

最新年度个人总结事业单位(优质8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

年度个人总结事业单位篇一

xx年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的xx年。展望充满期望的xx年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有活力，坚持阳光的微笑，能够拉近人与人之间的距离。进取的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作提高和工作的顺利。

为使自我在工作上在新的一年里有一个新的起点，我不断的总结和学习!过去的一年作为工长，基本上每一天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自我以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了!对这一年里取得成功和失败说声：多谢!感激我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感激领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自我的工长岗位忠实的履行了自我的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自我的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了活力，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮忙下，学会了如何做好本职的那些工作。

xx年即将远去，应对xx年的工作，在那里，我从个人的角度

谈谈自我要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自我的工作当中，在我的教师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自我的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自我的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意；在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一向下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自我的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上比较我自我的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自我提出和提议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等！首先提醒自我认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自我在做什么，问问自我做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

经过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自我身上一些原有的工作方式，要求自我在团队的协助中到达最佳的状态。有时候我在默默的注视着自我的一言一行，又像个旁观者在监督着自我。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改善。比如：我沟通本事比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自我的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便能够与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自我的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，到达相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自我的

意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自我沟通技巧，适当表达自我的想法也让对方愉悦理解，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自我的工作！

我在xx年经历了很多，最终，我要感激领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加活力，更加负责的在工作中表现自我，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自我，这是一件很幸福的事……感激所有帮忙支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今日！

2011年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的2011年。展望充满期望的2011年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有活力，坚持阳光的微笑，能够拉近人与人之间的距离。进取的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作提高和工作的顺利。

为使自我在工作上在新的一年里有一个新的起点，我不断的总结和学习！过去的一年作为工长，基本上每一天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自我以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了！对这一年里取得成功和失败说声：多谢！感激我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感激领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自我的工长岗位忠实的履行了自我的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自我的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了活力，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮忙下，学会了如何做好本职的那些工作。

2011年即将远去，应对2012年的工作，在那里，我从个人的角度谈谈自我要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自我的工作当中，在我的教师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的

投入到工作中，尽职尽责，坚持自我的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自我的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意；在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一向下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自我的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上比较我自我的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自我提出和提议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等！首先提醒自我认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自我在做什么，问问自我做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

经过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自我身上一些原有的工作方式，要求自我在团队的协助中到达最佳的状态。有时候我在默默的注视着自我的一言一行，又像个旁观者在监督着自我。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改善。比如：我沟通本事比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自我的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便能够与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自我的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，到达相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自我的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自我沟通技巧，适当表达自我的想法也让对方愉悦理解，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自我的工作！

我在2011年经历了很多，最终，我要感激领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加活力，更加负责的在工作中表现自我，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自我，这是一件很幸福的事……感激所有帮忙支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今日！

2017年就快结束，回首年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满期望的年就伴随着新年伊始即将临近。能够说，年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情景总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务！

（一）在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，经过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，不断提高，逐渐摸清了工作中的基本情景，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标职责制。

（一）年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情景考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有

力地促进了管理水平的整体提升。

（二）对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

（三）做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

（四）加强组织领导，切实落实消防工作职责制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了必须成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）仅有摆正自我的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。[整理]

（二）仅有主动融入团体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中坚持好的工作状态。

（三）仅有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

（四）仅有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自我。

（一）开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查资料之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

（三）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自我在思想认识和工作本事上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自我从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下头员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表此刻以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自我为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情景不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，之后引起上级领导的重视，此刻工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

针对年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）进取搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自我，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自我在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□cssm大安防的明天更完美！

公司领导：

现将我到天一xx的工作情景简述如下，以此作为本年度工作汇报；请检阅。

（一）着眼大局促稳定立足岗位助生产

四月份我到天一xx之时，正是班子貌和、团队神离之际。当时队伍由于主管与分管的主要中高层领导在经营管理、处理周边关系、化解工作矛盾等方面的主张和意见存在严重分歧，导致中高层见地对立、员工士气低落；整个队伍显现出沉闷、迷茫的精神状况。

家不和、邻人恶，由于内部矛盾不调和导致的不团结，为周边横悍的非善势力创造了可乘之机。员工被欺、公司受损的情形多次发生，员工与公司的正当利益得不到保障、甚至合法权益也无法伸张。

这样一种工作局面引起了集团公司高度重视，并作出了必要的人事调整。为配合集团决策我分别与团队的同仁沟通，交流中与同仁一齐正视问题、分析问题、探讨解决问题并及时把集团对班子的重视、对员工的关心向大家传导。在与同仁们分享集团的成功、展望集团未来的时候传播：共依靠、同荣辱，共同创造、共同发展，务实同进、和谐共生的公司文化和创业理念。同时每日长时间、多次数守在工地一线，了解一线工作的进度、质量、安全情景，力求第一时间能发现问题、分析和解决问题；这样不仅仅能在工作中学习、更能真切地融入团队，融洽工作关系。尤其针对当时的状况提出两项主张：

- 1、对外：依法依规、有理有度，不卑不亢、若即若离。
- 2、对内：要制度、要流程、要沟通、要协作、要成效。

上述列举的言行和主张在实际工作中张彰显了相应的必要性和有效性；客观上对稳定大局、助推生产、促进公司有序和谐，规范高效、持续稳健的经营管理起到了进取的作用。

（二）把握机遇创效益常敲警钟保安全

五月中旬xx县境内非煤矿企，连续发生两起重大生产安全事故□xx县所属的矿产单位全部关停整改，公司第一时间启动公关应急工作并迅速组织生产安全分析会；在要求其他单位严格执行停供火工产品关停整改的背景下，公司经过各种努力以整改的名义争取到了接近正常状况下所需的火工产品，构成产品人无我有的市场格局。应对因其他单位的安全事故所导致的调控环境，我所想的不是消极应对生产压力，而是进取的想到安全隐患的警醒借鉴、想到市场因突发事件构成供需倾斜所孕育的机会，第一时间向班子提议：

- 1、立即组织生产安全形势分析会，借鉴其他单位发生的事故教训；在班子中进一步加强安全意识，统一管理出效益、安

全促效益的共识；迅速展开生产安全隐患大排查，切实落实安全隐患整改措施，切实考核隐患整改结果。这不仅仅是为了应付可预见的各级安全检查，更是着眼于自身生产所必须的安全保障。

2、在短期难以改变求大于供的市场状态下，研究以经济手段调节市场供需矛盾，提高产品单价以给产品重新制定适宜的价格标准。

这些提议被班子采纳，并经xx同志组织销售、生产专题会讨论后出台具体提价方案。

此后为进一步调节市场供需矛盾，打击中间商图利争货而堵路的现象，进取支持xx同志提出：“区分并选择交易对象、提高交易门槛，合议确定大客户对象，要求有合作意向的大客户预付货款；再次为产品提价，在价格提高部分计取小额直接向签约合作的大客户返利”。

这些举措不仅仅在确保大的生产安全事故为零的前提下实现了全年产量任务可完成，并有效打击了图利取闹的中间商，整肃了交通秩序、改善了生产环境；并且促成了本年度各级安全检查在最频、最多、最严、最难的状况下经过了省级验收；尤其是将年均单价由原108元吨提升至116元吨以上，从而一举扭转了多年亏损经营的被动局面。按产量计，为公司增收了约260万元；同时这些举措也在必须程度上纾解了公司资金压力。

（三）团结务实抓质量通力协作抢进度

今年五月二日集团董事长到加工厂组织现场办公会，对加工厂的建设从安全、质量、进度等方面提出了细致、具体的工作要求。期望班子能发挥团体智慧和团队协作的长处，尽量做到科学决策；围绕早日实现试投产合理安排工程进度。

由于工程前期基础性工作准备的不踏实、不充分，导致整个工程在实际施工中客观存在：设计的中间环节人员（胡科军）不配合，土建设计与工艺设计不配套，造成需要完善的变更项目多。场地狭窄而施工单位多构成管理协调难度大、配套用地需临时扩征，外电架设等遇到的周边关系协调困难。工艺技术等关键岗位缺员、个别施工队伍偷工减料、质量与安全管理意识淡薄构成工程质量、工程安全与工程进度难以保障、以及物料保管和管理秩序所面临的安保压力等诸多问题。

应对这些问题和困难，我不是过多的想到压力、不是以一个内控专员和监事的工作身份作壁上观，而是以进取的工作态度、以及时发现、分析、解决问题好于事后审计问题的工作职责，以学习和协作的工作热忱转变岗位主角，配合班子谋事、融入团队做事。体现如下：

- 1、参与工作例会、现场监督各施工队伍预期工作的完成情景，以沟通和经济制约的工作思路配合班子为工程进度做点小事。
- 2、以勤补拙，每一天尽量多次数、长时间蹲守工地；细观察、广听闻，对工程中存在的质量问题 and 安全隐患依靠团队的力量和智慧以口头和书面方式予以及时纠正；目前土建主体项目已经在确保安全的前提下顺利完成，以严谨和虚心的态度融入团队多点学习。
- 3、聚水成涓，参与并鼓动团队成员出点子、想办法；提出合理化提议数十个，帮忙、配合团队克服了质量、安全、安装等纠结的困难、解决了加工厂的饮水问题。
- 4、以客观务实的工作态度，在公司制度和流程框架下求证市场行情，秉承公道、合理的工作原则复核工程所用各类材料单价和合同条款，维护公司根本利益、关切合理客户诉求。为公司成本投入节俭了近百万元，并竭尽所能防范商务风险。
- 5、与xx同志和xx同志一齐多次化解激烈的周边矛盾，以法以

理以果敢的态度平息阻工、堵门等事态；有效遏制了寻衅势力，扬了团队士气、护了公司声誉。

回头看看这一路的工作经历，团结务实不仅仅能抓好工程质量，我想也应当能够成为克服一切困难、争取一切胜利的动力；通力协作不仅仅能抢先工程进度，我想也应当能够成为凝聚团队合力，激发团体智慧的源泉。

这一年在新的工作环境里不仅仅见证了xx公司领导与同仁团结务实、通力协作、进取进取的精神面貌；实践证明这个班子和团队是一个能谋事、能谋好事，能干事、能干好事的班子和团队；是一个勤勉而聚智的队伍。并且在新的工作环境里也有了点新的学习体会，基于这些体会使我再一次深切感受到“书到用时方恨少”；基于这些体会使我再一次深切感受到“管理好结果才好”；基于这些体会使我再一次领会到“控制平衡不可少、沟通服务很重要”。

回顾本年度的工作，我个人的自评与总结是：尽了点心、劳了点神；使了点力、做了点事。由于个人的本事离公司和领导的期望还有太大差距，或难到达领导对我工作的预期。但我仍要由衷地感激集团领导给予了一次难得的学习机会，感激主管领导和同仁们给予的工作帮忙；感激xx公司领导和同志们给予我工作上的理解、支持和包容。

时光飞逝□xxxx年的工作已经结束了。作为一名财务出纳，同时也作为一名服务住户的物业公司人员，文章对一年的工作进行了两方面总结，详细资料请看下文物业财务个人年度总结。

我的职责主要是：认真做好住户物业费和购水电费以及其他相关费用的现金收存，核对前台文员的各种票据台账，做好现金日记账，保管库存现金、财务印章以及相关票据，负责支票、发票、收据管理，负责支出公司报账单，按时发放工资，办理银行结算及有关账务，协助前台做好接待工作，以

及及时修改住户的数据库等事项。

一年以来，我的工作在公司领导层的正确指导下，依靠全体同仁的共同努力，在平凡的工作岗位上，以细致入微的工作作风，以乐于奉献的工作态度，以服务无止境的工作追求，较好的完成了各项工作任务。现就去年工作情景总结汇报如下：

1. 坚持原则，严谨细致，认真做好账务核对。

每一天小心翼翼的处理各种来源的现金收款，仔仔细细的核对各种票据，使之票款相符，并于当日录入财务账单，详细规范做好日记账。做到日清日结。主动与会计核对票据和对账单。本着客观、严谨、细致的原则，坚持从细微处入手，实事求是、不怕麻烦、细心审核。在业主购水电的高峰期，有时一天的现金收入达十多万，票据百多张，都需要我独自反复点验，反复核对，确保不出一点差错。

2. 态度端正，依章办事，严格执行财务纪律。

因财务工作是公司的核心部门，《会计法》和各项财务规定对这一块工作要求细致、规范、严谨。我严格遵守财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求，进行财务记账与报账工作。无张冠李戴现象，无现金坐支行为。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，说明原因，果断不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。经过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续完备、规范合法，确保了我公司财务信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。同时，按国家财务规定对每一笔收支票据的真实性、完整性进行认真审核，经得起随时检查。

一年的时间立刻随着地球的转动画上了完美的句号，在这一年里，理解了国家四级公共营养师的培训，前赴上海和北京

两地和全国各地的营养师交流，和中国的科学家应对面的学习，取得了实质性的成果。在厨房间，和师傅们学习烹饪的工作流程和餐饮的基本知识，和同事们探讨工作的上不足。

在2013年这一年里，个人的交际上迈出了主动与人沟通，也愿意和别人交流自我的内心感受和对某个问题想法。实际操作上，熟悉了各个工作流程，工作细节。在工作速度上比前一年有了明显的提高。取得成绩的同时，也带来了一些工作上的不足，比如：人际关系上头临共同语言的缺乏，没有一个闪光点去吸引别人，工作上细节上还要需注意，反应本事还要进一步的加强。实践操作上更要拿出胆识和魄力来去突破还停留在原先的工作层面上。展望2014年，对于个人而言，做出以下的办法来解决今年工作上的不足。

食品和个人卫生

食品安全问题是当下中国老百姓所关心的话题，做好食品安全卫生工作是做一名厨师义不容辞的职责。2014年，食品卫生，餐具卫生，食品储存会按照必须的工作要求落到实处，至于厨房的卫生包干区，我会采取具体的办法坚持整洁干净。

个人卫生方面，将会养成良好的生活习惯，培养自身的身体素质，做到“四勤”：勤洗头，勤理发，勤洗澡，勤剪指甲。在此基础上，要勤洗手，勤洗衣物。个人卫生和食品卫生实行良性的互动，有助于降低食品安全问题的发生风险率。有助于提升部门的形象和素质。有助于推动中国的食品安全向着一个科学，健康的道路去发展。

实践操作工作

菜肴的出品工作，是实践操作工作的重中之重，保证菜肴的分量，数量，质量根据工作要求来确定，保证出菜顺利不乱套，按照正确的出菜顺序把菜肴出品出去。保证调料不多领，不少领，以满足师傅们烧菜的需要。领料时间控制在必须的

范围内，一次性领完。大单期间，领料比平时要多领，淡季时间，库存要坚持平时状态。保证小料满足烧菜师傅之需的同时，小料的新鲜度要给予坚持。

菜肴的制作工作，明年我会深入基层学习一些基本的烹饪技法，融合自我平时学习的理念和知识，和大家一齐交流和分享。

人际关系

在今年学习营养学的同时，忽略了良好的人际关系的建立，是我今年工作中最大的遗憾，而这个遗憾会在2014年一年里得到解决。

在分配菜肴的过程中，不然避免与师傅们出现意见分歧的情景。那我们要把握处理问题的一个基本大原则：“先解决问题，后追究职责，不计较，不抱怨，及时发现问题，及时处理问题”。在工作以外的人际交流方面，在原有的基础上做出突破，进取建立良好的人际关系沟通平台：

成果分享：愿意和大家交流一些共同的话题，分享好的一些食材。在身体保健方面做出进取交流和探讨。

兴趣爱好：会和大家培养共同的兴趣爱好，比如：唱歌，旅游，逛街购物，穿着打扮，体育活动。

户外活动：会和大家交流聚餐，邀请老同事去自我的家乡游玩。

2013年是一个取得成绩同时又留下遗憾的一年，我实现了梦想成功的第一步：得到了教师们的培养，得到了领导的帮忙。我会以实际行动来感激他们，用学习的知识来解决自身存在的问题——人际关系问题，是我今年留下的最大问题。

2014年相信自我是展现自我才华的一年，课后我会和教师们进取主动交流，来帮忙大家共同解决现实中存在的问题。相信自我在明年会表现的更加出色，在原有良好的基础上做出重大的突破！

xxxx一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，经过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的提高。

记得当初毕业面试的时候，一位考官问我，农村信用社是什么。我顿时哑然，想了很久，才回答说农村信用社是一个金融机构。除此之外，对农村信用社便一无所知了。所以，当我被单位录用以后，如何去认识、了解并熟悉自我所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、理论学习使我对农村信用社有了一个初步的认识和了解。

不懂就学，是一切提高取得的前提和基础。《农村信用社经营管理》、《经济工作者学习资料》、《中国金融》、《广西金融研究》、《信用社财务管理》、《农村信贷》等教材和书籍让我手不释卷，因为有了大学专业课的底子，使我对这些金融知识更为容易理解和掌握。一番理论知识的学习后，我开始明白，农村信用社是由农民按照自愿、民主、互利的原则入股，由社员民主管理的合作金融组织，其经过50多年的改革和发展后，已经成为我国金融体系的重要组成部分和农村金融的基础力量。农村信用社是农村金融的主力军，是联系农民的金融纽带，农村信用社的根在农村，离开农村就成了无源之水但这些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。

二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高。

一向以来，我始终坚持学习邓小x建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策，坚持学习***同志“三个代表”的重要思想，学习各种金融法律、法规，进取参加单

位组织的各种政治学习活动。经过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满腔热情进取、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三防一保”职责，自觉按规操作；平时生活中团结同志、作风正派、不贪x挪用、不谋私利，不参与赌博、嫖x等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

三、实践让我的业务技能不断增长，工作本事不断加强。

刚开始时我是在内勤岗位跟班实践，从第一天开始，难题就接踵而至。对五笔、珠算、点钞、电脑业务、财会业务等业务技能要么是一知半解，要么根本就是一窍不通。从零开始，一边是同事们的悉心指导，一边是自我对着书本反复练习，早上起床和晚上睡觉前都要练上几遍。几个月下来，已经能比较熟练地掌握了，并且已经能够独立上机操作业务。

今年x月份，由于人员的调整，我接手信贷工作，所分管的两个行政村人口一共3000多人，进村的道路极其难走，晴天灰尘滚滚，雨天泥泞不堪，并且个别屯离镇上有十几公里。加上刚开始时我对这两个村的情景知之甚少，所以面临的难度可想而知。在这种情景下，我克服重重困难，不摆架子，进取的走村串户了解情景。我首先找到了各村委会的干部，向他们了解村里的基本情景。一段时间下来，我对所管辖村的经济基础、主要经济收入来源、支柱农业以及农户的一些基本情景已经有了一个大致的了解；接下来，我便逐户的走访那些借款逾期较久的借款户，具体了解他们的情景以便对症下药。

马善国一家，在我走访时所了解到的情景是他们家劳动力充足，靠种植甘蔗每年有必须的经济来源，而于1915年所借的四千七百元借款却久而未还，所欠利息已经是一千两百多元。深入一了解，原先这笔借款当初是他的父亲所用，如今两个儿子分家后谁也不愿意承担年老体衰的父亲的这笔债务。为此，我两次登门找他们一家谈心，动员两个儿子一齐分担父亲的债务。工夫不负有心人。之后，分债的手续一办妥，大儿子立刻还了一千元及欠下的利息。截止今年x月底，我的各项年度任务指标都完成得较好。经过实践，我解决实际问题的本事和组织本事也得到了很好的锻炼。

四、一分耕耘，一分收获，成绩是对我一年来所有努力的肯定。

接手信贷工作以来，本人各项年度任务完成情景较好。截止六月底，个人揽存13.5万元，完成年度任务的94%；收回正常贷款39万元，完成年度任务的86%，比去年同期多收5万元；收回逾期贷款12万元，完成年度任务的229%，比去年同期多收5.5万元；收回呆滞贷款2.9万元，完成任务的54%，比去年同期多收1.6万元；收回呆帐800元，完成年度任务的133%；收回利息4.9万元，完成年度任务的29.5%，比去年同期多收2.1万元；发放贷款59万元，完成年度任务的89%，比去年同期多增29万元。

正所谓是“金无赤足，人无完人”，在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点不足：一是工作中有时魄力还不够，放不开手脚；二是在处理一些事情时有时显得较为急躁；三是对一些业务技能异常是财会业务还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实

践，以更好的适应行业发展的需要。

2、熟练的掌握各种业务技能异常是计算机操作、财会业务等技能才能更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将经过多看、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得提高的基础。我要经过实践不断的锻炼自我的胆识和魄力，提高自我解决实际问题的本事，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，进取、热情的对待每一件工作。

总之，短短的一年见习期，是我人生主角转换的一年，是我不断成长的一年，也是我对农村金融事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

xx年xx药业取得了万众瞩目、激动人心的巨大业绩，尤其是xx办公大楼的竣工和启用以及xx集团的成功注册，标志着xx进入了新的伟大历史征程。我想说这一切丰功伟业，是xx基层员工辛劳付出，努力奋斗的结果；是党和政府亲切关怀，大力帮扶的结果；更重要的是xx领导高瞻远瞩、运筹帷幄、劈荆斩棘、披星戴月、呕心沥血、任人唯贤、搏风击浪、纵横开拓的结果。

本人荣幸之至的成为xx的一名普工，一名驾驶员，我用一颗极度感恩的心，感激xx领导的信任与栽培，感激各位同事给予我的真诚的友谊，是xx给了我重新做人的机会，给了我生活的期望与信心。

做为驾驶员，手握方向盘，我深知职责重大，送货下乡丝毫不敢怠慢，按时就班、尽职所能、穷其所智、竭其所力、我努力做到虚心学习、仔细体会、遵纪守法、团结同事、力争思想合格、本事过硬、我深知物竞天择、适者生存的自然之道，仅有坚持与xx集团同步提高、同步提升、才能获得生存

工作之权，我以能够做一个合格的、优秀的员工为自我终生无悔、孜孜不倦的奋斗目标。

在业已到来的新的一年，我会再接再厉、尽忠职守、不骄不躁、在诸位领导精心的教导之下，早日洗心革面、脱胎换骨、做到低调做人，谨慎办事、做到轻重缓急、上中下底。做到明明白白、清清楚楚、真真切切；不做泼猴、不吃香蕉、敬重领导、鞍前马后、任劳任怨；不扯蛋、不盲目、不漠视，不以工作为艺术，不以雷声做雨点；稳步踏进、实实在在，努力向合格，优秀员工看齐；以让领导的基本满意为最高宗旨，绝不辜负领导的信任，公司的栽培。

我坚信在xx领导英明正确的决策的指引之下[]xx集团这颗xx的民企新星必须会冉冉上升、它将成为我们这个时代天空里最美丽的星星，它将散发出更加灿烂，更加绚丽的时代光芒。

时光荏苒岁月如梭，不知不觉中已到了xxxx年年末，回首这一年，不禁感慨万千，在这一年中，有欢笑也有泪水，可是很充实也学到了很多的东西，在领导和同事的进取帮忙下，各方面的本事都有所提高，没有辜负大家对我的新任，现将本年度的工作总结如下：

一、加强思想政治学习，不断提高自身素养

认真学习科学发展观，把学习作为工作和生活中的一项重要资料，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自我的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

二、恪尽职守，认真完成本职工作

在工作中，严格遵守班组里的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥一不怕苦、二不怕累、确保成功的战斗精神，任劳任怨，不畏困难。在本职岗

位上发挥出应有的作用。

三、努力学习，不断提升业务水平

我深知在社会发展如此之快的今日不断学习提高是多么的重要，仅有能认真学习才能更好的完成自我的工作任务，更好的为人民服务。为了不断提高自身技能，我从不放过每一个学习的机会，在工作中虚心求教，不断总结完善，创新思路，科学统筹，大大的提高了工作效率。利用业余时间参加高等教育自学考试，并于今年7月份拿下本科毕业证。为自我更好的完成本职工作打下了坚实的基础。

四、树立工作目标，创品牌服务形象

心系客户，想之所想，急之所急，“客户满意、业务发展”始终作为我的工作目标，尽自我所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户供给优质热忱的服务。

作为一名入党进取分子，发展对象的我要时刻谨记党的教诲，时刻以党员的行为准则来约束自我，要不断的鞭策自我，不断地完善自我，在班组中起先锋模范带头作用。进取向党组织靠拢，争取早日成为党组织中的一员。

在xxxx年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到了分公司各位领导和班组所有员工、相关班组的一致认可。再次被组员评选为xxxx年分公司先进生产工作者。本人在近些年来所取的成绩，都离不开分公司领导和同事的热心的帮忙。

在新的一年里，我必须要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自我知心的朋友，热心的为用户服务。勇于应对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自我最大努力，为我们的企业贡献自我的一份力量，为我们的企业树立新的形

象，朝着“更快、更高、更强”方向迈进，突破，没有终点。

本人***，男，汉族，30岁，2001年毕业于郑州#####学院工民建专业，在校三年，普招大专学历。

本人在毕业后就参加了工作，一向在施工单位从事技术施工，有必须的施工经验，并且有信心把#楼工程圆满地交给业主使用。

工程施工是按照设计图纸把设计师的思想完成从意识形态到实物形态的转变过程，要搞好工程施工，就必须首先熟悉施工图纸，掌握设计师的意图，完成从图纸了解设计意图再回头修订图纸的过程(即完成图纸的施工前会审)，其次要强化对图纸的了解程度，熟悉工程的基本概况，研究具体的施工，初步明确工程技术施工的重点、难点，为以后的施工操作行为做准备。

在工程施工过程中，测量放线工作是重中之重，它贯穿整个工程施工的始终，是工程施工的灵魂，要想工程干好，必须把测量放线的工作做好，所以施测、校对、复核的程序就一个都不能少(并且施测、复核的工作要有不一样的人来做);其次要结合整套图纸对各个施工层、施工段、施工点进行校对，避免遗漏工程细小的部位构件;再次，就是检查、落实是否工程的实际操作层的理解`方案范#文.库整-理`与自我的思想一致，发现问题及时沟通，把问题消灭在萌芽状态。

在某一工程段施工完成后，要及时检查，验收，总结经验教训，把发现的问题及时纠正在下一施工段，减少错误的连续发生。

工程施工是一项十分严谨的工作，工程技术人员必须要把它作为一个自我的艺术产品去雕刻，力求精益求精，要有一个良好的工作作风，要本着对国家(不浪费资源)、对社会、对业主负责的态度去工作，要有“干一项工程，树一座丰碑，

赢一片口碑”的决心，这样才能把工作作好，才能成为一名合格的工程技术人员。

工程施工是一个群体作业的工作，它不是一个人或几个人就能完成的，它是需要上至质检站、设计院，下至劳动工人的相互紧密配合，才能完成的一项复杂的作业任务，所以，做好相互间的联系配合就显得尤其重要，否则，干好工程就会成为一句空话。

俗话说“皮之不存，毛将焉附”一个打工者如果不研究老板和公司的经济效益，他就是在自断前程，他就不是一个合格的打工者，早晚会被社会所淘汰。工程施工的工作面大，工作人多，工程要取得一个良好的经济效益，材料管理就显得十分重要，然而材料的管理如果只靠一个人或几个人的力量是远远不够的，它需要大家的共同努力去实现。作为一个技术员，对材料的管理既要从技术的角度去研究如何节俭，还要配合项目经理和同事对现场进行有效的监控，使现场的工人养成节俭材料的良好习惯，为公司创造更好的经济效益，为自我的发展奠定良好的基础。

工程工期的长短也是体现一个工程经济效益的重要指标，工期的缩短不但能使工程提前投入运营，为甲方创造可观的收益，也能够减少我们施工单位众多机械、材料的租赁费，减少人员管理的费用，为公司为老板降低施工成本，提高经济效益；在这个方面甲方和我们施工单位的利益空前一致，所以工程的工期是大家共同关注的焦点，作为工程管理人员中的一员，协助项目经理，大家一齐出谋划策缩短工程工期就是义不容辞。

一个人的本事和精力是有限的，为了能更好的正确理解`方案范#文.库整-理`图纸和规范，勤沟通，事前请示就能避免很多不必要的争辩和返工，到达大家思想的一致统一，使工程能够顺利、如期地到达要求。我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，施工经验有限，但我会发挥年轻人的好学、勤快、能

吃苦耐劳、精力充沛等优势，弥补以上的缺点，勤学勤问，努力成为一个优秀的技术人才，为宏升公司的发展尽力。

我喜欢我的专业，更热爱我的岗位，我相信，在甲方和工程部的指导下，#楼工程能够顺利地进行施工，并按照合同的要求圆满地完成竣工验收的任务。

在xx工作中，我受益匪浅，无论是在思想上还是在个人本事方面，都有了很大的提高，以下我就用两方面来对一年来的工作进行总结，未来1年工作计划。

一思想意识得到了提升

来到了晋城xx有一段时间了，这段时间里我自觉遵守园区的规章制度，注重自身的道德修养的提高，待人和善，努力树立一个良好员工形象。热爱团体，把公司当成第二个家，注重维护公司形象，在家长和同学宣传公司的良好形象。思想意识有了很大的提升。

二工作中进取进取

在工作中，能根据需要有计划的去分配每一天的任务，进取向上，努力发挥自我的才能，全心的投入到工作中，团结同事，学会创新，有目标，有计划的去做，自身的综合素质得到了全面的提升，在工作中真的学到了很多的东西。

在新的一年里到来之际，我也有新的工作计划

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作本事和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，期望领导和同仁们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的

同事学习，逐步提高自我的理论水平和业务本事。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自我。

3、继续提高自身政治修养，强化工作中学习，学习中成长意识，努力使自我成为一名优秀的职员。

2017年，在公司的正确领导下，紧紧围绕公司的整体工作思路及工作重点，不断提高工程监理的水平，杜绝重大安全事故的发生。以公司质量目标为工作目标，本着严格监理、热情服务、守法公正、科学诚信的企业精神，经过一年的努力，本人基本实现了本年度的工作目标。作为监理公司的一员，现将本年度工作、学习情景向领导作以下汇报：

一、现场工作总结：

1、在工程进行过程中掌握工程设计图纸，找出质量控制难点确定控制目标，同时查阅本工程各种专业的施工规范和质量检验标准以满足本工程的需要。对进场的专业施工单位进行资质及方案审查。

2、重视对进场材料、构配件的检查和验收，要求施工单位进场材料必须附产品出厂合格证，并及时报监理部进行进场材料的外观检验和质量证明文件审查，并签署合格材料报审资料。对于外观检验和检测结果不合格的材料，要求承包单位立即清出现场，不得使用。同时在监理过程中对使用的材料采取跟踪监督，杜绝承包单位在使用材料时存在以次充好，偷梁换柱的现象发生。

3、对隐蔽工程和关键部位的施工实行旁站监理，并要求监理人员做好旁站监理记录。严格要求承包单位分项分部的施工报检程序，避免工程实体与资料脱节，确保施工进度与资料同步进行。对于施工过程中存在的质量、安全及进度问

题先口头交流，再书面要求并追踪最终开专题会议进行解决。组织召开专业质量专题会议、安全会议及进度专题会议，并协调现场相关人员每周对施工现场进行安全大检查。

4、与建设单位做好紧密配合，对施工单位编制的施工进度计划进行提前审查，经与业主协商并征得同意，对施工单位不合理的工序安排提出意见，要求其合理调整，使进度计划满足实际工程需要，对于每个工种施工前必须做样板间经我监理部及业主检查验收合格方可大面积展开，并同时构成书面记录。施工过程中的每单项工程工程量完成情景做到心中有数，每完成一个项目工程及时报业主进行确认。

二、存在的不足和提议：

1、在工作过程中我发现自身业务水平、专业技术之局限，知识面的不足。如a[]对部分细部验收规范、强制性规定的界限不明确[]b[]在工作中，对施工单位的口头指令比较多[]c[]与施工方沟通不够等造成监理工作很被动。在以后的工作中，对工程进度的控制还应当从实施情景着手，避免进度计划与实体脱节。同时加强自身安全生产管理专业知识的学习积累，以满足安全生产需要。

2、提议公司能够在适当的时候多组织经验丰富的专业人员，对我们监理人员进行培训，以增强专业水平。

三、下一步工作打算和体会：

我做为监理工程师，从事工程师工作时间不算太长，工作中还存在许多不足之处，今后我会更加的严格要求自我，努力钻研业务、不断更新和补充新的知识，提高业务水平和工作本事，总结经验，更好的完成监理工作。

xx年我在工作上兢兢业业，任劳任怨，服从公司领导安排，完满地完成了全年的工作任务，无事故记录。工作之余，我

还努力参加各种学习培训，使自我成为本领过硬，思想先进的优秀员工。

一、能够进取参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能进取参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在政治思想上和党中央坚持高度一致；在行动上做到与上级的要求和公司的决策坚持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，礼貌驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每一天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、礼貌驾驶，确保安全出车，礼貌驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自我的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

xx年已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了必须成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。可是我也深知与领导的要求相比，还存在必须的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自我，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献！

又到了期末总结时间，这学期本人在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造本事，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作职责心强，服从领导的分工，进取做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，构成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自我的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

一、政治思想方面：

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。进取参加校本培训，并做了很多的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许多我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重团体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

二、教育教学方面：

要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下头的工作：

1、课前准备：备好课。

2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识

的逻辑，能运用自如，明白应补充哪些资料，怎样才能教好。

3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

4、研究教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

5、课堂上的情景。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其坚持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控本事，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮忙工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮忙整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自我工作的不足。

7、进取参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

8、热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到教师的关心，良好的师生关系促进了学生的学学习。

三、工作考勤方面：

我热爱自我的事业，从不因为个人的私事耽误工作的时间。并进取运用有效的工作时间做好自我分内的工作。在工作上，我严格要求自我，工作实干，并能完成学校给予的各项任务，为提高自身的素质，我不但进取参加各项培训，到各地听课学习，平时，经常查阅有关教学资料。同时经常在课外与学生联系，时时关心他们，当然在教学工作中存在着一些不足的地方，须在以后进一步的努力。

总而言之，此刻社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自我，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为完美的明天作出自我奉献。

xx年我公司各部门都取得了可喜的成就，作为公司出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，异常是在非典期间，仍按时到银行保险等公共场合办理业务。

在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、开学期间日常工作：

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
- 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
- 4、做好xx年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、其他工作

- 1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
- 2、为迎接审计部门对我公司帐务情景的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。
- 3按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

在本年度工作中

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。
- 3、根据会计供给的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。
- 4、坚持财务手续，严格审核算（发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐），对不符手续的发票不付款。

一、工作回顾：

在20xx年里，我先后分管过地下萤光湖景区和集团办公室两个部门的工作，在具体工作中我大部分的工作时间和精力放在了集团办公室的日常事务处理及各部门之间的工作协调、调度上。集团办公室做为集团的一个核心部门，在具体工作中起着上传下达、左右协调、拾遗补缺的作用。集团在20xx年实现了跨越式的发展，摊子越铺越大，各部门之间需要协调的工作也越来越多，上级部门的检查、接待以及布置的任务也越来越多，集团办公室已经成为整个集团最繁忙

的部门之一。加上总经理有一多半时间不在集团总部，很多工作不能及时当面请示，所以进取、正确的处理好各方面的关系，协调好各部门的工作显的尤为重要。对于集团办公室工作，我一向认为“接待工作无小事、办公室工作无小事”，办公室的每一项细小的工作都影响到集团的形象、牵扯到公司的利益，稍有处理不慎，安排不当，引发的后果将无法弥补。所以在做每项工作之前，我尽量研究仔细，并预计一下后果，分析一下除此之外还有没有其它更好的解决办法，同时尽量多听取大多数人的意见，在工作中尊敬老同志，团结大多数。在那里需要感激各部门的负责同志，在20xx年里对我工作的支持和配合。

我去年前期所分管的地下萤光湖景区，先后有陈荣光、徐健两位同志担任过景区主任。作为分管领导，除了帮忙他们解决、协调景区日常工作中遇到的难题外，如何解决萤火虫的繁育问题，加强景区绿化，提高员工士气，确保景区安全运行，这些都是我责无旁贷的工作职责。在景区主任及同志们的共同努力下，我所分管的这一段时期总体来说没有出现大的问题。

二、所做的工作：

回顾过去的20xx年，我主要做了以下几各方面：

1、对外案件处理。去年先后有两起盗车案、一齐公司案、土地纠纷案、贵宾卡案、经济债权案、移动公司案、莒南瓜子仁案等共八起案件，目前结案的有两起，尚在办理的有六起。关于这项工作，细节方面我就不再详述。

2、卧龙寺、洞天祠两处寺庙的对外承包、处理事宜。在这一方面，我一向多方面周旋，尽量在公司利益和上级主管部门之间找一个合理的平衡点，尽最大努力的保证公司利益。

3、圆满召开了年终总结会、半年总结会，并会同工会成功的

举办了圣诞冷餐会等多次大型的集会活动。

4、完成了卧龙山庄对外承包工作。

5、多次迎接省、市、县、乡镇等各级领导的接待、检查、评比、验收、复查等各项工作。

6、加强车辆管理。在这一方面，我和办公室的几位负责同志一向常抓不懈，先后处理了高耗油的旧车，新购置了职工接送专用车，停止了副总接送专车，并对日常用车加强了控制，在必须程度上做到了节能降耗，减少开支。

7、地下萤光湖的寺庙配殿、山顶水池、洞顶吊葫芦等工程的修建；警务室的设立；景区的植树绿化；萤火虫繁育的基础工作等等。

在20xx年里，集团发展规模越来越大，涉及的业务面也越来越广，很多琐碎的日常工作，就工作性质而言，处于各个部门的职责边缘，也就是说，很难界定属于哪个部门的职责。譬如：上级部门的各种工作安排、各种形式的接待活动、个别办公物料的零星采购、特殊业务客户的接待，等等，都由集团办公室来完成或者协调。所以，无法将20xx年浩繁的日常工作一一罗列。总之，在20xx年里，在同志们的配合支持下，应当说做了很多的工作，也取得了必须的成绩。

三、存在的问题及不足：

在做出了必须工作成绩的前提下，就我个人而言，也存在很多的不足和缺陷，主要表此刻：

1、性格过于急躁，工作中易发脾气，工作情绪化严重。

2、在工作中说话不太注意，尤其是对外的某些场合，需要很好的检讨自我、改正自我。

3、学习不够、经验不足，总体来说，缺乏学习，在管理方面未能深入扎实的为自我充电、学习。

4、工作中不能很

年度个人总结事业单位篇二

20xx年12月10日

尊敬的公司领导：

新的一年即将开始，对过去一年的回顾总结，这个模式很好，他有益于我对前一段工作不足的反思，对今后工作的提高，下面我将主要从新疆电厂项目和徽县医院项目这两个项目作自我工作总结。

在新疆的三个多月是最苦最累的三个多月，也是最难熬的三个多月，有时候就问自己跑这来受这份罪干吗。由于自己的意志不坚定，思想上的浮躁，使自己产生了打退堂鼓的念头。后来把这种想法告诉了公司领导，在领导们的开导、鼓励下使我打消了回来的念头，在这我向帮助过我的三位领导说声谢谢！在这三个多月里，在我的不懈努力下，自己成长了很多，也成熟了很多。首先在领导们的关心和同事的帮助下，很快适应了工作环境，熟悉了项目生活。然后学习了解自己的工作内容和职责，学习了施工基础知识，包括施工规范、施工方案等。在这基础上，又学习现场管理，学习协调各种问题。当然，这些成绩的取得少不了领导同事，尤其是师傅的帮助。在这三个多月的时间里，我的工作心得主要有以下几方面。

一：学习要有目标，要寻找学习的动力。来到项目部后，自己开始学习和加强基础知识，主要学习施工规范、项目施工方案以及公司相关文件内容。

人和事。但是在工作中，你必须面对和处理各种事。因此，我总结每一次现场协调的经验，并认真学习其他前辈们协调处理事情的技巧，总结出自己的处事方式，在以后再遇到同样的问题时，尽量考虑用合适的方式去处理。我不大会开玩笑，所以跟劳务人员协调事情时，我总习惯认真严肃的跟他们讲道理，结果是越说越乱，而且关系闹得很僵。所以我学习同事们幽默风趣的处事方式，边开玩笑便认真得处理，这样感觉很轻松，别人容易接受。

当自己真正处理现场问题时，总觉得力不从心，面对问题时会无头绪。有时候碰到很简单的问题，自己不知道怎么去处理。第一次打混凝土值班，用商业混凝土，量多了，混凝土搅拌站不退，自己开始慌了，大半夜的不好打扰别人，自己又不知道如何处理，而且越来越乱。因此学习从容地处理事情很有必要，今后要多加加强此方面的学习，学习别人的处事方法。

在徽县医院项目这五个多月的时间里，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职近半年来，严格要求自己，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产管理。以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕甘肃省第二建筑工程公司，行动上处处想着公司利益积极上进。近半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，组织、沟通能力上还略有欠缺。有人说我性格内向，说我不太好交流，而我自己倒觉得我不是内向，我只不过不爱说话也不会太说话，也许我的沉默让很多人误会了。二是涉及工作多样复杂，需要时间学习。三是工作中不够大胆，要在不断的学习过程中改变工作方法，不断创新完善。

力欠缺。好多问题看在眼里急在心里，真是心有余而力不足。

在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工

作做得更好。1、认真学习，努力提高自身素质及工作能力，
尽职、尽责、尽快地完成本职工作。2、发扬吃苦耐劳精神。
不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，
积极适应各种环境，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。3、
发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在学习的
同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲
究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己
具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。力求把工作做得更
好，树立良好的形象。总之，近一年来，我做了一定的工作，
也取得了一些成绩，但离要求有一定的差距，我将不断地总
结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧
紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，
脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

20xx年12月10日

年度个人总结事业单位篇三

一年来，我们积极开展信访维稳各项工作，一是严格执行上
级党委制定的《信访工作量化考核方案》，设专人与地方和
周边农村进行协调联系，积极把各种矛盾和问题隐患解决在
萌芽状态，保证了生产秩序的正常进行；二是坚持定期召开信
访工作例会，确定了由当日值班领导负责信访接待的“领导
信访接待日”。使员工诉求渠道畅通，对关乎员工切身利益
的事情能够及时反映、及时解决和反馈。公司呈现了员工有
意见及时反映，领导有决策及时公布，上下同心，共建和谐
兴能的良好现象。

总结一年来的工作，我觉得有得也有失，不足之处主要表现
在两个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。一是要提
高认识水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注
重从总体上把握，增强工作的预见性，处理事情简单化，时
刻保持强烈的忧患意识。二是提高理论、业务水平和创新工
作思路。在以后的工作中，加强政治理论和业务知识的学习，

尤其是要积极的探索对新形势下经济工作和反腐朽工作的思路和方法。

新的一年我将进一步把握形势，坚定信心，以奋发有为的精神状态，求真务实的工作作风，锐意进取，扎实工作，为实现公司2020年的各项工作目标做出应有的贡献！

谢谢大家！

年度个人总结事业单位篇四

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。不知不觉间，来到德邦公司已经1年了，经历了很多的酸甜苦辣，认识了很多的良师益友，获得了很多的经验教训。在这一年里，通过自己的不懈努力和领导们的辛勤教导，我学会了很多，也明白了很多在学校里所不了解的事情。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

在德邦的1年里，我先后经历了生产车间、制造一部部门、项目部的工作环境，从生产一线、部门计划员到项目部计划员的工作，使我从一个对压力容器什么都不懂的门外汉，蜕变到了一个初步掌握压力容器的学徒，我懂得了很多，这对我的人生将是一笔巨大的财富。

1、由于之前没有接触过压力容器，所以只能一切从零开始、我的性格比较内向，不善于与人沟通，使得在工作中遭遇了许多的困难，对此我大胆向前迈进，主动向前一步，不折不扣的解决遇到的难题。

2、在工作中，遇到了很多新的`技术问题，通过领导的教导，老师傅的解答，工艺员的分析，最终都能圆满的解决这些难题，同时我也通过不断的学习和总结，对压力容器的理解也越来越深。

3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对制作流程，冷作工艺，焊接工艺要求缺少了解与分析，对工作定位认识不足，从而对工作的最优流程认识不够，不过我通过对150、151等标准不断的学习与思考，加强了对压力容器的认知，并且对其制作过程中的具体要求有了更深的了解。

1、在工作中，每一步都要做到认真仔细，精益求精，服务于大众，能帮的就帮，能解决的坚决不找领导，在这种心态下我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极主动，自信饱满的工作，积极的为工人解决一些力所能及的问题是这一年来最大的进步。现在我可以经常冷静的分析自己，找出自己的不足，认清自己的位置，时刻记得工作内容要精细化，个人得失模糊化，遇到风险要规避，出了问题要担当。

2、“团结就是力量，这力量是铁，这力量是钢”，工作中，参与了许多集体完成的工作，通过和同事们的精诚合作，最终都能完美的完成各项任务，我也明白了团结的力量是伟大的，是无穷的。相信自己，相信他人，思想一致，行动统一，大大的提高了工作的效率。

3、在实际工作中，我们就是在和时间赛跑，少许的时间耽搁就会对整个流程造成很大的影响，所以在工作之前，一定要对设备的制作流程，工艺要求等进行完全的消化。工作中，我学到了很多工艺上、技术上的知识，也强化了对生产的质量、成本等的控制意识；庆幸的是，我遇到了许多的良师益友，从他们身上学到了许多的知识技能和做人的道理，我一定会认真努力向他们学习，强化自己的技能水平，争取为公司作出更大的贡献。

通过这一年的工作学习，我发现了自己距离一个职业化的人才还有很大的差距，在技能水平、工作习惯、工作思维上的不成熟，也是我以后在工作中不断磨练和提高自己的地方。现总结一下，发现自己自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急，在时间仓促的情况下，事情多了，一定要有详细而主次分明的计划。这一年来，自己在计划上进步很大，对很多的事情都能了解透彻，但是我坚信自己在这方面还有很大的进步空间。

2、对操作流程不够清晰，有时候发现了因为技术工艺、操作流程的问题，却不知道如何下手，包括工艺错误、遗漏和设计错误的地方，对于这一块的控制力以及严肃性还有待提高，所以自己应该将加强对设备蓝图、标准、以及技术工艺的了解。

在新的一年里，我将加大对压力容器领域的了解，尽快熟悉其所有的技术工艺、制作流程，认真仔细的做好每一样工作，具体主要有以下几点：

注重工作效率，讲究实际效果，开展一切以目标为中心的工作。

增强整体意识，做事从大局出发。提高工作主动性，绝不拖泥带水，积极主动的向前迈进一步，争取及时完美的完成各种任务。

抓住一切可以提高技能水平，专业知识的机会，及时做好平时工作的总结和自我批评工作。

作为一个刚到公司的新员工，有很多要学习的地方，眼勤手快肯吃苦，主动的向老师傅们请教，学习他们的良好工作习惯，高超技能水平，所谓三人行必有我师，他们每一个人身上都有值得我学习的地方。在这一年中，有时候就算你把所有精力都投入到工作中，也不能讲其完美解决，但是我深信一点，工作是人做出来的，做一点就少一点，所谓“世上无难事，只怕有心人。”在新的一年里，我会更加努力的工作，丰富技能知识水平，将自己打成一个现代化的职场人才，为德邦的发展贡献更大的力量。

年度个人总结事业单位篇五

xxx的校园生活即将结束，回顾一学年的学习和工作，作为一名团员，深觉在团组织的培育下，自己在思想和工作两方面都有很大进步，为了进一步提高思想熟悉，为了今后的工作再上新台阶，现将xx期间的团员个人总结如下：

一、学习上：

我深知学习的重要性。面对二十一世纪这个知识的时代，面对知识就是力量，科学技术是第一生产力的科学论断，我认为离开了知识将是一个一无是处的废人。大学时代是学习现代科学知识的黄金时代，我应该抓住这个有利的时机，用知识来武装自己的头脑。首先，合理安排时间，调整好作息时间，分配好学习、工作、娱乐的时间。其次，要保质保量的完成老师布置的作业，老师布置的作业一般是他（她）多年教学经验的总结，具有很高的价值，应认真完成。认真对待考试，考前认真复习。另外，积极阅读有关书籍和资料，扩大自己的知识面；常常提出问题，与同学讨论，向老师请教；搞好师生关系，师生相处得融洽和睦；抓住点滴时间学习一些其它专业领域的知识，储备知识总是有用的。

二、思想上：

进共同发展的三大历史任务，要实现这些任务，目前的阶段主要做的事情是努力学习，积累更多的知识以便将来的运用。

三、工作上：

学校、回报党、回报全社会！

四、生活上：

尽量与舍友、同班同学搞好关系。广交朋友，结识一些高年

级的师哥师姐，向他们请教学习、工作、生活上的问题。因家庭原因，为了减轻父母的负担，不让辛苦父母继续为我的学费、生活费发愁，不再为了我节衣缩食，我做过很多的兼职工作，包括在网通公司做数据核对、在超市做收银员、为话机世界发传单等。做兼职既可以增加经济收入，又能接触社会，大大开阔了我的视野，锻炼了我的交际能力、团队协作能力，也让我更自信了。

以上所有成绩的取得都离不开团组织的准确领导和悉心培育。当然，人无完人，在我的学习和生活中总会存在许多的不足之处。因此，我还须加倍努力，才无愧于作为一个真正的共青团员。

年度个人总结事业单位篇六

转眼竟然一年又要成为往事了。今天做个20xx年总结，不管如何吧，这一年终于是要成为过去了。

也算收获：

第一， 我又老了一岁。

容颜自己早看习惯了，或者可以说是慢慢经历了20xx年一年变成了今天的样子，具体哪些地方变了，参照物在一年之中已经基本消失殆尽，无从考察了。或者某些地方已经悄悄起了变化，感觉不到就当不存在好了。

体重稍有变化，但基本是围绕基本点上下浮动，现在属于回落期，估计离基本点已经很近了。这段时期是会下降的，因为我又上班了。这是久有的规律。

我喜欢一年一年老来的心境，没有一丝风的干扰，也是经得起任何风浪的惊扰，心慢慢静若湖底，世间波浪滔天，与我何干。

我还活着。我能够活着。我活着并希望你好幸福。已经足够。

第二，我走过了好几个地方。

济南是个伤心地，但我从来不想忘记。曾几何时，别人问我：你是济南人吗？我那时最喜欢说：“曾经不是，以后可能也不是”，一语成讖。或者我从来没把自己当过济南人，虽然我在那里呆了四年，然后，离开。留下了什么，留下了多少，我都无从算起，只知道，我留下了许多也带走了许多。

离开济南，我最想念的是那里的泉水，清澈如我想念妈妈的心。有些人有些事永远不会成为过去，比如济南。我一直想要离开济南，我一直离不开济南，我一直离开却不能够让济南成为过去。然而有些过往终究要成为过去。我想我还是真的爱着济南。

北京是一个过客之居。我爱北京的繁华，却无法爱北京的拥堵；爱北京的厚实，却无法爱北京的速度；爱北京的韵味，却无法爱北京的冷漠苍凉。北京注定要成为许多人的客舍。我也一样。

我也会想念北京，跟想念济南却不一样，想念济南是想家的感觉，有肉痛的质感，恨恨的却甜甜的。想念北京却不一样，想念北京是想念童年时那只向往已久却终没有得到过的玩具，真真假假都成久远。

现在我到了苏州，确切是苏州的太仓。来到太仓的第一天起，我就被一种懒惰包围着，我不知道是哪根曾经紧绷的弦一下失去了力度，我开始变得很懒，懒得像回到了妈妈的身边，似乎可以什么都不做什么都不想。

懒就懒吧，我是爱着水乡太仓的，所以我不必考虑行期，不用去想归期。我想要留下来。当然，如果食堂里的菜能不放糖，我想我会更加爱太仓。

第三，爸爸、妈妈、妹妹们、弟弟都还好。

这一年来，家里虽然大大小小也出了一些事情，总归一切平安。在一年又一年的日子里，你会越来越觉得平安真的就是福。父母的平安是儿女的福，儿女的平安是父母的福，兄弟姐妹的平安是彼此的福。

我几乎想感谢上苍，这一年，我们都平平安安。

虽然老公的爷爷出了点问题，但自然规律终是无法打破的，大家已经逐渐接受了现实。还好，公公婆婆身体挺好，老公哥哥侄女也都平安无事，我们也安心不少。

第四，我终于明白了一个道理——人得靠自己活着。

如果人生真的是一场赌博，我就是嗜赌成性的赌徒。我总在用不多的资本豪赌一生。而今当青春和爱情所剩不多时，我开始害怕孤独，我开始明白人最终要靠自己。我想此时明白，终还不算太晚。将来的路，我只能靠自己。

老公是一个能够给我允诺并且给过我允诺的人，不是我不相信他，只是我更愿意保持这种相依偎的感觉，而不是我缠绕他的感觉。

活着对我来说，需要一个理由，这个理由只能我自己创造，不能由任何人强加给我。

来年的计划：

好象这一项是必不可少的总结中的项目，所以我也来写一下目前最简单但很真实的愿望。

第一，做好目前的工作。这话好老套却是很真切的感觉。我要好好地做好目前的工作，这也是我目前最大的愿望。

第二，争取时间，明年接爸妈和公公婆婆来苏州玩一玩。

第三，老公想买房子和车，我所能做的只有好好地全力支持吧。

第四，虽然很笨，但明年一定要拿下驾照。

其他还没想好。

总结是一个很沉重的话题，总有一些事一些人让你不愿意提起不想再提起，他们却总会不定时来打扰你平静的心绪。日子总还是向前的，我没有勇气一下拦腰截断我的生命。我只能选择向前向前再向前。

在零乱的文字堆里，烦躁或者苦闷，甚至伤心，我已经好久没有想哭的感觉了。我只能希望这不是麻木。

年度个人总结事业单位篇七

我是20xx年初走上新钢联的外贸工作岗位的。在过去的一年中，我边学边干，亲身经历了新钢联外贸工作的艰辛、开拓、和进步。

与新钢联的其他业务相比，我们的外贸业务还显得很弱小，共有5个人。在20xx年中，我们完成了出口贸易44890吨。其中60%以上为从首钢之外的厂家采购后出口的。这个数字虽然不大，但我们付出的发奋是很大的，这个数字是20xx年的8倍，我们全年实现了外贸利润330多万元，不仅仅超额完成了全年的计划任务，同时也显示了新钢联的外贸业务在过去的一年里确实有了长足的进步。

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在新钢联公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的用心帮忙配合下进步的。

受外贸组其他同志的委托，在那里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

下方我分两个方面向大家汇报自己过去一年来在外贸这个全新的工作岗位上的收获和体会。

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。因此我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。因此在20xx年中，我把大部份业余时刻都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都务必抽出一些时刻学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时刻长了，孩子问我：母亲又上大学了在工作中为了弄懂一个概念，我必须得多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮忙解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时刻细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的资料，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。因此用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种状况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭[]20xx年，我共经手处理了16份信用证，在自己的审证过程中发现有些

条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件个性麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放下原则。16份信用证中以前有40多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时刻如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。因此单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的资料。起初正因业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是味道。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时刻只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才最后寄出去了。为了抢时刻，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。20xx年我共制单45套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款760余万美元。在制单中我体会到不仅仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

20xx年4月份以后，总公司出于业务分工的思考，新钢联的出口业务只能在首钢以外的市场寻求发展，只能透过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以首钢头衔的公司来讲是很艰难的，正因外商知道你隶属于首钢，他就期望从你这儿拿到首钢的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和潜质，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。

但是新钢联公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的发奋，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮忙配合下，我从江阴西城钢厂采购欧标圆钢965吨，江苏溧阳扁钢厂采购美标扁钢2447吨，包钢采购欧标圆钢2423吨。分别出口到墨西哥和欧洲。加上上半年出口的首钢产中板13308吨。20xx年，由我经办出口钢材合计19143吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的发奋和精心尽力的工作是分不开的。

20xx年10月份，从包钢友谊轧钢厂采购2423吨圆钢的事给我留下很深的印象。

当时我公司与包钢友谊轧钢厂签订了圆钢采购合同2500吨。正因要赶在国家退税调整之前发运，因此我们要求他必须要在11月30日前将全部圆钢运抵，具备装船条件。

正因此批圆钢是首次出口欧洲，因此在外包装、挂牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与包钢的采购合同中作了明确的约定，包钢也紧赶慢赶，最后在12月4日将我们所需要的货物运到了，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、刷色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时刻，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往，与货代一齐按工厂的明细一一理货，对于出现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的明白和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在12月14日前具备报关条件。

透过20xx年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的群众，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出

的体会是：新钢联的外贸比起首钢国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们坚信，只要大家共同发奋，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢于战胜困难，就能建立出具有新钢联特点的外贸事业。

20xx年是我公司外贸业务的攻坚年，我们要总结20xx年的经验，重点在产品开发和市场拓展上下功夫，在队伍建设初见成效的基础上，以更加饱满的热情，为我公司外贸事业做大做强而发奋工作。

年度个人总结事业单位篇八

光阴似箭，一晃20xx年又快过去了，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是个人能力还是项目工作，都取得了长足的发展和巨大的收获。

20xx.2-至今加入sevan6503#□4#项目组，主要负责主消防、水雾、泡沫消防、生活水、污水处理、雨刮器等设备的电仪、机管调试、报验。

通过20xx年这一年的工作锻炼，自身在各方面的技能、工作能力都得到了不断提高，但是同时也发现了自己工作方面的一些不足：对于系统后期调试阶段涉及到的东西，前期策划时没有考虑全面，有遗漏的事项；前期各个系统的工作安排不合理，导致了后期调试时，几个系统凑到了一块；虽然年轻充满干劲，但是缺乏经验，对于一些设备的相关知识及认识了解的还不是很深刻，有待提高。

总结过去，方能展望未来。针对自己本年度的不足之处，我对自己20xx年的工作也提出了要求。明年工作计划如下：

- 1、按时保质、保量的完成领导交给的每一项任务。
- 2、在遇见问题时，多想，多从全局考虑，多多请教，对每个

问题要做到举一反三。

3、加强安全学习，保证自身安全；提醒他人安全；注意设备安全。

4、加强自身的专业知识学习，提高自己的业务水平。

在20xx年我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

建议公司能够组织安排资深人员（海工专家、技术强人），对员工进行专业技能培训。