

最新客服试用期工作总结篇 客服试用期工作总结(模板6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客服试用期工作总结篇篇一

我于年2月28日正式在 客服部工作，试用期三个月。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对同方人环有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了同方人环“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为同方人环的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过4月中旬去北京的培训，我对本职工作有了一

个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影响。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

客服试用期工作总结篇篇二

在这半年里，我时刻要求自己，从未有半点放松。因为我明白我身为客户服务人员，业主客户们有疑问第一时间就会向我咨询，而代表着公司门面的我如何表现才能让客户对我们物业公司满意，这是一门高深的学问。所以我不断地利用空闲时间来阅读相关书籍为自己的大脑充电，应对镜子练习自己的言谈举止，对于公司的员工守则我更是烂熟于心，一举一动都尽量贴合公司的标准，力求为业主客户供给最优质的服务。

在工作上我始终不忘自己成为优秀客户服务人员的本心，在今年里获得了业主客户xx个五星好评□xx个差评，为客户解决难题xx次。因为事情处理迅速而使得物业公司在小区内口碑极佳，可是这些也离不开各个部门的协调，是属于我们整个物业公司通力合作的成果，而我作为客服人员只是能够在最短的时间内将客户所需所求准确而细致的上报而已□xx月份在物业部的那次矛盾冲突事件也是最终被我调解成功，没有从口角冲突演变成肢体冲突，充分展示了我的职业素养和为业主客户服务的真心。

身为客服人员，虽然努力以高素质高要求来约束自己，可是平时工作中还是有一些失误与失职。就像这半年里我总共迟到了xx次，平均每月迟到xx次，实在是有些优秀员工的素质。并且在xx月份因为我的一时误操作，导致公司电脑内的文件发生了损坏，影响了一些工作的展开。这些问题虽然都没有造成太坏的影响，可是依旧是我没能做好自己本职工作的证明，表现了我在工作中有着心不在焉的状况。可是经过我的努力纠正，在这个月月初到目前，我没有一次迟到，充分表现了我改正的良好结果是喜人的，努力是有效的。

最终，我在这半年内充实了很多，也经历了一些事情，思想上自然变得更加成熟，想法也比之去年要理智许多。在今年下半年中，我必须会再接再厉地将我身上的缺点进一步改正，将我身上的优势更大的发挥出来，为我们客服部创造新的辉煌！

客服试用期工作总结篇篇三

xx年的暑假两个月时间我与本学院其他几位同学共同参加了xx有限开展的暑期实习活动。通过两个月的实习生活，深切的体会到了工作生活与生活的不同之处。虽然是一份实习工作，但也算得上是自己人生中的第一份正式性的工作。现在回想起来，当时的一系列情景仍旧历历在目。

首先是我和其他几位同学在六月底的面试中获得了参加此次实习的机会，虽然，当时并不知道客服代表具体是个什么岗位，但是还是怀揣着一份期待和惊喜，毕竟是自己通过面试获得的第一份工作。接下来，与收到录用通知的同学一同去了xx所在地，进行了实地参观和面谈。当大家知道，所谓的客服工作就是接电话、受理客户问题的时候，都显得有些失落。但后来，除了几位同学有特殊原因没能参加实习外，其余同学都参加了的实习工作。

接下来，就是对我们进行了为期9天的业务知识培训，主要有关于xx的基本发展历程、的价值观以及的人才观等方面的介绍；有关客服工作的基本业务规范的要求的学习；业务知识的学习和了解，如：可收送范围、各种收寄物品的价格以及不同地址的收送时效性等；有关客服在接听电话中的有关规范用语以及专业术语的锻炼和运用；如何提高自身与客户沟通的技巧以及遇到一些自己难以处理的事情时，我们应该采取何种方式进行应对；了解快递行业的具体运作模式。

最后，在进行了几天的练习上岗后，我们便开始了正式上岗实习，与的正式员工一样，接听来自全国各地的客户电话。当然，在正式实习上岗期间，我们还必须参加每天的早班例会或是的晚班例会，了解新的业务知识或是对自己一天中的工作进行小的总结。同时，我们也参与一系列有关新的业务知识的培训，如在七月下旬推行上线的新的下单系统。此外，为了让我们能够对速运行业有个全面的了解，在多方努力沟通下，参与实习的8位同学来到进行参观了解，以增强自身对快递行业本身的理解。

实习工作于xx月xx日结束，的管理层特意为我们几位实习生召开了实习工作总结会议。会上，我们实习老师对我们在实习期间的数据进行了公布，同时，领导们也对我们实习期间的优秀表现作出了很高的评价，并且表示希望我们能够留在继续做。此外，也给我们颁发了一些小的纪念品和各自的实习证明材料。自此，为期两个月的实习工作正式结束。

客服试用期工作总结篇篇四

20xx年6月30日□xx市场部门成立了，在将近半年时间内，逐步开展市场工作，从什么都没有的市场部，渐渐的在单位中成长，做到市场工作先调查，其次汇报，接着计划，再执行，最后是总结提炼，现在所需的资料都可以拿出，迎接总部考核。

在单位业绩上可以知道我们市场部门是做的不好的，因为今年的招生业绩基本是和去年持平，对于当地的一些小型电脑培训机构来说，地理环境优势、学校师资都在我们之下，对手只有在项目学费上往下调，这给我们的市场带来一定的冲击。我们稳站当地市场那是一个必然性。

下面我对我们部门的工作做一下归纳：

1. 部门建设：部门刚刚启动，市场体系还不是很完整，可是开展市场工作人员严重不足；

2. 部门人员培训：经过大半年的打磨，并参加总部安排的有关市场业务规范及市场运作规范的培训已经有很多次，已基本上掌握了市场招生工作，但业务技能及专业精神方面仍需加强。由于部门人员少、任务重，故专业技能培训不够。

5. 部门创新性：新业务的开拓不够，业务增长小，业务能力还有待提高；

6. 整顿单位内部市场品牌资料，迎接总部考核；

客服试用期工作总结篇篇五

我于20xx年x月x日入职，根据公司的需要，目前担任xx客服一职，负责跟进欧美客户的单子。三个多月以来，我在公司领导 and 同事们的帮助下对自己本职工作的内容和范围有了较好的了解和掌握，现将工作情况简要总结如下：

1、可以较为熟练地操作sap和erp系统，并保证数据录入的准确性和及时性；

3、可以及时的向销售人员反映问题订单和已完成订单，保证准确、及时发货；

4、定期催收货款，保证货款回收；

5、能及时的发现问题和提出解决问题的建议，并在周报中向领导反映。

当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给予指正这也促进了我工作的成熟性。综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

1、工作经验有限，对工作的预见性和创造性不够，与公司的要求还有一定的差距；

2、对产品专业知识掌握的不够深，需要加强学习；

3、考虑问题有时不够全面，需要向领导和同事学习。

总之，在以后的工作中我会更加地严格要求自己，在作好自己本职工作的同时，不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成，为公司创造出更好的效益，自我价值得到体现。

客服试用期工作总结篇篇六

在自己的职业规划当中，自己从来没有想过会成为一名客服，这次可以来到xx公司成为一名客服，也完全是因为生活所迫，也算是对自己的一种挑战，但是经过这几个月的试用期的工作，我也已经完全的爱上了自己的这份工作，对公司和公司的同事也已经产生了很深的情感，这段时间不管是在工作上还是在生活当中，都发生了很大的变化，也改变了自己挺多的地方。

我来到xx公司成为一名售后的客服，这是我们从来没有接触过的一个行业，也是我从来没有做过的一份工作，但是从自己进入到xx的大门开始，我就懂得了自己要在工作中更加

的用心和努力，要及时的完成自己的工作，要按照公司的规矩来办事，切记不能擅自行事，更是应该要为顾客解决他们的难题，这也是自己一直以来都无时无刻的提醒自己的地方，所以这几个月的的工作，我也完成的非常的出色，尽管并没有给公司带来很大的利益，但是自己不管是什么样的工作，都在尽心尽力的完成，也将公司交代和安排给我的工作认真及时的完成了，所以这段时间的试用期的工作，我自认为完成的也还不算差。

因为自己是第一次接触这个岗位的工作，我的工作就是帮助顾客解决他们的售后的一些问题，在他们购买了我们公司的产品之后，如若出现什么问题，顾客都会来询问我们客服，所以我的工作就是解决他们的各种难题和问题，所以一开始，我就需要对公司的产品有一定的熟悉，对公司的流程和产品的知识都要足够的了解，只有这样才能在之后的工作当中更好的完成自己的工作，所以一进入公司，我就开始学习公司的产品知识，以及一些售后的流程和作为一名客服所需要注意的事项和技巧，在自己足够的了解到这些知识之后，我也开始开展自己的工作，在自己的工作当中，我也是无比的细心和极具耐心的帮助到顾客解决问题，尽自己全部的力量去完成自己的工作。

现在试用期也已经结束了，但是我的工作并不会结束，这段时间里，我最大的收获就是，无论自己是因为什么而工作，既然在自己的工作岗位上面，就要在自己的工作当中付出自己的最大的努力。我也相信之后的工作，我都会一点一点的细心的完成，保持着自己最佳的工作状态，不会辜负公司的信任，更会给公司带来更多更大的利益的。

客服试用期工作总结14

尊敬的领导：

您好！

首先;非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会,对此,感到无比的荣幸。

我于20xx年x月xx日来到公司实习工作;现如今三个月的试用期将满。根据公司规章制度,现郑重申请转为公司正式员工。

本人工作认真热情,细心且有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,性格开朗,具有良好的团队意识;责任感强,确保完成本职工作,与同事相处融洽,配合同事与领导完成各项工作;积极学习新知识,技能,主动向同事学习;并利用下班时间充电,提高自身综合素质。

最后;我相信在全体员工的共同努力下,我们的业绩会愈来愈好,我们的明天必将更加辉煌,在今后的工作中;作为客服部团队的一员,我将更加努力上进;实现自我;创造价值。

因此,恳请上级领导能批准转正,让我成为一名正式员工。
谢谢!

此致敬礼