

# 2023年工作心得体会标题(模板5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 工作心得体会标题篇一

客服人员是公司或组织中非常重要的一份子，他们与公司的客户打交道，处理客户的问题，回答客户的疑问，提高客户的满意度和信任度，是公司与客户之间的桥梁。

### 二、客服工作的信用

在客服工作中，最重要的是信用。客户需要知道他们可以相信你，并相信你的公司会为他们提供最好的服务。这意味着，你需要成为客户信任的代表。在任何时候保持诚实、透明和真实都很重要。

### 三、客服人员的技巧

客服人员应该掌握一些技巧。首先，要尊重客户。这意味着对于客户的问题要认真听取，不要打断或中断他们。其次，客服人员应该要善于倾听。客户想要什么？他们的需求是什么？听取客户的声音，也是一种提高公司客户满意度的方法。

### 四、客服团队的重要性

客服团队的重要性不能忽略。客服团队需要协作工作，以确保客户得到满意的服务。客服人员需要尽可能多地了解公司的产品和服务，并与团队合作，以确保客户一个个问题可以被妥善处理。

## 五、客服工作的压力

客服工作的压力也不能忽略。客服人员需要处理成百上千个不同的问题，每个问题都需要妥善的处理。每个客户都希望看到自己的问题得到有针对性的解决方案。如何解决这些问题和压力，是客服人员必须要学会的技能。

## 六、客服工作的技能

客服人员需要具备很多技能，例如口语表达能力、沟通技巧、团队协作能力等等。这些技能都是客服人员处理问题时必备的基础知识。尽可能多地学习相关技能，将有助于客服人员更好地完成工作任务。

## 七、客服工作的要求

客服工作要求处理复杂的问题，解决客户的困扰，向团队领导报告问题，处理客户的建议和反馈，以及客户服务记录的管理。客服工作的成功取决于不断学习和提高客户沟通的技巧，并保持积极的心态。

最后，作为一名客服人员，我们应该意识到我们的工作有多么重要，我们的服务可以直接影响客户的信任和忠诚度。我们需要在工作中保持耐心、专业和积极的态度，成为客户信任和尊重的代表。

\_\_结束\_\_

## 工作心得体会标题篇二

县财政局在县委政府的正确领导下，坚持“围绕党建抓经济，抓好经济促发展，抓好发展惠民生”的工作思路，以开展党的群众路线教育实践活动为抓手，认真践行“三严三实”，切实加强党员队伍和党的执政能力建设，深入推进财政改革，

着力壮大县级财力，为建设幸福美丽新思南提供了强大的经费保障。现将今年上半年工作开展情况小总结如下：

## 一、加强领导，党建工作与财政工作同部署

局党组认真履行党建工作责任制，不断强化组织建设、作风建设和制度建设，把党建工作与财政工作同安排、同部署。在认真分析研究党建工作面临的新特点、新情况、新要求的基础上，针对性的把党建工作落实到财政日常工作和为群众服务当中，形成了主要领导亲自部署，机关党建同步推进，党员干部人人参与的良好党建工作格局。坚持开展好领导班子民主生活会和民主评议党员工作，坚持“三会一课”和交心谈心活动，认真贯彻落实党风廉政建设“一岗双责”制，切实加强党风廉政建设。坚持按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，重大问题和事项坚持集体研究决定，不断提高党建创先水平，推进财政各项工作的落实。

## 二、狠抓思想教育，增强党员干部宗旨意识

建立和完善党员干部理论学习制度，制定年度理论学习计划，采取平时自学、集中辅导和警示教育相结合，多形式开展党员干部的思想教育，确保党员干部头脑清醒、政治坚定。一是加强《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》、《党员权利保障条例》等的学习，切实增强党员干部遵章守纪的自觉性。二是深入开展党的群众路线教育实践活动，加强党员干部党性修养，增强为人民服务的宗旨意识。在开展整改落实回头看“我承诺·我兑现”主题活动中，广泛听取社会各界人士的意见建议，深挖班子和班子成员在“四风”方面存在的问题，对整改问题动真格、不敷衍，消除“四风”病根，走好“最后一公里”，全面完成整改任务。三是开展专题教育，对党员干部进行集中辅导。上半年集中开展2次党风廉政警示教育专题讲座。3月26日，开展了全县财政系统党风廉政建设专题教育，5月27日支部书记曾昭红同志为全体党员、各分局局长、副局长上党课，就财政部

门如何践行“三严三实”作了专题讲解，5月28日组织局机关、事业单位中层以上党员领导干部、分局局长参加全省财政系统学习吴波同志先进事迹报告会，6月9日组织支部党员参加由县委、常务副县长杨启明同志主讲的“三严三实”专题党课报告会。四是以案说法，开展警示教育。经常组织党员干部对一些违反财经法律、法规和纪律的案例进行认真剖析，做到警钟长鸣。总之，通过多形式开展党员干部学习教育活动，使广大党员干部及时掌握和深刻理解党在各个时期和各个方面的重大举措和方针政策，激发了党员干部干事创业的热情，把全体党员干部的思想统一到深化财政改革上来，增强了党员干部的宗旨意识。

### 三、狠抓党员干部作风建设，提升财政干部形象

持之以恒贯彻落实中央八项规定、省委市委十项规定和县委六项规定精神和党员干部作风“十不准”，让财政系统作风建设形成一种常态、一种风气。一是压缩县本级行政经费预算，“三公经费”预算实行“零增长”。二是严格执行接待费、会议费、差旅费管理办法，控制出国(境)人数，严格控制会议标准、规模、预算，降低行政运行成本。三是采取不定期巡查方式，严查干部职工在上班时间玩游戏、聊天、购物等。四是加强节假日作风监督，严查节日腐败问题，着力防范有令不行、有禁不止行为发生。五是坚持审批事项瘦身，简政放权□20xx年共优化行政许可审批流程1项，非行政许可20项，取消2项。

### 四、践行党的群众路线教育，切实抓好党建帮扶

我局在党建帮扶上用真心、动真情、顺民意、暖民心，成立了“干群连心·同步小康”驻村工作队，局主要领导亲自任组长，认真开展驻村帮扶，帮助建强基层组织，深入推进精准扶贫，参与所驻村发展新产业、建设新农村□20xx年县财政局“干群连心·同步小康”帮扶村共10个村，其中张家寨镇7个村、许家坝镇3个村；一类贫困村2个，2类贫困村3个，3类

贫困村5个。半年来，深入践行党的群众路线教育，深入村组农户、田间地头，详细了解每一个村发展规划、拟办实事、存在的问题和困难等基本情况。目前，已收集的困难和问题共44个，内容涉及村级产业发展、老百姓出行、人饮安全、村级活动阵地建设、农民增收致富、群众精神文化生活等方面。今年以来，共争取了11个村级公益事业建设“一事一议”财政奖补项目，总投资231.28万元，解决帮扶村村级活动场所建设、通组公路硬化、村寨亮化等问题。

我局紧紧围绕“抓党建、促发展、惠民生”这一思路，固本强基，凝心聚力，把党员干部的思想和行动统一到财政改革与发展上来，把党建工作贯穿于财政工作的始终，在加强财源建设，深化财政改革，提升理财水平等方面取得显著成效。20xx年全县总财力达317,721万元，比xx期末增长98.4%，增加157,580万元。财力增量达12,344万元，实现了连续四年财力总量和增量都居全市之首。财政综合绩效评价名列全省第19位(按财政部考核全省排9位)，全市第1位。积极对接省财政厅，争取省财政厅1.1亿元的资金支持，确保了20xx年规范津补贴资金按时兑现。民生项目建设促进了农村生产生活条件进一步改善，一事一议财政奖补项目上级补助资金同比增幅达68%。20xx年1—5月，全县财政总收入4.2亿元，总量排全市第3名。

## 工作心得体会标题篇三

“两新”组织党建工作是一项实践性、创新性的工作，需求在基层，动力在基层，实践在基层。如何发动群众，总结群众的创新智慧，是做好“两新”组织党建工作的基本手段。下面本站小编为大家提供20xx的党建工作心得体会的范文，欢迎阅读欣赏。

20xx年，机关党建工作总体思路是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻党的xx大、xx届三中

全会精神，深入开展学习实践科学发展观活动，进一步解放思想、转变作风、创新实践，全面加强局机关党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设。

1、深入学习科学发展观。认真贯彻县委深入学习实践科学发展观活动的决策部署，深化对学习实践的认识，增强责任感和使命感。按照《弋阳县深入学习实践科学发展观活动实施方案》，在全面完成第一阶段学习调研任务的基础上，加强学习活动的组织宣传，使党员干部以良好的精神状态和饱满的政治热情投入到学习实践活动中去，确保学习实践活动取得实实在在的成效。

2、加强党员干部思想理论学习。抓好党的xx大、xx届三中全会精神以及在纪念党的十一届三中全会召开30周年大会上的讲话的学习，进一步加深对中国特色社会主义理论体系的认识，坚定走中国特色的社会主义道路和信念。

3、加强思想文化建设力度。紧密结合全体干部职工思想实际开展积极有效的思想政治工作。培养正确的人生观、价值观，提高干部的道德修养。组织开展好庆祝建国60周年系列主题活动，大力加强爱国主义教育，积极弘扬方志敏精神。

4、落实整改措施。坚持唯实、求实、务实的工作作风，结合深入开展学习实践科学发展观活动中征求的意见和建议，认真梳理存在的“短板”和“弱项”，及时制定整改方案，落实整改措施，整改工作要在有效性和针对性上下功夫。

5、认真开展好“千家万户”活动。“千家万户”活动是了解群众、联系群众、服务群众的重要方法，是开展动民情、解民忧、帮民富的一项重要实践。

6、加强党员干部队伍建设。转变机关作风，提高工作效能，关键在人。今年要认真贯彻落实县委关于队伍建设的要求。进一步加大党员干部教育力度，努力提高党员干部队伍的整

体素质和工作水平，充分发挥党员先锋模范作用，建设一支政治坚定、作风过硬、业务精湛、廉洁高效、充满活力的党员干部队伍。

7、加强廉政文化建设。坚持把廉政文化进机关活动作为反腐倡廉建设的重点工作，大力推进、常抓不懈。

“请问，我的党员组织关系可以转到服务中心吗？”“可以啊，欢迎加入！”夏暑烈炎中，某党员服务点工作台前，一位专职党群工作者正忙而不乱地回答着。这一天，上海市社会工作党委领导分头带队到浦东新区陆家嘴街道阳光驿站、长宁区太阳市场党员服务点、闸北区市北工业园区党员服务中心等五个站点，开展做一天专职党群工作者活动。按照中央、市委关于开展群众路线教育实践活动的要求和部署，上海市社会工作党委以走出去、沉下去的方式，开展“做一天专职党群工作者”基层学习体验活动，分赴街道、园区、楼宇、市场等“两新”组织党员服务站(点)，了解基层工作情况，跟随党群工作者走进“两新”组织，倾听“两新”组织党员群众意见，体味基层党群工作者甘苦，汲取群众的智慧。

“两新”组织党建工作是一项实践性、创新性的工作，需求在基层，动力在基层，实践在基层。如何发动群众，总结群众的创新智慧，是做好“两新”组织党建工作的基本手段。事实上，“两新”组织党建工作中许多好的做法，多来源于基层的实践，如在组织建设上坚持“属资、属地、属业”的互联互通互动，在组织活动上的“小型、业余、灵活、务实”，在党员先进性建设上的“三有三无”，在党员管理上的“一元管理多元活动”，在党组织发挥作用上的“以有为换有位”，在社会化支持保障上的“以外促内”、“公转带自转”等等，均是对基层实践的总结提炼。目前在“两新”组织党建工作中发挥着重要作用的上海“两新”互动网，其最初的启发来源于卢湾等区的先行实践。

如何在现有工作的基础上，巩固党的组织覆盖成果，提高党

员教育管理的针对性，发掘党建工作在推进创新驱动、转型发展中的作用等难题，亟需进一步贯彻党的群众路线，积极汲取群众实践中的创新智慧。为此要牢固树立三个观念：一是人民群众是创造历史的主人，也是解决当前难点热点问题的智慧源泉。为此，市社会工作党委充分调动区县的积极性，充分挖掘基层的智慧，结合各区县的特点和实际，以项目化的形式，在党的“两个覆盖”、“两个作用”、“两支队伍”和“两项保障”建设方面开展全方位的探索和实践，与区县社会工作党委合作，努力探索突破“两新”组织党建工作难点、热点问题的方法途径。

二是注重提高创新工作的实效性，力戒形式主义。“两新”组织党建工作是一项创新性工作，需要我们积极有为，大胆探索，但工作的创新和探索必须切合实际，工作举措的设计、工作平台的创设必须是基层能够做、也乐意做的，只有这样工作才能深入，才能有实效。为此，市社会工作党委对年初计划的工作进行了重新梳理分析，力戒形式主义，力戒为创新而创新，力戒简单以理论愿望来推进工作。

三是寓指导于服务之中，力戒官僚主义。“两新”组织党建工作是一项巩固党的执政基础、扩大党的群众基础的事业，需要对基层党建工作加强指导和服务。但指导和服务必须与基层的实际相结合，只有充分调动基层的积极性，组织群众广泛参与，才能使指导和服务工作落到实处。力戒一厢情愿，简单以机关的工作计划、工作部署为出发点来指导基层的实践。真正做到体察民情、了解民意、集中民智、珍惜民力。根据基层的实际，适当调整工作计划，突现服务的要求，寓指导于服务之中，只有这样才能使党的方针政策真正在基层的沃土中生根、成长、结果和升华。上海“两新”党建工作将通过市、区县、街镇、园区、市场、楼宇等加强课题对接、数据对接、信息对接等工作对接方式，在组织覆盖的形式和措施、组织生活的形式和手段以及党建工作的有效性上不断完善工作。



时间如梭，岁月如流，回顾培训日子，时间虽短，但选题广泛，内容充实，在培训期间学习如何抓好项目化管理党建工作、领导干部如何树立正确的幸福观、中国共产党党史和如何化解基层矛盾等内容，通过这次培训使我进一步丰富了理论知识，更新了思想观念，增强了做好本职工作的紧迫感与使命感。

## 一、培训体会

1、要勤奋学习，不断提高素质。时代在进步，社会在发展，科技进步日新月异，知识更新日益加快，学习如逆水行舟，不进则退。象蚂蚁搬家那样不断地日积月累，象蜜蜂酿蜜那样做到深加工。要勤于思考，善于积累，不仅要从书本过程中学习，还要向实践学习，向周围同志学习，才能适应工作的需要，才能做好本职工作。

2、坚定共产主义理想信念。通过学习我们党90余年的光辉历程，重温我们党从成立以来，为中华民族和中国人民建立不朽的功勋。让我更清楚地认识到，只有在中国共产党的领导下，坚持走建设中国特色社会主义道路，才能发展中国，才能实现中华民族的伟大复兴，使我明白当前我们的任务是拥党、立志、向党。

3、领导干部要实践好正确的幸福观。谢书记在市委党校新校开学典礼上《领导干部要树立正确的幸福观》的讲话，从“找准幸福的感觉”、“找到幸福的源泉”、“去除幸福的障碍”等三个方面对“幸福”的概念、幸福的实现进行了全面科学的阐述，对建设幸福宜春具有很强的理论指导性和实践操作性。学习谢书记的讲话，我首先就体会到了接受领导教诲的幸福感。我们要深刻地领会谢书记的讲话精神，要树立正确的幸福观，更要把正确的幸福观实践好。

4、项目化管理为基层党建添动力。参照经济项目管理的方式，对基层党建实行项目化管理，把党建工作目标任务分解为一

个个项目，有利于进一步明确任务，落实责任，加强指导的针对性和有效性，有利于增强基层党组织的主动性和选择性，调动工作积极性，从而结合实际，发挥优势，统筹各种资源，集中精力打造有特色的党建精品。

## 二、培训启迪

1、在街道党建工作方面：充分发挥党支部的平台，调动党员的积极性，使广大党员在敖阳的经济社会生活中有作为、有光彩、有保障、有提升。一是搭建更广阔的平台，让党员有更大作为。二是落实权利义务更全面，让党员有光彩面子。三是给予更广泛关怀，让党员有稳定保障。四是更加注重教育培养，让党员素质有提升。

2、在领导干部树立正确的幸福观方面：一是实践好正确的幸福观，要坚定理想信念，对党忠诚。二是实践好正确的幸福观，要践行党的宗旨，一心为民。三是实践好正确的幸福观，要做好本职工作，一心干事业。四是实践好正确的幸福观，要保持清正廉洁，大公无私、淡泊名利。

3、在项目化党建工作方面：一是在社区创建“党群工作室”，吸纳驻区单位、党员积极融入区域建设，激发不同群体发挥各自优势，积极参与“公民社区”建设。突出抓好社区党建“五联”工作。做到组织联动，阵地联建，活动联办，困难联助，党员联手。二是积极探索社区党建“网格化管理、组团式服务”新模式，充分调动小区内在职党员的积极性。三是构建“一居一品”的基层党建示范点，创建具有敖阳特色的党建工作新品牌。

4、在化解基层矛盾方面：针对我街道人口结构多元、群众思想多样、重点部位密集、治安状况复杂的情况。我们一是要进一步加大排查力度，化解不稳定因素。二是要进一步加大防范力度，控制可防性案件。三是要进一步加大整治力度，消除治安隐患。四是要进一步加大稳控力度，防止群体性事

件。

### 三、培训感受

回顾昨日，兄弟县市的工作理念，工作氛围，深深感染着我、激励着我。面对自己的家园，面对深爱的居民朋友，还急需快马加鞭，一是以着以人为本的管理理念，着力为民办实事，努力提高执政的素质；二是积极打造和谐、平安、幸福的社区。着力化心结、解民忧、帮民困，提升居民的幸福指数；三是思索不止，奋斗不已，谦虚谨慎，追求不止的工作作风开展工作；四是奉献爱心、超越自我、完善自我的姿态工作在街道，立足在社区，让街道社区确实成为居民的港湾，温馨的家园。

共2页，当前第1页12

## 工作心得体会标题篇四

客服工作是现代企业中不可或缺的一项工作，它关系到企业与消费者之间的沟通和交流，也给企业带来极大的商业价值。

### 二、客服工作的心得体会

#### 1. 尊重与真诚是核心

在客服工作中，尊重与真诚是非常重要的。尊重每一个客户的不同需求和想法，给予真诚的回应和建议，与客户一起交流，能让他们更加信任企业的品牌与产品。

#### 2. 耐心和细心是基本素质

在处理客户问题时，我们需要耐心地听取客户的诉求，细心地注意每一个细节，以便更好地为客户提供有效的解决方案。

#### 3. 扬长避短实现最佳

在客服工作中，我们也要对自己的缺点与不足有所了解，尽量弥补自己的不足，发挥自己的优势，在工作中不断提升自己的技能，实现最佳的服务效果。

#### 4. 团队合作是成功之本

客服工作需要与团队内的其他成员紧密地协作，分享信息、经验和技能，合作共赢，共同努力，成就团队的成功。

#### 5. 经验累积需要持之以恒

客服工作需要时刻更新自己的知识和技能，积累经验。只有持之以恒地不断学习，才能更好地为客户提供高效服务。

### 三、结语

客服工作需要不断努力和实践，只有在不断提高自己、积累经验的过程中，才能更好地为客户提供优质的服务。我们应该不断进取，践行诚信和责任，以更加专业、高效、真诚的态度，提升客户的满意度，为企业发展做出贡献。

## 工作心得体会标题篇五

党的报告明确指出：“形势的发展、事业的开拓、人民的期待，都要求我们以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程，全面提高党的建设科学化水平”。党支部在深入开展创建“五好党支部”活动中，坚持以改革创新精神全面推进党的建设，不断提高党的建设水平。去年，被泉州市直党工委授予“五好党支部”称号。

### 一、抓住关键，领导班子得以坚强

1. 紧紧抓住领导班子建设这个关键，严格按党章规定进行换届选举。每次换届选举都能召开支部党员大会，进行无记名

投票选举产生新一届支部委员会，并报上级党组织审批。党支部委员缺额时，及时召开党员进行差额选举，增补充实。

2. 选好一个政治素质要好，有责任心的党支部书记。现任党支部书记陈新民同志，是一个有46年党龄的老党员，政治素质好，贯彻党的路线、方针、政策坚决，能积极履行职责，不计报酬，努力完成党组织交给的各项工作任务。在任医院行政党支部书记期间，行政党支部是全院第一个被评为“先进五好党支部”、也曾被中共泉州市委授予“先进五好党支部”称号。

3. 坚持党的民主集中制，不搞一言堂，重大问题由集体讨论研究，统一思想，作出决定。一旦形成决议，大家都会齐心协力抓好落实。党支部委员会每年召开1次民主生活会，开展批评与自我批评，不断提高“一班人”的整体素质。

## 二、继续教育，党员队伍保持先进

1. 加强对党员的继续教育，组织党员理论学习，不断提高党员的思想觉悟和理论水平。党支部针对有些党员认为：离退自己的工作岗位以后“一退万事休”，或多或少产生“船到码头车到站”的思想，继续加强对党员的先进性教育，深入学习实践科学发展观，推进学习型党组织创建，激发党员自我教育，一方面引导党员真正从思想上入党，始终保持共产党人的政治本色，做一名永远合格党员；一方面引导他们发扬理论联系实际的学风，把学习和实践贯穿医院中心工作、社会活动的全过程，努力在真学、真懂、真信、真用上下功夫。

2. 坚持党课教育，每季度上一次党课，（党支部自行安排上三次、另一次由上级统一上课）并做到“四有”，即有计划、有备课、有提纲、有记录。为了提高“三会一课”的到会率，党支部实行了组织生活会签到制度。

3. 认真组织党员搞好一年一度的民主评议党员工作，开好组

织生活会，开展批评与自我批评□20xx年度，应参加党员18名，实际参加17名，参评率达95%。18名党员全部评为合格党员，其中4名评为优秀党员，2人受上级表彰。

4. 党支部建立了《关于构建党员责任激励、奖惩激励、物质激励的规定》，通过各种形式组织党员学习党的章程，明确党员义务，激励全体党员要时刻牢记党员义务，以实际行动彰显共产党人的人格力量，尽力而为，发挥余热，努力为医院发展和服务社会贡献微薄之力。党支部每年都要通报表彰一批优秀党员和好人好事。

5. 从政治上、经济上、生活上关心老同志，及时反映老同志的意见和建议，协助医院做好老同志的思想工作，重大节日参与医院领导走访慰问离退休老同志，参与对特困党员的慰问，帮助他们排忧解难。党支部组织委员苏爱芬同志，经常与退休女职工在一起，与她同娱乐、同聊天、同学习，及时反映她们的意见，帮助她们解决实际问题。党支部还主动请他们来参加党课教育，学习和了解党的基本知识，引导他们积极靠拢党组织。

### 三、责任到位，工作机制才能落实

在开展创建“五好党支部”的活动中，我们先后建立了《三会一课》、《创先争优》、《党员活动日》、《党员理论学习的制度》、《党员目标管理》、《民主评议党员》、《党费收缴管理》等七项党内工作制度；建立了《党员花名册》、《党员分布示意图》、《党小组花名册》和《入党积极分子花名册》等。通过实践我们体会到：党支部一班人的工作责任制必须到位，党建工作机制才能得到落实。

1. 党支部建立了党建工作领导小组，进一步加强组织领导和督促检查，并根据本支部的特点，存在的问题，认真过细地研究整改措施，及时做好补缺补漏工作。

2. 党支部书记和委员分工明确，分工不分家，责任到人，落实到党小组。党支部每年与党总支签订的《党建工作目标责任书》，都要分解化细，明明白白把责任到落实到各委员和党小组长。

3. 年初，党支部结合实际都要认真研究制定《年度党建工作意见》，年终进行书面的《党建工作总结》。党支部还认真过细地做好党建工作档案的立卷归档、目录索引和管理工作，使党建工作档案不断规范化。

#### 四、围绕中心，创建工作常建常新

在实践中，我们体会到：开展创建“五好党支部”活动，必须围绕党的中心工作独立自主地开展工作，与时俱进，常建常新。

1. 从抓党风廉政建设入手，加强党风廉政教育，进一步深化“加强党性修养、坚持廉洁从政”党性党风党纪主题教育，引导党员：一要努力践行“三个代表”重要思想，做廉政勤政的带头人；二要强化自身素质，廉洁自律，筑牢拒腐防变的思想防线。与此同时，党支部还要求每个党员都要写出自己的《人生格言》和《廉洁自律格言》，并把它作为一面镜子，经常对照检查，自勉自律，见诸行动。

2. 主动给全体党员印发一封《关于廉洁自律要求的公开信》，要求党员在思想上，树立正确的世界观、人生观、价值观，努力做到警钟常鸣，自重、自律、自省、自警。要求党员认真学习党的纪律、国家的法律法规和公民道德规范，在生活上“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”，坚决反对讲排场比阔气，自觉抵制享乐主义和奢靡之风。

3. 坚持以开展“基层组织建设年”为抓手，深入扎扎实实的开展“创先争优”活动，经常组织党员认真学习、领会“基层组织建设年”活动的要求，学习、对照“五好党支部”的

标准，逐条逐项抓好落实。

4. 组织党员深入开展向雷锋、杨善洲、詹红荔等英雄模范的学习教育活动，通过学英模、比思想、找差距、见行动，引导党员以英雄人物为榜样，自觉加强党性修养，自觉实践党的宗旨，努力做人民满意的好党员。几年来，全体党员思想稳定，积极向上，遵纪守法，廉洁自律，克己奉公，连续几年来没有发生违法乱纪的人和事。党支部书记陈新民同志积极参加社区老人协会活动，参与组织领导，协助抓好文体活动、慰问伤病老人；积极参加社区老人大学听课和讲课，被社区评为积极分子。党员黄救国同志人退休了，思想仍然要求进步，学习不放松，每月坚持骑车来回16公里，参加社区老人大学上课学习，受到大家的一致好评。

## 五、适合特点，坚定信念发挥余热

1. 根据离退休老同志的身体条件和特点积极主动开展党的活动，开展“讲党性、重品行、作表率”活动，教育党员坚定理想信念，坚守共产党人精神追求，动员党员积极参加以服务群众为主要内容的主题实践，把党员的智慧和力量凝聚到发挥余热，有所作为，服务社会上来，积极倡导文明健康、团结和谐、昂扬向上的新风尚。医院组织抢险救灾志愿者服务队，离退休党员毫不视弱，争先恐后报名参加。有的党员说：“年老做不了大事，送杯热水也是一片心意”。

2. 坚持用科学理论武装党员头脑，鼓励党员，保持党的先进性，永葆革命本色，关心支持医院的改革和发展，支持在职同志、亲属、子女的工作，积极参加力所能及的社会活动，在社会生活中发挥积极作用。党员黄万金同志积极主动参加社区义诊活动，为群众看病治病，任劳任怨，深受群众的好评。每年的重阳节，医院组织文体活动，党员都能积极参加排练节目和活动，受到离退休老同志的热烈欢迎。

3. 提倡和要求党员自觉学习，多读书、读好书，活到老学到



老，不断拓宽知识面，转变观念，提高理论政策水平，努力做到“政治坚定、思想常新、理想永存”，在社会生活中发挥积极作用，发挥余热。目前，党员学习的自觉性有了很大增强，为社会当先锋，尽份心，作奉献的精神得到发扬。部分家住外地的党员，接到会议通知后，不论是酷暑严寒，还是刮风下雨，都会自觉地乘坐公共汽车或骑车赶来参加会议。如80高龄的老党员林昌桐同志，退休后不忘党组织，不忘学习。每次开会、学习都要骑自行车来回12公里，努力做到组织生活会不缺席。党员陈金城同志，坚持发挥余热，边为社区群众看病治病，边撰写学术论文。两年来，共有5篇医学论文荣获国家级奖励。