

2023年监区先进党支部事迹材料(汇总7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

监区先进党支部事迹材料篇一

委员演讲稿

尊敬的老师、同学们，大家好：

我叫牟妍妍，今年9岁。我爱好广泛，擅长书法和绘画，学习成绩在班里一直名列前茅。从上一年级开始，我每个学期都被评为三好学生，我的作文《鸡蛋宴》在学校的《笋芽》刊物上发表。、，我参加自治区中小学语文竞赛，分别获得二年级组一等奖、三年级组一等奖，获学校班级作业封面设计比赛一等奖等等。我很有爱心，关心同学，乐于助人，非常热爱我们的班集体，积极协助老师管理好班里的工作。凭着我的优势，我想竞争学习委员。如果大家信任我就请投我一票吧。

谢谢大家！

监区先进党支部事迹材料篇二

责，提出工程项目实施有效监管的具体办法，落实安全管理责任，防止出现监管空缺，杜绝重特大事故的发生。

施工安全监督 年度工作计划 说明：该年度计划是属于监督

机构向当地建设行政主管部门报批的工程项目监督年度计划。

（住房城乡建设主管部门）：根据《房屋建筑和市政基础设施工程施工安全监督工作规程》、《房屋建筑和市政基础设施工程施工安全监督规定》和省市有关要求，结合住房城乡建设主管部门工作要求，制定本年度施工安全监督工作计划。

一、指导思想

坚持安全发展，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，以落实生产经营单位的主体责任为根本，深化政府安全监管为关键，以预防和减少事故为目标，促进本地区建筑安全生产形势稳定好转。

二、目标任务 认真履职，加强监管，做到三个100%：即工程项目监督覆盖率100%，重大隐患跟踪督办率100%，安全监督责任的分管领导、监督部门、监管人员“三落实”100%。

三、监督范围

本行政区域内已办理施工安全监督手续并取得施工许可证的工程项目。

四、监督依据

国家、省市有关安全生产法律、法规、部门规章和行业标准规范。

五、监督内容

（一）抽查工程建设责任主体履行安全生产职责情况；

（二）抽查工程建设责任主体执行法律、法规、规章、制度及工程建设强制性标准情况；工程项目危险性较大的分部分项工程作为重点抽查内容。

- （三）抽查建筑施工安全生产标准化开展情况；
- （四）组织或参与工程项目施工安全事故的调查处理；
- （五）依法对工程建设责任主体违法违规行为上报主管部门实施行政处罚；
- （六）依法处理与工程项目施工安全相关的投诉、举报。

六、监督频次

按照日常监督、年度检查和专项抽查相结合的原则，提出每个工程项目安全监督计划频次：

- （一）年度检查主要包括：春季复工前的安全检查和冬季施工的安全检查；
- （二）专项抽查是指按照上级主管部门安排进行的抽查；
- （三）工程项目的日常监督抽查：监督人员在工程项目的基
础、主体、装修三个阶段分别进行不少于一次的抽查。施工安全
监督过程中，对发生过生产安全事故以及检查中发现安全
隐患较多的工程项目、受到省、市、县建设主管部门通报批
评的工程项目，及时调整监督工作计划，增加抽查次数。

七、监督措施

监督机构实施工程项目的施工安全监督，有权采取下列措施：

- （一）要求工程建设责任主体提供有关工程项目安全管理的
文件和资料；
- （二）进入工程项目施工现场进行安全监督抽查；
- （三）发现安全隐患，责令整改或暂时停止施工；（四）发

现违法违规行为，按权限实施行政处罚或移交有关部门处理。

（五）向社会公布工程建设责任主体安全生产不良信息。

八、监督方式

监督人员依据法律法规和工程建设强制性标准，对工程建设责任主体的安全生产行为、施工现场的安全生产状况和安全生产标准化开展情况进行抽查。工程项目危险性较大分部分项工程应当作为重点抽查内容。

监督人员实施施工安全监督，可采用抽查、抽测现场实物，查阅施工合同、施工图纸、管理资料，询问现场有关人员等方式。

监督人员如实记录监督抽查情况，监督抽查结束后形成监督记录并整理归档。监督记录包括抽查时间、范围、部位、内容、结果及必要的影像资料等。年 月 日（公章）

安监处2015工作计划

一、全年重点工作

二、每月工作计划及工作完成情况及完成日期

监区先进党支部事迹材料篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！今天，我怀着激动的心情，登上了这个特殊的舞台。首先感谢组织、领导给我提供了一次难得的学习锻炼和参与竞争的机会，同时，也感谢同事们对我的理解、信任和支持。我将以良好的心态，积极参与副监区长职务的竞争，勇于接受挑选。

我叫**，今年27岁，共产党员，本科学历，现任1监区分监区长。99年参加工作分配到**监狱**大队，第二年担任中队长□xx年6月调入**监狱，在监狱领导的带领下开始了**监狱艰难的创建历程，目睹和经历了**监狱从无到有，从几张床，几个犯人，十来个干警到现在押犯能力上千的****监狱，这使我对**监狱充满了感情和自豪。调入星城**后一直在基层从事服刑人员的管理和减刑材料的撰写工作。由于监狱人手少本人还兼任对全狱的勤杂事务犯的管理教育和狱内侦查管理工作。从xx年7月到现在，从14期学员到32期学员本人一直工作在改造第一线，这使我积累比较丰富的罪犯管理经验和扎实的业务基本功。管理上无事故，办理近千份减刑案件无错案。在廉洁公正执法方面能做到防腐拒变，公正文明执法，无打骂，体罚，虐待罪犯行为□xx年被评为“优秀***”和“办案能手”，今年在领导和同志们的支持下本人又被评为“优秀***”。近年来能够自觉不断学习以加强自己的理论和业务知识，撰写论文3篇，**简报投稿发表2篇并获得了**初级证书和特种行业职业资格证书。今年担任分监区长以来能够摆正自己位置，当好领导参谋，管理好分监区，不给领导添麻烦，不给监狱抹黑。带领分监区在今年的“春季爱国卫生检查”中获得了好评，使整个监区的’卫生工作上了一个新的台阶。

对于副监区长这个职务我是这么认为的“对领导负责，为同志们服务，对服刑人员管理上宽严相济，思想上细致体贴。”当然，这一点说起来容易，做起来难，要想做好就更难。根据本职位的性质和职能要求，我觉得自身具有一定的优势，愿意竞争这个岗位。主要理由是：

第一，我热爱这项工作。我对**监狱充满感情，希望他能越飞越高，渴望为他奉献自己的力量。虽然这项工作繁杂，巨细无遗，默默无闻，甚至很辛苦，付出很多却难以看出成效和成绩，但我有充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿望和热情。

第二，我有多年在基层监区工作的体验和经历，有一定的实践经验，熟悉监区的工作情况，进入角色要快一些，对顺利开展工作顺利。基本具备本职位所要求的思想政治素质和工作业务水平。

第三，我年富力强，有健康的身体和充沛的精力，无家庭和生活的负担，能将更多的时间投入到工作中去。

第四，更主要的是，有领导的关心、爱护和鼓励，有同志们的帮助、协作和支持，为我做好工作创造了有利条件，增强了勇气和信心。

假如组织和大家信任，能给我一个施展的平台，我有决心有信心担当此重任。

一是树立学习意识，一方面加强政治理论和业务知识的学习，努力提高自身政治理论水平，坚定信仰，提高政治敏锐性和敌情观念。另一个方面提高办案业务水平，认真收集，掌握，处理涉及监区监管改造稳定和狱内安全的情报信息，开展秘密力量建设和隐蔽工作。着重对服刑人员的身份意识，自身形象，日常考核、违禁物品等方面加强管理力度，强化服刑人员规范化建设，争取树立**模范监区。

二是树立创新意识。扎实工作，锐意进取，

监区先进党支部事迹材料篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！今天，我怀着激动的心情，登上了这个特殊的舞台。首先感谢组织、领导给我提供了一次难得的学习锻炼和参与竞争的机会，同时，也感谢同事们对我的理解、信任和支持。我将以良好的心态，积极参与副监区长职务的竞争，勇于接

受挑选。

我叫**，今年27岁，共产党员，本科学历，现任1监区分监区长。参加工作分配到**监狱**大队，第二年担任中队长□xx年6月调入**监狱，在监狱领导的带领下开始了**监狱艰难的创建历程，目睹和经历了**监狱从无到有，从几张床，几个犯人，十来个干警到现在押犯能力上千的****监狱，这使我对**监狱充满了感情和自豪。调入星城**后一直在基层从事服刑人员的管理和减刑材料的撰写工作。由于监狱人手少本人还兼任对全狱的勤杂事务犯的管理教育和狱内侦查管理工作。从xx年7月到现在，从14期学员到32期学员本人一直工作在改造第一线，这使我积累比较丰富的罪犯管理经验和扎实的业务基本功。管理上无事故，办理近千份减刑案件无错案。在廉洁公正执法方面能做到防腐拒变，公正文明执法，无打骂，体罚，虐待罪犯行为□xx年被评为“优秀***”和“办案能手”，今年在领导和同志们支持下本人又被评为“优秀***”。近年来能够自觉不断学习以加强自己的理论和业务知识，撰写论文3篇，**简报投稿发表2篇并获得了**初级证书和特种行业职业资格证书。今年担任分监区长以来能够摆正自己位置，当好领导参谋，管理好分监区，不给领导添麻烦，不给监狱抹黑。带领分监区在今年的“春季爱国卫生检查”中获得了好评，使整个监区的卫生工作上了一个新的台阶。

对于副监区长这个职务我是这么认为的。“对领导负责，为同志们服务，对服刑人员管理上宽严相济，思想上细致体贴。”当然，这一点说起来容易，做起来难，要想做好就更难。根据本职位的性质和职能要求，我觉得自身具有一定的优势，愿意竞争这个岗位。主要理由是：

第一，我热爱这项工作。我对**监狱充满感情，希望他能越飞越高，渴望为他奉献自己的力量。虽然这项工作繁杂，巨细无遗，默默无闻，甚至很辛苦，付出很多却难以看出成效和成绩，但我有充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿

望和热情。

第二，我有多年在基层监区工作的体验和经历，有一定的实践经验，熟悉监区的工作情况，进入角色要快一些，对顺利开展工作顺利。基本具备本职位所要求的思想政治素质和工作业务水平。

第三，我年富力强，有健康的身体和充沛的精力，无家庭和生活的负担，能将更多的时间投入到工作中去。

第四，更主要的是，有领导的关心、爱护和鼓励，有同志们的帮助、协作和支持，为我做好工作创造了有利条件，增强了勇气和信心。

假如组织和大家信任，能给我一个施展的平台，我有决心有信心担当此重任。

监区先进党支部事迹材料篇五

尊敬的领导：

时光荏苒，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现进行述职报告如下：

一、严于律己，政治思想觉悟进一步提高

一年来，我坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的

工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，所以，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自我内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自我，以便真正培养自我的道德品质。

在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

三、努力工作，按时完成工作任务

要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突

发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！

此致

敬礼！

述职人：__

2021年_月_日

监区医院护士长述职报告2

监区先进党支部事迹材料篇六

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

xx年里，在矿各级领导及职能科室的严格要求、关心爱护下，按照廉洁自律各项要求严格规范自己，较好的完成了本年度目标任务。根据组织要求，现将我本人党风廉政建设方面的工作向各位领导、同事予以总结汇报，不妥之处，敬请批评指正：

1□xx年在担任生产副区长的岗位上，我加强了对党风廉政方面相关知识的学习，从理论上为自己做好廉洁工作奠定基础。认真学习了公司、露天矿在党员干部管理方面的各种规章制度，廉洁自律工作条例、准则，较好地掌握了党员干部行为准则。

2、加强党风廉政方面相关知识的教育培训工作，筑牢廉政思想防线。通过组织分管范围机台(班组)长认真学习了公司、露天矿廉洁自律工作条例、准则，告诫机台(班组)长什么可以做，什么坚决不许做，使他们树立“自觉廉洁从业，珍惜职业生涯”的理念，认识到廉政工作对于他们个人以及班组(机台)管理工作的重要意义，从思想上奠定廉洁工作基础。

3、在新的岗位上，认真学习党风廉政建设相关要求，积极参加党风廉政宣传月活动，观看了警示教育片，树牢了防线并做到时刻警醒。在活动奖品采购方面，严格遵守露天矿相关

规定，纪委、经营办，财务科全程监督，物资经手两个人以上，签字验收。

1、认真落实党风廉政建设责任制及领导干部廉洁自律的各项要求，筑牢思想道德防线，加强廉政警醒，从思想上打消腐败念头，从行动上远离腐败、拒绝腐败。严格遵守党的“政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律”六大纪律。

2、报告期内，本人无个人重大事项未向组织报告；

监区先进党支部事迹材料篇七

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，提高护士的理论和操作水平，下面小编带来的监区医院护士长述职报告大全，希望大家喜欢！

回顾20__年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改善，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面。

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立，严格要求自我，以身作则，带领全体护理人员，为病人带给更好更优质的护理服务；用心参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、

服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面。

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、职责组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实状况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改善，把科室内存在的问题透过持续质量改善，顺利到达预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别;用心做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。以护理14项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改善；认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

4、真心关爱，改善护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室用心推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使职责护士对所包干的患者带给连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与推荐。真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改善方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教资料，定期召开健康教育讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不一样精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自我识别异常；并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

6、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。个性注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造的经济效益。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

7、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风正气顺、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作

为护士长，与科室护理人员以诚相待、以心交心，不断发现和肯定科员的优点和长处，充分激发大家的工作热情，团结和睦，用心向上，融洽医护、护患关系，使五病室构成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

8、开展培训，提升整体素质。制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次科级护理查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，为护理队伍输送合格的人才。

三、学习科研方面。

利用业余时间，用心参加省、市护理学习班，订阅《护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。查找相关的资料，今年申报市级科研项目一个，为医院和个人素质的提高贡献自我的力量。

以上是我本年度工作回顾。“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。

在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续持续谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

领导和同事：

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20__年以来的各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术

和特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很慢而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有：“鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20__年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇

论文。

五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作！然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

- 1、努力实现护理科研的突破。
- 2、从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

尊敬的领导：

紧张而忙碌的20__年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了必须的成绩。现总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作职责心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及apn班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

三、优质服务示范病房开展、绩效考核的落实

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改善科室工作，努力为病人带给安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改善中icu的优质护理工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。透过认真落实绩效考核工作，使护理人员的职责心及工作用心性有了很大的提高。

四、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科状况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

五、落实电子病历、规范了护理文书的书写

我院从x月份更新了新系统，逐步落实了电子病历，护理人员透过医院的培训与自学，均掌握了新系统的使用。在原有护

理评估的基础上，增加了约束带使用告知书、护理记录中体现了管道滑脱、压疮及镇静的动态评分。

六、科研工作已初步开展

我科在院领导及护理部的大力支持下已初步开展了两项科研课题：“集束化护理干预脑卒中患者肺部感染的临床研究”与“羧基斯坦预防肺部感染的应用研究”已在课内进行了培训，增强了科内护理人员的科研意识，使她们对护理科研有了进一步的了解。

20__度我科共抢救危重病人__余例，成功__人，死亡x人，成功率为__%，成功抢救了重度有机磷农药中毒、ARDS、MODS、急重症上消化道出血，特重度颅脑外伤，心肺复苏术后，多发伤等危重症患者，使抢救成功率大大提高，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得必须成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和提议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充,进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区负责制,落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理,强化安全意识,做好安全护理工作,安全工作是一切工作的基础,更是所有成绩取得的前提。所以,做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全,并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情,尊重病人,了解病人的心理变化,重视心理护理和精神关怀,密切巡视病房,严格执行各项护理常规制度,同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向,定期组织护理人员进行业务学习,强化三基本训练,学习新业务、新知识、新技术,努力提高每一位护理人员的业务水平,使其跟上时代的发展需要,我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习,定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善,真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人,应发扬勤俭节约的传统美德,杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员,从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出,对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚,虽然这样或许会得罪一些人,可是我明白,加强经济核算,降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下,仅有不断的学习、学习、再学习,才能使自我适应这竞争、改革的大潮,在工作

至之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

二、好的特点

(一) 职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二) 思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三) 工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是。即使此刻不是，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四) 严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一) 个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二) 整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三) 病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序

不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

20__年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，用心参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士

长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自我在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮忙下还是基本完成了20__年的工作任务。下方，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置；无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期

组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的推荐,以便护理工作的开展和改善,真正做到想病人所想,急病人所急。

(六)在护理部的安排下,到上级医院进行picc置管和维护的学习,透过学习进一步协助全院picc置管工作的开展,提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下,门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作,对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原先的二次分诊改为一次分诊,缩短病人的排队时光。

(八)在工作之余,自身能够不断学习,注重提高自我的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意,个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够,主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高,护士长对年轻护士的要求不够严格,未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质,明年争取在专业素质方面有个质的飞跃,以自身的素质带动全科,提高全科室的护理水平。

(二)在管理的潜力上要有明显的进步。这一点还是要透过不断的学习才能到达。用心向书本学,向同事学,向领导学,

学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言礼貌;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，用心配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作潜力的培训和提高。

(七)用心支持和参与护理部和大科的各项工工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，期望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自我身上的缺点，找出不足。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要透过不断的努力，我就必须会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家下午好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成!伴随着20__新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者

为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20__年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。

定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。

主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，用心进取。

20__年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，此刻，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，多谢!

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

首先感激大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好心境。

20__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自我，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自我，在业务上锻造自我，在制度上约束自我。

要加强管理，首先是在思想上提高自我，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病

人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情景下，都会微笑着应对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自我的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最进取的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自我的业务水平，提高自我的各项护理技能，异常是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情景，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，本

着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了__年护理计划90%以上，现将工作总结状况如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存

在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加__宾馆、__宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，

每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国

第__届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

尊敬的院领导、亲爱的同仁们：

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。自20__年11月负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

一、计划教学

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按照计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、

服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

二、严格学生管理，防范护理差错

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

三、选择合适带教老师，因材施教

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业

务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。

为此，我把入院宣教资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。