

# 2023年银行反非法集资宣传 银行非法集资 宣传总结(通用9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 银行反非法集资宣传篇一

根据贵局关于防范和打击非法集资宣传教育工作会议的要求，我行积极落实、统一部署，面向全行干部员工和社会公众组织开展了防范和打击非法集资宣传教育活动，现将宣传活动的开展情况报告如下：

我行在参加贵局关于防范和打击非法集资宣传教育工作会议之后，专门成立了防范和打击非法集资宣传活动领导小组，指导宣传活动的具体实施，明确了相关部门和人员的职责分工，总行风险合规部负责此次宣传活动的日常工作，研究制定《江苏长江商业银行关于开展防范和打击非法集资宣传活动方案》，下发《江苏长江商业银行关于开展防范和打击非法集资宣传教育活动的通知》（以下简称《通知》），推动宣传活动的有序开展。

各部门、分支行接《通知》后，立即组织所属员工召开了部门会议，对宣传活动方案进行了认真学习，并按活动方案要求做了动员部署，要求全行员工学习方案中关于防范和打击非法集资的相关知识及案例，进一步深入学习银监“七不准、四公开”的各项内容，切实提升我行员工识别和防范非法集资的能力。随后结合我行下发的“双十禁令”中关于对防范和打击非法集资的规定举行了考试，全行员工均参加此次考试，覆盖率达到100%。另外自8月份以来，我行在包括泰州、

靖江、姜堰在内的5个营业网点、31家自助银行的led广告屏上滚动播出关于防范和打击非法集资的宣传标语，每月进行更换，品牌管理中心负责拍摄各营业机构宣传活动的照片(详见附件)。领取防范和打击非法集资活动的宣传折页发放至各营业网点、自助银行，摆放在显眼位置，并要求柜面人员、大堂经理提醒客户取阅学习。

经过防范和打击非法集资宣传教育活动以后，全行干部员工都对非法集资活动有了较为全面的认识，熟悉了非法集资的属性及相关特征，对如何识别和防范非法集资活动也积累了一定经验。同时，广大社会公众在此次宣传活动中也受益匪浅，形成了对非法集资活动的警惕意识，经过学习之后也能够主动远离非法集资以及承诺高收益低风险的借贷活动，整个宣传教育活动取得了良好的社会效果。在以后的工作中，我行将继续坚持向社会公众宣传非法集资的危害性，让广大社会公众远离非法集资，共同构建我市稳定、和谐的金融秩序。

## 银行反非法集资宣传篇二

株洲市房产局开发办：

在今后的开发、建设、经营活动中，我公司将严格遵守国家法律法规的相关规定，接受国家有关部门的监督管理，在未得到依照法定的程序经有关部门批准之前，绝不从事以任何方式向社会公众筹集资金的各种非法集资活动，绝不参与、支持或者协助该类活动，牢固树立依法合规经营意识，防止非法集资违法行为发生。 特此承诺。

XX-XXX-XXX-XX有限公司

申请人已收到《非法集资风险告知书》，对告知书中的法律、法规和不存在任何疑问，现郑重承诺：

一、不组织或参与非法集资或集资诈骗活动，不使用非法集资资金，自觉遵守相关法律、法规，依法经营，诚信自律，自觉远离和抵制非法集资。

二、积极响应政府部门开展的. 反对非法集资培训和宣传活动，关注和了解反对非法集资知识。

三、积极参与、支持政府部门所倡导的反对非法集资活动，坚决抵制并检举非法集资活动，接受并配合相关单位查处非法集资工作。 如果违反以上承诺或发生直接、间接参与非法集资的行为，自愿承担相应法律责任并对因参与非法集资活动所造成的经济损失负全部责任。

特此承诺

申请市场主体名称

法定代表人或负责人签字

承办人或委托代理人签字

全体投资人(盖章、签名):

年 月 日

(市场主体公章，设立除外)

本人郑重承诺:

一、自觉遵守相关法律、法规、以及合同约定条款，依法合规经营，信守行业自律规则，恪守职业道德准则，自觉远离和抵制非法集资。

二、积极响应贵单位开展的反对非法集资培训和宣传活动，关注和了解反对非法集资知识。

三、积极参与、支持贵单位所倡导的反对非法集资活动，坚决抵制并检举非法集资活动，接受并配合相关单位反非法集资监督工作。

本人如果违反以上承诺或发生直接、间接参与非法集资的行为，自愿承担相应法律责任并对因参与非法集资活动所造成的经济损失负全部责任。

特此承诺

承诺人：

时 间： 年 月 日

## 银行反非法集资宣传篇三

近年来，银行非法集资问题受到了社会各界的高度关注。这些非法集资活动通常以高息吸引投资者，并且有严重的欺诈嫌疑。作为经济社会发展的重要组成部分，银行业应当切实增强风险防范意识，加强内部管理，从而有效规范业务行为，维护金融秩序。在整个经历过非法集资波折中，我深受教训，总结出以下对策和心得体会。

首先，在银行业中一定要加强风险防范意识，提高业务识别和辨别能力。在进行各项业务办理时，我们不能盲目相信高回报，而应对回报和风险进行全面的评估。一方面，要记录各项业务的条件和投资者信息，并对合同进行透明的定义；另一方面，需要加强对外界风险的了解和认识，提升风险识别能力。例如，通过严格的风险评估和分析，确定合格投资者的资格，并根据不同投资者的需求设计特定的理财产品。只有坚持着自己的专业判断，定期进行外部风险评估和内部风险监控，才能够有效防范非法集资的风险。

其次，银行应当加强内部管理，完善制度建设，强化公司治理。在经营过程中，银行需要建立健全各项管理制度，依法依规进行经营，提高公司治理水平。一方面，银行要落实属地金融监管职责，主动配合银监部门的监管工作，同时也要加强自律行为，确保自身合法合规。另一方面，银行要打造风险管理监控系统，建立内控机制，加强对各项业务的合规审核和监控。只有规范内部管理，加强制度建设，才能够提高银行的风险防范能力，切实保障金融安全。

再次，银行应当加强监管工作，提高对非法集资的打击力度。金融监管部门要加大对于非法集资的查处力度，建立更加完善的风险防范机制，并与银行及其他金融机构建立良好的信息沟通渠道，共同防范非法集资的风险。同时，金融机构之间也需要建立起良好的合作机制，在情报共享、跨机构协调等方面通力合作。只有通过社会行动，打击非法集资活动，才能够维护金融秩序的正常运行，保护广大投资者的切身利益。

最后，对于广大投资者而言，应当树立正确的投资观念。投资者在进行理财投资时，不能贪图暴利，应根据自己的风险承受能力和经济状况选择适当的产品。另外，投资者还应提高自我防范意识，要多关注金融动态，学会识别合法机构和非法机构。与此同时，要保持谨慎态度，在投资决策时充分了解产品信息、合同规定和投资风险，不轻易相信高回报。只有树立正确投资观念，并自觉维护自身权益，才能有效避免非法集资的陷阱。

总之，银行非法集资活动对于金融秩序和投资者利益造成了严重损害，所以我们不能对于这一问题掉以轻心。银行业应当加强风险防范意识，提高业务识别能力；完善制度建设，强化内部管理；加大监管力度，提高对非法集资的打击力度；同时，投资者也应树立正确的投资观念，提高自我防范意识。只有通过各方的共同努力，才能够避免银行非法集资的发生，维护金融秩序的稳定和投资者的合法权益。

## 银行反非法集资宣传篇四

近年来，银行非法集资案件屡见报端，给社会带来了巨大的损失。这些案件揭露了银行系统中存在的监管漏洞和腐败问题，也对广大民众的信任产生了巨大的冲击。作为一个关注社会问题的普通公民，我也深受这些案件的触动。在经历一段时间的研究和反思后，我得出了一些关于银行非法集资的心得体会。

首先，我认为银行非法集资案件的频发源于监管机构的不力。监管部门作为监督银行行业的机构，承担着保护公众利益的重要责任。然而，在一些案件中，监管机构在执行职责时存在着不作为、玩忽职守的现象。这导致一些违法犯罪分子得以长期进行非法集资活动，让更多的人受到了伤害。因此，我认为加强监管执法力度，提高监管机构的执行效能至关重要。

其次，我发现一些银行参与了非法集资活动。这些银行披着合法银行的外衣，通过一些虚假承诺和高额回报来吸引个人和企业投资。然而，这些投资大多是非法的，没有经过相应的审批和备案手续。这些银行以自己的名称和声誉为代价，玷污了整个行业的形象。因此，我认为银行应该加强自身风险防控能力，切实履行社会责任，拒绝参与任何非法集资活动。

此外，我还发现一些个人和企业缺乏对非法集资的风险意识。由于缺乏投资知识和风险教育，一些人容易被非法集资者的高回报诱惑所蒙蔽，进行不理性的投资。这不仅使自身陷入财务困境，也让非法集资者有机可乘。因此，我认为加强金融知识教育和风险教育，提高公众对非法集资的认知度和辨识能力，是预防非法集资的有效途径。

最后，我认为打击银行非法集资需要综合施策。仅仅依靠监管部门和银行的自律是远远不够的，还需要社会各界的共同

努力。政府应加强立法和法律执行，完善法律法规体系，严惩非法集资犯罪分子。同时，银行应加强企业内部风险管理，树立诚信经营的意识。个人和企业要提高风险意识，理性投资，不为高回报而盲目投资。媒体应加大曝光力度，引导公众正确理解和认识非法集资的危害。通过各方的共同努力，才能有效防范和打击非法集资行为，维护金融秩序和社会稳定。

综上所述，银行非法集资是一个复杂而严重的社会问题，需要各方共同努力来解决。只有加强监管部门的执法力度，银行自身加强风险防控，公众提高风险意识，政府加强立法和法治建设，媒体加大曝光力度，才能摆脱非法集资的困扰，实现金融行业的健康发展。希望通过我们每个人的努力，能够在将来的日子里，银行非法集资案件会越来越少，社会能够更加安全和稳定。

## 银行反非法集资宣传篇五

第一段：引言（诱人的利益，滋生银行非法集资）

银行非法集资是指以银行名义进行非法借贷或者其他资金运作活动的行为，它已经成为了当前金融领域的一个严重问题。人们对于银行的信任和追求财富的欲望使得非法集资分子得以滋生，他们宣传高额利息，吸引了很多投资者的关注。曾经，我也是其中一员，经历了一次银行非法集资的投资，让我深刻认识到了其中的危害和不可预测性。

第二段：诱人的广告（虚假承诺，致人迷途）

这家银行非法集资机构的广告在各大媒体频频出现，它们声称年化收益率高达20%，并承诺资金的安全。这些诱人的广告吸引了很多人的眼球，我也不例外。我被其高额利息所吸引，心动了。然而，在实际投资的过程中，我才慢慢了解到这些都是虚假的承诺。该机构并没有资质以经营借贷业务，所谓

的高收益只是为了吸引人投资而制造的幻象。

### 第三段：风险的暴露（资金不利用，无法收回本金）

在一开始的几个月里，我确实按时收到了高额利息的回报。然而，随着时间推移，该机构开始出现问题。他们的借贷项目没有按时启动，资金没有得到有效利用。当我准备收回本金时，该机构以各种理由拖延，甚至出现了对我的资金断供的情况。我意识到我陷入了一个巨大的陷阱之中，无法收回本金，也无法联系到这家机构，因为他们已经消失了。

### 第四段：赔偿的艰难（法律环境恶劣，维权艰辛）

面对无法收回的本金，我决定寻求法律途径来维护我的权益。然而，我很快就发现了我所面对的困难。银行非法集资行为主要存在于监管漏洞和普通民众法律意识薄弱等问题，使得经受非法集资损失的投资者维权面临巨大的压力。律师费用高昂，法律程序复杂，而且很多非法集资机构隐藏深沉，很难找到。这使得维权变得极为艰辛。

### 第五段：反思与建议（加强监管，提高风险意识）

通过这次银行非法集资的投资经历，我认识到了非法集资的严重性和危害性，也对监管部门和自身的风险意识提出了要求。首先，监管部门应加强对银行的监管力度，尤其是对于非法集资行为的查处，加强对广告宣传的把关，建立完善的风险预警机制。其次，个人投资者也需要提高风险意识，保持理性投资，擦亮眼睛，远离非法集资。最后，公众应加强金融知识的普及，提高金融文化水平，从根本上预防银行非法集资的产生。

总结：

银行非法集资给社会带来了巨大的财产损失和社会不稳定。

我所亲身经历的非法集资投资让我有了更深刻的认识和体会。当人们被诱人的广告和高利息所吸引时，要保持冷静理性，提高风险意识。监管部门也要加大对非法集资的打击力度，保护利益受损群众，促进金融市场的健康发展。只有共同努力，加强监管和提高风险意识，才能让银行非法集资行为远离我们的生活，实现金融行业的健康发展。

## 银行反非法集资宣传篇六

为切实防范非法集资风险向金融机构渗透，营造安全和谐的金融环境，工行泰安泰山支行根据银监会和上级行有关要求，制定方案、采取措施，在全行开展了非法集资风险专项排查活动，确保支行安全稳定发展的良好势头。

组织健全, 责任到人。支行成立非法集资风险专项排查活动领导小组，由行长任组长, 分管行长任副组长，各网点、部门主要负责人为成员。领导小组办首先认真学习了上级关于开展非法集资风险专项排查的' 有关部署和要求，认真分析工行现状。为切实加强组织领导，实行一把手负责制，严格落实责任，各行级干部按分工分别到各自挂靠单位，认真组织开展非法集资风险专项排查，确保专项排查工作不走过场。

分层排查. 确保质量。一是对管理层的排查，由支行行长、纪检员进行;对部室及网点负责人由分管行长进行;对一般员工则由分管行长和网点主任负责。通过走访员工亲戚、朋友、客户等了解其有无参与民间借贷、集资、担保等问题;借助工商、税务等职能部门掌握的企业注册等信息了解员工有无经商办企业问题;通过对小额贷款和投资担保等中介公司与工行的业务联系分析研判员工与其有无资金往来和兼任职问题;通过走访公安部门，了解有无因参与非法集资而引发的打架斗殴，等违法案件而受到追究的人和事。

条线结合, 深挖细找。对客户经理，结合信贷业务日常检查，开展信贷领域非法集资风险排查，员工是否借用工作或职务

便利，利用掌握的企业融资需求或还贷资金筹措需求信息，充当资金掮客为企业与民间借贷、非法集资牵线搭桥；营业人员是否利用银行职业身份，借用或盗用银行名义进行民间借贷或非法集资活动；贷款客户结算账户资金直接或通过共同第三人间接流入员工或亲属个人账户等风险隐患。对个人客户经理违规代客理财、私售未经工行批准的理财产品、私自修改与印刷理财产品宣传资料，私自在宣传资料印刷工行标识或中国工商银行字样等行为进行排查。组织开展对行政印章、业务印章使用管理情况的排查，掌握辖内员工是否存在违规使用印章加盖业务凭证、借据和私人借条，假借该行名义为民间借贷担保或超出个人经济实力为他人贷款担保等问题。

多渠道排查，务求深入。充分运用业务运营风险核查、内控监测分析、定期汇总分析，查堵风险隐患。及时对运营风险监测的有关数据进行认真分析排查，对发现的问题逐个进行分析，并一对一提出行之有效的整改措施，妥善处理，限期整改，整改措施必须落实到相关人员。对排查发现的重大风险或案件线索，要及时报告，妥善处置，消除隐患。

## 银行反非法集资宣传篇七

近年来，非法集资银行问题愈发突出，一些不法分子借机非法募集资金，损害了广大投资者的合法权益，破坏了金融市场秩序。在这次为期五天的非法集资银行宣导活动中，我深切地认识到了非法集资银行的危害性和防范措施的重要性。在这里，我将分享我的心得体会。

### 第一段：认识非法集资银行

在宣导活动中，我们通过专家的讲解和实际案例的分析，对非法集资银行有了更深刻的认识。首先，非法集资银行是以金融名义非法集资、自行独立或者虚构银行，非法挪用资金，明显损害了投资者的利益。其次，非法集资银行的运作方式多种多样，常见的有高额回报、拉拢关系、披着合法外衣等

手段，诱骗人们投资。再次，非法集资银行不仅侵害了个人利益，还可能破坏金融秩序，对整个经济社会带来严重影响。

## 第二段：认识非法集资银行的危害性

了解了非法集资银行的运作方式，我深感其危害性。首先，对于投资者来说，非法集资银行往往以高额回报为诱饵，诱使投资者将大量资金投入，从而导致投资者财产损失。其次，非法集资银行常常采用拉拢关系的方式来扩大影响力，吸引更多人的投资，使更多人受到损害。再次，非法集资银行一旦出现问题，不仅仅是个人的利益受到损害，还可能引发金融风险，给整个经济带来不稳定因素。

## 第三段：加强非法集资银行宣传与预防

从宣传活动中，我认识到预防非法集资银行的重要性和紧迫性。首先，宣传是预防非法集资银行的重要手段。我们要通过多种形式的宣传，向广大人民群众普及非法集资银行的危害，提高人们的风险防范意识。其次，要加强对广告宣传行为的监管，严厉打击虚假宣传，使人们对非法集资银行产生警惕。最后，要依法加强对非法集资银行的打击力度，严格追究违法违规行为的法律责任，构建风险防范的长效机制。

## 第四段：提高自我风险防范能力

非法集资银行的防范不能仅靠监管机构和政府的力量，个人在投资过程中也要提高自我风险防范能力。首先，要加强对金融知识的学习，了解投资的基本原理和风险，避免因贪图高额回报而盲目投资。其次，要谨慎选择合法的金融机构进行投资，查验其资质和合规性。再次，要保持理性的投资心态，不盲目跟风，听信传言。最后，要树立正确的投资观念，合理规划投资，分散风险，避免过度依赖某个投资渠道。

## 第五段：加强国际合作、共同打击非法集资银行

非法集资银行问题不仅在我国存在，也是一个全球性的问题。因此，加强国际合作，共同打击非法集资银行至关重要。首先，各国应加强信息交流与分享，建立非法集资银行的跨境追逃追赃机制。其次，各国监管机构应加强合作，联手打击非法集资银行，共同维护金融市场的稳定。最后，国际社会应加强宣传，提高全球人民对非法集资银行的认识，形成共识。

非法集资银行问题涉及广泛，影响深远。通过这次宣导活动，我更加深入地认识到非法集资银行的危害性，并明白了防范非法集资银行的重要性。我也将充分利用所学知识，提高自身风险防范能力，并积极参与宣传和预防工作，为建设一个风险可控、健康有序的金融市场做出自己的贡献。

## 银行反非法集资宣传篇八

非法集资是未经有关部门依法批准，承诺在一定期限内给出资人还本付息。以下是小编为您带来的银行非法集资宣传总结，感谢您的阅读！

根据贵局关于防范和打击非法集资宣传教育工作会议的要求，我行积极落实、统一部署，面向全行干部员工和社会公众组织开展了防范和打击非法集资宣传教育活动，现将宣传活动的开展情况报告如下：

我行在参加贵局关于防范和打击非法集资宣传教育工作会议之后，专门成立了防范和打击非法集资宣传活动领导小组，指导宣传活动的具体实施，明确了相关部门和人员的职责分工，总行风险合规部负责此次宣传活动的日常工作，研究制定《江苏长江商业银行关于开展防范和打击非法集资宣传活动方案》，下发《江苏长江商业银行关于开展防范和打击非法集资宣传教育活动的通知》（以下简称《通知》），推动宣传活动的有序开展。

各部门、分支行接《通知》后，立即组织所属员工召开了部门会议，对宣传活动方案进行了认真学习，并按活动方案要求做了动员部署，要求全行员工学习方案中关于防范和打击非法集资的相关知识及案例，进一步深入学习银监“七不准、四公开”的各项内容，切实提升我行员工识别和防范非法集资的能力。随后结合我行下发的“双十禁令”中关于对防范和打击非法集资的规定举行了考试，全行员工均参加此次考试，覆盖率达到100%。另外自8月份以来，我行在包括泰州、靖江、姜堰在内的5个营业网点、31家自助银行的led广告屏上滚动播出关于防范和打击非法集资的宣传标语，每月进行更换，品牌管理中心负责拍摄各营业机构宣传活动的照片(详见附件)。领取防范和打击非法集资活动的宣传折页发放至各营业网点、自助银行，摆放在显眼位置，并要求柜面人员、大堂经理提醒客户取阅学习。

经过防范和打击非法集资宣传教育活动以后，全行干部员工都对非法集资活动有了较为全面的认识，熟悉了非法集资的属性及相关特征，对如何识别和防范非法集资活动也积累了一定经验。同时，广大社会公众在此次宣传活动中也受益匪浅，形成了对非法集资活动的警惕意识，经过学习之后也能够主动远离非法集资以及承诺高收益低风险的借贷活动，整个宣传教育活动取得了良好的社会效果。在以后的工作中，我行将继续坚持向社会公众宣传非法集资的危害性，让广大社会公众远离非法集资，共同构建我市稳定、和谐的金融秩序。

工商银行都匀分行严格贯彻落实《贵州银行业20xx年防范打击非法集资宣传月活动实施方案》精神，积极制定《工商银行都匀分行集中整治非法集资专项行动实施方案》，认真开展活动，强化安全银行建设，为维护社会健康金融秩序献策出力。

抓好宣传教育，强化风险认识。要求辖内各支行、城区网点以营业网点为主要宣传阵地集中开展防范和打击非法集资对

外宣传教育活动，通过悬挂条幅、张贴海报、摆放展板、发放宣传材料、电子屏滚动播放、现场咨询、培训讲座等方式，重点宣传防范、打击和处置非法集资有关法律法规和政策，以典型案例提示非法集资的风险及社会危害，介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段，揭露犯罪分子的惯用伎俩，普及相关金融知识，介绍合法的投资渠道和理财方式，强化社会公众风险意识和防范能力，引导公众理性投资理财，有效遏制非法集资案件高发势头。

抢抓机遇，借力推动。一是紧紧抓住省银监局开展集中整治非法集资专项有力时机，加强和社会公众的互动，扩大宣传教育领域，引导社会公众自觉远离非法集资，积极履行社会责任。二是紧紧抓住公安机关加大防范打击电信诈骗行动有利时机，借助防范打击电信诈骗活动平台，加大防范打击非法集资宣传教育活动力度。

加强沟通联动，增强防控能力。主动加强与当地银监、公安、工商、保护消费者协会的联系沟通，结合本地区和身边的典型案例，抓好向社会公众和客户进行非法集资宣传活动，做到形式多样，突出重点，以扩大宣传教育的覆盖面和影响力。

及时总结汇报，抓好督导落实。要求辖内各支行、城区网点要对防范打击非法集资宣传月活动开展、推动、落实情况认真总结经验成果，落实专人报送活动动态信息，定期报送上周宣传活动工作情况和活动总结，加强督导力度，严抓工作落实。

## **银行反非法集资宣传篇九**

为防范和打击非法集资活动，加强群众宣传力度，提高社会公众风险意识及防范能力，根据[20xx]314号文件《关于开展防范和打击非法集资集中宣传月活动的通知》，我行按通知要求，认真落实本次宣传工作，现将本次宣传活动的情况总

结如下：

本次宣传活动重点针对我行的客户进行，以营业厅为主要的宣传场所，通过一系列的载体不断宣传反非法集资的知识，具体形式如下：

3、为吸引更多群众了解非法集资的危害，我行员工在营业厅门口进行防范打击非法集资宣传活动。这次宣传活动吸引了过往群众前来了解非法集资的知识，共派发近80份的宣传资料，并在现场详细地讲解非法集资的一些案例，让群众更深刻地意识到非法集资的不良影响。

为达到良好的宣传效果，我行在本次非法集资宣传活动派出3名员工参与，共派发80多份的宣传小册子，接受近30名群众的咨询，开展形式多样、面向基层的宣传教育活动，从多方位、多角度地宣传非法集资的表现形式和特点，能有效地增强公民的风险意识和辨别能力，扩大打击非法集资的宣传面和影响力，对社会公众提示风险，引导群众自觉远离非法集资。

将防范和打击非法集资工作渗透到员工动态管理中，进一步深化宣传打击非法集资法律法规、政策，切实加强员工合规安防教育，并对员工进行排查，及时发展苗头性问题集风险隐患，采取有效措施，着力防范员工异常行为。

通过开展禁止性条款学习、案例剖析教育、职业操守教育等措施，进一步夯实远离非法集资的思想基础。深化风险排查的同时，引导我支行员工加强自查自纠，从技术上、态度上、行动上切实开展防范和打击非法集资工作。