

2023年银行柜员投诉检讨书(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

银行柜员投诉检讨书篇一

尊敬的领导：

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。

由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：

年 月 日

银行柜员投诉检讨书篇二

尊敬的单位领导：

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢！

现如今，我已经深深地知道错了。正所谓“浪子回头金不换，痛改前非任是贤”，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举止，以真诚、简练、效率

的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

检讨人：

年 月 日

银行柜员投诉检讨书篇三

尊敬的领导：

20**年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。

由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时

要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的’不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：

年 月 日

银行柜员投诉检讨书篇四

尊敬的单位领导：

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢！

现如今，我已经深深地知道错了。正所谓“浪子回头金不换，痛改前非任是贤”，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求

顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的`经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举止，以真诚、简练、效率的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

检讨人：

年月日

银行柜员投诉检讨书篇五

尊敬的xx□

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时

要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人□xx

xxxx年xx月xx日