

2023年三月总结四月计划学生会活动(优秀5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

三月总结四月计划学生会活动篇一

从后台转到前台，我以为凭我的工作经验即使做不出很好的业绩，也不会很困难，但是实际的工作过程中困难的程度要超出我的想象。

(一) 马光亮：业务能力很强，基础工作很差。

马光亮谈判时神采飞扬，谈笑间合同即可签成。但是他处理事情的思路和方法不是所有同事可以效仿的。琐碎的事情占用了他太多的时间，他完全可以做的更好，业绩更高。他完全是捡了芝麻丢了西瓜的做法。

(二) 赵雅君：销售前期很强，销售后期很差。

签合同之前的工作我觉得赵雅君是公司所有销售人员排名靠前的，但是她的后期真的不好。原因有二：一是她真的很忙，没有完整的时间来系统学习；二她心里不主动去学习后期这些东西。

(三) 毕于超：小毕是我最省心的一个人，因为现在的业务范围他还没办法帮我去单

独带一个新人。

（四） 杨东方和霍彬彬：业务熟练，但是没有动力和积极性

对于有经验的经纪人，惰性是通性。他俩的心理状态从三月开始有所好转，但是这只是相比他们自身以前的状态而言，和大多数的同事相比，他们的工作状态还是差了些。

（五） 王亚楠：学习力很强，但是应用灵活性不够

王亚楠从一开始抵触这个行业到现在慢慢进入状态，已经成长了很多，尽管这个成长的过程相对别人而言慢了些，但是我会努力把她的带出来。

（六） 许飞飞：踏实、肯干、好问

许飞飞给我的第一印象是憨厚，特别的勤奋和好学，不会的东西会主动问大家，成长的也比较快。

我的整个三月都很被动，因为前期合同我不了解签署的具体情况，如何处理我只能协助。我努力维持这个团队，并希望带领大家做出业绩，我需要做的还有很多。

二、4月工作计划

1、加强业务知识学习。业务知识，常学常新。早会必开，夕会只要有时间就开，化整为零，在这些时间里和大家一起学习二手房行业里方方面面的知识。

2、激活兴奋点。常言道“兴趣是最好的老师”。时间长了，每一个人都会产生职业倦怠感，遭遇发展的瓶颈。这个时候，如何在平时的工作中，有效激活自己的工作兴奋点，对于提高工作效率是十分重要的。

3、4月单量

红队：霍彬彬：3单；杨东方：4单；王亚楠：2单

黄队：毕于超：3单；赵雅君：5单；许飞飞：2单

红队pk黄队，全员开单，并且单量高者胜出，奖励800

以10天为节点，作单量分解动作

4、招聘新人

最后一句话:前行，需要坚持;坚持，必然前行。这既是自励，更是共勉。

金三银四对我们美容行业来说：三月四月是最好的季节，但是今年我没能抓住金色的三月，使我倍感遗憾，工作我也干了不少，差也没少出，可是结果不太好，通过这一段的反思，我也想了很多，因为我清楚的知道，不能因失败找借口，只能为成功找方法，上个月我谈的单不在少，成功率不高，还是自己的意念不够坚定，说话的底气不够足，可能是现在的团队的素质比较高，出现不太好的就高姿态，有些想要，有些还不想要，通过对副总课程的学习，我深深感到自己的不足，副总说了，你把优秀人带优秀了不是你的优秀，你把不优秀的人带优秀了，那才是你的优秀，这一句点醒了我，让我从新结识了自己的不足。从新构思了自己工作的方法和态度。四月我一定要让自己成为银色的四月，四月份我的业绩目标是20万元。

上海学习的心得

当我听说要去上海学习时，我的心情特别激动，激动的原因，不是去学习，而是我能去号称东方明珠的大都市上海，不管是自费还是报销我都想去，我们来回坐的是飞机，因为我知道，这样可以让我早点到，一观上海的美景，可是事与愿违，下飞机后坐地铁的时间四小时，到宾馆天已经黑了，我太失

望了，心里都有点不太舒服，遗憾的度过了一晚。

第二天在紧锣密鼓的排练中，我们进入了会场，第一堂副总的精神大，太实惠了，给我们讲了管理，管理首先是自我管理，我首先做了自我检讨，后来又说到了，因为我们“志同道合”所以我们走到了一起，不是你把优秀的人培养优秀了，是你的优秀而是不把不优秀的人培养优秀了才是你的优秀，所以我的感悟最深，我一定要沉下来，不管怎样的员工我一定要用心去对待她们，全力以赴去扶持她们，既然跟随了我，就是对我的信任和认可，我不能让她们失望，因为她们跟我们有共同目标，所以才跟我们走到了一起。通过副总的点播，我认识到了自己的不足，我永远认为公司就跟及时雨一样，当我迷茫的时候会给我方向，太感谢上司的用心良苦了，伟大的新生活公司，培养了这么多的优秀人才，永远为迷失的孩子找到正确的方向。

看到吴晓霞理事激情飞扬的状态，和李理事的状态，让我深深感到自己努力的太不够了，通过上海的学习，让我受益匪浅，让我打消了对上海美景的留恋，让我的归心似箭，让想尽快用到工作当中，虽然我的结果并不理想，但四月份我一定要突破，突破自己，让自己快速成长起来。

三月总结四月计划学生会活动篇二

三月份，根据矿部生产计划的安排，我队按期完成了各项工作任务，具体如下：

一、一通三防方面

（一）、通风设施

在4303回撤联巷构筑临时密闭三道；4302辅运顺槽构筑风门

两道；4301主运顺槽构筑临时密闭一道；4101回撤联巷构筑防火密闭三道；4101主、辅运巷构筑防火密闭各一道；4101主运顺槽口构筑永久密闭一道；4101机头硐室构筑挡风墙一道；4101辅运顺槽口构筑风门一道；一盘区主运大巷机尾安设调节风窗；4302辅运顺槽609米联巷补筑永久密闭一道。

在4301主运一联巷拆除挡风墙一道；4302主运顺槽拆除风门两道；一盘区二部辅运大巷拆除密闭一道；一盘区二部回风大巷拆除密闭一道；4303辅运顺槽拆除风桥一座。

对井下的所有密闭、风门等通风设施进行了质量标准化整改工作，补抹密闭裙边、裂缝，风门全部包边沿口、加衬垫。

（二）、粉尘防治

在总回风巷安装隔爆水袋一组；三盘区辅运安装隔爆水袋一组；4201辅运顺槽安装隔爆水袋一组；二盘区回风大巷安装隔爆水袋一组；4201辅运顺槽安装净化水幕一道。改造井下净化水幕，阀门在非行人侧的改在行人侧。

4303主运顺槽拆除隔爆水袋一组、净化水幕一道。

对井下主要巷道和其他巷道进行了巷道清理及洒水灭尘工作。

（三）、瓦斯防治

瓦检员认真对矿井总回风，采掘工作面，硐室等地点完成了有害气体变化情况的检测工作，无空班、漏检、假检现象。通风队值班人员认真审阅了瓦斯记录台账，掌握了瓦斯变化情况。每日将瓦斯日报送矿长、矿技术负责人审阅并签字。技术员按期编制了瓦斯检查地点设置计划。

在4302回撤联巷、二盘区辅运大巷与回风大巷一联巷和五联巷、4301辅运顺槽倒车硐设置栅栏，并悬挂瓦斯检查牌板。

（四）、防灭火

对井下防火密闭及工作面上隅角进行了防灭火检查并记录。

（五）、文明生产

对各主要巷道和其他巷道进行了清理、清扫、擦洗隔爆水袋和各种牌板，回收了垃圾桶内的垃圾，保持了巷道的干净卫生。

二、机电方面

按期完成了对机电设备的质量标准化整改工作。在4302主运顺槽回撤电缆270米；4302辅运顺槽回撤电缆500米；4301辅运铺设900米电缆；4301主运顺槽1000米处拆除局部通风机、30开关各一台；4302主运顺槽1050米处拆除水泵、30开关各一台；850米处拆除水泵、开关各一台。

本月按期完成了机电设备完好升级管理工作，并认真填写了各项

软件资料。

二零一四年四月份工作安排如下：

一、一盘区二部辅运、主运、回风大巷与明煤边界处构筑三道永久密闭；4302回撤联巷构筑临时密闭；4303工作面构筑五道防火密闭；三盘区主运大巷与回风大巷三联巷构筑一道永久密闭；三盘区主运大巷与回风大巷四联巷安设调节风窗。

拆除4301辅运风桥；4101辅运单道风门；4111回风绕道密闭；4111辅运顺槽口密闭；三盘区辅运风门；4303回撤联巷临时密闭；4302回撤联巷临时密闭；三盘区主、辅运密闭。

二、在4201辅运安装一组隔爆水袋。

三、加强综合防尘工作，及时清扫、洒水灭尘、清洗巷道、清运杂物保持巷道文明生产。

四、增设连采工作面瓦斯检查点，测风点。认真做好瓦斯检查工作，不得出现空班、漏检、假检现象。

五、4301辅运顺槽铺电缆，加设排水设备。

六、及时填写各项软件资料、台账等。

三月份主要从以下几个方面来总结：

一、思想素质方面

我认真学习公司的各种规章和制度，指导自己的工作，积极参加公司的各种活动，参与站点维修方面管理，以服务好站点为根本出发点，努力工作，做到公司员工应做的职责。

二、在节能降耗方面

在节能方面，我积极运用已学的知识，为站点的节能降耗方面做了不少努力。

1、如对44站的线路改造，对损坏的加油机主板，利用在厂家学习的机会，进行返厂维修，为公司节约3000元。同时又对站点的老旧设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

2、对20站的电源板进行维修，为公司节约500元，

3、对3站的发电机与厂家进行沟通，顺利的进行更换，为站点节约了费用。

4、对公司的电灯进行改造，为公司节约费用。

三、服务意识方面

到站点对加油机的电气故障的查找和排除电气方面：

本月共到站点维修服务21次，全月解决隐患15 条，整改完21条。

- 1、检查电线的绝缘是否完好，电动机是否过热，查其接线是否正确；
- 2、检查加油机是否存在安全问题。机器内部是否存在安全隐患；
- 3、在处理完站点的问题后，和站点的家人们进行技术上的交流，共同进步。

四、培训学习方面

三月份，我积极参加各种学习和培训，并十分珍惜公司给我到加油机厂家学习的机会，努力学习加油机知识，加油机电气系统等有关知识。通过自己不断的学习，我学到一些新的理论，并用来指导工作实践，运用到工作中来。

不足方面：

1. 本月对加油机的维修方面，因为之前未进行过相关方面的学习，造成工作很被动，只能根据领导的指示去完成而不能发挥自己的主动性。下一步改正。
2. 对于自己的工作，考虑不够全面，想问题太过于简单化，以自己目前的能力，

在工作中也存在不少不足。针对这方面的缺陷，我要多动脑，多思考，争取把问题处理好，并及时和领导进行沟通，以提升自己的处理问题的能力。

3、对站点出现的问题，不能使站点有良好的处理能力，需要下步努力解决。在四月份的工作中做好以下几个方面：

第一、通过加强培训、座谈、交流等方式向站点家人宣传用电知识的重要性，提高站点员工的安全意识和安全操作技能，掌握基本的用电安全知识，使员工能够检查和消除基本的'用电安全隐患，并在出现小问题时能排查、能解决。

第二、对每个站点的电器和加油机等用电设备展开全面的巡查并解决问题。对电器老化、距离远、任务重的站点实时跟踪，对站点的用电、防窃电、加油机保养等问题进行解决，并利用现场、电话、网络等方面进行普查。务必要落实好公司、部门的要求，变被动为主动。

第三、加强对站点的服务意识，当站点遇到问题时要及时给予解决。

第四、协助经理制定加油机、电器维修的各种制度，特别是对加油机、发电机必须制定严格的使用制度、保养规程，并在四月份中报部门经理审批后严格实施，防止出现因电力设备出现大的损失，把问题解决在萌芽状态。

第五、协助经理对站点报废物资的把关工作，做到能使用的我们尽量使用，减少成本费用。

以上是我在三月份的工作和下个月的计划，请领导在工作中看我的实际行动。

三月总结四月计划学生会活动篇三

三月份，根据矿部生产计划的安排，我队按期完成了各项工作任务，具体如下：

一、一通三防方面

（一）、通风设施

在4303回撤联巷构筑临时密闭三道；4302辅运顺槽构筑风门两道；4301主运顺槽构筑临时密闭一道；4101回撤联巷构筑防火密闭三道；4101主、辅运巷构筑防火密闭各一道；4101主运顺槽口构筑永久密闭一道；4101机头硐室构筑挡风墙一道；4101辅运顺槽口构筑风门一道；一盘区主运大巷机尾安设调节风窗；4302辅运顺槽609米联巷补筑永久密闭一道。

在4301主运一联巷拆除挡风墙一道；4302主运顺槽拆除风门两道；一盘区二部辅运大巷拆除密闭一道；一盘区二部回风大巷拆除密闭一道；4303辅运顺槽拆除风桥一座。

对井下的所有密闭、风门等通风设施进行了质量标准化整改工作，补抹密闭裙边、裂缝，风门全部包边沿口、加衬垫。

（二）、粉尘防治

在总回风巷安装隔爆水袋一组；三盘区辅运安装隔爆水袋一组；4201辅运顺槽安装隔爆水袋一组；二盘区回风大巷安装隔爆水袋一组；4201辅运顺槽安装净化水幕一道。改造井下净化水幕，阀门在非行人侧的改在行人侧。

4303主运顺槽拆除隔爆水袋一组、净化水幕一道。

对井下主要巷道和其他巷道进行了巷道清理及洒水灭尘工作。

（三）、瓦斯防治

瓦检员认真对矿井总回风，采掘工作面，硐室等地点完成了有害气体变化情况的检测工作，无空班、漏检、假检现象。通风队值班人员认真审阅了瓦斯记录台账，掌握了瓦斯变化

情况。每日将瓦斯日报送矿长、矿技术负责人审阅并签字。技术员按期编制了瓦斯检查地点设置计划。

在4302回撤联巷、二盘区辅运大巷与回风大巷一联巷和五联巷、4301辅运顺槽倒车硐设置栅栏，并悬挂瓦斯检查牌板。

（四）、防灭火

对井下防火密闭及工作面上隅角进行了防灭火检查并记录。

（五）、文明生产

对各主要巷道和其他巷道进行了清理、清扫、擦洗隔爆水袋和各种牌板，回收了垃圾桶内的垃圾，保持了巷道的干净卫生。

二、机电方面

按期完成了对机电设备的质量标准化整改工作。在4302主运顺槽回撤电缆270米；4302辅运顺槽回撤电缆500米；4301辅运铺设900米电缆；4301主运顺槽1000米处拆除局部通风机、30开关各一台；4302主运顺槽1050米处拆除水泵、30开关各一台；850米处拆除水泵、开关各一台。

本月按期完成了机电设备完好升级管理工作，并认真填写了各项

软件资料。

二零一四年四月份工作安排如下：

一、一盘区二部辅运、主运、回风大巷与明煤边界处构筑三道永久密闭；4302回撤联巷构筑临时密闭；4303工作面构筑五道防火密闭；三盘区主运大巷与回风大巷三联巷构筑一道永久密闭；三盘区主运大巷与回风大巷四联巷安设调节风窗。

拆除4301辅运风桥；4101辅运单道风门；4111回风绕道密闭；4111辅运顺槽口密闭；三盘区辅运风门；4303回撤联巷临时密闭；4302回撤联巷临时密闭；三盘区主、辅运密闭。

二、在4201辅运安装一组隔爆水袋。

三、加强综合防尘工作，及时清扫、洒水灭尘、清洗巷道、清运杂物保持巷道文明生产。

四、增设连采工作面瓦斯检查点，测风点。认真做好瓦斯检查工作，不得出现空班、漏检、假检现象。

五、4301辅运顺槽铺电缆，加设排水设备。

六、及时填写各项软件资料、台账等。

金三银四对我们美容行业来说：三月四月是最好的季节，但是今年我没能抓住金色的三月，使我倍感遗憾，工作我也干了不少，差也没少出，可是结果不太好，通过这一段的反思，我也想了很多，因为我清楚的知道，不能因失败找借口，只能为成功找方法，上个月我谈的单不在少，成功率不高，还是自己的意念不够坚定，说话的底气不够足，可能是现在的团队的素质比较高，出现不太好的就高姿态，有些想要，有些还不想要，通过对副总课程的学习，我深深感到自己的'不足，副总说了，你把优秀人带优秀了不是你的优秀，你把不优秀的人带优秀了，那才是你的优秀，这一句点醒了我，让我从新结识了自己的不足。从新构思了自己工作的方法和态度。四月我一定要让自己成为银色的四月，四月份我的业绩目标是20万元。

上海学习的心得

当我听说要去上海学习时，我的心情特别激动，激动的原因，不是去学习，而是我能去号称东方明珠的大都市上海，不管

是自费还是报销我都想去，我们来回坐的是飞机，因为我知道，这样可以让我早点到，一观上海的美景，可是事与愿违，下飞机后坐地铁的时间四小时，到宾馆天已经黑了，我太失望了，心里都有点不太舒服，遗憾的度过了一晚。

第二天在紧锣密鼓的排练中，我们进入了会场，第一堂副总的精神大，太实惠了，给我们讲了管理，管理首先是自我管理，我首先做了自我检讨，后来又说到了，因为我们“志同道合”所以我们走到了一起，不是你把优秀的人培养优秀了，是你的优秀而是不把不优秀的人培养优秀了才是你的优秀，所以我的感悟最深，我一定要沉下来，不管怎样的员工我一定要用心去对待她们，全力以赴去扶持她们，既然跟随了我，就是对我的信任和认可，我不能让她们失望，因为她们跟我们有共同目标，所以才跟我们走到了一起。通过副总的点播，我认识到了自己的不足，我永远认为公司就跟及时雨一样，当我迷茫的时候会给我方向，太感谢上司的用心良苦了，伟大的新生活公司，培养了这么多的优秀人才，永远为迷失的孩子找到正确的方向。

看到吴晓霞理事激情飞扬的状态，和李理事的状态，让我深深感到自己努力的太不够了，通过上海的学习，让我受益匪浅，让我打消了对上海美景的留恋，让我的归心似箭，让想尽快用到工作当中，虽然我的结果并不理想，但四月份我一定要突破，突破自己，让自己快速成长起来。

三月总结四月计划学生会活动篇四

忙碌的20**年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

自2006年我部门提出“首问负责制”的工作方针后，20**年

是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待来访30余次，回访平均每日20余次。

在“首问负责制”方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其立即整改。

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少都一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，

建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服部是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，

从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动，体现了**小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20**年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整，园区内2000多住

户，我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清，便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次，将人员划分范围，客服部全体人员停休，加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力，在不到一个月的时间内我们尽了最大努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元/吨上调到2.8元/吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍，共查出漏户约50户，共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取，取代以前一个季度才收一次的规定，减少工作失误，细查到位每一户。

根据计划安排，20**年11月开始进行满意度调查工作，我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份，返回1600份，回收率为62%。

20**年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善**物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为**物业公司谱写崭新辉煌的一页！

客服部20**年工作计划：

一、针对20**年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20**年收费率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求，在20**年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。

六、完成xx阳台维修工作

三月总结四月计划学生会活动篇五

学习部三月份工作总结

1. 学院为把学生寝室建成“团结互助、文明礼貌、整洁舒适”的学生之家，充分发挥学生“自我教育、自我服务、自我管理”功能。我部积极协助我院评比出“标兵寝室”和“文明寝室”。
2. 为进一步推进学院学风建设，在学生中营造良好的学习氛围，鼓励更多的优秀人才脱颖而出，我部以专业为单位评选出专业成绩突出、寝室卫生良好等全面发展的学生为“表明标兵”。以鼓励更多同学积极进取。
3. 我部协助辅导员老师对2011-2012上学期各班的挂科率进行核算，通过计算对挂科严重的班级及同学进行沟通教育从而提高我院的整体学习成绩和学习风气。
4. 我部协助组织部进行优秀团员、优秀团干部、优秀团组织的评比，为组织部提供相应的资料。我部在今后的工作生活继续帮助各部开张工作。

学习部4月份工作计划

1. 为了切实搞好经济与管理学院大一新生的学习，今年学习

部将积极开展各项与学习有关的活动，以充分调动大家学习的热情，为大家营造一个良好的学习氛围。学习部将在五月举办学习经验交流会，希望在大家的共同努力下，我院的学习成绩可以迈上一个新的台阶！

2. 为提高我学院教学质量，加强各级学生的听课效果，我部将在本月对09、10、11级学委发放教学日志，并要求各班学委按时、按规定填写教学日志，本部将对其进行定期抽查和全面检查。

3. 我部将对11级干事进行培训，让他们了解学习部的日常工作Excel的基本使用方法及奖学金的初步评比方法。并希望在以后的工作生活中能共同将学习部的工作做好，更好的完成院系分配的工作。

4. 我部在下月将继续配合学风建设部完成学生的各项检查工作，以保证我系学生的上课质量、学习风气以及生活规律。我部也会继续配合各部完成我学院的各项工作，使我学院各项工作可以更好的完成，为我学院学生做更多的服务。

金三银四对我们美容行业来说：三月四月是最好的季节，但是今年我没能抓住金色的三月，使我倍感遗憾，工作我也干了不少，差也没少出，可是结果不太好，通过这一段的反思，我也想了很多，因为我清楚的知道，不能因失败找借口，只能为成功找方法，上个月我谈的单不在少，成功率不高，还是自己的意念不够坚定，说话的底气不够足，可能是现在的团队的素质比较高，出现不太好的就高姿态，有些想要，有些还不想要，通过对副总课程的学习，我深深感到自己的不足，副总说了，你把优秀人带优秀了不是你的优秀，你把不优秀的人带优秀了，那才是你的优秀，这一句点醒了我，让我从新结识了自己的不足。从新构思了自己工作的方法和态度。四月我一定要让自己成为银色的四月，四月份我的业绩目标是20万元。

上海学习的心得

当我听说要去上海学习时，我的心情特别激动，激动的原因，不是去学习，而是我能去号称东方明珠的大都市上海，不管是自费还是报销我都想去，我们来回坐的是飞机，因为我知道，这样可以让我早点到，一观上海的美景，可是事与愿违，下飞机后坐地铁的时间四小时，到宾馆天已经黑了，我太失望了，心里都有点不太舒服，遗憾的度过了一晚。

第二天在紧锣密鼓的'排练中，我们进入了会场，第一堂副总的精神大，太实惠了，给我们讲了管理，管理首先是自我管理，我首先做了自我检讨，后来又说到了，因为我们“志同道合”所以我们走到了一起，不是你把优秀的人培养优秀了，是你的优秀而是不把不优秀的人培养优秀了才是你的优秀，所以我的感悟最深，我一定要沉下来，不管怎样的员工我一定要用心去对待她们，全力以赴去扶持她们，既然跟随了我，就是对我的信任和认可，我不能让她们失望，因为她们跟我们有共同目标，所以才跟我们走到了一起。通过副总的点播，我认识到了自己的不足，我永远认为公司就跟及时雨一样，当我迷茫的时候会给我方向，太感谢上司的用心良苦了，伟大的新生活公司，培养了这么多的优秀人才，永远为迷失的孩子找到正确的方向。

看到吴晓霞理事激情飞扬的状态，和李理事的状态，让我深深感到自己努力的太不够了，通过上海的学习，让我受益匪浅，让我打消了对上海美景的留恋，让我的归心似箭，让想尽快用到工作当中，虽然我的结果并不理想，但四月份我一定要突破，突破自己，让自己快速成长起来。