

# 2023年护士服务总结(模板5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士服务总结篇一

尊敬的各位领导，亲爱的护理姐妹们大家下午好！

我是来自门诊的陈琳。当繁花盛开的五月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装时，我们迎来了第102个护士节，也许很多人不知道这个节日，也许很多人不理解我们，可是我们懂得生命的意义，我们明白爱的价值。当无数人进入甜美的梦乡的时候，是谁还穿梭在各个病房中，当人们举家团圆时，是谁还默默地忙碌在工作岗位上，当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成了一道道钢铁城墙？是我们，是我们这些默默付出，无私奉献的白衣天使！而我，为能够成为这其中的一员感到无比的自豪。

春秋轮回，光阴如梭，一转眼我参加护理工作已是第十个年头了，回首这十年来的日日夜夜，所做的点点滴滴，我感慨万千这些年我深深地体会到：护理工作是在苦累中描绘高尚、铸造辉煌。十年来，护理工作在我心中变得实实在在，那就是一夜不眠的夜班，来不及吃的一顿饭，或是坐下来喝口水。虽然经常加班加点，经常因为不能一针见血而遭病人白眼数落，甚至辱骂，但是当我看到患者会心的微笑，无助的眼神，当我看到用自己的百倍努力把一个个生命垂危的患者从死亡线上拉回到全命的春天的那一刻，我感到无比的欣慰。记得有一天下午，120送来一位上消化道大出血的病人，病人脸色

苍白，呕血不止，病人的病情非常紧急，病人家属在一旁默默地流泪，我科医生和护士忙而不乱，有条不紊地采取急救措施，在病人出血量大，末梢循环不好的情况下，迅速建立一条静脉通道，保证抢救的及时性，准确性，在最短的时间内给病人吸氧、抽血、心电监护，安慰鼓励患者，经过几个小时的抢救，病人病情终于稳定下来了，当我们把病人转运到病房，准备收拾物品回科室的时候，家属拉着我们的手，连声对我们说“谢谢，谢谢，真的非常感谢”。其实我们什么都不需要，我们需要的是一份尊重，一份理解。

## 护士服务总结篇二

在xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!可是相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。

这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都十分好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力最终得到了病人的满意、和领导的肯定。

所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。

这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自我的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

## 护士服务总结篇三

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自供应室，今天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我

说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

因为工作需要，我被调到供应室工作。在高大的病房楼门诊楼办公楼之间，夹杂着一座小院，这就是供应室。正如这座不起眼的小times;times;times;[]有人常常忘了我们这个角落里的天使。如果说护士是平凡的，那我们就是平凡中的平凡；如果说护理工作是琐碎的，那我们的工作就是琐碎中的琐碎，如果说护理工作是一场没有硝烟的战争，那我们就是前线的后勤支援。虽然不直接与病人接触，但我们的工作与病人的安危息息相关，与全院的质量安全环环相扣。我科的董老师蔡老师还有于老师，都是老一辈的护士，在病房里干了几十年的护理工作。如今她们年岁大了，身体也有些小恙不适，但她们依然孜孜不倦，乐得其所，带着一腔的热爱在自己的岗位上发挥着余热。在棉絮的飞舞中，在电风扇的旋转下，在消毒锅的腾腾蒸汽哧哧噪音中，从无怨言。

不管在什么岗位上，只要着上这身衣服，就是一个护士，就是一个天使，就负着一个使命。推车，背包，爬楼梯，为病房送去沉甸甸的包裹，收回血淋淋的器械，寒风里，酷暑里，雨淋里，我们一如既往。也许你会笑我们干粗活，但我说，我喜欢，这一样是天使的风采！一样是为了一个神圣的使命！洗刷，浸泡，精洗，打包消毒，我们一丝不苟，让慎独精神在这里发挥的淋漓尽致。因为我们明白，如果哪一个环节出了问题，器械就有可能达不到无菌要求，就可能给病人带来无法挽回的损失。我们是在用另一种形式去关爱病人，用另一种方式释放爱心，用另一种行动语言向领导向人民宣誓：我的工作无差错，我的岗位请放心。

以下是本站小编整理的护士优质服务演讲稿范文，希望能帮助到你。

毕业后，我远离家乡，胸怀理想，来到车辆厂医院，做了一名普通的外科护士。那时外科就诊病人相对较少，业务水平较低，要没有什么外界支持下，我们在宋主任带领下大胆改革，勇于创新，走在医院科室的最前列，业务蒸蒸日上。

外科能有今天的成绩，关键是有一批爱岗敬业，无私奉献，视患者为亲人的医护人员我为他们感到骄傲，而作为其中一员，我更为自己感到自豪。

我们的同事急病人之所急，想病人之所想。以患者的利益他们是这么说的更是这么做的。近几年，科室人员一直紧缺，病人却还渐增多，我的同仁们由于工作强度大，身体都不是很好，但几年没有人要求过调休，没有无故旷过一日工。我们宋主任虽已过不惑之年，但仍然忘我冲在第一线，连续奋战，全然不顾自己的身体，有一位医生母亲生病，在旁人看来近不楼台的她，却仅仅接到儿子关心和歉疚的电话而已。还有一们医生，小孩发热40摄氏度，他却因为有急诊手术，而无暇顾及。有的护士在临产前一秒还在为患者服务，这样刻尽职守，这样的无私奉献，每每让我们感动，在我们身旁却又比比皆是。至于那些把年幼的孩子托付给父母照看的。年迈的父母拜托给兄弟照料的则更是习以为常。每当过年过节时我们的同事仍然坚守在工作岗位为患者服务，不是他们不懂得享受天伦之乐。他们只是为了更多人的健康。为了更多我家庭团聚。为了更多人能够乐享天伦。每当同事说起这此或看到他们那种无私奉献，我总会有一种难言的情愫涌起，充盈着我的心头，直至被一种深深的感动所包围，我由衷地敬佩他们。

我们的同志不仅爱岗敬业，无私奉献，而汪以医院为家，视患者为亲人，每当患者有什么需要时他们总是尽心尽力，和风细雨般化解病人的生理病痛，润物无声地抚慰患者的心理

伤痛，好多同事由于长年的劳累身体都不好，但他们心中牵挂的总是病人的健康，病人来了他们总是第一时间替病人解决病痛，而自己有病却坚持着。无暇顾及。他们没有宽敞的住房，没有豪华的轿车有的只是对病人沉甸甸的爱和沉甸甸的责任。

在人们眼中，我们济世救人，是“白衣天使”是“健康的卫士”，天使几乎成了我们的代名词，我们的职业是高尚的，但同时我们的职业也是清苦的。对于我们这样的职工医院的工作人员尤其如此。但我们的同事淡泊名利，无私奉献病人的健康就是我们最大的心慰，患者的一声“谢谢”就是我们莫大的财富。

如果说走出象牙塔的那一刻，我的理想朦胧而又遥远，那么如今，已则变得切切实实，我无悔当初的选择，更庆幸没有让“天使”从我身边溜走。只要我在这个岗位一日，我将倾尽自身的热情服务一日，直至我慢慢老去。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

## 护士服务总结篇四

光阴荏苒，斗转星移，回首着我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，我们更加清晰地感觉到我们的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

此刻我最想说的一句话就是：我骄傲我是一名白衣天使。

病人相对较少，业务水平较低，要没有什么外界支持下，我们在宋主任带领下大胆改革，勇于创新，走在医院科室的最前列，业务蒸蒸日上。

外科能有今天的成绩，关键是有一批爱岗敬业，无私奉献，视患者为亲人的医护人员我为他们感到骄傲，而作为其中一员，我更为自己感到自豪。

我们的同事急病人之所急，想病人之所想。以患者的利益他们是这么说的更是这么做的。近几年，科室人员一直紧缺，病人却还渐增多，我的同仁们由于工作强度大，身体都不是很好，但几年没有人要求过调休，没有无故旷过一天工。我们宋主任虽已过不惑之年，但仍然忘我冲在第一线，连续奋战，全然不顾自己的身体，有一位医生母亲生病，在旁人看来近不楼台的她，却仅仅接到儿子关心和歉疚的电话而已。还有一们医生，小孩发热40摄氏度，他却因为有急诊手术，而无暇顾及。有的护士在临产前一秒还在为患者服务，这样刻尽职守，这样的无私奉献，每每让我们感动，在我们身旁却又比比皆是。至于那些把年幼的孩子托付给父母照看的。年迈的父母拜托给兄弟照料的则更是习以为常。每当过年过节时我们的同事仍然坚守在工作岗位为患者服务，不是他们不懂得享受天伦之乐。他们只是为了更多人的健康。为了更多我家庭团聚。为了更多人能够乐享天伦。每当同事说起这此或看到他们那种无私奉献，我总会有一种难言的情愫涌起，充盈着我的心头，直至被一种深深的感动所包围，我由衷地敬佩他们。

我们的同志不仅爱岗敬业，无私奉献，而汪以医院为家，视患者为亲人，每当患者有什么需要时他们总是尽心尽力，和风细雨般化解病人的生理病痛，润物无声地抚慰患者的心理伤痛，好多同事由于长年的劳累身体都不好，但他们心中牵挂的总是病人的健康，病人来了他们总是第一时间替病人解决病痛，而自己有病却坚持着。无暇顾及。他们没有宽敞的住房，没有豪华的轿车有的只是对病人沉甸甸的爱和沉甸甸的责任。

在人们眼中，我们济世救人，是白衣天使是健康的卫士，天使几乎成了我们的代名词，我们的职业是高尚的，但同时我们的职业也是清苦的。对于我们这样的职工医院的工作者尤其如此。但我们的同事淡泊名利，无私奉献病人的健康就是我们最大的心慰，患者的一声谢谢就是我们莫大的财富。

如果说走出象牙塔的那一刻，我的理想朦胧而又遥远，那么如今，已则变得切切实实，我无悔当初的选择，更庆幸没有让天使从我身边溜走。只要我在这个岗位一天，我将倾尽自己的热情服务一天，直至我慢慢老去。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：你再动，再动就给你多打几针！还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当



时那个护士不是那么隐，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

## 护士服务总结篇五

全院的示范病区，推广“四多”即入院多介绍、晨间多护理、操作多解释、出院多关照和“五主”即主动换位、主动察觉、主动沟通、主动介入、主动关爱的优质服务，努力开展优质护理服务示范工程，打造“舒心病房”。

一天在七病区，一位病人家属和护士长交谈，家属似乎有些激动：“小时候，父亲总是把我们的指甲剪得很短，生怕指甲长了，藏污纳垢不卫生。所以我一直保持着勤剪指甲的习惯。”此时她已热泪盈眶，“看着护士为父亲剪指甲，我们子女很羞愧。看着xx医院整洁的病房和那些笑容可掬的护士，我们打心眼儿放心。护士替老父亲剪指甲让我们子女无言以对！是你们让我们重新找回了父爱。”说完她回头悄悄拭去眼角的泪水。

那是一个潮湿、闷热的夜晚□xx医院的病房里有一位糖尿病神经病变胃轻瘫患者，无亲人陪伴，必须严密观察。当xx医院护士朱雪芬在巡视病房时，刺耳的铃声打破了病房的安静。她快速跑到老人的病房，轻轻的推开门，房间里充满了刺鼻的味道，老人正在呕吐，脸色涨红，她立刻上前用娴熟的动作把老人的头偏向一侧，扶着使其吐在床边的盆里。渐渐的情况好转，她倒了些温水给老人漱口，擦去嘴角的残留物，轻轻的询问：“老奶奶，好些了吗？还有哪里不舒服的？”老人静静地看着她，摇了摇头。“如果再有什么不舒服可随时打铃”，护士微笑着说把呼叫铃放到老人的手边，并对大家说：“时间很晚了，都睡吧。”她说着准备关灯，老奶奶又轻轻地叫住她说：“不好意思，小姑娘，麻烦你了”并挥了挥手，微微一笑。她说：“没事，这是我应该做的”。

“生日快乐！老余，希望您能继续勇敢地和病魔斗争，祝您早

日康复!”xx医院七病区全体医护端着生日蛋糕，来到了xx医院患者余江的病床前和他一起过生日。看着医生护士的一张张笑脸，看着燃烧的蜡烛，老余对这意外的祝福激动地流下了幸福的眼泪，他无法用言语表达内心的喜悦和感动!这个生日，老余说是他过得最有意义最高兴的一次。

走进xx医院七病区，便能听到患者及家属讲述的一件件医患之间的感人事例。而对xx医院七病区的医护人员来说，这都是稀松平常，微不足道的小事而已。

xx医院七病区以糖尿病专科为特色，开设“糖尿病运动室”、“糖尿病饮食宣教室”，采取个性化护理措施，成立糖尿病护理小组，使更多病员掌握糖尿病专科护理和健康教育的知识及技能。依据糖尿病专科特点，责任护士将糖尿病治疗的“五架马车”溶于日常护理治疗工作中，建立“特殊治疗患者档案”及“vip患者资料”，对出院、转科的病人进行电话回访，开展便民箱、“糖尿病俱乐部”、“护理服务进家庭”的服务，努力改善工作质量，耐心，关心，爱心，细心为患者提供最精致的服务。