

2023年安保经理个人述职报告(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看。

安保经理个人述职报告篇一

大家好！

20xx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了宾馆各项安全保卫工作，北京保安招聘信息；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

治安安全

宾馆安全是宾馆经营最基本的保证，与宾馆的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照宾馆制度抓好巡逻检查工作，每天雷打不动对于宾馆重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保宾馆安全，部门制定了一系列工作计划和安全应急预案，汶川大地震发生后，坚决贯彻宾馆《关于做好汶川地震余震防范工作的紧急通知》精神，制定疏散应急预案，确保震后安定；应对奥运期间要求我部组织在8月1日进行了全馆安全大检查，及时就检查情况进行了发文确保奥运期间安保无问题；响应渭南市政府号召，及时制定《祥龙宾馆百日安全整顿活动方案》，确保宾馆各部门人人重视，杜绝安全隐患；针对定边发生的煤气中毒事件，结合

律总要求与指示及时下发事故警示，对员工提出要求与警示。这些文件对于宾馆安全工作起到很好的效果。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，在东雷分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的八月份，时值北京奥运会的召开，我们与东雷分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周一向公安临渭分局汇报一周安全情况，得到了上级好评。奥运期间我馆无安全事故发生。我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与东雷分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开，实在不行扭送公安机关，避免人员损伤，全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人5名，解救传销组织控制人员2名，北京振远护卫。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周一、三、五的学习，观看教学碟片，每周二、四外聘交警进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是宾馆工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，6—9月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于今年十月份进行了消防验收且通过了验收。针对宾馆现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案，同时积极与临渭消防队联系，6月份对我馆进行了消防灭火演练。全年共组织了六场次的消防安全培训，四次消防灭火实战演练，培训人员达到300余人次。今年11月中旬的一天，娱乐部员工雷利正在搞保健卫生，突然闻到了一股焦糊味，而且渐渐浓烈。因为平时接受过培训，本能反应有问题，及时汇报。工程部保安部配合立即对于该包间进行检查，最后在吊顶与楼层夹层之间发现了焦糊味发生点，原来是电线老化接地产生高温引起的燃烧。危险源找到了，隐患及时排除了，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了大量细致防控工作，本年度宾馆消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

3食品安全

食品安全也由我部门的监管。一年来，我部在宾馆各部门的配合下，对于餐饮部后堂和冷库原材料库进行了多次检查，未发现存在三无产品、过期腐化食品，宾馆全年未发生食物造成人员伤害事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部做好对客服务。一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使祥龙企业文化深入人心。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。再通过多种资料的学习改变队员们的个人思想，树立正确的人生价值观，使员工融入我们祥龙团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。

由于安保工作的特性，保安就是宾馆与客人的第一个接触点，是宾馆的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上出发，个人能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给宾馆领导。一年来保安部在执行职责同时，对宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人表扬、宾馆的通报表扬。我们把服务做为对客工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

作为宾馆的一个职能部门在宾馆我们还承担着一些日常工作。

1、区域卫生保持

保安部承担着全馆外围区域卫生的清理保持工作，我们的员工始终如一的默默地在做着这一工作。这也是不简单的，记得有人说过能把不简单的东西长期的做下去就是不简单，我觉得我们的员工就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

地毯清洗

保安部承担着全馆范围清洗地毯的工作。清洗地毯我们本着“全员参与、谁清洗谁受益”的原则，利用业余时间，及时高效的完成各部门地毯报洗工作。粗略计算全年共清洗地毯约6万平方米，使用地毯液56件，北京保安公司，相比去年的63箱成本比去年下降近11%。人员清洗费用降低33%还要多。

3、花草养护。

宾馆花草由保安部负责。我们每天都要对花草进行检查，及时保养、修剪、对于迎宾大厅的花草进行喷水，以保持花草

的良好状态。由于贵宾楼的开业，花草费用增加，如何程度利用花草成了减低成本我们要解决的问题，首先我们考虑把一些不需要花的地方的花草去掉，减少花草数，将一些年限长的花草进行自购，需要单摆的花草尽可能从内部调整，用以降低费用。同时制定了花草管理办法，具体工作已经开始试行，到20xx年1月1日正式执行此办法。花草管理办法中确定了区域责任人，可以降低花草的丢失和不必要的损耗。

4、除四害工作

保安部参与宾馆创卫工作，除四害工作主要由我们来做。自元月份以来到现在累计喷药、放置鼠药有一百余次，灭鼠40余只，有效的杀灭了蚊、蝇、老鼠等害虫。使宾馆环境得到美化、就餐环境得到优化，取得了良好成效。对此我们将继续努力做好此项工作。

5、团队协作

宾馆各部门除了餐饮后堂外，保安部男员工较多，无形中宾馆的一些体力活就落在了我们身上，但是全体保安人员能够以宾馆大局为重，发扬一不怕苦，二不怕累的精神，哪里有困难哪里就有保安的身影。客房搬桌椅、布置会议室、挂横幅。贵宾楼开业前期，时间紧、劳动强度大，保安人员随叫随到，连续几天为贵宾楼开业布置、搬桌椅、抬家具；传菜生人员少，遇到大型的宴会，保安部人员帮着传菜等等都充分体现了祥龙团队团结的力量。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。
- 2、部门工作执行力不强，要加强员工教育。

- 3、部门管理水平需要提高，以适应社会之发展趋势。
- 4、部门工作离宾馆领导要求还有一定距离，需要进一步努力。
- 5、消防工作需要加大力度。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立宾馆形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在宾馆领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

述职人：

20xx年xx月xx日

安保经理个人述职报告篇二

年末又来临了，回首看看，尽管依然还有一些没有完善的问题，但是在这一年里，我们也在不断的改进和完善。在酒店领导的带领下，我们酒店的保卫部在一步步的强化恶化改进的自己的能力。为的就是能更好的为酒店带来更加安全舒适的环境，让酒店的领导、员工，以及到来的客人们都能在体会到酒店服务的同时，也能体会到更加安心的体验。

在一年的改进中，我们也找到了不少的问题，至今还有一些残留下来的问题实在是很惭愧，但是这并不是一朝一夕能解决的问题，在今后的工作中，我们会一步一步的解决这些工作中的问题。现在，我将这一年的工作总结如下：

一、工作方面

作为酒店的保安，其实我们也算是一半的服务人员。除了基

本的工作外，我们还要求对遇上困难的顾客用心帮助，提供我们能给出的帮助。这样的行为，不仅大大的提升了顾客对我们酒店的评价，而且在实际中，我们也多次帮到许多顾客。如在_月_日，___区域的__同志为顾客寻回丢失财物___元，并及时的交换给了顾客，__岗位的___同志捡到顾客丢失的车钥匙，并及时的归还等，这些都受到了顾客们的感谢。在今后的工作中，我们还是要推广这样的行为。

但是，我们毕竟是保安，不能中奖目光放在自己本职工作之外的方面，在一般的情况下，我们还是严格的要求自己，不轻易离开自己的岗位，不在岗位上走神，严格的在工作中要求自己。

二、队伍的提升上

一年中，我们也在队伍的提升上下了不少的功夫。除了平常的锻炼，我们也积极的接收领导们的批评和指点。对于需要强化的地方，我们绝不姑息，严格的教育和改正，并积极的进行检讨，检查其他地方是否有相似问题。

在这一年，我们共进行过_次培训讲座。其中_次对于消防安全以及消防器材的使用，_次防身术的教学，_次对酒店器材以及安全方面的知识。在掌握了这些知识之后，我们的队员们也更加有信心了，在工作中也能更加优秀的完成自己的职责。

三、不足方面

这一年留下的不足确实有不少，尤其是在对新入保安的培训上，我们还是要加强管理!其次，就是对停车场的管理，我们建议酒店还是要重新规划，给出更加适合的方案。

四、总结

在保安工作中，最重要的就是，细心、耐心，以及团结。相信在酒店领导的带领下，我们___保安队一定会在今后的工作中，更加出色的保卫___酒店！

酒店保安部年终述职

安保经理个人述职报告篇三

各位领导及同仁：

大家好！

“兔往龙来，新旧交替”，我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨进20xx年。我是保安部经理xx□在这新年之际，我代表全体安保职员向在坐的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过往的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安职员强化服务意识，行于服务细节，专心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

绩效为目标，作为是标尺

（一）消防工作重中之重，命系你、我、他

1、务实消防组织建设：

根据消防法规的明文规定和消防部分的严格要求，在酒店领导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调剂的基础上，根据消防部分今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一

步落实，更加明确化、实用化、公然化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监视。

2、务实消防档案的健全落实

于10月份，消防部分召开会议，要求对消防工作明细化并分类回口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交***制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子两重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严厉认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，末端有果。

3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部分在全市掀起“深进五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部分的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全唆使标志、闭门器等进行全面维修与补充。

4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。特别对安保队伍本身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房散布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确本身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

1、历史教训，警钟长叫；

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单

位，***治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于往年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴欺骗礼金，客人物品被盗，总台遭受蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引发领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜绝了恶性事件的重演，取得了突破性的好成绩！

2、尽心作为，枕戈待旦，成效明显；

针对发生案例，结合酒店实况，遵照领导要求，组织全体保安职员认真学习，进步熟悉，加强高度警惕性，定于凡在婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，利用监控观全景，巡查到现场，提示面对面，并张贴“温馨提示”标牌，做到“硬件辅助，软件主动”专人负责日记录，月总结、行流程、重结果，不给犯法份子可乘之机。

《三》敬岗敬业、专心极致、贴心服务

1、务实奋战，搞好车场管理；

在我们酒店不断发展的情况下，车场的停车位已远远达不到车流量的需求，由于天天进出车辆近百余次，加上由于员工电梯的暂停使用，经常出现车场车辆拥堵，疏通困难，时刻潜伏隐患危机，就此现实状态，我们安保部指挥车辆眼明腿快，做到车动保安在，车停保安管，停车场的进出车辆做到忙而稳定，通道畅通。

2、制度束缚，维护酒店利益；

安保经理个人述职报告篇四

1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了景区的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对景区的了解和相关的专业培训，我部门员工面对游客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解景区景点的相关知识，力争用最短的时间把景区各方面的精髓都了解清楚，争做景区最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立景区形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在景区领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿王仙岭旅游风景区新旺发达，财源广进！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

安保经理个人述职报告篇五

__年保安部在景区各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了景区各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高。总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正！

(一) 安全保卫工作

保安部做为景区的形象窗口，是景区保持正常运转的枢纽部门，也是处理景区紧急事务，和游客打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。__年景区陆续举行了建党九十周年、水上冲冲冲、旅游文化节等大型的户外活动，保安部在景区领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起游客投诉的要求，在郴州旅游文化节苏仙分会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。

今年在正常的游客接待中，我部门员工通过景区视频监控系统，时刻抱着对游客生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对景区地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

(二) 消防工作

消防工作始终都是景区工作的重点。为了把消防工作做好，

为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，__年5月份对全景区的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月底在郴州旅游文化节开幕之前，对景区的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。

另外，由我部门牵头，__年的5月和7月份，对全景区进行了两次消防知识培训。在__年度市区组织的各项消防大检查当中，我景区均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

(三) 员工素质方面

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与景区组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求。从服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给景区领导，始终笑脸相迎，当好景区第一道靓丽风景线。

(四) 检票和指挥车辆工作

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年风景区和水上乐园都有逃票的行为。__年在景区领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的游客我们会告知在景区行政办公室办理有关的准入手续，其他游客一律凭票入内。

另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说，__年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的

提高。另外，景区停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢！