗事故以及差错发生。提高医疗质量，提升服务水平，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术规范，把各项工作落到实处。认真落实医疗质量(安全)不良事件报告制度。

六、建立健全医患沟通制度及投诉管理制度，设置投诉箱，及时处理患者以及家属投诉并及时进行反馈。建立化解医患矛盾和预防、排查、调节医疗纠纷工作机制。

七、高度重视信访稳定工作，及时对有不稳定因素进行摸底排查，采取有效措施，将不稳定因素解决在萌芽状态。

自查情况及整改措施：

自查问题：

- 1、消防通道指示标识破损、不全。
- 2、部分职工消防意识不强，对灭火器的使用不熟。

整改措施：

- 1、对破损的指示标识及时进行更换，及时更换安全出口标识8个。

2、组织全院职工进行消防灭火演练，以及灭火器使用方法进行了培训。

总之我们认真为创建平安医院作出了努力，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建“平安医院、和谐医院”做出自己应有的贡献。