

# 2023年物业员工个人工作总结代写 物业 实习工作总结(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 物业员工个人工作总结代写篇一

在实习过程中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工有了深层次的感性与理性的认识。

我所实习的xxxx物业管x公司，隶属于xxxx集团。目前，该公司拥有员工近1500人，在深圳、厦门、福州、上海、武汉、鞍山、北京、大连、长沙等大中城市均有物业管理的项目。管理面积约300万平方米，管理项目类别有大型住宅区、高层商住大厦、商场、公寓、别墅、酒店、高等院校等物业。xxxx花园是其所管辖的物业管理项目之一。xxxx花园由2栋19层高的塔楼组合而成，小区面积约29000平方米，居住270户，居住人口近一千人，管理处员工26人，其中：管理人员6人。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xxxx花园管理处的物业管理工作的开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、

事务管理、保安管理有了初步了解。

严把员工招聘关□xxxx物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业;招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手,并持有《上岗证》;招聘安保人员须属退伍军人,对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

做好员工的入职、在职培训工作□xxxx物业对新招聘的员工进行上岗前的相关培训工作,使员工对小区的基本情况、应开展的工作心中有数,减少盲目性;随着市场竞争激烈,知识、技能的不断更新,对在职员工提供各类专业性的培训机会□xxxx物业提倡“工作就是学习,工作就是创新”,每位员工都争做“学习型、创新型”员工,员工中形成了一种积极向上的比帮赶超的竞争氛围。从而,使员工个人素质得以提升,管理处管理服务水平和管理效益得以提升,树立了不错的企业形象。

从实际出发,管理处严格参照ls09000质量体系运作,制定了严格的`规章制度和岗位规程、工作标准、考核标准。管理处根据员工的工作职责,制定全方位的上级、平级、下级的360度考核办法;制定量化考核标准,实行定性和定量考核相结合,加强了考核的可操作性,减少考核时人为因素的影响;建立健全考核机制,实行末位淘汰制,避免了考核走过场的现象,通过考核机制的建立,加强了员工的危机感、紧迫感,促使员工不断提升自身素质。

在实习中,我看到一套由xxxx物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包含:“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系,是一个利用网络、电子商务、科技手段来提升物业管理水平和服务质量,有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“保安”的特色管理服务。从而,实现了高效的管理运作,解决

了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提升了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

## 物业员工个人工作总结代写篇二

今年一月十八日下午开始，我在美佳物业伟柏花园进行了物业治理实习工作。在实习期间，我依次对设施治理、事务治理、保安治理进行了实习。在实习中，我在治理处指导老师的热心指导下，积极参与物业治理相关工作，留意把书本上学到的物业治理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的熟悉，用实践验证所学的物业治理理论，探求物业治理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业治理工作有了深层次的感性与理性的熟悉。我所实习的美佳物业治理有限公司，隶属于香港沿海绿色家园团体。目前该公司拥有员工近1500人，在深圳、厦门、福州、上海、武汉、鞍山、北京、大连、长沙等大中城市均有物业治理的项目。治理面积约300万平方米，治理项目种别有大型住宅区、高层商住大厦、商场、公寓、别墅、酒店、高等院校等物业。伟柏花园是其所管辖的物业治理项目之一。伟柏花园由2栋19层高的塔楼组合而成，小区面积约xx平方米，居住270户，居住人口近一千人，治理处员工26人，其中：治理职员6人。回顾实习生活，感慨是很深的，收获是丰富的。实习中，我采用了看、问等方式，对伟柏花园治理处的物业治理工作的开展有了进一步的了解，分析了治理处开展物业治理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对治理处的设施治理、事务治理、保安治理有了初步了解。

严把员工招聘关。美佳物业在招聘治理职员须毕业于物业治理专业；招聘维修职员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》；招聘安保职员须属退伍军人，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

从实际出发，治理处严格参照ISO9000质量体系运作，制定了严格的规章制度和岗位规程、工作标准、考核标准。治理处根据员工的工作职责，制定全方位的上、平、下级的360度考核办法；制定量化考核标准，实行定性和定量考核相结合，增强了考核的可操作性，减少考核时人为因素的影响；建立完善考核机制，实行末位淘汰制，避免了考核走过场的现象，通过考核机制的建立，增强了员工的危机感、紧迫感，促使员工不断进步自身素质。

做好员工的进、在职培训工作。美佳物业对新招聘的员工进行上岗前的相关培训工作，使员工对小区的基本情况、应开展的工作心中有数，减少盲目性；随着市场竞争激烈，知识、技能的不断更新，对在职员工提供各类专业性的培训机会。美佳物业提倡“工作就是学习，工作就是创新”，每位员工都争做“学习型、创新型”员工，员工中形成了一种积极向上的比帮赶超的竞争氛围。从而，使员工个人素质得以进步，治理处的治理服务水平和治理效益得以进步，树立了良好的企业形象。

在实习中，我看到一套由沿海团体、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业治理资讯系统”物业治理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯治理、一站式数码社区”三大体系，是络、电子商务、科技手段来进步物业治理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。治理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色治理服务。从而，实现了高效的治理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，进步了业主满足度，提升了物业治理服务的水平和服务质量，终极提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

转眼来XXXX物业客服部已两月有余，在这里工作的点点滴滴对我来说是历历在目。从开始的什么都不懂到现在可以自己独自处理一些突发事件，对我来说真的不是一件易事！来这里

的前期因为不能很好的理解前台工作，以至于在工作做总是犯错，总是有很多问题；有问题不是错，错的是自己不会分析问题！时间在一天天过去，从开始的不知道做什么到现在的主动去做事，以及给别人找事做，这是我自己的进步，也是我人生路上的进步吧！来这里对我来说是对了，人生面临很多选择，如何做一个正确的选择，其实你只需要明白自己此番是为了得到什么□xxxx给了锻炼自己口才的机会以及让我明白如何很好的和别人沟通。

在这里工作期间我知道了收房需要办理哪些手续，在收房过程中需要注意些什么，这都是一种学习！前台接待员其实是很锻炼人的，对我这个比较粗心大意的人来说真的是得到了很好锻炼，虽然前台的表格归档还存在着很多问题，可是跟之前的我相比已经有了很大进步，我要追求更好，做出更好的结果，这也是公司所需要我们xxxx所有员工做到的！

我们主管总是跟我们说，我们上班并不是说我们要得到多少钱，而是要在工作中找到归宿感找到荣誉感！来这里的两个星期开始主管要求我们开始催物业费，一次偶然的认识了一位二栋的业主，他一直在问我关于办理房产证的事，在工作中我时刻记着我现在的每一次行动都是在为我以后的工作做准备，虽然当初我对办理房产证也不是很清楚，可是我还是不厌其烦的帮他问了很多地方，尽量让她更多地了解办房产证的知识！后来她来我们这里一下子交了三年的物业费，尽管只有5000多元，而且交物业费是天经地义的，可是我依然觉得这是对我工作的一种肯定，在这里我们找到了荣誉感！以上是我在xxxx这段时间所学习到的，出来工作不能只为了学习，还需要为公司创造价值，虽然本人与20xx年5月14日来到xxxx服务中心，为进一步提高自身素质和业务水平，本人自愿以下几点：

- 1、按公司要求穿工作服，工作服整洁，上班佩戴工作牌。

2、接听业主来电时，铃声3声以内，拿起电话，清晰报道：“您好，这里是xxxx物业，请问您有什么事吗？”认真倾听对方的电话事由，如有事相告或相求时，逐条记录下来，并尽量详细答复，通话完毕时，语气平和的跟业主说：“谢谢，再见！”

3、拨打业主电话时，当电话接听后，主动向对方致以问候，“您好，这里是xxxx物业”，使用敬语，确认其房号、通话人姓名后，将要做的事交待清楚，通话完毕时说：“谢谢，再见”。

4、当业主到服务中心求助或投诉，进门口时，主动起立，以微笑来迎接业主，问好：“您好，请问您有什么事情吗？”认真、耐心地聆听业主所提及的问题，并对其做到完整登记，无遗漏，及时协调处理，确保回访率100%，业主告辞时，主动起身，并说：您慢走，欢迎再来！”

首先，感谢公司领导对我的信任，给了我有一个充分展现自我、实现自我价值的平台。自20xx年6月加入公司行列至今已三个多月，在三个多月的中，我对xxxx青年xxxx管理处主任岗位认知、性质、业务技能及思想提高以及对我职业生涯都有了新的的经验和弥补，更是对我职业生涯的挑战。

物业服务涉及到方方面面尤其是和客户打交道。作为一名“物业人”要有正直的品德、职业良心和道德。物业服务是有着崇高理想者的试验田，共产主义思想的实验园。是做服务行业从业者所从事的理想职业。他们时间不分昼夜，性质不分份内份外。节假日雨雪天人们往家跑，他们却要坚守岗位。在三个月任职期间，作了如下：

4，集中抓了客服队伍建设，在收费项目上坚持原则，基本完成了公司制定的经济指标；物业服务费、车位费和多种经营等收费项目有条不紊的继续中。

今后的中我还要不断学习、不断完善自我的业务水平、知识和技能和管理水平遵守良好的职业道德，保障各项落到实处，使经济效益取得好的收益；在中，无论对待业主或同事都要做到细心、耐心和真诚，争取业主满意和同事满意。最后，我将不懈的努力和拼搏，努力实现自己的人生价值。更好的服务于公司、服务于业主、服务于员工。

## 物业员工个人工作总结代写篇三

此次实习的单位名称为南昌中业兴达电力物业有限责任公司，性质为国企单位。乃中国电力投资集团江西分公司下的孙公司。该公司由原创辉电力物业公司更名成立，始立于1997年11月18日，公司位于南昌市下正街41号(江西南昌下正街发电厂厂区内)，西临赣江，处于南昌市新建的一江两岸工程滨江路的始端，环境优美，地理位置得天独厚。公司现有员工65人，其中具有专业技术职称人员15人，有32人取得物业管理从业人员岗位合格证，各工种配备齐全，拥有科学的管理手段，努力实现“使每一位业主享受到优质的服务，使每一处物业得到持久的升值”的目标。公司目前主要从事写字楼的物业服务与管理工作，已开展的物业管理服务面积已达到284327平方米。中业兴达电力物业公司已发展成为江西省电力系统内一家最具实力的综合性物业管理公司。

该公司已取得物业管理企业二级资质，且通过了iso9002质量体系认证，成为了江西省内首家通过此项认证标准的物业服务企业。同时公司还是南昌物业管理协会会员单位。在荣誉方面，公司先后荣获了“江西省物业管理优秀大厦”和“南昌市物业管理优秀大厦”的光荣称号。20\_\_年公司改制之后，下属分公司扩展为下正街管理处、南昌电厂管理处以及水电检修公司。主营业务因此在原先的物业租赁管理和产区停车场管理的基础上增加了水电检修业务。

## 二、实习心得

经过了这一个月的实习，虽然时间不长，但实实在在地增长了见识，提高了自我。表现在个人能力方面为学习了正确处理事情的方式，提升了自我领悟能力。

由于刚走出校门，很多时候只知道“一就是一，二就是二”，过于死板。同时也缺乏在社会上与人沟通以及人情世故等方面的经验。这些不足表现在工作中为难以领会上级旨意，不懂得份内与份外事之别，不懂得以恰当稳妥的方式处理事情。此次实习之初，我被安排在保洁维修部，工作地点在公司所管理的电力大厦。该物业内的业主具有非一般的身份是我们的业主，也是我们的上级领导单位，更是厅级以上干部。因此，在日常工作中应当倍加谨慎，处理事情要求得体且正确，就算是在一些非常琐碎的事情上。比如，在整理会议室时，领导的姓名牌的排放要有序合理绝不能出差错；领导开会时，加茶水应当尽量不发出声音，进出会议室应随手关门。这是会议接待。比如在前台接待中，对于来访人员礼貌相待之外更应探明来访缘由，问清是否预约，以防推销人员进入给领导工作造成困扰。当然其中有很多的技巧性问题或者说潜在性的东西就需要自己去发现。虽然所举之例皆为细节，但细节有时候也可以决定一切。所以多看，多学，然后多思，不仅要“三思而后行”，也要“三思而后言”，方为“正道”。

### 三、以本公司为基点看电力物业行业

物业管理作为改革和社会发展的一种产物，在我国已经有20多年的发展历史。但发展较快的主要表现在居住物业和商业物业中，相比之下电力系统中的物业管理水平则较滞后。现以本公司为基本，谈几点关于本行业发展的个人想法：

#### 1、电力物业在整个行业中的优势劣势分析

首先电力一般曾为电力系统下的后勤服务部门，因为对“业主”了如指掌，能够全面且准确的向其提供服务，有效地减少了纠纷，降低了投诉；其次电力物业虽然是改制后的产物，



但仍然隶属于电力系统，乃国家企业。因此其正式员工享受国企待遇，工作稳定，福利齐全。利于形成强烈的员工归属感，增强企业向心力。再者，电力物业在细分行业工业物业管理行业中具有绝对的竞争优势。比如本公司的上级单位在九江开发了新的项目，那么，该物业的管理方当首选本公司。

当然，电力物业的物业管理亦存在一些问题，主要表现为：

a□人员配备方面：员工整体素质上与结构上的弊端。企业中多为老弱病残，或者退役军人，缺乏战斗力与企业活力。

b□人员管理方面：公司员工大多具有国企正式员工的优越感，往往难以管理，工作效率低下。

c□经营机制方面：长期受传统体制影响，体制僵化，无论是经营机制还是管理机制、分配机制等方面都在沿袭过时的做法，鲜少有市场化运作所需的民营型管理机制。

## 2、发展思路

对于电力物业的发展，我认为最基本的是要全员转变观念，树立正确的行业意识。电力物业不再是电力系统下的一个下属部门，而是具有法人资格的经济实体。转变观念之后，重在引入人才管理机制，做好员工培训与储备工作。

人才永远是企业发展的不竭动力源泉。某知名ceo有言：公司烧毁了，没关系。只要我的这些人还在，假以时日定会东山再起。所以公司应当坚定地在人才上下功夫。为提高工作效率，培养良好的工作氛围，可试着借鉴民营化运作机制，实行绩效考核方法。即根据资本量的大小和创造加之的多少进行分配和奖励。充分调动员工工作积极性。在用人机制上，提倡能者上，平者让，庸者下，树立“以绩效论英雄”的理念，创造浓郁的工作氛围。

电力物业作为整个物业管理行业的后起之秀，在电力体制改革的驱动下，只要全员努力，做到“见贤思齐”，一定会有一个美好的未来！

## 物业员工个人工作总结代写篇四

自20\_\_年7月15日我来到北京诚智慧中物业管理公司，至今已有一个月的时间。在公司，我被分配到品质综合管理部实习，在公司领导和师姐的帮助、指导下，本着对公司负责、对自己负责的原则，我认真工作，不断学习，努力做一名合格的员工。以下是我这段时间的实习工作总结：

在这期间，我主要学习并完成以下几个方面的工作：了解公司基本情况，学习公司规章制度，员工手册，了解项目基本情况，协助部门成员做好部门各项工作。其中，协助经理及部门成员做好国际关系学院物业投标书、北京碧桂园项目顾问服务方案是这一个月最主要的工作。这些工作看起来简单，但做起来需要耐心、用心和细心。

一个月的时间，说短不短，说长不长，但它可以使人改变很多，学到很多。刚开始感觉什么都是新的，什么都不会做，以前学的也用不上。一切都得从头开始学，有一种无所适从的感觉。所以每完成一项任务感觉都很吃力，而且一紧张，总会犯错误，给经理及部门成员带来不少麻烦，慢慢的有一种自卑感。但顺着时间的推移，在领导及师姐的帮助、指导下，对投标文件越来越理解，工作也越来越顺利，学的东西越来越多，给自己增加了一些自信。同时，对自己缺点的认识越来越清楚。记得，刚开始编写投标文件，经理让我先看一下投标文件初稿，当时隐隐有一种兴奋感。但当我们正式开始做的时候，慢慢发现做投标文件真的很难，他需要多方面的知识，有些知识虽然可以从网上获得，但有些知识需要多年经验的积累，需要在项目上实践获得。在编写投标文件期间，我也慢慢了解到物业岗位职责，安保、绿化、清洁、会服等方面的操作流程及标准，物业方面的测算，投标书编

写的流程步骤以及公司状况等多方面知识，使我对物业有了进一步了解，进一步坚定了我要在公司好好学习工作的决心。

人生是在不断提高自我中前进的。在这一个月的学习工作过程中，我学到了许多：对计算机操作更加熟练，学会了word和excel的基本操作，了解到物业投标文件如何编写，工作时要认真、严谨，要有积极进取的心态。我也犯了一些错误：工作期间注意力不集中，经理布置的任务不能按时完成，工作过程经常出错。同时，我也进一步认识到自己的缺点：普通话不标准，计算机操作不熟练，有观点不敢发表，对物业不太了解。因此，在以后的工作过程中我要不断研究方法，认真准备，改正错误，弥补不足，学习经验。纠正普通话，学习计算机知识，学习物业管理专业知识，敢于发表自己的观点。

我是一个内向的人，不善于和别人沟通交流，总是在沉默中独来独往，因此我初到单位很不适应这种整体化、系统化的工作环境。我内向的性格也许在学校中不会产生太多的负面影响，但是在公司中，各种工作需要大家团结协作来完成，任何人单打独斗都很难把工作做好。所以，我的工作做的不是太理想，这使我充分认识到沟通交流的重要性，交流和沟通是解决困难、创造机遇的有效途径，也许我已经习惯了一个人独来独往的生活方式，用更多的自我思考代替相互交流，但是现代社会要求我们每个人要学会相互交流和深入沟通，沟通交流是一种智慧，是一种为人处事的良好方式，我会慢慢改变自己，让自己拥有交流的智慧，这一切不仅是个人发展的需要，也是时代和社会发展的趋势。因此，在以后的学习工作中，要不断的与经理及部门同事沟通交流，学习他们的经验，倾听他们的教诲，发表自己的观点，同时也要多接触公司的其他同事。

有人曾说：一个人的性格决定一个人的兴趣爱好，而一个人的兴趣爱好决定一个人的人生轨迹。我内向的性格决定了我的兴趣爱好：看书，旅游，打乒乓球。书是智慧的源泉，它

不仅可以陶冶人的情操、丰富人的知识，而且还可以营造出  
一片宁静的天地，给人一种世外桃源的感觉。乒乓球是一种  
磨练人意志的运动，他不仅能够锻炼身体，而且能够体现出  
团体合作的魅力，使人感觉舒畅。

在这一个月的工作过程中，我对公司的管理、运营也有了一定  
了解。我感觉公司管理、运营是科学合理的，但也需要进一  
步改进。因为物业管理行业是朝阳产业，也是发展不太完善  
的产业，它本身存在着许多不足。我感觉物业服务公司最重  
要的是做好企业文化，树立企业信誉，贯彻服务理念。无论  
是住宅物业、商业物业还是写字楼物业都要全面贯彻“服  
务”的理念，做好与业主的沟通交流。其次，物业服务公司  
应加强员工方面的培训，不断提高员工的物业管理能力，提  
升服务质量及效率。最后，物业服务公司应加强部门之间的  
协作交流，以便工作做得更好，达到预期目标。

来到诚智慧中物业公司工作刚有一月，对公司各个方面还不  
是太了解，自己也没有被公司全面了解。希望公司在以后的  
工作中慢慢了解我，也希望公司能让我们这批实习生轮岗工  
作以便学习更多的物业管理知识。在以后的工作中，我会认  
真工作，不断学习，改正错误，进一步了解公司，为公司  
的发展进步贡献自己的一份力量。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。通过一个月的实践学习，  
我学到了许多在校园内无法学到的知识，这些宝贵的知识将  
激励我在以后的人生路上勇于实践，开拓创新，为人生的下  
一次辉煌奠定坚实的基础，成为我受益终生的宝贵财富。希  
望实习结束以后，我这张白纸能描绘出宏伟的蓝图。

## **物业员工个人工作总结代写篇五**

转眼间，我已经踏出求实的校门一年了。在这一年的实习中，  
我成长了很多也学到了很多。记得09年4月份，我怀着激动  
的心情开始了我的实习生涯。可能是自己将要离开父母的港湾，

独自面对社会去一展身手，也可能是自己将很快赚上人生的第一桶金而欣喜，凡此种种让我怀着复杂激动的心情进入了世邦魏理仕物业管理处。

该项目位于西三环北路87号，交通便利，地理位置优越。总建筑面积为11万平方米。世邦魏理仕总部位于美国加利福尼亚州洛杉矶，是“财富500强”和“标准普尔500强”企业，为全球最大的商业房地产服务公司。公司拥有员工超过30000名。

在实习中我熟悉了大厦的结构，了解了每天的工作事项，当有客人出现疑问时应面带微笑，热情主动问候使用礼貌用语您好，耐心了解客人的来意，根据客人的需求积极予以帮助，对客人的咨询应细心倾听后在作解答，解答问题要有耐心，不能准确解答的应表示歉意“对不起，请稍等我帮您问一下”并及时向客人反馈，对于业主的投诉首先应及时放下手头的工作，热情的接待请客人入座耐心听取业主投诉内容，对业主提出的问题应积极帮助联系，其次真诚以待相敬有礼，及时处理回访有序，如果遇到了不讲道理的业主，面对事情的态度就尤为重要了。自己要耐着性子充满笑容的和业主讲道理，沟通。让他们明白做为物业管理方是本着为业主负责的态度，为了整个写字楼的整洁美观安全来做事的，就算到最后事情没有处理妥当，我相信业主也不会归责于物业管理方的工作没做好。

在实习中我还参与了交房验房竣工验收的工作，并知道了办理装修的程序，业主在办理装修手续之前应交相应的装修保证金，然后同装修负责人一同办理装修手续，在办理时需有业主身份证经办人身份证及业主委托施工方的营业执照正本资质证书等有关证件复印件装修方案填写房屋装修申请表。不仅如此，我认为以下几点也是作为物业管理人员必须要具备的：

- 1、熟悉该项目基本结构情况和信息。

- 2、良好的沟通交流能力，懂得察言观色。
- 3、掌握一定的装饰装修知识和建筑工程关于房屋方面的知识。
- 4、在维护公司利益基础上站在业主角度考虑问题。

随着工作时间的不断增长，也使我明白了物业管理是随着市场经济兴起的新兴行业，它作为人们的市场化、企业化、专业化、社会化方式解决房地产后续管理的主要手段，越来越凸现其重要性，如今的物业管理以成为人们买房置业过程中最关键的因素，随着人们生活水平的提高，享受物业管理服务的意识越来越强了，物业管理是一种不同其他任何一种服务类型的服务，首先服务和管理合二为一，其次服务对象非常广泛服务内容不断丰富，最后服务标准千差万别，具有自生性。

通过工作让我深刻地体会到做任何事情都必须尽自己最大的努力，也只有尽了自己最大的努力才能将工作作好、做扎实，才能得到领导和同事的认可，这段艰难的经历将激励我在以后的日子更加努力的付出，因为只有付出才有可能获得成功。