

最新饭店实践报告总结 在饭店实习报告(通用6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢?报告应该怎么制定呢?以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

饭店实践报告总结篇一

为了拓展自身的知识面,扩大与社会的接触面,增加个人在社会竞争中的经验,锻炼和提高自己的能力,以便在以后毕业后能真正真正走入社会,能够适应国内外的经济形势的变化,并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题,我开始了我这个假期的社会实践——走进临沂费县御香苑火锅店!

我的工作传菜员,刚开始我以为这工作很简单。不就是上菜吗,可后来我才发现我错啦,传菜员的工作好多啊。每天要先打扫我们的走廊,然后摆盘子,接着要弄菜上的装饰物。到了来客人的时候我们开始上菜,要记住是哪个房间,错了要我们自己买单!客人走了,我们要收台,就是把剩菜倒掉,把盘子拿回洗刷间!每天我们8点20点名,开始工作一直到下午2点,下午4点点名再到晚上9点。每五天要值一次班,值班中午不休息,晚上等客人走没才可以走,最晚曾经到11点!而且上班时间是不可坐着的,要一直站着,连依着墙都不可以!

刚开始时,每天累得脚痛,可是到后来就慢慢习惯啦,自己干的活是又累又脏,自己心里好难受,有点不平衡,自己上了这么多年学,父母花了那么多钱,把我养大成人,我却只能干这又累又脏的活,心里不免有点失落。

在火锅店累是一方但是还有就是人际关系，为人处世。不是所有你该干的都有别人来告诉你！你自己要学会干自己该干的，不干自己不该干的。不是所有的人都会因为完成额外任务得到夸奖的！

在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上认真地消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

饭店实践报告总结篇二

您好！

我仔细的总结了自己这三个月的实习经历，我最终在我实习结束的这个时候，决定辞职了，不再继续留在您这里工作了。希望您能理解，人各有志，我真心觉得这里不适合我的发展，但是我还是得感谢您让我顺利的通过了实习吧，三个月时间的包容，毕竟我在不知不觉当中给饭店添过麻烦的，不得不说您作为饭店的老板对待我们实习生还是很好的，但是我跟厨师长就真的没办法相处融洽。在这里也不全是不愉快的时刻，也有值得我去回忆的美好瞬间的。这段经历我不会忘。

对于我不适合这份工作，我不是随口一说，妄下定论的，在这三个月当中有太多地方是让我不满意的了。比如，我跟厨师长的意见经常发生分歧，我不知道为什么他对我一个实习生的要求那么高，我在厨房也做过很多菜，但是没有一道是让他觉得可以端上桌给客人的，他觉得我做的菜是非常差劲的，无论是从色、香、味他都能挑除毛病出来，虽然很多时候他说的我也觉得是对的，但是我就是觉得他要求太高了，我们这里是饭店，不是五星级酒店啊，领导您日理万机，其实我跟厨师长发生好几次不愉快了。再其次就是，我觉得我每天真的太累了，干了太多不属于我的工作，让我觉得自己的工作量跟我的工资极度不对等，我真的是强撑着度过这三个月实习的，因为我不想半途而废，否则我又得重新找实习工作，三个月下来我真的已经忍受够了，我可真的不想再继续过这种生活了。

您知道我这三三个月做的最多的菜是什么吗？蛋炒饭，我每天

至少要炒三十份蛋炒饭，因为我也就蛋炒饭做的能入厨师长的眼，一直炒同一个菜，我自己都要炒吐了，但是不得不说这三个月我也是学到了不少的东西，特别是我的基本功变得更加的牢固了，不管是对一些简单菜品的烹饪技巧还是刀工什么的，都已经达到了很不错的程度了，从一开始厨师长嫌弃我切的菜参差不齐，大小不一，到现在一句话不说直接用，就可以看出来他的认可，虽然我在这能得到成长，但是工作环境，以及上司却让我这么的不舒服，所以我还是辞职为好，我就不信我找不到比这里更好的工作，我对自己的专业能力还是非常自信的。

希望领导您能在万忙之中，批准一下我的辞职报告，谢谢。

此致

敬礼！

辞职人□xx

20xx年x月x日

饭店实践报告总结篇三

20xx年7月22日钟声敲响的那一刻，我在西苑饭店为期一年的实习生活结束了，圆满完成了实习任务，在他乡的实习让我经历太多的事情。受益良多，让自己成长了起来，懂得了生活和责任。

实习验证了学校中所学知识的不足，增长了社会阅历。实习让我们进一步看到了酒店的日常经营看到了员工忙碌。酒店的运营离不开部门员工的配合，离开不了员工的辛勤忙碌。我有幸进入餐饮部的宴会部，这是一个有着全国青年好称号的班组，一个多次受到集团领导表扬的集体。他是餐饮部的领头羊，在多次的大型工作中表现突出，深得领导信赖。我

们是一个敢打硬仗的集体，一个不怕辛苦不怕困难的班组，员工紧紧团结，发挥集体的力量，在攀登酒店创声誉赢利益的高峰中立大功。

我在这样的班组里，受到集体的熏陶。变得更加坚强，更加懂得奋进为集体争荣誉创收益。在酒店的日常运营中我注意观察揣摩客人及领导的需求第一时间满足客人要求，给客人留下一个很好很深刻的印象。等客人在一次进入本酒店的时候有一种回到家的感觉，一种得心应手的感觉，一点不陌生。宴会提供高档次的菜品酒水，以满足客人需求为标准以为酒店床声誉创利润为目的。我们在这一年的实习中学到了这些，领会了这种精神。将这一精神精神融入到工作中，学会团结奋进用于上前，在工作中弥补不足之处，多项工作先进的同事学习，开拓创新。在酒店宴会部实习期间，遇到了很多事情，增长了个人的社会阅历。酒店的日常经营，会遇到一些脾气急的客人，你要在他们之前想到他们会遇到的问题尽快解决，不让他们着急上火，留下好印象，遇到醉酒客人要向他人着想认真劝导客人不要再和，搀扶送到楼下保证客人安全。有拖拉的客人要耐心等待，及时告知他们酒店经营规定谅解酒店员工的不容易。在宴会还要负责会议内容，在得到客人的要求后给客人考虑变台型被茶水饮料。备经常会遇到的工具，做到不手忙脚乱，满足客人要求，为客人提供一流的服务让客人放心。

在会议的工作期间经常遇到客人不明白会议流程要帮助客人找到工作人员解决问题，在给客人提供服务是要因人而异不要图简单而让客人不满意，在酒店重要绝对减少投诉的出现，减少酒店的损失。在酒店忙碌的婚庆时期，同事紧张备置，尽快与厨师沟通，提供色香味俱全的食品，提供换了开心的氛围努力满足客人的要求。不要因为客人的繁琐而不情愿做某些重复性工作，要提供客人满意的服务，在酒店准备顺应市场需求，增开经营项目的时候努力建议献策，在这一方面我们做了很大贡献，在增开夜市的时候，我自愿参加。

在这再重复的工作中创造不平凡的事迹，在认真工作的同时获得了优秀实习生的称号，让自己活得更加努力工作的动力，在夜市的工作中经常加班加点，身心疲惫，为了不让别人看不起，说我们学生工作能力不行而加倍奋斗。终于靠自己的努力硬的领导和客人的一致好评，我们不怕累不怕脏在最需要我们的地方用敢站出来敢于向困难发起冲锋，认真团结员工，和其他部门人员搞好关系更加方便日常工作。照顾好新生，帮助后进生，我们在实习期间不忘到其他同学酒店考察，查找不足回到酒店把学到的东西运用到工作中提高工作效率，为酒店创利润。搞好与领导的关系，学习领导的处事能力，加强沟通。将工作做好，在工作中学会相互照顾，帮助别人不解决困难，认真工作不打折扣的完成任务，在为酒店赢利润，贡献力量。

在工作中遇到困难是自己不能及的不能逞能不然会出现危险，要主动和别人沟通，团结同事，认真的听取别人的意见和建议不盲从不逞能，在酒店饮食方面不挑食不浪费，和领导沟通，说出自己的看法和想法。在遇到领导批评的时候要认真听取，如果错怪了自己要认真耐心平心静气的和领导说清楚，取消误解。要与当班的同时说清自己的动向免得到时有事找不到自己，和老员工经常交流，从他们那里学到经验。学到技巧。我们要认认真真听他们的建议。不要因为眼里而错过学习的机会，在工作期间也要及时学习不要讲不明白的越积越多，当日不明白的及时和领导和老员工说，当日解决困难。

在酒店实习一年中我收获了太多，增长了知识或的社会阅历在今后的工作中积累了财富，获得了更多的朋友，得到更多的乐趣，这一年的实习我们过得很愉快，虽然遇到了经济危机，但同心协力总会度过难关。酒店实习的经历将会成为我奋斗的第一手材料，为今后的工作打下基础。实习验证了我们的意志检验了我们的工作能力，实习见证了我们成长的历程，让我懂得更多的生活问题和社会责任。实习虽然是短短的一年，却让我经历了人生的酸甜苦辣。这样的实习让我们无悔。感谢学校，感谢酒店。感谢同事朋友让我在人生是夜

路上走的’更远。实习让我们受益一生，感谢你实习。

饭店实践报告总结篇四

实习目的：这次实习是服务实习，通过实地实习，了解酒店经营管理过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践的结合。更重要的是让我们学会一种服务精神，培养服务意识。

实习时间[]20xx.10.14-----20xx.10.30

企业介绍：、金桥酒店[]golden[]bridge[]hotel[]位于五羊新城商业区、毗邻珠江新城、琶洲国际会展中心、广州火车站、地理位置优越、交通方便。

该酒店成立于1994、年、隶属广州发展集团有限公司[]20xx[]年3、月进行全面装修改造[]20xx年10、月13、日、重新营业、并委托岭南花园酒店管理有限公司进行经营管理[]20xx[]年10、月被全国旅游饭店星级评定委员会评定为四星级酒店。

改造后的金桥酒店、简约时尚、极具现代感。302、间客房、中西餐厅、酒吧、多功能会议室、健体中心、美容美发、旅行票务中心、银行、商场等配套设施一应俱全、是旅游与商务人士的最佳选择。

实习部门：客房部套清新淡雅的客房及套间、均备有特大睡床或双人床、以及全景落地式大窗、客人可以俯瞰酒店270、度扇形中空大堂抑或是饱览城市醉人夜色。照顾到每位客人商务居停的每处细节、所有客房均提供宽带上网服务。

为了满足高级商务人士的个性化需求、酒店设有独立的行政楼层、为他们提供一系列独享的优惠及尊崇服务。

位于酒店四、五楼的高级房均备有特大睡床或双人床、全景落地式大窗，以及齐全的客房设施，为客人创造舒适、温馨

的居停空间、。酒店六楼设有专门的行政楼层，环境豪华典雅，专为商务精英人士度身订做。

酒店的员工等级制度非常严明，这一点在客户部表现得更突出，各个“、阶层”、的员工都有：帮工、实习生、普通员工□captain□副领班、领班、主管、副经理、经理等等，各自的服装上会有所不同，我们也可以根据服装猜测一个员工的“、等级”、不同级别的员工在同一个工作场所工作，都是为了更好地服务客人。员工之间关系融洽，工作环境比较轻松与和谐。

务、每一位客人的房号和样貌都是我必须记住的重点、每一个房客出入情况必须记录在案、他们有任何问题、或者需要服务、我都必须尽力去解决得让他们感到满意、这个职业说重要也不重要、说不重要也挺重要的。

以上是最主要的职责、另外、因为我任职的楼层是二楼、那里分布着一个迷你形的餐厅、酒吧和酒店的大部分办公室、所以、有时我在早餐期间、还帮忙收早餐券、而且必须熟悉楼层的客房和办公室的分布、以便于为不清楚方向的顾客指路。

总之、说到底、我的一切工作都是为了保障该楼层每个房客的人身安全和财产安全、以及让每位房客有宾至如归的感觉、有时、我感觉到自己不仅是酒店的一名实习生、而且还成为客人的朋友呢！

专业知识应用：与上次的实习相比、这次的实习中、我的专业知识算是应用得淋漓尽致了、我们的专业课程中、酒店英语修得相当少、而且本人对本专业课程重视程度不高、可是在这次工作过程中、唤回了我以前很多知识、在与老外沟通中、尤其是给他们解决问题时、很多在课程中学到的专业词汇与术语都应用到了、而且在工作过程中、不仅运用到课堂中所学到的知识、还学到了许多课堂上所学不到的术语与专

业词汇、一些只有在酒店才会用到的句型、只有在那里听到人家在说、才会真正进入脑子、成为自己的东西、而且一些东西、如果没有身临其境、没有亲自进入那个工作环境、是有可能永远学不到的、或者是你永远不会意识到那片知识区域是空白的、我认识了很多客房部里的术语、有客房里的一些设施与设备的英语专业术语、一些客户服务的专业用语、由于兼顾了北吧那边的服务、我也学了一些餐厅的专业用语、这是我觉得这些都是这次实习中、最大的有形的收获。

另外、我还学到了在社会中的一些特有的东西、首先、学会如何沟通、这就包括了我与同事之间、我与领导之间、我与客人之间的沟通、与同事的沟通以及与领导的沟通完全不存在任何问题、因为他们对我都非常的好、非常的照顾、领导把我们当晚辈一样看待、每当走过我的岗位时、都会慰问几句、让我感觉分外暖和、他们都很肯教我们一些东西、当然、涉及酒店的一些程序或机密的、就当然对我们保密了、毕竟我们只是实习生而已、每个部门的同事、不是把我们当妹妹、就是把我们当朋友、感情好得不得了、每天楼面部长、服务生、领班、行李生、餐厅员工都会来和我聊天解闷、调侃说笑、让我感觉整个酒店就是一个大家庭、很多大哥哥、大姐姐疼着的感觉真好、与这两者相比之下、与客人的沟通的难度就高一些、因为毕竟这是酒店、客人都是来自全球各地的、各种人都有、所以我几乎啥脾气的人都对付过了、脾气好的人占大多数、我非常感激他们、只要他们回应我的问候、或者说一声谢谢、甚至只有他们礼貌地点一下头、我都会非常感激的、遇到难缠的客人、我只能硬着头皮对付、勉强挤出微笑面对他们、面对客人无理的埋怨与责怪、我也当作耳边风、这是那里工作经验丰富的工作人员教授给我的方法、看到酒店的工作人员、觉得有点无奈、年纪和我差不多、甚至比我还小、就有一种看透红尘的苍桑感了。

学不懂如何将自己的情绪掩饰得更好一些、当有些客人无理地埋怨和责怪时、我承认我确实不开心、但是仍然保持微笑、可是又觉得委屈、事后就觉得自己的笑容太假了、僵在脸部、

事后、又自己独自伤心、拿别人的错误来惩罚自己、还没能做到像那里的员工一样泰然处之。

这次实习就这样结束了、舍不得那里的每一个人，舍不得那里的环境、最后、拍了很多照片作为美好时光的留念。

饭店资产评估报告

厨师饭店辞职报告

现代饭店的调查报告

关于饭店的网络营销论文

饭店辞职报告样本大全

饭店能源审计报告范文

饭店主管述职报告范文

关于超市的实习报告

关于财务的实习报告

关于文员的实习报告

饭店实践报告总结篇五

20xx年7月22日钟声敲响的那一刻，我在西苑饭店为期一年的实习生活结束了，圆满完成了实习任务，在他乡的.实习让我经历太多的事情。受益良多，让自己成长了起来，懂得了生活和责任。

实习验证了学校中所学知识的不足，增长了社会阅历。实习

让我们进一步看到了酒店的日常经营看到了员工忙碌。酒店的运营离不开部门员工的配合，离开不了员工的辛勤忙碌。我有幸进入餐饮部的宴会部，这是一个有着全国青年好称号的班组，一个多次受到集团领导表扬的集体。他是餐饮部的领头羊，在多次的大型工作中表现突出，深得领导信赖。我们是一个敢打硬仗的集体，一个不怕辛苦不怕困难的班组，员工紧紧团结，发挥集体的力量，在攀登酒店创声誉赢利益的高峰中立大功。

我在这样的班组里，受到集体的熏陶。变得更加坚强，更加懂得奋进为集体争荣誉创收益。在酒店的日常运营中我注意观察揣摩客人及领导的需求第一时间满足客人要求，给客人留下一个很好很深刻的印象。等客人在一次进入本酒店的时候有一种回到家的感觉，一种得心应手的感觉，一点不陌生。宴会提供高档次的菜品酒水，以满足客人需求为标准以为酒店床声誉创利润为目的。我们在这一年的实习中学到了这些，领会了这种精神。将这一精神精神融入到工作中，学会团结奋进用于上前，在工作中弥补不足之处，多项工作先进的同事学习，开拓创新。在酒店宴会部实习期间，遇到了很多事情，增长了个人的社会阅历。酒店的日常经营，会遇到一些脾气急的客人，你要在他们之前想到他们会遇到的问题尽快解决，不让他们着急上火，留下好印象，遇到醉酒客人要向他人着想认真劝导客人不要再和，搀扶送到楼下保证客人安全。有拖拉的客人要耐心等待，及时告知他们酒店经营规定谅解酒店员工的不容易。在宴会还要负责会议内容，在得到客人的要求后给客人考虑变台型被茶水饮料。备经常会遇到的工具，做到不手忙脚乱，满足客人要求，为客人提供一流的服务让客人放心。

在会议的工作期间经常遇到客人不明白会议流程要帮助客人找到工作人员解决问题，在给客人提供服务是要因人而异不要图简单而让客人不满意，在酒店重要绝对减少投诉的出现，减少酒店的损失。在酒店忙碌的婚庆时期，同事紧张备置，尽快与厨师沟通，提供色香味俱全的食品，提供换了开心的

氛围努力满足客人的要求。不要因为客人的繁琐而不情愿做某些重复性工作，要提供客人满意的服务，在酒店准备顺应市场需求，增开经营项目的时候努力建言献策，在这一方面我们做了很大贡献，在增开夜市的时候，我自愿参加。

在这再重复的工作中创造不平凡的事迹，在认真工作的同时获得了优秀实习生的称号，让自己活得更加努力工作的动力，在夜市的工作中经常加班加点，身心疲惫，为了不让别人看不起，说我们学生工作能力不行而加倍奋斗。终于靠自己的努力硬的领导和客人的一致好评，我们不怕累不怕脏在最需要我们的地方用敢站出来敢于向困难发起冲锋，认真团结员工，和其他部门人员搞好关系更加方便日常工作。照顾好新生，帮助后进生，我们在实习期间不忘到其他同学酒店考察，查找不足回到酒店把学到的东西运用到工作中提高工作效率，为酒店创利润。搞好与领导的关系，学习领导的处事能力，加强沟通。将工作做好，在工作中学会相互照顾，帮助别人不解决困难，认真工作不打折扣的完成任务，在为酒店赢利润，贡献力量。

在工作中遇到困难是自己不能及的不能逞能不然会出现危险，要主动和别人沟通，团结同事，认真的听取别人的意见和建议不盲从不逞能，在酒店饮食方面不挑食不浪费，和领导沟通，说出自己的看法和想法。在遇到领导批评的时候要认真听取，如果错怪了自己要认真耐心平心静气的和领导说清楚，取消误解。要与当班的同事说清自己的动向免得到时有事找不到自己，和老员工经常交流，从他们那里学到经验。学到技巧。我们要认认真真听他们的建议。不要因为眼里而错过学习的机会，在工作期间也要及时学习不要讲不明白的越积越多，当日不明白的及时和领导和老员工说，当日解决困难。

在酒店实习一年中我收获了太多，增长了知识或的社会阅历在今后的工作中积累了财富，获得了更多的朋友，得到更多的乐趣，这一年的实习我们过得很愉快，虽然遇到了经济危机，但同心协力总会度过难关。酒店实习的经历将会成为我

奋斗的第一手材料，为今后的工作打下基础。实习验证了我们的意志检验了我们的工作能力，实习见证了我们成长的历程，让我懂得更多的生活问题和社会责任。实习虽然是短短的一年，却让我经历了人生的酸甜苦辣。这样的实习让我们无悔。感谢学校，感谢酒店。感谢同事朋友让我在人生是夜路上走的更远。实习让我们受益一生，感谢你实习。

饭店实践报告总结篇六

广州xx酒店

这次实习是服务实习，通过实地实习，了解酒店经营管理过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践的结合。更重要的是让我们学会一种服务精神，培养服务意识。

20xx.10.14-----20xx.10.30

xx酒店[golden[bridge]hotel]位于五羊新城商业区、毗邻珠江新城、琶洲国际会展中心、广州火车站、地理位置优越、交通方便。

该酒店成立于1994、年、隶属广州发展集团有限公司[20xx年3月进行全面装修改造[20xx年10月13日、重新营业、并委托岭南花园酒店管理有限公司进行经营管理[20xx年10月被全国旅游饭店星级评定委员会评定为四星级酒店。

改造后的xx酒店、简约时尚、极具现代感。302间客房、中西餐厅、酒吧、多功能会议室、健体中心、美容美发、旅行票务中心、银行、商场等配套设施一应俱全、是旅游与商务人士的最佳选择。

实习部门：客房部套清新淡雅的客房及套间、均备有特大睡床或双人床、以及全景落地式大窗、客人可以俯瞰酒店270、

度扇形中空大堂抑或是饱览城市醉人夜色。照顾到每位客人商务居停的每处细节、所有客房均提供宽带上网服务。

为了满足高级商务人士的个性化需求、酒店设有独立的行政楼层、为他们提供一系列独享的优惠及尊崇服务。

位于酒店四、五楼的高级房均备有特大睡床或双人床、全景落地式大窗，以及齐全的客房设施，为客人创造舒适、温馨的居停空间、酒店六楼设有专门的行政楼层，环境豪华典雅，专为商务精英人士度身订做。

酒店的员工等级制度非常严明，这一点在客户部表现得更突出，各个“、阶层”、的员工都有：帮工、实习生、普通员工□captain□副领班、领班、主管、副经理、经理等等，各自的服装上会有所不同，我们也可以根据服装猜测一个员工的“、等级”、不同级别的员工在同一个工作场所工作，都是为了更好地服务客人。员工之间关系融洽，工作环境比较轻松与和谐。

工作内容：我在酒店的职位是二楼的台班员、做的是比较基础的台班员工作、每天准时到管家部办公室报到、领取二楼的楼层台班表和当天该楼层的客人名单、领完之后、便到二楼的主厅值班、将客人的资料填入楼层台班表、客人进出时、要为他们按电梯服务、每一位客人的房号和样貌都是我必须记住的重点、每一个房客出入情况必须记录在案、他们有任何问题、或者需要服务、我都必须尽力去解决得让他们感到满意、这个职业说重要也不重要、说不重要也挺重要的。

以上是最主要的职责、另外、因为我任职的楼层是二楼、那里分布着一个迷你形的餐厅、酒吧和酒店的大部分办公室、所以、有时我在早餐期间、还帮忙收早餐券、而且必须熟悉楼层的客房和办公室的分布、以便于为不清楚方向的顾客指路。

总之、说到底、我的一切工作都是为了保障该楼层每个房客的人身安全和财产安全、以及让每位房客有宾至如归的感觉、有时、我感觉到自己不仅是酒店的一名实习生、而且还成为客人的朋友呢！

专业知识应用：与上次的实习相比、这次的实习中、我的专业知识算是应用得淋漓尽致了、我们的专业课程中、酒店英语修得相当少、而且本人对本专业课程重视程度不高、可是在这次工作过程中、唤回了我以前很多知识、在与老外沟通中、尤其是给他们解决问题时、很多在课程中学到的专业词汇与术语都应用到了、而且在工作过程中、不仅运用到课堂中所学到的知识、还学到了许多课堂上所学不到的术语与专业词汇、一些只有在酒店才会用到的句型、只有在那里听到人家在说、才会真正进入脑子、成为自己的东西、而且一些东西、如果没有身临其境、没有亲自进入那个工作环境、是有可能永远学不到的、或者是你永远不会意识到那片知识区域是空白的、我认识了很多客房部里的术语、有客房里的一些设施与设备的英语专业术语、一些客户服务的专业用语、由于兼顾了北吧那边的服务、我也学了一些餐厅的专业用语、这是我觉得这些都是这次实习中、最大的有形的收获。

另外、我还学到了在社会中的一些特有的东西、首先、学会如何沟通、这就包括了我与同事之间、我与领导之间、我与客人之间的沟通、与同事的沟通以及与领导的沟通完全不存在任何问题、因为他们对我都非常的好、非常的照顾、领导把我们当晚辈一样看待、每当走过我的岗位时、都会慰问几句、让我感觉分外暖和、他们都很肯教我们一些东西、当然、涉及酒店的一些程序或机密的、就当然对我们保密了、毕竟我们只是实习生而已、每个部门的同事、不是把我们当妹妹、就是把我们当朋友、感情好得不得了、每天楼面部长、服务生、领班、行李生、餐厅员工都会来和我聊天解闷、调侃说笑、让我感觉整个酒店就是一个大家庭、很多大哥哥、大姐姐疼着的感觉真好、与这两者相比之下、与客人的沟通的难度就高一些、因为毕竟这是酒店、客人都是来自全球各地的、

各种人都有、所以我几乎啥脾气的人都对付过了、脾气好的人占大多数、我非常感激他们、只要他们回应我的问候、或者说一声谢谢、甚至只有他们礼貌地点一下头、我都会非常感激的、遇到难缠的客人、我只能硬着头皮对付、勉强挤出微笑面对他们、面对客人无理的埋怨与责怪、我也当作耳边风、这是那里工作经验丰富的工作人员教授给我的方法、看到酒店的工作人员、觉得有点无奈、年纪和我差不多、甚至比我还小、就有一种看透红尘的苍桑感了。

不足之处与努力方向：、既然学得到东西、那就证明我还存在着不足的地方、首先、专业知识不足、有很多时候、我连一些最基本、最简单的家电器的英文都不会说、一些酒店行业专业用语还不懂、其次、事前准备工作做得不足、对酒店不够了解、以致有时客人问路时、我也无法及时为他们解答、最后、也是最重要的一点、就是学生气太重了、学不懂如何将自己的情绪掩饰得更好一些、当有些客人无理地埋怨和责怪时、我承认我确实不开心、但是仍然保持微笑、可是又觉得委屈、事后就觉得自己的笑容太假了、僵在脸部、事后、又自己独自伤心、拿别人的错误来惩罚自己、还没能做到像那里的员工一样泰然处之。

这次实习就这样结束了、舍不得那里的每一个人，舍不得那里的环境、最后、拍了很多照片作为美好时光的留念。