

最新竞聘客服质检领导讲话(实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

竞聘客服质检领导讲话篇一

尊敬的各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

首先感谢各位领导和同事们提供给我这次向大家汇报、展示自我的机会。今天我竞聘的岗位是检验科主任，凭着多年的工作经历，我自信能够担当这一重任。

我叫，今年岁，大专学历。年我从医学院*毕业，同年参加工作。在医院担任。我在医院进修临床诊断学，升任主管验*师。

工作十五年来，我爱岗敬业，虚心好学，努力钻研业务，踏踏实实做人，兢兢业业工作，受到领导和同事们的一致好评。两年的深圳验*工作，使我受益非浅，无论是业务技术，还是知识视野都有很大的提高，这使我更加有勇气和信心来参加今天的竞聘。

经过认真分析权衡，竞聘这一职务，我认为我具备了以下优势：

第一，我具有丰富的工作经验和娴熟的业务能力。参加工作以来我一直从事检验工作，从基层到主管验*师，从医院到深圳医院。可以说多年来，岁月带给我的不仅是阅历上的成熟，还使我积累了丰富的工作经验及管理经验。

第二，我具有良好的知识素养。我是*毕业，具有扎实的理论知识。我热爱学习，谦虚上进，在勤奋工作之余不忘完善和提升自己。既注意学习与本*的相关知识，又广泛涉猎管理学等其他学科，经过不断学习，我提升了自己的理论知识水平，曾发表过一篇医*论文。此外，我英语水平尚好，能阅读英语刊物。

第三，我具有较强的沟通、组织

竞聘客服质检领导讲话篇二

在日常工作中，我注重学习，除顺利完成在职研究生学历教育外，还积极参与质检站、省局公司组织的各种理论学习，参加了质量管理体系内审员培训、国家局烟叶标准化骨干培训和省局(公司)兼职档案员业务培训，提升了业务工作水平。同时，我注重向身边的领导和同事学习，力求在实践中学习，在学习中提高。正是自己努力钻研，不断追求的学习态度，使我在多个性质不同的工作岗位上，能够在较短的时间内适应新岗位工作。

如果站领导和各位同事信任我，让我承担业务管理主任工作，我将树立好工作目标，从以下方面努力开展工作：

首先，在站领导的带领下，团结依靠同事，当好领导的参谋和助手。

其次摆正位置，做好角色转换，不断提高业务工作水平和自身修养。加强责任意识，坚定落实质检站各项工作部署。

第三搞好服务工作，加强与内部检测室和外部单位的沟通协调。

第四管理好业务室事务，加强各项工作的落实。配合好国家局、质检中心完成对我省的各项检测任务。

十九年，弹指一挥间，我在各位领导和同事们的关心帮助下，本着对烟草事业的热爱，本着谦虚谨慎、严谨务实的工作态度，踏踏实实做事，诚诚恳恳做人，较好地履行了自己的岗位职责，并在不同的岗位上受到锻炼、得到提高。我知道自己还存在缺点和不足，比如：在质量检测方面专业性不强等，我想在今后的工作中我会继续努力，加强学习，更好的适应工作要求。

各位领导，各位同事，无论这次竞争成功与否，希望各位领导、同事一如既往的关心、帮助我，我将继续发扬谦虚谨慎、严谨务实的工作作风，感恩惜福，以满腔的热情和充沛的精力，努力完成好岗位的各项任务，以实实在在的工作成绩来为质检站建设作出自己最大的努力。

我的演讲结束了，谢谢大家！

竞聘客服质检领导讲话篇三

尊敬的各位领导、各位同仁们：

大家好

对于去年来我的工作情况及表现，大家也早已耳闻目染，所以就不再重复。我认为自己很适合移动客户经理竞聘演讲稿，移动客户经理竞聘演讲的这个职位，也许有人会说：你懂得讲课、懂得培训、可你懂得客服工作吗？我可以毫不犹豫地告诉大家，竞争这个位置我起码有七大优势：

从发行部开展竞聘上岗以来，这几年的工作经历使我对岗位竞聘的认识从思想上有了深层次的理解，我们无论是否参与竞选，作为海峡导报大家庭的成员，关心我们部门自身的队伍建设是我们每个人最起码的职责。

职务与权力并不画等号，而与责任息息相关，作为部门主管

既是领导决策的执行者，又是领导决策的参谋者。在今后的工作中更不会拿着“鸡毛当令箭”，而是既要做好自身的本职工作，又要负起整个岗位的责任。

竞聘是报社人事体制与优秀企业接轨的桥梁，移动营销员竞聘稿，移动营销员竞聘稿是一种责任，竞聘是一种奉献，主管竞聘是主管岗位对报社的承诺。

几年来历任发行站站长、培训主管、兼任客服主管等，对相关岗位的适应都曾挑战过。

不论是外面的客户，还是内部的同事，都能做到对外服务和对内服务一样热情，对上服务和向下服务一样周到。

曾多次参加“客服经理”研讨班的学习和pptt讲师班的训练，对客服工作和培训工作有相关的专业技能知识。

1、客服工作方面：

从近几年的实践中体会到，当前客服工作应加强解决的是：“三点问题”。

突出重点：完善服务体系的建立和流程制定。

注重特点：加强文化建设、开展服务知识竞赛、套报竞赛等、定期开展服务交流会议。

解决难点：主动*一线站点进行辅导训练，对员工的培训不仅要注重言传、更要加强身教：“跟我来、听我说、学我做”。

2、培训工作方面：

培训工作是抓好发行团队的重要环节，培训是规范发行队伍及提高发行队伍素质的一种手段，同时也是规范制度和发行

领导对发行队伍的指导及影响。

由于这些优势，所以我觉得：“也许我不是最在行的，但我是最专业的；也许我不是最优秀的，但我是最适合的”。如果组织信任，这次移动竞聘报告，移动公司竞聘报告成功后，我既可迅速上岗，立即进入角色。

竞聘客服质检领导讲话篇四

尊敬各位领导

您们好！

我叫xx□今年xx岁，大专文化，现任xx主任。今天，我应聘的是xx□

我怀着十分激动的心情来参加这次竞聘。在我心里，质检处处长是一个具有强烈使命感和责任感的职位。今天，我能有勇气站在这里和所有前来参加竞聘的同仁们一争高下，是进厂4年来我的工作经历和所取得的成绩鼓励着我；是多年来，以xx为首的一代领导们，胸怀天下，精诚敬业的精神深深激励着我；是内心深处热爱xx□报效xx□奉献xx的理想促使着我参加今天的竞聘。

下面，我首先谈一下自己的工作经历和竞聘的条件：

我于8月进入xx工作，从一名普通装箱工做起。由于思路清晰，转变迅速，适应性强，我几乎一年换一个新的工作岗位，每个岗位我都能在短时间内干出起色，做出成绩，从原料组织到成品包装，从高温生产到低温安排，从生产控制到销售开发，从班长到调度员、副主任、主任。每到一单位，每到一岗位，我都能迅速适应环境，并根据各单位的特点和实际情况，很快理清思路，抓住关键，将各项工作迅速理顺与规范。去年11月份，我来到xx□在原料车间的这段时间中，我

实现了两个突破：1、车间的重组，工序的优化，原来三个车间9位主任，优化到现在的一个车间3位主任，工作不但没受影响，反而更加井然有序。2、在今年原辅料上涨的情况下，通过精心研究工艺，科学预测市场，合理原料搭配，一举实现普通肠扭亏为盈，使普通肠吨利润由原来的-65元，提升到现在的100元。

在这四年多的工作经历中，变化的是我努力的工作，不变的是我对事业的执著追求和一颗对xx的赤诚之心。29岁，正是一个人创业的最佳时机，我强烈的希望在集团公司二十年辉煌之机展示自己，为xx延续辉煌、创造国际大xx做出艰苦卓绝的努力。虽然我深深地知道，选择了质检处就选择了艰苦、选择了挑战、选择了拼搏，选择了一条没有回头的路，但是有集团公司及各级领导的大力支持，那怕是刀山火海，我也要开辟出一片崭新天地！因为我不能错失和xx事业同步发展的大好时机，如果我竞聘成功，我将按照“树立一个观念，维护一个名牌，确立一个宗旨，建设一支队伍，全力推进质量管理体系，多管齐下”的原则来开展工作。

一、树立一个观念：质量全局观。

“企业不抓成本是走弯路，不抓质量是走死路”。随着市场竞争的炽热化，以及消费者质量意识的迅速提升，我们要建百年xx，树立全局的质量观，势在必行。我们老总也经常说：“产品质量无小事，食品安全大如天”。抓住了质量，就抓住了市场，有了市场，企业就会高速健康的发展。如何树立质量观，我首要的是打破那种“讲起来重要，看起来次要，做起来不要”的陈旧质量观念。不遗余力的按照老总的指示：全面推进质量管理体系，不断树立广大干部职工的质量市场观念，充分发挥质检处的作用，让我们的产品经得住市场的考验。

二、维护一个名牌，xx国际品牌。

产品质量是企业的命脉，日本的“雪印”，南京的“冠生园”，无数历史教训证明了产品质量的第一重要性。前天央视《今日说法》反映“贵州山花奶粉56人中毒，主要原因是杀菌锅出故障，鲜奶存放长达11个小时，造成金黄色葡萄糖酸菌严重超标而引起中毒。”看到这条消息，我的心情非常沉重，作为xx主任，肉馅的及时周转□“xx问题”的出现，应该引起我们全体干部的重视和深思。我们企业的发展，我们xx品牌的维护，更进一步的要求我重视质量，这也是我维护xx品牌义不容辞的责任，也是我应聘质检处处长的动力。

我到质检处后，一方面，我将全面推行产品质量责任倒推制，根据市场反馈问题，直接追究到每个分厂，每个车间直至每个工序的责任人，改变以前那种“出了问题就批评，出了问题无措施”的不负责制度，而是按照王总提出的“前道控制胜于后道挑拣，分析预防胜于通报批评”的指导方针，来把问题控制在萌芽状态。另一方面实施生产过程质量曝光制，通过数码相机将生产过程中出现的各种不规范行为进行“现场写真”，并在公司曝光通报，通过抓典型对比，来提高分厂干部职工的质量意识，全面维护xx品牌的形象。

三、确立一个宗旨：产品质量“零缺陷”

我们知道，质量控制的好坏主要取决于工作质量的优劣，而工作质量的优劣又取决于我们的思想认识，长期以来“大事不犯，小事不怪”的工作思想还在上至领导下至职工的心中根深蒂固，“小事不怪”充分说明了我们的工作进入了这样一个误区“即小事是无法避免的”，然而要我们创造一个国际大xx□就必须“大事不犯，小事避免”，要做到这一点就必须从扭转观念着手，确立“质量零缺陷”的管理宗旨，把思想认识上升到一个全新的高度。

竞聘客服质检领导讲话篇五

尊敬的领导、各位同胞：

大家好！

今天我非常荣幸的能在这里参加公司开展的招生办主管岗位竞聘，首先，感谢公司提供了这个让我们展示自己、认识自我、了解自我能力的机会。我在领导的鼓励和同事们的关心下，带着感恩和回报的心情走到了这里，并把它看成是面对新生活的开始。在今后的工作中，我会把这种感恩和回报化成我的动力，更加忘我的工作。所以，今天，我来以诚恳的心态接受大家的选择和检验，也把它当作对自己工作的一种检阅。希望经历风雨后的我给大家的是一个更加真诚与执著，更加坚毅与成熟的我。我今天来这里竞聘的是招生办市内活动组组长的岗位；站在这里我十分的激动。这次竞聘对我个人是一个重要的激励和挑。此次竞争，无论成功与否，我都将一如既往的听从领导的安排，干好自己的本职工作。

我认为参与竞聘的整个过程其本身就意义重大，并希望能通过这次竞聘得到锻炼，是自己的工作能力和综合素质得到提高。相信这次竞聘将成为我今后人生道路上的一个转折点。

我20xx年5月到招生办实习工作；在学校，我体会到了完善的市场服务、至诚的服务理念、和谐的人文氛围、深邃的企业文化和广阔的个人发展空间；这些都给我留下了深刻的印象，它震撼了我的心灵，让我仿佛看到了自己的未来。使我更加坚信：选择了营销就是选择了人生发展的机遇。从我工作的那刻起，我就立志要把领导分配的任务做好，公司的兴衰系于公司一位员工，每一位员工都要在自己的本职岗位上尽职尽责，我作为其中的一员就责无旁贷。为了把自己的工作做好，我虚心向身边的每位老师学习，尽快的熟悉工作业务，由于我做的是宣传招生工作，作为一位招生专员，就是学校生源的保障。同时我也深深的知道自己的工作在某种程度上

代表着学校的形象。因此，在工作中，我热情的接待每一位咨询的学生及家长，从来不搪塞推诿。并且，还利用工作之余积极挖同类学校的意向客户，利用朋友、同学等关系，让他们宣传我们学校，给我介绍意向客户；争取转化学生来我校报到。就这样为学校的生源保障尽自己的一点微薄之力。

在这一年多的工作当中，我也积累了不少的工作经验，在这次的竞聘中，我感觉自己具备以下优势：

2、我有一颗热爱公司、热爱本职工作的强烈的事业心和责任感。无论做什么事情都应怀揣一颗爱心；我有这样一颗爱心，我相信自己能够把本职工作做好。

4、对人热情，办事有耐心。在我们销售我们课程的时候，本身就是一种服务。对于我们的每个客户和身边的同事，我都会用微笑去迎接他们，耐心倾听他们的要求，细心处理每一件事情，用真心去感化他们5、我还同时具有工作积极进取的信心和勇气，就那这次竞聘来说，我站在这里，就是在迎接挑战，从挑战中发现自我，改进自己的不足，也想通过自己的行动向大家证明我们惠沣的员工是进取的员工，是勇于迎接挑战的员工！既然是挑战，就一定会有成功和失败，如果我失败了，说明我还存在许多的问题和不足，我会更加努力的去磨练自己，提高自己。

以上这些优势就是我竞聘市内活动组长岗位所具备的思想上，工作上的素质和要求。

如果我竞聘成功了，在今后的的工作中，我会更加进一步的加强自身业务学习，不断提高个人素质。我想只要有强烈的工作责任心和事业心，我会尽快适应这个岗位的。我竞聘上以后我的工作宗旨是：“以人为本，注重效率，服务客户”；工作质量上，我会做到准备到位，服务到位，巡查到位，处理到位。

以上是我的下一步工作的想法，当然还需要实践的检验，还需要领导和同事们的关心帮助支持！

我相信我不会辜负大家的希望，我会尽职尽责勤奋工作，与公司荣辱与共，和同事们共同缔造郑州惠沣辉煌灿烂的明天。