

最新加油站人员年终总结报告(优质5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

加油站人员年终总结报告篇一

这个暑假我非常有幸来到昌平的xx加油站实习，虽然只有短暂的七天时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是，七天的实习让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

xx加油站是直属于中国石油企业的一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：一名站长，一名计量员，一名核算员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。其中还包括一个监控室和一个财务室。第四大块就是工作人员的住处及餐厅。

来到加油站的第一天，就了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和一谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和一谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

在加油站里，强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“不准修车”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。加油站的工作人员经常教育我们在加油站里不准穿化纤的衣服，要穿全棉的。不准穿带铁钉的鞋。在给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行……这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站实习，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。实习的第二天，站长就派了一个男加油员来教我们。他先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我们也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，迎候。第二步，指引车向。第三步，给司机开启车门。询问是否加满。第四步，为车主开启油箱盖。第五步，预置油量。第六部，取下加油枪。第七部，加油。第八步，收好加油枪。第九部，拧上油箱盖。第十步，为车主擦车。第十一步，提示付款。第十二步，开具发票。第十三步，清洁场地。我们要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事。

接下来，我们初步的认识及了解了加油机。加油机的前后面分别显示着三行数字：油量，金额及单价。在加油机的右侧有一个不大的显示屏，旁边是一些按键。这些主要是用来预置油量的。掌握这些其实是为我们加油打基础的。清楚地记得我第一次实习，加油之前的取枪，插入油箱的步骤都没出问题。由于我加油的车是一个小型的卡车，像这种柴油车的油箱喜欢呛油，要特别注意。我心中不免有些恐慌，不过还是尽量镇定。双手紧握着加油枪，即不敢定枪也不敢把油量控大。只能加一会停一会，快加满的时候。突然一股油葱油箱喷了出来，溅了一地。当时的心情不能言传，我连忙向车主赔罪。并收好加油枪清理油箱口。加油员见状出来跟车主解释我们是实习生。还不住地安慰：这种情况是难免发生的，何况是初次，以后熟练有经验就好了。

在加油站里学到的第二件事就是开具发票。据我自己所体验

到的，开具发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供制作假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开具发票的日期。开具发票还需要讲究速度，要快要准。

我们还学习了测油。很遗憾由于汽油味太重受不了，所以没有亲手操作。只是看计量员给我们示范了一次。

实习的最后两天安排我们学习财务方面的内容。要掌握财务管理知识，一蹴而就的事，就算掌握财务室里的仪器也要花很长时间。我们首先看加油站里的会计师给我们演示了一天的财务管理。一天的管理分白班和夜班两个时间段。其中每一个时间段的财务状况都要汇总一次。一天结束后财务总结的报告就会从电脑的打印机里面打印出来。最后又通过传真机将报告上的数据保存并传送回分公司。财务管理知识要学得实在太多，一些的专业基础还需要在今后的学习中去了解掌握。这次在加油站的实习让我对财务管理这个专业加深了兴趣，无疑是对自己以后学习的一次推动。

七天的实习结束了，回顾一下，意外地发现自己还有这两方面的收获。第一，对油的了解，加油站的油分为汽油和柴油两种。目前使用的汽油有90#，93#，97#三个型号。油的质量依次增高，价格也随之增长。使用的柴油主要是0#，5#，-10#，-20#。柴油型号的划分是依据冷凝点的不同而划分的，它的单价随型号的降低而升高。这点与汽油刚好相反。第二，是对车的型号的认识。以前只知道分清货车卡车的不同。并不注意它们的品牌，特别是轿车的品牌，而现在却能叫上好多。如奔驰，宝马，奥迪，别克，马自达，本田，丰田……其实认识这些车的品牌也是为给车加油带来方便。哪些品牌车应该加更清洁的油而哪些应该加一般型号的油。现在我遇上一辆车的第一反应就是看车的品牌，这种感觉实在奇妙。

加油站人员年终总结报告篇二

一年来**加油站在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在**加油站全体员工的积极配合下，**加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年**加油站的主要工作有以下几点：

一、经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。进入20xx年，**加油站在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。

“高法”有78辆车，一直在长行加油站加油。我站从20xx年就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。

通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开

拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。

在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

二、内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20xx年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。

从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。今年是**路加油站和**北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。

我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。**加油站是兵团

石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来**加油站参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。

高管领导在肯定**加油站工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。**加油站就存在的问题进行整改，并增加绿化带□20xx年**加油站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。**加油站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，**加油站员工过生日，**加油站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

三、安全管理：

1、今年**加油站一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2、牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。

3、抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

四、工作中存在的不足之处：

1、今年**加油站未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是；

1)、开拓市场的力度不够。

2)、因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2、精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3、员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4、管理人员的服务意识还有待提高。

5、设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五、的工作思路：

1、加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2、增强管理服务能力。

3、严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4、加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5、健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6、加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。7、在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

20xx年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾□20xx年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递**加油站每位员工心底最美好的祝愿吧——祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。

加油站人员年终总结报告篇三

能牢记宗旨，顾全大局，以身作则，吃苦在前乐于奉献，能正确处理国家、集体和个人三者之间的关系，严格遵守党的纪律和国家的各项法律、法规我在日常工作中能自觉用先进性标准要求自己，##加油站是##的新形象加油站，经营管理工作任务十分繁重，迎检工作特别多，作为加油站的计量员，为了加油站的荣誉，他在做好本职工作的同时，能主动协助站长进行站务管理，事事以身作则、处处率先垂范，经常加班加点，毫无怨言，加油员工请假能主动顶班，充分发挥了党员的模范带头作用。

在业务上勤学习、善钻研，是公司的计量员标兵，该站的损耗管理水平一直位居前列，由于工作业绩突出□20xx年被宜昌石油分公司评为“先进个人”荣誉称号。我的特点就是能发挥表率作用，要求员工做到的`自己带头做好，份内的工作自己做，从不推给别人做。在规范服务管理方面，带头穿戴工作装，加油过程中带头按加油八步法的要求操作，在ic卡销售活动中，带头上门推销，并主动给客户充值。加油站的场地亲自扫，加油机卫生自己做，厕所卫生他承包，各种管理台帐也是自己做，加油站营业款亲自存，由于能率先垂范，得到了领导和群众的一致好评。

加油站人员年终总结报告篇四

公元20xx年10月26日—30日，我随宜宾市教育考察团赴湖北

省黄冈市考察教育，我们一行15人（省示、国示校的校长们）在市教育局李华副局长的率领下，通过听介绍、看现场、访学生、老师和领导，考察学习了黄冈中学、红安县一中、黄梅县一中、黄梅县国际育才实验学校、黄梅县教研室。五天时间，黄冈市教科院两个院长、一个办公室主任全程陪同，晚上都没有回家，就凭这，我得出了结论：看别人的执着，我们就落后了很多。

这次考察学习，我再次深深感到：观念的落后才是真正的落后；成绩不是靠吹出来的，硬是靠实实在在干出来的。此次出行，我没有多少言语，是因为高考对我久违了，我没有多少话语权；虽然我没有多少言语，但是不等于我没有思想。看见随行人员中有些人的提问，就感到宜宾教育真的让人脸红。我很小心翼翼的提了三个问题：

1、看见你们整洁的校园，是学生打扫的，还是请人打扫的？（答：全是学生自己打扫的）。我之所以提这个问题，是想为现在很多人以学生学习忙，没有时间参加劳动为借口，忽视对学生素质的培养提个醒。

2、看见你们老师在办公室是如此的投入、专注、入神，平时也这样吗？（答：任何时候都是这样的）。我之所以提这个问题，是因为我们太需要这样敬业的管理者、老师和职工职员了。

3、你们文理分科的比例是多大？这个比例是学生自发形成的还是老师引导的？（答：文理比例为1：5；是学生自发形成的）。我之所以提这个问题，是因为我觉得，这是事关能否大面积提高高考上线率的基础性环境。

最后一天临走前，黄冈市教科院周院长对我说的一句话，令我们深思啊。他说：“你们这次来考察学习的有好多人，不是来学习的，是来玩的”。一语道破了我们宜宾教育存在的问题。不是吗？在宜宾那里都可以看见玩麻将的老师、那里都

可以看见醉熏熏的老师、那里都可以看见酒足饭饱后发宝的老师，而在黄冈五天，没有发现任何地方在玩麻将，更不用说老师了……下面我仅用20xx年我们考察的四个学校的高考数据，来介绍他们的神话吧。

下面，为了考察报告的完整性。我将他们提供的资料整理如下：

战争年代，黄冈曾因产生280余名开国将帅而名震四海；

和平时期，因为教育在全国异军突起，教育的辉煌成就使黄冈再次走入人们视线，成为全国乃至世界瞩目的焦点：

黄冈，自恢复高考制度以来，共向全国各级各类高校输送大量优质生源19万多人；

从黄冈这块红土地走进北大、清华、武大等名牌大学的优秀学子每年就达3000名左右；

加油站人员年终总结报告篇五

感想鉴于xx分厂物流工作现状，工作体会如下：

一、注意细节。从事物流工作已有四年多了，我的经验就是注意工作细节最重要，要细心，要有认真负责的态度□xx分厂物流工作现已是的水到渠成阶段，工作流程已达到标准化要求。因此本人认为现阶段物流重点是注意“工作细节”问题，也就是降低发生低级错误的可能性，提高工作效率。对此浅谈一下我个人的看法。

（一）入库方面：从大的角度它分三部分。一是大连总厂到货，二是无锡沃可到货，三是xx里近江到货。

1、对于总厂到货首先登记单号到库管员交接记录本上，避免

漏单，便于日后需要时查证。验收货物时注意器具上的供货单据、货物与供货清单用户联三者要一致，这是入库中最重要的问题。当验收后在供货清单上签名及日期，并要按照总厂物资部的指示写上运输车辆到分厂时间与出分厂时间。同时把回执交给运输此货物的司机，并让其在《回执簿》上确认签字，这些由当班库管员完成。在此环节由物流工完成的重要工作是安全叉下货物，放入指定卸货地点，配合库管员验收货物。以降低运输成本及运输效率为目标，物流工在装箱时尽可能的把二号箱、小兰箱、网箱及纸箱/木拖放入a4及2v器具内，不占用箱位。最后由管库员填写《xx分厂返连车辆登记清单》，此记录本须保证填写完整，无缺项目。

2、无锡到货时首先让对方把货物卸到相应的空架子上，分类摆放，作好标识。验证来货数量与单据数量是否一致，签字确认，同时复印留存。

3、xx里近江货物验收时主要是确认货物与供货清单是否相符，再签字确认。第一联给供货厂家，第二三联质保部与物资部单据留下，作为对账与结算依据。

（二）出库方面：从大的角度也是分为三部分。一是准时化出库，二是售后及备品出库，三是中转件出库。

1、准时化出库是库管员工作的核心，须要注意的是制作打印《顺序清单》时底盘号是否连续，没有丢/漏底盘号现象、无重复打印底盘号现象、并且保证数量合计无误，打完此单据后“复检”是确定无误的关键。另外发车时间可以根据天气情况、车辆情况、发货数量等灵活调动。当班工作完成后要填写及检查《供货统计表》，这是与总厂物资部等部门沟通的关键，同时也是保证分厂正常供货的关键。按照程序办事、按照公司管理制度办事、按照客观规律办事这是物流工作的重要依据。在准时化出库过程中由物流工完成的项目主要有摆件，装车。不可以想当然的工作，认真做好每一步。所有的工作步骤完成之后都要自检，再由库管员检验确定无误后

装车发货。对于物流工作“细心”是最重要的。举几个例子如看板要货是否和以往一致，要货人是否是大众当班人员（本人遇到一次与以往不一致的情况）。每架子jetta总成是否是10件□golf与bora架子数量是不是与单据数量及位置一致；二号加高箱内装的是357253141400件还是357253141a400件；每次摆完转换器是不是及时填写《转化器供货记录表》并核查箱内剩余数量。发货同时要注意库存变化，若出库频繁出库且库存量少与正常出库的1.5天时，要及时反馈给相关人员，以保证供货。消音器总成及再产件出库注意事项与此雷同。在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。

2、售后及备品出库主要有杭城售后、欣大洋售后、大众备品、红旗备品等几部分组成。售后品发货时要明确品种、数量，尽量一次性完成同一单据，并要做好后续工作，如把相关单据返回大连总厂相关部门、验证此批次是否已输入备品系统等。而大众备品与红旗备品由计划员根据库存情况共同确定是否可以送货等相关情况。尽可能在对方限定时间内提前把货物按需求发出。当班库管员在出库时要作好相应记录，便于日后需要时查证，相关人员作好辅助工作。

3、中转件出库是指总厂技术部或其它部门给轿股或一汽大众试制部门等提供的须由xx相关人员转交的产品。接到后放于指定位置，作好相应记录并汇报给相关领导。

二、不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如验收货物时、接收货物时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。记得有句话这样说的“简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住”。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。

三、勇于承担。有两位领导这样说过，我认为很有道理那就是“工作是先做人后做事。”“态度决定一切，沟通解决一切。”出现问题要勇于承担。如花池子被谁开车“吻了”站出车说一句“我撞的”；电控门边的柱子出了坑，是谁操作不当造成的，说一句“我开车蹭的”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误我看说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。最近分厂又安装了更先进的电控门，因此我想提出一点建议：“确定叉车离门多远开始感应，确定安全距离，画上黄线。另外在规定距离花池0.5m处画线，确定安全距离。在射像头能射到的范围内，画出第三方物流及运输车的停车位。确保叉车在安全范围内运行。

四、不可情绪化。当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。也许你提出的建议，说出的想法还能得个建议奖呢。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

五、定期或不定期内外部培训。企来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训（如师傅带徒弟）、全方面素质培训。如叉车基本常识培训、内部经验交流、外部参观学习、库存管理培训、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。把工厂当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。心往一处用，劲往一处使，我想我们“xxx”的明天一定会更好。以上是我在物流工作中的一点感想，若有不当之处敬请领导和同事批评指正。