

2023年疫情护理个人总结(实用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

疫情护理个人总结篇一

20xx年3月我院率先启动优质护理服务示范工程活动，作为首批示范病房，我们的一切工作秉承以病人为中心的服务理念，在创优的过程中发生了许多改变，有艰难，有委屈，但更多的是收获和感动。

细节决定一切。在工作中我们更加注重细节，站在病人的位置考虑问题，更加贴近病人。作为骨科病房，许多病人行动不便，我们始终坚持给病人做好基础护理，小到扶病人下床，帮病人翻身等；即使是生活可以自理的病人，如果正在输液，护士也主动协助其进餐。我们把基础护理做细做实，病人及家属就更安心、更满意；另一方面做每一项操作前，设身处地的为病人着想。有一次为病人输液时，发现病人用左手写字，交谈后发现患者是左利手，本来已经准备为病人在左手进行静脉穿刺的我改变了穿刺位置，患者还很疑惑，担心甚至略带戒备的问：是不是找不到血管啊？我笑着说：在右手输液，您的左手就会活动更方便了，写字也不会受影响。这位患者顿时对我非常感激 你们想得太周到了，连我自己都没想到！其实这样不仅方便了病人，我们自己也乐在其中。

注重心理护理和康复指导。心理护理和康复指导与护理治疗同等的重要，从入院到手术到出院，不同的阶段根据病人的情况进行有针对性的宣教。一位年过八旬的爷爷因下肢骨折

入院，从吃什么到如何翻身、坐起、下床甚至走路，我们都一点点教给病人，根据患者病情制定功能锻炼计划，将被动锻炼与主动功能锻炼相结合，每天给患者演示并进行效果评价，把心理护理和康复指导渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，出院时爷爷感激的说：谢谢你们啊，在你们面前我都成小孩子了。

确实，在医务人员面前，无论患者是什么年龄，什么身份，在医院这个环境中都处于恐慌的状态，所以作为护士一方面要尊重患者的社会角色，另一方面又要把患者当作受伤的孩子，及时对患者进行康复锻炼指导及心理疏导。病房内定期组织护患交流座谈会，一方面能够及时接收到病人的意见和反馈，另一方面也给予患者更多的支持和安慰，建立和谐的护患关系。住院患者对护理工作的满意度非常高，病人都说：你们护士不但服务好，而且观察仔细乐于和我们沟通，功能锻炼指导非常的认真，非常好。

加强巡视。其目的就是将护理服务变被动为主动，在病人表达需要前，提前主动把服务送到。有一位踝关节骨折术后的病人，因伤口疼不能入睡，夜间护士巡视病人时，立即给予处理。第二天早上患者对护士说：要不是你们夜班的同事给我一片止痛药，我一晚上也睡不好，谢谢你们了！加强巡视，为病人主动提供服务！

落实责任制护理。每位病人都有自己的责任护士，有了问题也知道去找谁，患者出院时现在不只是记住医生的名字，很多患者会拉着护士的手和自己的责任护士告别，道谢。那一刻患者对我们的肯定让我们觉得自己努力工作是值得的！有意义的！从事护理工作，可谓丰碑无语，但行胜于言。护士所做的所付出的说出来总是那么简单，那么平凡，那么渺小，甚至不值一提，没有什么华丽的语言来描绘，就像诗人泰戈尔曾经说过：天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过。我们不求回报，只要患者、家属、社会满意就是对我们最大的鼓励。在开展优质护理服务示范工程活动中，一切以病人为中心，

我们付出了很多，但同时也收获了幸福和感动。

疫情护理个人总结篇二

从4月1日开展优质护理服务工作以来，有两个多月的时间，我们紧紧围绕护理部及科室工作计划，以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，以提高护理质量为主线。随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，用一种感恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。但是.按《贵州省20__年优质服务评价表》，很多都是我们医院现有条件下无法做到的，现在我把我们根据我院现有条件能做到，并且已经做到的优质服务情况进行汇报。

一、统一思想、提高认识、组织落实

医院及科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，让优质护理服务理念贯穿到每个护理人员具体工作中。我们坚持患者床头交接班，特别是肝血管瘤及高频治疗术后的病人，要求床头交接班。预防并发症发生，做好重症病人的护理。

项目及技术服务和工作规范，优质护理服务的目标、内涵、宣传语。并制订医院优质护理服务考核评分表。

二、理清思路、切实落实各项工作

1、建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

2、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

3、制定了护士分层级管理制度，按我院护理人员情况、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工制度，每个护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

4、改革护理排班模式：合理安排护士的排班，同时实行弹性排班，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

5、严格基础护理的落实：在做基础护理的同时融入了与病人沟通机会，了解病人需求，同时对病人做健康宣教，治疗指导、告知相关注意事项，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

6、为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，制订了一些安全标识，如：防坠床、防跌倒、药物过敏、高危药品标识等，制定患者入院风险评估表及评估单，减少不良事件的发生。

7、不定期对医院及病房的环境卫生和基础护理工作进行检查，查看入院病人，护士接待是否到位，并进行指导。存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

三、积极开展优质护理服务和责任制整体护理

1、开展优质护理服务及责任制整体护理后，责任护士能够了解自己所管病人的诊断，病情、用药及辅助检查，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前好。

2、临床护士工作模式。落实责任护士负责制，包床到护，逐步实现护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化；定时巡视病人，认真执行床边交接班。护理工作受到病人及家属的好评，得到病人的认可。

四、建立监督机制，持续改进服务质量

1、每月开展公休座谈会一次，及时听取病人意见，发放满意度调查表，设立意见本及意见箱，公布医院监督电话。

2、开展十项便民服务措施。

疫情护理个人总结篇三

今年11月，我科很荣幸地被定为我院第四批创建优质护理示范病房之一，我现在将这一个月的工作情况向各位领导总结、汇报。

一、统一认识，改变观念。

院部下发开展优质护理服务的通知后，在科内不断灌输优质护理服务的政策和相关信息，所有的护士都知道开展优质护理服务是国家医改的一项重要政策，创建示范病房是必须落实的工作。并通过观察护士的护理过程，肯定正确的护理行为，纠正不妥当的语言，引导科内护士换位思考，进一步转变护理理念，为示范病房的创建奠定了思想基础。

二、制定实施方案，明确各班职责。

我科派两名高年资护士到骨科脊柱病区学习，回来后根据医院的创建方案制定了本科室的实施方案，工作要求，重新制定了各班工作职责和 workflows。并组织护士学习、讨论方案及示范病房评分标准等相关内容，让护士明白我们要做什么、将要怎么做。

三、加强技术培训，提升服务水平。

通过重点掌握、相互培训、集中培训、考核等多种培训方式，护士尽快掌握了基础护理操作。

四、改变排班模式，小组包干病人。

我们将病人分为2个大组，一组14张病床。一个高年资护士带两个低年资护士，要求她们对低年资护士的工作进行检查、指导。

五、整理宣教资料，加强健康教育

为加强患者的健康教育，我们将病区内常见病的健康教育知识打印、分发给患者，并在病房走廊悬挂肾内科疾病的相关知识，一方面提高了健康教育的效果，避免患者记不住，另一方面也减小了护士反复宣教的劳动强度，节约了时间，达到了事半功倍的效果。

六、取得的成绩

从开展优质护理服务以来，护士工作重心由工作站转到了病房。加强了与患者的沟通交流，主动发现问题，满足病人的需要：落实各项基础护理工作，除了以往的晨晚间护理，口腔、会阴护理，我们为患者实施了面部、足部清洁，温水擦浴，更衣，排泄护理，洗头，梳头，协助进食等，全面落实了基础护理；加强了输液巡视，常在患者睡着或陪客没留心时，由护士主动发现更换输液；通过实施翻身拍背，康复训练，充分体现了专业的医学照顾；对于二、三级护理患者，我们将重点放在健康教育上，通过宣教、评估、再宣教的方式不断强化患者对疾病相关知识的正确掌握。

一份耕耘一份收获，本月，患者的满意度较前明显提高，很多患者在出院时都对我们真心实意地表达了谢意。一位患者

对我说，市医院的护理服务有这么好是他没想到的，以前听说市医院技术还行，服务态度不怎么样，这次住院所感受到的满意服务真是出人意料。从开展优质护理示范工程活动以来，我们的感受是，从患者那收获了信任，得到了肯定，这是我们最大的成绩。

七、存在的问题

1、病人包干问题虽然我们包干了床位，但不能保证每个时间段都有他的管床护士在，比如大、小夜班，还有一个管床护士上中班，中班下班后是一个缺管状态。另外，轮转护士能否具体管床。如果不能管，就解决不了自始至终固定护士负责病人的矛盾。

2、护士沟通交流问题 护士与病人沟通较少，有缺乏沟通技巧的因素，不知道该怎么与病人交流；有性格因素，不愿意与不很熟的人交流。

3、人力不足问题病人生活不能自理的多，基础护理任务重，护理量大，因人力不足，夜班不能排双班，常常需要病人家属协助翻身，容易引起家属不满。

疫情护理个人总结篇四

在业务管理上，始终坚持“以患者为中心”的服务理念，不断强化各级护理人员的质量与安全意识，加大护理质量督查力度，做到了全面检查与单项检查相结合，垂直检查与循环检查交互进行，定期检查与不定期检查互补。

我院为进一步深化优质护理服务，激励护理人员积极性，切实落实责任制整体护理，规范护理行为，强化安全意识，确保临床护理安全，充分发挥护理质控、监督、检查等体系的职能，切实做好护理安全管理工作，并制定了护理人员绩效考核办法。

在今后的`工作中，我院将加大对优质护理服务的系统化研究，建立提升护理服务的长效机制，使优质护理服务常态化，一是加强护理礼仪培训，进一步塑造护理人员形象；二是加强理论学习，提高护士的业务理论水平；三是加强护理技术操作培训，提高护士的操作技能；四是完善绩效考核制度，使优质护理服务工作在我院长效发展下去；为人民群众提供全面优质服务，让患者满意，让社会满意。

疫情护理个人总结篇五

1、在院领导的高度重视及积极配合下，于20xx年5月一日召开了全院动员大会，在会上领导明确表态，对此项工作将给予积极配合及大力支持，同时也将积极协调各有关部门给予配合及大力支持，各项保障到位，解除护理人员的后顾之忧，把时间还给护士，以便使护士能更好的服务于患者。

2、作为首批试点科室，主管护理的副院长及护理部总护士长能亲力亲为，在人力与财力上给予大力支持。及时学习卫生部有关文件。护士长组织全体护士解读了基础护理的内涵、学习了卫生部办公厅关于印发《20xx年优质护理服务示范工程活动方案》的通知、及新疆维吾尔自治区卫生厅文件关于转发《卫生部关于印发《住院患者基础护理服务项目（实行）》等三个文件的通知》的通知、进一步领会其“夯实基础护理、提供满意服务”为主题的文件精神、使护理人员在思想上进一步提高了思想认识、转变了服务意识，为此项工作的实施明确了方向目标，打下了良好的基础。

3、护士长利用周晨会时间反复强调此项工作的必要性及重要性，不断加强护理人员的思想素质教育及责任心的教育，强调服务态度，对待每一位患者都要细心、耐心和温馨，在接诊时细心检查，做出正确诊断；治疗上耐心向病人解释，取得病人配合，做到微笑服务。以“病人满意”为感知标准，内抓管理求实，外抓服务创新，制订详细落实措施，认真明确各级职责，全力打造让社会满意的优秀科室。