

# 2023年急诊科护士述职报告总结(优质8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 急诊科护士述职报告总结篇一

尊敬的领导：

您好！

一年来，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

## 急诊科护士述职报告总结篇二

在护理部的正确下，围绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况扼要以下：

icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了2台呼吸机，6台注射泵，机械振动排痰仪1台，1拖12的中心监护仪，和各种医疗护理用品、各种生活设施，以优良的病房条件服务于患者，

便于医护职作，使得icu的病房条件在本市和周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu珍贵仪器管理制度，珍贵药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理职员，药品管理职员和物质管理职员。一年来，有效的病房管理保证了icu的平常工作。

科室根据护理部三基理论知识学习安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每个月的考核中均获得了较好的成绩。全科职员利用休息时间强化技能操纵练习，到达心肺复苏、经口鼻吸痰、静脉留置针等操纵人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于情势。严格护生带教，认真落实带教计划。参加科与科、院与院、医生与多种情势的学术交换，培养护理职员独立工作、独立分析、独立解决题目的能力。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作进程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操纵中落实查对制度，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，护理交\_x时就依照交\_x制度等，不但要职员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

icu收治病人989人次，监护时数51622（累计住院2151天）。严格控制本钱，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，自动排痰机的利用，规范了收费的同时，减少了病人坠积性肺炎的发生率。

科室职员把医院和病人的利益放在首位，对待病人老实、细致、人性，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。

工作中多做换位思考，假设我是一位病人，假设病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核职员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，进步了病人的满意度。

## 急诊科护士述职报告总结篇三

20xx年度，我单位在县民政局的正确领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，按照核准的业务范围开展工作，营造了良好的社会服务效果，社会影响力逐步提升。一年来，主要做了以下几个方面的工作：

一年来，除坚持每周一的政治、业务学习活动外，按照县民政局的安排部署，我院认真组织开展了“创先争优、作风建设”等一系列学习教育活动。建立组织，统一安排，召开动员大会，制订了活动方案和学习计划，购买了学习书籍和笔记，分发到每一个党员、职工的手里，采取集中学习和自学相结合的方法，组织全体职工认真学习理论文章、上级文件，要求大家严格按照规定，认真学习，详细记录，写出阶段小结和心得体会。

截止12月，我院共接收寄养老人31名、弃婴接收29名。一年来，紧紧围绕老人、弃婴服务这个中心，做了以下几项工作：

- 1、全心全意为孤老、残、幼人员服务。我院紧密围绕这个宗旨展开工作，以行风建设、承诺服务为主题，以加强职业道德建设、树立“窗口”形象为目标，大力倡导爱岗敬业、无私奉献的精神，按照养老服务目标：对老人的管理服务从“零”做起，坚持一个中心两个基本点，树立三种意识，做到四不四勤，注重五轻，尽好六心，落实七点，实现八化，突出九字，力争十个第一。具体来讲：从“零”做起就是要求服务人员老人实行零距离服务；一个中心两个基本点即

以健康长寿为中心，以身体活动起来、思想活跃起来为基本点；三种意识，即树立以养员为父母、以自己为子女的服务意识，一心为老人、一切为老人的职责意识，宁愿自己千般苦不让老人一时难的敬业意识；做到四不四勤，即对老人的合理要求不推诿、对老人的物品不克扣、对特殊养员不刁难、对残疾养员不歧视，眼勤、嘴勤、手勤、腿勤；注重五轻，即说话轻、关门轻、动作轻、走路轻、搓洗轻；尽好六心，即服务热心、解释耐心、观察细心、护理精心、听意见虚心、对病号不粗心；落实七点，即微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、理由少一点、肚量大一点、脾气少一点、效率高一点；实现八化，即老年工作青春化、居住环境宾馆化、居住安排合理化、设施设备现代化、服务管理人性化、医疗保健复化、膳食安排营养化、文化活动经常化；突出九字，即想新的、凭真的、干实的；力争十个第一，即以院为家作为第一齐点、把爱岗敬业作为第一职责、以人为本作为第一原则、把人性化服务作为第一尺度、把养员的呼声作为第一信号、把养员的需要作为第一选取、把养员的利益作为第一思考、把养员的满意作为第一标准、把养员的安危作为第一重要、把养员的晚年快乐安康作为第一快乐，从而实现养员及家属满意率高，使福利院真正成为老人养老的天堂。

2、弃婴送养工作进展顺利。我院送养工作在各级的大力支持，此项工作进行十分顺利，截至目前我院共办理弃婴送养24件，已全部按规定程序落实家庭收养，接收社会捐赠收入达15万余元，较好的改善了福利院残疾儿童和弃婴的治疗康复、救助管理，今年10月份与省儿童康复中心取得联系，将残疾儿童送至康复治疗。

3、认真做好来访接待工作。我院先后接待了省儿童康复中心、市民政局领导的康复治疗服务和节日慰问以及其他机关、团体、企事业单位和热心市民的来访慰问活动等，累计接待来访人员300多人次，理解捐赠物品折价约4余万元，电视台、报纸等新闻媒体来院采访报道，很好地宣传了社会各界对弱势群体的关爱，并有力地促进了我院各项工作的开展。

4、结合工作实际，用积极心做好服务管理。根据工作实际，我院针对在院老人的党员多且组织关联都不在福利院的实际状况，经与局和系统党委、县委组织部联系，成立了临时党支部，每月开展党组织活动。同时我院加强内部的管理，对护理、后勤、安全等工作制定了内部管理制度，明确岗位职责，落实责任制，对外来人员和在院人员外出作出明确规定，并落实了门卫，要求每位老人外出签字、请假手续，较好的杜绝了安全隐患的发现，一年来未发现一例安全事故，为福利院建设奠定了扎实基础。

5、丰富生活氛围，积极开展文化娱乐活动。我院结合节假日，会同有关部门积极开展免费体检和各项文化娱乐活动，特别在老人节期间，我院专门邀请了文化娱乐队到福利院演出，为老人表演了丰富多彩的节目，平时积极组织老人们开展象棋、健身等活动。

三是加大安全生产力度，特别是加大对在院老人的安全管理，杜绝安全隐患发生。

## 急诊科护士述职报告总结篇四

您好！

一年的结束，在某些程度上算得上是一件好事，这代表着我们在这段路程之中的结果，也为我们下一段工作做了一次开启。过得飞快，紧张的护理生活也跟随时间的加快而更快的进行着。这一年我在各方面表现的还算良好，在此也为自己进行一次自我总结：

门诊的事情算是比较复杂又是比较繁多的。尤其是，医院的形势比较严峻，大家对自己、对他人都要多一层防护。其实在这个岗位上，我并不是没有怕过，但是既然披上了这一身的白装，我就应该为自己的职责去努力，千万不能因为自己一点点的情绪而影响了整个门诊的工作。这一年，我坚定信

念，坚守初衷，把患者的安全放在第一位，不顾艰难险阻，驻扎岗位，寸步不移，为我们门诊的工作和秩序付出了自己最大的努力！

一个人能够保持初心不是一件很简单的事情，因为我们在坚持的路上往往要付出很多的努力和心血。能够将一份信仰一直保持下去的人，他一定有一颗向上的心，也一定有一个积极的态度。所以我认为这对于我的工作来说，是非常重要的。在这个过程中，我一直都警戒自己，要保持在学习的前线，保持一个好的工作状态。因为对于我们医务工作来说，任何一点疏漏都是不能够发生的，这是和健康、和生命相关的工作。我会尽己所能提升自我，保持初心，砥砺前行！

在这一年的工作当中，我一直都处于一个比较紧张的状态中，虽然说有时候也偶尔有放松的时候。但是我通过这一年的训练，对这份工作已经能够非常准确的去对待了。合理分配自己的精力是一件很重要的事情，也是我这一年中不断训练的一个方向。虽然也出现过一些小的错误，但是我还是立马进行了改正，并且将之优化。拒绝小粗心、小冲动的发生，多一点点耐心，多一点点细致，这份工作就能够做到一个很好的状态了。

时间很快，但是我们的脚步也从未停留过，这一年差不多已经结束了，我想对于未来的日子，我也会多一份憧憬，多一份希望，我会带着这一份责任和使命，将自己头上的光辉进一步去加强，将自己的人生逐渐推向更好的未来。

## 急诊科护士述职报告总结篇五

在这儿，我向亲爱的姐妹们，致敬！您们都是我的老师，在以后的工作中，还需要您们多多指教。说实话，自从11月1日担任省内呼吸科护士长以来，我感受到了前所未有的压力，做为一个刚刚步入管理者的我，我科又是个刚成立的科室，共有床位五十张，护理人员十一名，工作人员年龄又趋于年轻

化，病人病情的多元化和复杂性等现实情况，让我不得不思索：我怎样把这个科室从婴儿期走向成熟期，为科室为医院创经济效益的同时又赢得社会效益！在院领导和护理部的领导下，我决心从以下方面做起：

每天早去晚归，早上去慰问每一位患者，解决他们生活上的困难，心理上的痛苦。工作中严格要求自己，以身作则，身先士卒，率先垂范，为提高自己的业务水平，工作之余，学习新版内科护理学，做到与时俱进！更好的服务于患者。

识，新技术，做到与时俱进，对新进仪器进行集中培训，讲解，要求人人掌握。

每月至少一次个案护理查房，加强科室业务学习。为加强护患沟通，定期召开工休座谈会，听取患者及其家属的建议，以便护理工作的开展和改进。要求科室的人员从节约每一度电，每一滴水，每一张纸开始，从我做起，加强经济核算。在以“病人为中心”的服务理念倡导下，为了满足人们日益增长的法律意识和维权意识，严格规范我们的言行，带领全科护理人员学习文明服务用语，注意服务艺术。为了确保用药的安全及时，治疗室在现有的条件下贴上了醒目的床牌号，病区设移动护士站，大大减少了因换药不及时的`纠纷现象。实习带教方面，科室设有带教组长，负责实习生的理论授课。为实习生创造一个良好的学习环境。

存在不足：

1. 个别护士理论知识薄弱，缺乏服务意识。

2. 病房环境差设施不全没窗帘，病房窗户有贴报纸现象。没有储物柜，病人物品多，摆放混乱。护士长述职报告3. 病房收费点，老病房楼住院费仅6元收入上不去，造成部分人员积极性降温。



改进措施：

1. 加强政治学习，提高思想水平和服务意识。
2. 加强新上岗护士的培训工作，从理论到操作技能严格把关，加强业务学习，定期开展知识技能比赛，提高每一位护理人员的业务素质，加强医德医风建设，普及护士文明用语50句。
3. 需要完善的设施上报医院，恳请领导的支持。
4. 开展新业务，新项目。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树个人医院品牌，从自身做起，高标准，严要求。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作。我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者心里，我就一定会把病房的工作开展的更好。

## 急诊科护士述职报告总结篇六

尊敬的医院领导：

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证我自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导我自己的.工作，让患儿及家属满意。

儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？

将心比心，我把每一个孩子都当做我自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药情况更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

随着年龄和阅历的增长，我感觉我自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献我自己的一份力量！

## 急诊科护士述职报告总结篇七

俗话说、“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。

严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的' 方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

## 急诊科护士述职报告总结篇八

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。