

# 2023年酒店大堂副理竞聘演讲稿(实用5篇)

演讲比朗诵更自然，更自由，可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来，不要在演讲人前边安放讲桌，顶多安一个话筒，以增加音量和效果。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

## 酒店大堂副理竞聘演讲稿篇一

尊敬的领导、亲爱的同事：

大家好！

很高兴能参加酒店的这次竞聘，我竞聘的岗位是大堂副理。

我叫xx，19xx年12月出生，200xx年毕业于xx市旅游经济学校餐旅管理专业，20xx年5月开始在xx国际大酒店餐饮部从事餐饮服务 work，因工作表现优秀，很快被调入宴会服务，并兼作婚礼主持，工作上受到了酒店管理层的认可和市领导的好评。

因我英语基础较好，之后被调入西餐厅工作，接受过酒店专业的西餐服务培训。工作中我发觉现有的文化水平远远不能满足工作的需要，于是在酒店领导、及同事的支持下勤工俭学，于20xx年9月自费进入xx学院外语系自考班学习并担任班长，20xx年12月结束，20xx年参加了xx宾馆c、d级岗位的竞聘，在大堂副理的岗位上工作了两年，在这两年的时间里，工作上取得了一定的成绩，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，也就在每次总结、改进后逐渐变得成熟起来。

特别是在vip接待上，得到了宾馆、公司和管委会领导的一致认可，获得宾馆05年度先进个人和优秀班组的荣誉。08年是全中国人期盼已久的一年，也是我人生的另一个起点，很感谢酒店能给我这么好的机会，让我与二十几位同事们一同前往苏州同里湖大饭店这样一家高星级酒店学习培训，在前厅部值班经理的岗位上学习了三个月时间，我学到了许许多多，有些是我接触过的，比如：接待程序标准、处理客人投诉的细节、宾客意见的收集及处理等，也有些是没有接触过的，比如：前台管理的流程、礼宾部的工作流程、车队的调遣和突发事件的应急处理等。通过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑。

## 酒店大堂副理竞聘演讲稿篇二

各位领导、评委及各位同事，大家好，我是欧阳启宁，今年29岁，自200x年入行至今一直在农行开发区支行担任综合柜员。拟竞聘岗位是大堂经理。

面对拟竞聘的岗位，我想自身有如下优势：

第一、有饱满的工作热情，娴熟的业务技能作支撑。虽然说从入行以来，我一直都只是一个前台柜员，但是在这个平凡的岗位上通过岗位磨练，练就一套较为娴熟的业务技能，无论是传统业务，还是新兴业务，力求做到懂原理、会操作、善营销。

第二、有良好的个人形象，文明的言谈举止作支撑。大堂客户经理是我行营业网点的形象大使，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着农行的形象，因而良好的个人形象、文明的言谈举止必不可缺。

第三、有较强的责任心和丰富的临柜经验作支撑。由于我长期在网点一线工作，不论是做前台柜员还是后台联行，我都以较强的责任心认真对待自己的工作，切实履行自己的工作

职责。能以较强的业务水平和待客经验为后盾来解决客户的疑难，尽量避免和客户的冲突。尊敬的各位领导、评委及各位同事，如果我有幸走上大堂经理这个工作岗位，我将紧紧围绕支行各项中心工作，当好网点负责人的得力助手，敬业爱岗，力争百尺竿头更进一步。

首先是继续加强学习，提升服务素质。既要学习经济、金融知识，又要学习银行各项业务；既要精于传统业务，又要学习新业务。在不断学习中为客户提供更多更好全方位、个性化的金融服务。

其次是努力做好大堂经理的基本工作。即业务引导员、营销宣传员、环境清洁员、服务监督员、矛盾调解员、安全检查员，确保客户在本网点顺心、舒心、开心享受各项服务。

第三是做到“四勤”。即引导客户办理业务时腿勤，年老体弱出手相助手勤，分析客户需求脑勤，答疑营销口勤。

四是工作中力求眼好、耳好、口才好。眼好就是要在平时工作中善于观察客户，做好网点的“桥头堡”，在客户进门的第一刻做好分流工作；耳好，就是要在工作中随时注意倾听客户在办理业务中的所谈所议，听到不和谐的声音，要及时上前沟通，化解矛盾，解决问题。口才好，则要能针对不同的客户群体更好我行各项金融产品的营销工作。

尊敬的各位领导、评委及各位同事，我渴望能走上大堂经理的岗位，希望能在这个岗位为我们共同的家园——开发区支行贡献自己最大的力量。

谢谢大家！

## 酒店大堂副理竞聘演讲稿篇三

尊敬的各位领导：

您们好!

我叫杨佳伟，现年28岁。曾任前台接待领班，今天竞聘的岗位是大堂副理。首先感谢酒店提供了这样一个平台让我有机会展示自己，让大家认识我，了解我。这次竞聘对我个人是一个重要的挑战，将有益于我个人综合素质的提高，不管竞聘成功与否，我都会以更加饱满的热情投入到工作当中，兢兢业业做好自己的本职工作。

我的个人情况如下：一、个人简历

2000年5月来酒店工作至今，曾在酒店客房部任职4年，担任过领班、文员等职位，获得过《旅游从业人员资格证》和《中国饭店职业技能等级证书中级证书》，并多次荣获酒店优秀员工称号。

经过多年的学习和锻炼，自己的工作能力、组织协调能力、判断分析能力、应变能力都有了很大的提高。

2、责任心：高度责任感，吃苦耐劳的精神和开拓进取的意识。在工作中能以大局为重，不计较个人利益，尊重领导，团结同事。我也深知在知识更新的时代，需要与时俱进，不断装备自己，努力在各个方面充实自己，能够不断完善自己，以提高自己的综合能力来更好的为酒店服务。

们的服务和设施来提高我们的服务质量和管理水平。因此在处理客人投诉时我们应该坦然面对，不应回避。另在处理过程中，我们要做到事事有纪录、有答复；及时控制事态发展，尽力缩小影响；要以维护宾馆及客人的利益为原则，灵活的处理问题。同时也不能忽视了客人的真实意图，客人投诉不外乎就三种心态：求发泄、求尊重、求补偿。我们要准确的读懂客人的心态，要给客人发泄的机会，有时不要与客人进行无谓的争辩和解释。

## 2、在节能降耗方面

“节能降耗”是很多酒店一直在号召的口号，点滴的节约相当于给宾馆带来零成本的纯利润。大堂的灯光、空调的开关控制，甚至每一张纸、每一支笔的合理用法，长期下来都可以从中为宾馆节约出一笔可观的数目。只要我们大家头脑里都有这样的节约思想，那节约就不仅仅只会局限于电、空调、纸笔、等。那我们宾馆的负担也会越来越少了。

## 3、在学习方面

# 酒店大堂副理竞聘演讲稿篇四

尊敬的各位领导，亲爱的同事们大家好：

回顾过去四年多的日子里，我对宾馆业务从不认识到认识，从认识到熟悉，从熟悉到精益求精。在这四年的光景里，我有过连续三年的资深员工以及连续两年的优秀员工，二〇〇八年并有幸被单位评为建馆以来第一位“服务标兵”。这所有的种种成果都是得自于领导对我的培养和关爱，同时也是得自于同事们对我的支持与帮助。去年的这个时候，我站在这里虽然并没有如愿以偿，但是我也说过，我绝不会气馁。去年的我鼓起勇气迈出的第一步，在我心里是意味着我已经成功了一半，今年的我站在这里，我是来完成另一半的。因为通过这整整一年，我对大堂副理这一职位有了更进一步的认识，因此我坚信我可以胜任这一岗位。今天我做为一名竞聘大堂副理的积极参与者，我要在竞聘中得到更高的提升，得到大家的认可。下面我就谈谈我对大堂副理这一岗位的认识和一些看法吧。

### 一、前台服务及管理方面

前台是宾馆展示的窗口，其一言一行都代表着宾馆的形象。然而大堂副理一职对前台这块是起着非常重要的监督作用。

客人到宾馆消费无非就是两种期望，物质享受和精神享受。客人进宾馆第一印象就是前台，而前台接待服务工作是否成功，取决于每一位员工的行为。因此前台改善服务质量，让其成为宾馆的模范岗位，成为一道亮丽的闪光点，是显得尤其重要了。我认为，提倡前台工作人员勇于并善于主动与宾客沟通，像朋友一样交流，让客人有如宾至如归，从中培养宾馆与客人之间的感情。我们要给客人提供最优质的接待服务，树立优秀的形象，抓住赢得客人满意的机会为宾馆赢得回头客，从而创造一流的效益。另一方面，作为大堂副理本身就必需具备良好的形象，酒店宾馆是一个客流量极快的地方，对前台人员我们除以身做则之外，对于一些新进的员工，在我们空闲时可以对他们进行短时间的培训。把我们知道的一些特殊事情得特殊处理的告诉他们，以免今后他们第一次碰到类似的特殊事情在他们这里也可以第一时间得到解决。其次就是纪律方面，大堂副理需要加强对前台这块的管理力度，要按照宾馆的规章对他们进行有效的监督，并把宾馆的七项考评制度运用到实处。

## 二、在客人投诉方面

大堂副理乃宾馆总经理的代表，是需要随时准备处理日常宾客的投诉和意见。然而在处理客人投诉方面，是要讲究技巧的。投诉是坏事同时也是好事。投诉的顾客有如一位医生，在无偿地为宾馆提供诊断，以便我们能够对症下药，通过改进我们的服务和设施来提高我们的服务质量和管理水平。因此在处理客人投诉时我们应该坦然面对，不应回避。另在处理过程中，我们要做到事事有纪录、有答复；及时控制事态发展，尽力缩小影响；要以维护宾馆及客人的利益为原则，灵活的处理问题。同时也不能忽视了客人的真实意图，客人投诉不外乎就三种心态：求发泄、求尊重、求补偿。我们要准确的读懂客人的心态，要给客人发泄的机会，有时不要与客人进行无谓的争辩和解释。此外，我认为在处理完客人投诉之后，还有一个重要环节，那就是编辑。我们可以把每一个案例进行编辑，过后利用宾馆每周六充电日的案例分析这一课

程，大家一起来分享和探讨，得出一个最佳解决方案。之后再重新编辑，包括案例的发生过程以及会后得出的最佳处理方式方法，每个部门都发放一份帖于各部门内部员工方便看得到的地方。让大家都从中学习，如果内部员工有更好的处理方式方法，他们也可以以口头或书面的形式给宾馆提出他们的见解，这样一来即可以调动大家的积极性，也可以避免今后由不同的员工犯下相同的错误。长期下来，我们还可以把这些一遍遍的案例累积起来，编辑成册、成书。一本属于我们萍乡迎宾馆的案例分析书。

### 三、在横向与纵向方面

大堂副理是一根纽带，从横向来看他联系着宾馆各个相关部门。宾馆就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免发生磨擦。协调的好坏在工作中将受到极大的影响。如果能不定期的主动与各部门进行沟通交流处理问题的意见和建议并达成一致，便可有效的确保各部门之间的美好关系；从纵向来看大堂副理也将宾馆的领导与基层紧紧联系在一起，在员工方面我们应该多多鼓励员工有些事情应站在宾馆领导的角度以及宾馆利益的基础上去做事去考虑问题。如果大家能达成“一切都是为宾馆好”的工作出发点，那宾馆真的会无限美好。

### 四、在节能降耗方面

“节能降耗”是很多酒店一直在号召的口号，点滴的节约相当于给宾馆带来零成本的纯利润。大堂的灯光、空调的开关控制，甚至每一张纸、每一支笔的合理用法，长期下来都可以从中为宾馆节约出一笔可观的数目。比如说垃圾袋吧，以前我在做pa的时候，就有个交班卫生，其中包括卫生间垃圾袋的更换。那时我就是把没有多少垃圾的倒到另一个垃圾筒里面，这样就可以省下一个垃圾袋的使用了。还有就是垃圾是可以压缩的，拿一个卫生工具把垃圾压成最小程度，那又可以装下不少垃圾了，这样同样可以节省垃圾袋。像房间里

使用的垃圾袋吧，因为布草车上有个大黑垃圾袋是专门装房间垃圾的，如果把房间的垃圾筒花半分钟的时间提出来直接倒到黑色垃圾袋里，那也同样可以节省一个。当然也有些垃圾是因为太脏不能再留房了，那么只有替换掉了。其实“节能降耗”也是可以灵活运用的。只要我们大家头脑里都有这样的节约思想，那节约就不仅仅只会局限于电、空调、纸笔、还有垃圾袋这些。那我们宾馆的负担也会越来越少了。

## 五、在学习方面

知识真的是学无止境，就拿我们宾馆总经理和书记来说吧。在总台我就经常都可以看到各种书籍从外面寄过来，真的很佩服。因为领导经常工作都忙得不可开胶，却仍然不停止学习进步的脚步。我觉得这个是非常值得我们大家学习的。我今后也要不间断的利用空闲时间到各个部门进行业务学习，以求做到熟悉各部门的工作程序，便于以后更好的做好衔接工作。此外，我最重要的就是加强自身在本岗位的业务知识，从而提高自身应具备能力，以便更好的为客服务，为宾馆效力。

## 六、在其它方面

就像去年我竞聘时说过的，在协调方面，不管是内与外，还是横向与纵向方面，最主要的还是沟通。只有通过沟通才能真正收集到问题，通过协调会的方式来获得解决；在处理事情方面，做事要细心，考虑事情要周到，落实事情要到位；还有就是像客史档案的建立等等都还待今后我们去改进。

对于大堂副理这一职位，我虽懂得不少的业务知识，但我最缺少的就是实战经验。人需要不断的挑战自我，方能战胜自我，才能实现自我的人生价值。我非常需要领导能够给我这次锻练的机会。请相信我，因为去年我说的这五颗心，它们还在我这里。假如我有幸竞聘上岗了，我会不断的积极进取，深入学习岗位知识来充实自己，让自己能够在大堂副理这一职位得到很好的掌握和发挥。让宾馆大堂因我而更加有声有



色。

## 酒店大堂副理竞聘演讲稿篇五

尊敬的领导、亲爱的同事：

大家好！

我叫xx，今年20岁，于20xx年开始参加工作，一直都是在贵公司工作，至今已工作了三年，它教会了我如何为人，如何处事，如何工作，并在这3年中我曾多次获得公司的“优秀员工、优秀管理组”等奖项。身为公司中层管理的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年6月我加入xx有限公司这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家和在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台，参加这次的大堂经理职位竞聘。

在服务管理上，我们的口号是：“达到101%的顾客满意”。俗话说：“没有做不到的，只有想不到的”凭着细心的观察和热情的服务，以“润物细无声”的方式，给客人营造一个温馨的氛围。使客人充分感受到友情的珍贵，亲情的无价和家的温馨。

我会不断加强学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

- 1、当好“协助员”。协助领导做好上级领导安排的工作和布置的任务。
- 2、当好“服务员”。为领导服务是行政助理义不容辞的职责。领导交办的事情要不折不扣及时的完成。

3、当好“协调员”。协调好店内内部上下级关系，充分发挥一个集体、一个团队的重要性。

4、当好“管理员”。当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的信念，形成良好的工作作风，同时也会更好的有利于自身的成长。

6、寻找“增长点”。在现在餐饮行业如此激烈的竞争下，我们必须明确目标，对待工作中每一个细节力求做到“用心做、做精细”，做到节约一分钱就等于盈利一分钱的思想，做好内部管理，这样我们才能更加辉煌的发展。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。