

2023年医院年度工作总结(实用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院年度工作总结篇一

为加快医院发展、适应市场需求，使医疗资源更好的服务于社会，今年s月医院成立技术推广部。科室在院领导的直接领导下、在全院职工的关心、支持、配合下积极开展工作，制定科室各项管理制度和医疗市场开发、技术推广工作方案。近一年来通过科室全体同志的认真工作和共同努力，较好的完成了医院下达的各项目标任务。现将一年来技术推广部工作总结如下：

加强科室精神文明、行业行风建设，积极投身医院全国文明城市创建、平安医院创建等活动。改善服务态度、提高服务水平、牢固树立服务市场、服务病人、服务临床的服务理念，以优质的服务，优良的技术赢得市场、赢得病人及网点医院的服务满意率。科室全体同志积极参与医院组织的为灾区人民送温暖、献爱心活动，主动为灾区人民捐款捐物，充分展示科室全体同志的精神风貌和关爱之心。

5·12特大地震发生后，科室全体同志不顾家人安危，立即投入到了医院紧张的抗震救灾、救治伤员工作，为了挽救每位地震伤员，科室全体同志几天几夜不休息，始终战斗在救治伤员的第一线；搬运安置伤员、搭建救灾帐篷、捐赠救灾物资登记、清理分类、移交；省外救灾医疗队的伙食安排并送到科室；联系护送愈后伤员0人到qq安置点；参加指挥部值

班00多人次；输送轻伤员到社区卫生服务中心站00人；参于地震伤员转外省治疗搬运工作；多次到交警o大队□pp派出所联系协调来院维持救治秩序和交通指挥；参与精神科疏散病人的管理等抗震救灾救治伤员的工作。科室同志克服种种困难，忍受因地震带来的伤痛、顽强的工作，圆满完成领导交给的各项抗震救灾救治伤员的工作。

密切ii医院、社区卫生服务中心站、网点医院业务往来，加深与各网点医院友谊，给各网点医院业务技术上支持，及时帮助网点医院协调处理业务工作中的困难和问题，技术推广部为各网点医院提供24小时服务，深受各网点医院的好评，达到了合作共赢、共同发展的目的，同时也提高病人转诊率。我们对各网点医院做法是：指导、开发、推广、巩固、服务。我们的营销模式是：向市场推荐专家、推广技术，深受好评、收到较好效果。

近一年来技术推广部带领医院相关专业团队到各网点医院进行业务交流和工作联系达o家（次）、专家人次达p多人次，加深与网点医院的业务联系，提高了医院和专家的知名度，达到了指导业务、开发市场、推广技术的目的。

全年医院共派出副高以上专家为各网点医院讲课、业务查房共计p次。接待各网点医院领导来院办事i多人次，为其处理相关事宜。协助处理网点医院业务中问题i次。为各网点医院免费接受安排各专业进修i人。截止11月30日，各急救网点医院及社区卫生服务中心站为医院转接诊病人共0人，同比增长00%（。

在蒋院长的直接领导下，今年k月技术推广部按照医院整体布置，实施ww疾病专项技术推广工作，制定了推广方案、宣传资料、专项负责人。方法采取了广泛宣传和定向推广；利用各种渠道如：网点医院、社区卫生服务站、义诊活动、职工、同事广泛宣传。利用“世界ww日”组织了大型的术后病人回

访、义诊、授课活动，参加人数00人次，在广泛宣传活动中，共发放ww中心宣传资料000多份，大大提高了我院心脏中心及心脏专家的社会知名度，对引导心脏病患者就医起到不可低估的作用。对各县级医院的心内外科专业作重点宣传、定向推广，技术推广部及项目负责人与院心内外专家组到各县级医院心内外科宣传、推广、交流00家次，为我院ww疾病专项技术推广奠定了良好的基础，定向推广取得良好开端。通过广泛宣传和定向推广收效甚好□w内、w外住院病人增长明显□ww科上半年心外手术例次0例、下半年0例、下半年比上半年增长0%□w科上半年手术例次0例，下半年0例，下半年比上半年增长0%。其中心b科：1、上半年yy造形0例、下半年0例、下半年比上半年增长0%□2□ll植入上半年0例、下半年0例、下半年比上半年增长0%□3□vv植入上半年0例、下半年0例、下半年比上半年增长0%，通过努力、专项推广初见成效。

根据政府主管部门和医院的统一安排布置，全年安排义诊咨询、主题日活动0次、派出医护人员0人次、车辆0台次、横幅0幅、展板0个、义诊人数0人、咨询人数0人、免费测血压00人、发放医院宣传资料0份。

进一步做好车祸伤市场开发与协调服务工作，及时处理好车祸伤员与交警队、保险公司日常事务及医疗费用的支付工作，为交警队、保险公司、伤员提供热情周到的服务，提高了交警队、保险公司及伤员的满意率。全年收治车祸伤员0人、协助催收费用0元、接待协助各交警队、保险公司人员来院办事0次，收回往年车祸伤医疗费用0元。

全年收治110、市救助站“三无病人”共 0人，协助救助站转外地病人0人，协助临床科室转市内病人0人，及时为“三无病人”挂帐 0元。

多次与pp公安局□ee出所、殡仪馆联系协调、报社公告、处理两名“三无病人”死亡尸体等善后工作。

1、协助科教处承办学术会议0次；2、协调处理市交警支队1医院驾驶员tt中心工作，完善相关制度，进一步巩固了支队体检中心市场，也受到支队的好评。3、按时完成领导临时交给的去交警支队办事的任务，如捐车上户等工作。

医院年度工作总结篇二

丰收的2021年已经过去了，富有挑战性的2021经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届六中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入：____万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确

对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签

订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

医院年度工作总结篇三

20××年度我院各项工作，紧紧围绕医院工作要点

和“111345”五年规划，坚持“巩固、完善、充实、提高”的原则，各项工作稳步推进，又上了一个新台阶。主要做了以下工作。

一、人才队伍建设持续加强，业务素质明显提高。

进行了“三基教育”；康复知识和技能的学习；参加国内、国际学术交流20余人次等；

五、引进、消化、吸收先进技术和设备，实现了跨越式发展。成功引进国际合作项目——步歌[step song]并实施，受到项目合作方的高度赞誉。偏瘫患者训练600余人次，效果良好。

六、康复质量和疗效明显提高，社会认知度提高。

一、队伍建设持续加强，整体业务素质得到提高。

1、“三基教育”完成了一个阶段性工作。

基础知识学习，在去年《系统解剖学》、《生理学》的基础上，20××年我们邀请上级医院专家，历时46个学时，讲解了《病理学》、《药理学》，至此圆满的完成了“三理一剖”的阶段学习。全体职工积极参加，认真听讲，记笔记，提问题，呈现了浓厚的学习气氛，进一步巩固了基础理论水平，对康复治疗起到重要的指导作用。

2、进一步学习康复知识，专业技能不断提升。

针对性、系统性、实用性的康复知识的学习，各科结合实际，学习康复理论知识。脊柱病科根据自己的业务特点，细化学习了脊柱疾病及相关知识，并以命题形式，人人发言，讨论交流。

偏瘫康复科组织全体人员，以学习中国康复研究中心于兑生

教授、恽晓平教授的《运动疗法与作业疗法》、《康复疗效评定学》、《偏瘫康复治疗技术图谱》为主要内容，结合《运动再学习》、《循序渐进》等治疗技术，康复医师一边讲解，一边有模特进行操作示范，并讨论交流学习体会，加深对每个操作方法的理解和认识。

骨伤康复科以骨科基础和康复基础知识为突破口，逐步过渡到康复医学知识为主的系统学习，重点掌握关节、手功能障碍等康复理论和技能。

门诊、医技、药械等结合科室实际，学习相关专业，并进行讨论。

通过系统学习，康复理论水平进一步提高；康复医师的方向感更加明确，思路更加清晰，治疗师行为进一步规范，治疗技术和能力进一步提高，较灵活运用理论指导实践。

外出学术交流，今年参加国内及国际学术会议20余人次，开阔了眼界，了解了国内外康复技术的前沿和动态，学到了新理论、新技术。参加学习人员，分别向全体职工做了汇报，并将汇报内容征订成册。

3、业务管理体系初步形成，专科技术初成特色。

三大专科的核心理论、核心技术已有雏形，业务流程规范，特色不断显现，社会认知度进一步提高，得到同仁和患者的认可，上级各医院转来患者逐渐增多。

脊柱病科初步形成了适合椎间盘突出的评定机制与治疗模式，并由康复医师制定合理的治疗方案，开具物理康复处方。

偏瘫康复科进一步完善了康复医师为核心，治疗师为主力军，康复护理为保障的治疗模式，进一步巩固和完善了康复流程和评定机制。坚持治疗处方制度，规范了医师、治疗师的行

为。每周五由高年资医师带领的重点、疑难病例查房、找出存在障碍，分析治疗效果，调整治疗方案，同时对治疗师手法进行指导，提高了大家的综合分析能力和治疗技术。

骨伤康复科切合自己的业务实际，探索脊髓损伤的评定、治疗体系。结合科室实际制定出六大关节评定量表。并对门诊康复的流程和方法进一步探讨，即方便和惠及了患者，又减轻了医务人员的工作量，取得了良好的效果。

医院年度工作总结篇四

本人于20__年__起，在__卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积

极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在20__年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20__年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；

病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医院年度工作总结篇五

对于20xx年的护理工作，我要从以下几个方面作一个汇报：

在护理工作中，很多操作环节都需要大家在一起共同完成，如果大家不能心往一处想、劲往一处使，心不在焉，甚至相

互推诿、扯皮、闹意见，带情绪工作，最直接的后果就是影响与患者的沟通，不利于患者的康复，还影响医院的形象；更严重的是，由于上述原因，一旦将患者的药物漏加、错加，那后果不堪设想，损坏医院声誉不说，更危及患者的生命安全！

所以在日常工作中，我特别留意大家的情绪，努力做到在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，首先做好大家的知心姐姐，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌。

事实证明：大家的心顺了，工作也顺了！

对于一所医院而言，有一支团结向上的医护队伍至关重要，为了能更好地为患者看病、治病，业务水平的提高也是要积极面对的最根本的环节。

我们在具体工作中，逐渐开展并实现了对以下多方面的改进：

- 2、每日晨护做到了无尘清扫，避免了空气、环境的不必要污染；
- 3、悬挂专用黑板，建立了病人住院一览表，便于护理；
- 4、建立了长期医嘱、医嘱查对本，方便了医生、护士对患者情况的掌握与了解；
- 6、统一了体温单的书写与绘制，达到规范化要求；
- 7、规范了医疗垃圾的分类处理；
- 8、严格了对流量表、湿化瓶的使用规范；
- 9、每月定时进行业务学习，根据住院病人的不同情况，先后开展了六次有针对性的学习，并进行了考核。

通过一系列的改革与学习，使我们在工作中有了更高的准则、更明确的方向，从而找到自己的不足，有针对性地开展学习，不怕难、不畏烦，尽管我们护理人员少、排班紧，不能安排大家在固定充裕的时段内进行集体学习，但我们还是挤出时间来分批分段地安排学习任务，学习护理工作的重要性、严肃性，学习护理操作的规范性、科学性，从理论到实践，使大家在短时间内都有了一定程度的提高！

由于我们所护理的对象是来自各科室的病人，所以就要求我们护理人员要更多地与这些科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的状况，以便更优质地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

各项护理工作的顺利开展，离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人心中渐渐形成的那股凝聚力，而这种力量来源于院领导对待每个工作人员的关心与呵护，对他们在工作中所有努力与付出的信任与理解！使大家在这里工作有安全感、踏实感，甚至有家的感觉！

我就是仰慕这种工作环境，又满怀理想地踏进了这所医院大门，我将珍惜我的这份机会与经历，努力提高自己的思想水平、业务水平，带动大家、团结大家，让每一个护理人员都能实现自己的价值，为我们医院的发展壮大尽自己最大的努力！

20xx年xx月