

# 最新地铁工作人员年度总结(实用10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 地铁工作人员年度总结篇一

首先，感谢各位领导及职工同志们对我工作的支持帮助和关心指导。

我的岗位是地铁自动化技术管理岗。根据分工，我的主要工作是负责机场线综合监控系统的技术管理工作，现将一年来的工作简要述职如下，请审议。

20xx年，根据领导安排，我被分配到南京地铁机场线综合监控系统的接管工作，由于综合监控系统涉及专业众多，而我又是第一次接管新线，必须不断加强学习才能更好地完成工作任务，在精通本专业技术的基础上，熟练掌握bas与fas系统相关技能的基础上，进一步学习掌握了sig□cctv□psd等专业的相关知识，我认为，经过20xx年，我的专业技能水平得到了很大程度的提高。

业余时间，我也时时刻刻不忘加强自身的专业学习，通过学习，我获取了全国计算机技术与软件技术资格（水平）考试中的软件设计师证书和网络工程师证书，结合业务需要和工作中发现的问题，通过查阅大量文献，我的论文《基于多代理的综合监控系统容灾模型》已经在中文核心期刊《都市轨道交通》上发表，同时通过了公司的关于中级职称的初定评审，可以说，我的业务能力也得到了很大的提高，可以更好地满足工作的需要。

一年来，在工作中，我注重从大局入手，统筹规划，合理安排，积极贯彻执行领导布置的各项任务，取得了不错的成绩。

1. 负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作□20xx年，根据领导安排，我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，在一年的工作中，我尽职尽责，发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改，上报问题6项，其中重大问题一项。新线开通后，我依旧坚持去现场巡检，发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换，4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换，为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2. 做好各类节日及关键节点的运营保障工作□20xx年，根据领导安排，我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作，如开通后市长检查前夜，高压供电双电源切换造成全线4站ups失电，我去全线逐站恢复供电，在早上6点前全部处理完毕，保障了车控室的正常运营；青奥会开闭幕式，按照领导要求，我在禄口机场站全天值班保障；圣诞节及公祭日，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3. 在技能鉴定工作中发挥自己的作用□20xx年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20xx年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自已的作用。

4. 参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5. 做好综合监控系统相关的各类培训工作。

1. 继续在各类节日做好运营保障工作，确保综合监控系统的安全运营生产。

2. 继续做好20xx年度的运营保障工作。

3. 继续做好机场线综合监控系统的培训工作。

20xx年，我在组织、领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，，加强理论学习，积累经验教训，在实践中磨练自己，成为合格的工程师。

## 地铁工作人员年度总结篇二

xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

- 1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。
- 2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。
- 3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。
- 4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。
- 5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。
- 6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。
- 7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等

重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
- 3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

## 地铁工作人员年度总结篇三

20\*\*年匆匆而过，总结如下：

转眼间我来到青岛地铁2号线02标08工区已经近两年。我褪去了刚来时候的青涩，渐渐的融入到项目，成为项目的一员。

我从今年和去年的工作对比来进行这次的工作总结。

去年刚到青岛地铁2号线02标08工区项目时，对项目有较多不满的地方，时常抱怨，工作积极性不高，难以融入项目。一部分是客观因素，一部分是主观因素，随着客观因素的改善和自身认识的提高，对以前存在的问题的认识发生了改变。

工作上，从去年的懵懵懂懂到今年的尽职尽责，从过去的盲干、蛮干到现在的细致、严谨，从以前的推诿、婉拒到目前的肯干肯当，各方面都有明显的改观，改进，整个项目有种欣欣向上的氛围。从改变中我看到项目成员的努力，看到了项目越来越好的希望。

各部门之间的配合有了明显的改善，对职能的认识和工作效率得到了提高，对于工作中出现的问题，除了相互埋怨和推卸责任，更多的是宽容和谅解，能及时的发现原因并积极的解决问题，杜绝类似问题的再次出现，更好的保证了项目的良性运转。

生活上，项目领导对员工的生活十分关心、热心，积极的为员工争取福利，保护员工的切身利益。当员工生活上遇困难时，项目领导总能在第一时间解决困难并安抚员工，使员工把项目当作自己家，把项目的问题当作自己的问题，能全身心的投入到工作中去。

回首20\*\*年，有成绩，有教训，展望20\*\*年，有机遇，有挑战。吸取教训，正视成绩，抓住机遇，迎接挑战。为了更好的明天，在路上。

## **地铁工作人员年度总结篇四**

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来

抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

### 1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的'末端落实。

### 2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

### 3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会(亚残运会)开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472.7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

#### 4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

#### 5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

## 地铁工作人员年度总结篇五

xx公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，



并与公司各个部门人员共事。

同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德；爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

## 地铁工作人员年度总结篇六

时间飞逝，转眼间，我已经来到佛山轨道交通二号线项目经理部已经有一年的时间了，还记得刚来时大家都抱着极大的热情，迫切的希望自己可以尽快的投入到工作中去。经过对每个人专业的分析，领导的开会研究，最后我很荣幸的加入到了工程部这个大家庭中。

一、地基加固采用的是三轴搅拌桩，在施工过程中必须注意以下几点：1. 测量放线，必须严格按照桩的布置图在基坑的两边放出桩的位置。2. 机器调整，基坑两边必须进行拉线，在装机立柱上挂线锤，以判断装机的垂直度。3. 搅拌及注浆，在施工中必须保证水灰比，搅拌注浆，注浆压力，钻孔和提升速度，水泥掺量等。

二、接下来我有幸到西安进行5号线的编标任务，在这个工作中我熟悉掌握了word和project软件。

三、回到项目进行降水井的施工，在降水井的施工过程中，应注意以下几点：1. 在布置降水井的时候，必须考虑后续的工序，不能让降水井与支撑在一个垂直平面内。2. 填砂砾料，必须均匀的倒入降水井四周，防止塌孔。3. 降水井的洗井，必须及时并且洗到看到清水为止，洗完后应立即进行抽水。

四、基坑的开挖与支护，我们首先进行第一道混凝土支撑，混凝土支撑与腰梁同步进行，由于前期地连墙的施工中混凝土的浇筑较高，所以在施工腰梁的时候对地连墙进行了大量的破除。若浇筑地连墙时将地连墙标高控制好，以后工作中可以减少成本，节约工期。在基坑开挖过程中，采用由北向南依次开挖，进行支撑。如若条件允许可以采用两头向中间开挖，这样既可以节约工期，又可以有效的投入机械和人工的使用。在支撑施工过程中，应注意对标高的控制，按照车站底板的坡度进行测量放线，防止主体结构顶板碰到支撑。应根据监测的结果及时进行轴力的补充。

五、主体结构。施工前先进行土建接地，土建接地须将铜排都用磨具进行连接在一起，不同的连接方式采用不同的磨具，施工中应注意连接的质量牢固，及时的将降阻剂均匀的撒入坑中，及时回填。在钢筋绑扎过程中，要严格按照图纸的要求进行绑扎，在识图方面，对我是一个严重的缺陷，面对复杂的主体钢筋，我只是可以看懂一些简单梁和板的配筋，今后在这方面还应加强练习。防水施工是车站结构中的重要一个环节，必须保证墙面的平整，防水粘贴过程中必须注意搭接长度，连接处的处理，必须采用高溶焊枪进行烘烤及时进行粘贴。铺设过程中必须保证防水材料表面不留气泡，平整，底下无硬物。土方开挖后钢支撑的架设必须及时，并且钢围囿必须要紧靠地连墙，后面缝隙要将混凝土填满。钢筋工程必须注意钢筋的间距、尺寸、型号等。模板工程要注意堵头模板的安装，立模之前必须焊接定位筋，控制保护层的厚度。混凝土浇筑时必须震荡密实，分层浇筑，在浇筑板面混凝土时必须控制好标高，多拉定位线。

六、盾构施工，前期进行盾构施工的准备工作的准备工作，如龙门吊轨道的安装，渣土坑的浇筑，搅拌站的架立，反力架的安装，基准环的安装等。龙门吊轨道须控制好轨道标高；搅拌站须定好方位，罐基础的设置；反力架的定位，支撑的设置，须对反力架的螺栓进行二次加固，基准环三块的位置等。盾构始发后，作为土建工程师必须做到以下几点：1地面管片的数量，防水的粘贴；2. 注意地层变化、管片选型、管片姿态、地表沉降、浆液情况、渣土改良情况，及渣土的种类。3. 检查管片螺栓的复紧情况，新安装管片的破损、漏水情况。掘进开始前准确测量盾尾间隙，及时和主司机进行沟通，通知司索管片类型，注意掘进中姿态的变化情况，油缸的行程差。渣土的温度和类型，控制好浆液的量和浆液的质量，检查管片的角棱，防水的粘贴，同时要如实的填写施工记录表。管片拼装时先须清理盾尾的污水和垃圾，清洗管片，注意拼装的点位。拼装完成后记录好管片破损，漏水情况，及时进行管片的修补。同时及时了解监测情况，根据监测情况及时进行二次注浆。

在一年的工作中，看着一座地铁站的建设，在其中在领导、同事的帮助下也学会了许多的技术和管理能力，希望在以后的工作中可以独当一面，可以成为一名合格的技术人才。

个人工作总结代写

地铁员工个人年度总结

## 地铁工作人员年度总结篇七

\*\*公司工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名轻轨司机，并与公司各个部门人员共事。

同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德；爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

## 地铁工作人员年度总结篇八

我是一个地铁人，于20xx年x月x日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对

自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

## 地铁工作人员年度总结篇九

从20xx年7月1日正式的加入xx地铁客运部这样的集体！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的`学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。

在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲

历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

## 地铁工作人员年度总结篇十

- 1、了解地铁站务工作的主要内容。
- 2、了解地铁车站的基本设备，如afc□闸机□bom□综控室等各种设备
- 3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站；引导乘客通过自动售票机购票；引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式；做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门；协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。
- 4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。
- 5、通过参观实习，了解地铁车站环境（包括温度、湿度、隧道通风、照明）的控制；熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

## （一）单程票卡的购买

### 1、普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买，乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

### 2、福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》（视力残疾）的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

### 3、一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

## （二）单程票卡的使用

### 1、普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用，乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

### 2、福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用



福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

### 3、一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

#### （三）补票

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

#### （四）异常情况处理

##### 1、单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

##### 2、一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自

助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站；如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站；如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

## （六）携带物品规定

严禁携带超长（1.8米以上）、易碎（如玻璃及易碎玻璃制品等）、笨重（如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等）、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

## （七）紧急情况

- 1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。
- 2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况

和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。