

# 2023年公司生产总结报告(模板8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 公司生产总结报告篇一

大家都知道，搞好安全工作，是企业经营、发展的一个前提保障。对于我们供水行业来讲，安全生产关系到千家万户的安居乐业，关系到人民群众生命安全，关系\*\*社会的稳定和谐发展，安全管理工作显得更为重要。为此，公司坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，安全生产工作公司主要领导重点抓，分管领导亲自抓，安全管理部门具体抓，层层抓落实。把安全生产工作贯穿到每项生产活动中，我们采取了以下措施：

- 1、年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，对重点生产部门加大考核、奖惩力度，拉开档次。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上到下，从安全生产管理部门到各级专（兼）职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络。切实将安全工作落实到岗位，落实到责任人，实行谁主管，谁负责；谁在岗，谁负责；谁操作，谁负责；谁签字，谁负责的首尾责任制。强化了安全管理责任，为安全生产奠定坚实的基础。

- 2、制定学习、培训计划，坚持把安全培训放在首位，分期分批对干部职工进行培训。上半年已对生产岗位的10个工种建立了试题库，进行了培训。同时，把安全学习培训和每年开

展的安全生产月、高峰供水百日劳动竞赛活动紧密的结合起来，上半年共组织安全知识培训、讲座7次，参加培训500余人（次），使职工牢固树立安全生产意识。

3、公司每月召开安全生产例会，通报上级安全生产文件和领导讲话精神，总结上月安全生产工作完成情况，分析安全生产形势，解决安全生产工作中遇到的困难，确定重大隐患治理方案，落实责任部门，研究部署下一阶段安全生产工作。

## 公司生产总结报告篇二

按照市市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的文件精神，不断增强全体员工的安全责任意识和防范意识，积极营造安全管理、人人有责的浓厚氛围，预防和减少事故发生，公司认真开展了以“强化安全发展观念，提升全员安全素质”为主题的安全生产月活动。

通知》。并由安技科刘文刚科长对安全生产月活动内容进行了详细的布置，主要详解了灭火器消防栓使用方法、驾驶员安全例保检查项目、应急处置程序，使安全生产月活动取得实效。

公司车辆驾驶人进行了车辆技术知识实地观摩、讲解培训，主要详解了车辆转向系统、制动系统工作原理、方向盘自由行程、横顺拉杆旷量、制动系统故障判断等相关知识，进一步提高了安全管理人员与公司车辆驾驶人的综合素质。

活动月期间集团公司采取了内容丰富、形式多样、喜闻乐见的宣传教育方式，全面贯彻了《内蒙古自治区安全生产条例》、《呼和浩特市城市公共汽车客运管理条例》、《道路交通安全法》和《消防法》等法律法规，通报各地近期典型交通事故情况，剖析讨论了事故原因，吸取事故经验教训，并积极参加了和林格尔县有关部门举办的“安全生产月”宣传活动与专题会议。

安全生产月活动期间，公司结合夏季攻坚专项整治活动，加强场区消防安全检查、运营安全检查、技术安全检查、安全业内资料检查，共计检查单位1个，检查车辆300台次，未发现重大安全隐患。

内蒙古呼运城乡客运公交有限公司

20xx年6月21日

## 公司生产总结报告篇三

20xx年是企业发展的一年，是企业市场开拓关键的一年，也是企业生产比较平稳的一年。一年来，公司全体员工在以董事长为核心的公司班子的坚强领导下，紧紧围绕公司年初的工作部署，自我加压，扎实工作，克服环保、安全、市场等诸多困难和压力，各项工作不断推进，在企业认证、产品质量、环保治理、产品研发、企业合作和对外贸易等方面取得了新的进展，回顾去年的工作，主要有以下几点：

第一、天士力方面：由于春节停产期间，对一车间的蒸发器所有水管道重新进行改造，西循环水池形成闭环，大大提高了生产效率，月生产量增加了四分之一，同时解决外排水问题，节约水的使用成本。

第二、饮片车间投产：17年饮片车间陆续推出川芎、钩藤、夏枯草、黄芩、板蓝根、延胡索等品种的生产，经过培训，饮片车间的管理符合gmp的要求，年产量已达到1000万吨。

第三、为满足国外市场需求，在银杏叶提取物和黄芩提取物生产基础上，二车间17年增加了金银花提取物、菊花提取物、夏枯草提取物、连翘提取物和大蒜粉等品种的生产。充分发挥我公司在提取物方面的管理和技术优势，生产出高标准、高质量的产品，发往国内外。

第一、全面推行gmp管理。面对药监部门的飞检监管形势，面对竞争日益激烈的市场情况，提高产品质量，提升企业管理水平是重中之重。今年以来，公司领导层引导各部门转变思想，认真学习gmp，全面贯彻gmp，让大家明白，gmp不是哪一个部门、哪几个人的事情，而是全员的gmp，各部门各岗位都要认真落实gmp要求。质量部门切实履行职责，严格按质量管理体系要求，层层落实质量管理责任，并不断加强质量管理员的培训，加强了对生产一线的指导和监督。

第二、化验室是企业的眼睛，检测结果是生产控制和销售的依据，17年化验室进行了规范化管理，检验人员的技术水平得到全面提升，完全可以满足国外标准检测，可以独立完成cp、ep、kp的标准进行检测，重金属：铜、汞、砷、铅、镉的检测，提高了检测结果的准确性。同时能满足国内外标准检测的要求。

第三、一年来，企业的gmp意识、质量意识大幅提高，也促进了产品质量的提升。在各部门的努力下，17年3月份，通过了iso9001的质量体系认证，gmp认证和iso体系认证的通过，说明了企业的质量体系建设达到了一定高度，给国内外贸易工作的开展奠定了基础。

一是按照环保部门的要求和企业实际，公司组织人员及时申报了锅炉超低排放项目，9月份，区环保局组织领导专家到场，对锅炉超低排放项目进行现场检查。验收合格，达到了环保局的监管要求。二是污水工作人员加强工作责任，保证设备正常运转，污水处理能力达标。经过去环保局到场验收，各项指标合格，验收通过。

经研究，公司20xx年工作的总体思路和工作重点是：

经过16年、17年各部门的共同努力，公司的软实力逐渐增强，为企业的国内外销售奠定了基础。18年计划在17年基础上，

增加银杏叶提取物、黄芩提取物、金银花提取物、菊花提取物、夏枯草提取物、白藜芦醇、大蒜粉（粒）等产品的销售量。

：以天华公司为中心，辐射国内外。现在已经在上海成立了第一个分公司，并已开始运营，目前正在大力招聘外贸人才，为走向国外做好人才储备。目前，提取物的深加工深受国外客户的青睐，欧美国家作为食品和保健食品进行食用，所以国外中药市场潜力巨大，为此，公司老总远见卓识，决定投资20xx余万元在欧美建厂，以提取物为原料，生产配方颗粒，形成国内、国外一体化生产。既可以直接销售国外市场，同时又回销国内市场，进行多条腿走路，以销定产。

16年已经取得了许可证、饮片gmp证书、犹太认证证书和清真认证证书。17年通过了iso9001认证，18年将在这些认证的基础上，深入韩国dmf认证和美国nsf认证，经过1年的工作□dmf资料已经要上报韩国药监局。现在已经启动美国nsf认证工作，任务很艰巨，需要各部门同心协力，争取18年完成认证工作。

制度管人，流程管事，要每个员工熟悉制度，按制度来规范自己的行为，各部门管理人员是制度执行的关键人物。常言道，细节决定成败，作为各部门的管理人员要进行分级细化管理、责任到人，奖罚并举。

站在新的起点上，让我们全体干部职工紧密团结起来，在董事长的坚强领导下，认真落实公司的各项管理措施和工作部署，把握工作重点，明确工作思路，认清形势，抢抓机遇，扎实工作，奋力拼搏，为完成20xx年的工作目标与任务，为公司的逐步发展壮大而努力奋斗！

## 公司生产总结报告篇四

1、2月份，正值元旦、春节期间，公司对“两节”安全生产和值班备勤工作进行了安排。下发了《关于切实做好集团公司20xx年元旦春节期间安全生产工作的通知》，制定了“两节”期间安全生产工作和值班备勤工作方案，并下达给集团公司各在建项目部和下属子公司执行。春节过后，由公司董事长、总经理带头，各部门和子公司按照自身工作职责，开展了第一季度安全生产工作的检查。对公司总部、子公司、施工区域安全设备、消防设施、值班措施等方面的工作进行了全面和详细的检查。对各网点灭火器是否配备齐全、灭火器是否在有效期内、物资是否分类堆放、卫生是否清洁等问题进行了详细检查。对检查中发现的隐患及时处理，彻底消除可能导致安全事故发生的因素。

公司值班人员在值班期间，不定时对各施工项目部进行电话检查，确认各施工现场是否随时有人值班，并将上级检查和自身对各项目部的检查记录在案，由于公司对元旦春节期间安全生产工作高度重视，认真部署，确保了节日期间无任何安全事故的发生。

安全生产责任制是公司安全生产工作的基础。公司领导班子高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为讲政治、保稳定、促发展的大事来抓，纳入了目标管理体系。

元月18日，公司召开了第一季度安全生产工作会议，在总结12年安全生产工作的基础上安排了今年第一季度的安全生产工作部署。根据公司安全生产工作实际和港区安委会的工作要求，以及安全生产工作层层落实、人人负责的原则，会上，集团总经理与有关部门、子公司负责人、在建项目施工和监理单位法定代表人签订了安全生产工作目标管理责任状，并要求各部门、单位负责人与各岗位从业人员层层签订安全生产责任状，将责任状落实到个人，并完善安全生产责任制考核办法，建立安全生产责任制的量化考核指标体系。把安

全生产管理工作细化分解到部门，落实到个人，按“谁主管，谁负责”的原则，明确分工、狠抓落实，从而做到目标明确、职责清楚、措施得力，确保安全生产责任制落到实处。

安全检查是安全生产最重要的手段。1月份以来，公司各级领导和相关部门都陆续对自身工作范围内的安全生产工作进行了检查，并取得了良好效果。我公司工程部和质安部从加强日常安全检查、开展专项安全检查、制定应急机制三方面结合，联合港区质监站定期开展检查工作。第一季度，质安部组织了对港区环境监察大楼项目、南湾花苑续建项目、f1101人防工程项目、中山花苑项目、天妃东苑会所项目等按安全生产责任状考核的要求进行了巡检，要求发现的隐患立即整改，并对两个问题较大的项目下发了限期整改通知书。

20xx年的一季度，公司安全生产工作在全体干部职工的共同努力下，实现了无任何安全事故的目标，取得了20xx年开门红，为全年的安全生产工作打下了一个良好的基础。但是，一季度的安全生产工作也存在着一些不足，这些不足表现在：

1. 安全检查力度不够。因质安部人员较少，陷于事务性工作，导致一季度的安全检查中只注重了对施工现场的检查，而忽略了对各子公司的指导和检查。
2. 检查人员的整体素质和专业知识需进一步提高，尤其是对一些新规范、新标准的不熟悉，需加强对这方面的学习。

下季度，集团公司将结合“安全生产月”活动，加强安全生产宣传教育，积极开展安全文化建设，强化职工安全技术职业培训，提高职工安全生产技能。对各在建项目继续监督安全生产责任执行情况，督促各项目部加强对员工的安全生产意识的培训和教育以及现场危险因素的检查、安全隐患的排查整改工作。

针对接下来梅雨季节，集团公司将积极应对，及时做好各项

排涝、防雷、防汛、抗台工作。通过公司安全人员定期、不定期专项检查和施工单位、生产单位自检自排的有效结合，确保各项工作顺利开展。

滨海集团质量安全部

20xx年xx月xx日

## 公司生产总结报告篇五

- 1、今年是奥运年，结合平安奥运的要求，在完善公司30余项安全管理制度及应急预案的基础上，上半年重点制订、落实了《市自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件，修订并组织认真学习了《市自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》，成立了公司迎奥运反恐处突领导小组，加强制水厂的人防、物防、技防等安保措施，严格外来人员进厂参访等级制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。
- 2、上半年公司组织安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改，修订了事故隐患排查治理统计分析表，对隐患类型、等级、概况、治理方案、整改结果、销案进行全过程跟踪管理。召开安全全员联络会议1次，及时了解掌握安全生产动态。上半年共查出、整改安全生产隐患37处。
- 3、年初制定年度安全生产工作计划，明确实施方案，抓好贯彻落实工作并实行回头看制度。年初制定年度设备大修计划，按期对主要设备进行大修，确保设备完好。制定年度应急预案演练计划，上半年共组织应急预案演练12次。制定年度管网冲洗、消毒计划，确保水质安全。制定年度财务计划，对涉及安全生产的投入保证资金到位。



# 公司生产总结报告篇六

工作总结是做好各项工作的重要环节。通过工作总结，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。那么该怎么写工作总结呢?下面给大家分享关于运输公司年度安全生产工作总结，方便大家学习。

\_县\_汽车运输有限公司，成立于20\_年6月9日。一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

一、运输工作：

二、安全管理：

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状；健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳

理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

### 三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及从业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

### 四、精神文明及服务工作：

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，\_\_年即将过去，\_\_年即将来临。在过去的一年中，我主要从事代储监管和过磅工作，较圆满地完成了工作任务，这主要得益于库领导班子成员的支持，以及正确的引导。在过去的一年中，我从业务科调整到仓储科，工作方式跨度变化很大，但在短时间内得于适应，这与同事们的帮助是分不开的。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。为在\_\_年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

#### 一、掌握工作方向，工作能力及业务水平不断增强。

作为一名代储监管员，做好本职工作和协助科长做好工作义不容辞。代储管理工作事务繁锁，但为了加强监管力度提升服务水平，我严格要求自己，向领导请教、向同行学习，对有关代储管理的文件都要求自己在最短的时间内详尽地熟知，

对所经手转发的每份文件内容都要求自己一清二楚。大胆开展对辖区代储库的数量、质量、粮食轮换和资金进行监管。明确了工作的程序、方向，工作能力也相应地提高了，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练地完成本职工作。

二、不辱使命，严格按照检查内容和要求完成了江西分公司分配的“秋季粮油普查”工作。

按照江西分公司的统一部署，我参加了江西分公司组织的“秋季粮油普查”工作，历时二十三天。工作期间严格按分公司的检查内容和要求，做到有点必到、有粮必查、查必彻底，揭露问题，及时反馈，提出整改意见，不辱使命地完成了此项工作任务。

三、开拓创新，节省费用，保证政令畅通。

做好各类文件的上报与下发、如实地反馈代储管理情况，是代储监管的日常工作。为了使各类文件能准时传输，在代储库没有与我库内网联接的特定情况，我从工作时效上出发，采用了网络qq传输，这样不但时效快，零费用，也减轻了工作量。一年来，我没有经过传真机传输过一份文件，所有的工作都通过网络进行，及时、准确地把上级文件、本库发文和各储粮库点的有关文件、报表互传。

四、加强沟通，强化监管意识，促进代储工作能效。

我库监管的国家政策性粮食分布区域大，点多量少，加上各储粮库点仓储设施较为陈旧，以及管理人员素质参差不齐，这就给监管工作带来了一定的工作强度。为确保国家政策性粮食储存安全、管理规范，我在每次的代储工作中，做到每点必到、每仓必进，有问题必处理，有情况必反馈，并加强与当地主管粮食部门进行沟通，以取得配合，强化监管意识，促进代储工作能效，提升国家政策性粮食的管理水平。

## 五、精心策划，防患未然，资金监管落到实处。

在国家启动最低保护价粮食时，为了保护农民利益，确保资金安全，我着手制定了《资金申请表》，其涵盖了进度、已下拨资金、待下拨资金、此次申请拨付资金等内容。每次收储库点要求资金下拨时，我都根据上报的《资金申请表》核实进度后签字，交科长审核，报主任签字后，最后发生资金运行，缺一不可。由于监管到位，资金拨付及时，没有发生过给农户“打白条”现象，确保了国家政策的执行。

## 六、严格遵照计量工作职责，确保数量真实和业务流程化作业率100%。

数量真实是“两个确保”的基础，保证数据真实、准确，是一个计量员的工作职责。在这一年中，我经手的每一数据都是真实的，确保了数量真实。我所操作的每一笔数据都是按照业务信息系统工作流程进行的，确保了业务流程化作业率100%。

## 七、热爱本职工作，正确认真的对待每一项工作。虚心求教，尽快适应新的工作环境，确保了工作的正常运转。

从十一月份起，代储管理工作由业务科划归仓储科管理，这就要求我在最短的时间内适应本库仓储管理工作。十二月份由于库里业务工作量较大，又临时对我的工作进行了调整。一是主要负责从事代储工作，二是兼管一个仓库，三是值班期间代过磅。这样一来就等于担任了三个岗位的职责，但我热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，我虚心求教仓储管理人员，尽快使自己适应新的工作环境，确保了工作的正常运转。

热爱工作犹如热爱生活，中储粮事业是我的追求。我热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作的就加班

加点，保证工作能按时完成，长年累计放弃了近20多个的休息日。为了使工作做得更好，我会在开展工作之前会做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

但本人在也存在以下几点不足：一是性子直，快言快语之人，在任何情况下，会毫不隐瞒地表白自己的观点，这点一定要注意；二是个性要强，做事要求完美，在工作上要求上进，不会低调做人，这是一定要收敛的；三是与同事之间交流和沟通的少，不太喜欢参与大众活动，是个喜欢独自清静的人，不会积极主动地与人沟通，是一个能合群又是不合群的人，这方面要努力改进。

过去的已过去，我决不会陶醉于已取得的成绩，因为我知道作为一个中储粮员工只有不断提升工作水平和业务能力，才能适应工作的需要。在新的一年里，我将认真学习各项规章制度，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，我会做出自己的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

20\_年已经结束。20\_年是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说20\_年是公司取得大发展的一年，也是公司发展的重要转折点，20\_年为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

20\_年，瑞安运输部和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了本年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一年，现将主要工作总结如下：

一、运输工作：

瑞安运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从3月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，5月份至8月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量最高成品达到72车，原料运输近200车。单月运输营业额最高达到38万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

## 二、安全工作：

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手顺书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。5月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

## 三、管理工作：

1、驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的.动态管理，人事相关的管理工作。

2、车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。

3、每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。

4、做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。

5、工具的管理，对每台车配备的工具和装(卸)货作业中使用的工具进行检查登记。

6、联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。

7、做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。

8、做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

四、20\_年13月份至12月份我调到上海总公司工作了三个月，在这三个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

20\_年已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在20\_年需要投入更多的时间来学习业务知识，只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善

管理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的20\_\_年自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长！

20\_\_年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计689.8万公里，运送旅客129.8万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入71.8万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20\_\_年工作作如下总结：

### 一、规范经营环境，加大硬件投入

经过20\_\_年一场突如其来“sars”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护栏的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消



除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

## 二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在68月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过

率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

### 三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“防治sars应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20\_\_提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理应急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

#### 四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面

从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击；从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的震慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥

了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改革绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在2000元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总

额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年1112月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

## 五、抓好安全生产，确保经济效益。

安全出效益，这句话对我司来说是一条至理名言，在公司班子的领导下，通过安全管理人员的努力，今年全年安全行驶689.8万公里，无任何大小上报事故，各类频率均为零，分别与去年同期相比下降了0.12。并顺利的通过了省交通局、市道路运输企业安全生产评估考核小组、县交通局多次对我司进行的安全生产考核，回顾一年来，主要做了以下几点工作：

1. 领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五·一”、“十·一”黄金周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持为零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达98%。及时消除了安全隐患。

六、发挥党务、工会作用，履行职能，为企业的发展稳定贡献自身的力量。

虽然在现在市场经济的大环境下，企业的最大利润化、发展化是主要目标，但如果缺少党务、工会的作用，必然会走许多弯路甚至走错路，在这方面我司历来比较注意重视，主要做了以下几点：

1. 我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，努力学习“三个代表”精神，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家及有关行

业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心理压力和抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良好的基础。工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告》、《20\_年财务决算及20\_年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补足共计8500元，今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

在过去的一年里，我们做了不少工作，也取得了一定成绩，但总公司的期望有一定差距，有些工作还没有做到位，如营收仍有漏洞、站场秩序有待加强、人浮于事，责任心不强、公司资金缺口大、亏损较大等问题，明年要抓好下面一些工作：

- 1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位业绩工资制。



2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，迎接企业改制和东西两站的建设。

20\_年度我司在县委县政府及各级交通主管部门的正确领导和大家的共同努力下，各项工作开展顺利，有效遏止了交通事故的发生，确保了20\_年各项工作任务地完成，我们主要做了以下工作：

### 一、建章立制，完善各项安全管理制度

我司在20\_年10月份之前，由于管理不善，被市局列为整改企业，10月份我们针对企业存在的情况，就安全管理、经营行为、服务质量、社会责任制定了一系列的整改方案，对有关制度作了相应的调整，调整了我司安全管理委员会和交通事故应急处理小组的成员，按照“谁主管、谁负责”的原则，各司其职，做到有章可循，有制可依，推进了客运车辆管理工作的制度化进程。

### 二、加强安全管理，营造平安和谐环境

(一)圆满完成“春运”及黄金周的运输任务。为了确保“春运”及黄金周安全运输任务的顺利实施，强化源头管理，推动公路营运，预防交通事故长效管理机制的完善，提高驾驶员的

整体素质，我们分别制定了《安全管理实施方案》和《交通事故应急处理预案》，《方案》和《预案》对从事春运的从业人员和车辆要有严格的规定；对发生交通事故后，如何处理也要有具体的说明，严格按照《方案》和《预案》来操作。同时成立了“20\_年度安全管理领导小组”和“20\_年度交通事故应急领导小组”，严格对从业人员和车辆进行管理，为了有抵抗风险能力，《预案》中要规定交通事故资金的来源、管理和使用情况。对交通事故等突发事件应及时、如实向交通主管部门报告，绝对不缓报、瞒报。一旦发生交通事故，及时启动《交通事故应急预案》，并根据事故大小程度，损失多少，立即派员共同作好处理工作。

为了防止旅客集中或发生重特大交通事故发生时，能够及时调度车辆，我们安排备用运力，作为应急车辆，及时向交通管理部门调度。

(二)与驾驶员签定《安全责任书》。为了顺利完成20\_年度的安全运输任务，我司与全体出租车驾驶员签订《安全责任书》和《春运安全管理责任书》。要求参加春运的车辆经“春检”合格，证照齐全，方可参加春运；树立了从业人员的服务意识，规范了经营行为；严禁超员、超速、疲劳驾驶带病行驶和酒后开车的现象发生；强调夜间不得在三级(含三级)以下的山区公路上和禁止客运车辆行驶的路段行驶，禁止上太乙村。

(三)加强驾驶员的培训和学习。在春运及黄金周来临之际，我们与县交警部门共同组织驾驶员进行安全教育，按照我司学习制度的要求，对驾驶员进行操作规程、职业道德的培训和安全教育，内容包括《道路交通安全法》、《道路运输条例》和我司的各项安全制度，及时传达交通主管部门的安全指示精神，确保安全行车，文明服务。

(四)严把驾驶员从业资格关和车辆技术关。我司对全体驾驶员的从业资格进行认真的审查，确保驾驶员经过严格的培训，三年内无重特大交通事故记录、安全意识强，没有三年安全

驾龄和《从业资格证》及《服务资格证》的不得参加营运，不准将车辆交给无驾驶证或与准驾车型不相符的人员驾驶。车主要认真执行《例检制度》，每天出车前或收班后，要对车辆进行例检，发现问题，及时修理，确保无“病”车上路。及时进行车辆二级维护，严禁“只交钱不保养”的现象发生，确保车辆运行安全。

一年中气候变化很大，要求大家做好“防风、防雨、防雾、防雪、防冻、防滑”的工作，如遇大雪，路面结冰，车辆难以行走时，车辆必须停止运行，确保旅客和车辆的安全。

(五)多险种、足额的参加车辆保险。由于利益的关系，大多数车主只投保车辆的交强险，一旦发生交通事故，根本没有抗风险的能力。为了解决这一问题，我们多次与车主协商，耐心做工作，现在他们提高了认识，主动增加了车辆的三责险和承运人责任险，现在三责险为50万元，承运人责任险每座为50万元，全部车辆还投保了车身险，大大的提高了车辆的抗风险系数。

### 三、加强客运车辆管理，提升客运车辆的整体形象

我司大部分车辆陈旧、档次低、安全性能差，存在着很大的安全隐患。6月份，在县政府及各级交通管理部门的支持下，我们对这部分车辆进行了报废更新，总共更新了6台，有效的解决了上述的不安全因素，提高了车辆的安全系数，提升了客运车辆的整体形象。

### 四、提高服务质量，规范经营行为

运输企业是个服务性的行业，我公司将严格按照《中华人民共和国交通行业标准汽车旅客运输班车服务质量标准》(JT/T3142-90)的标准和规定实施各项管理，践行承诺的经营方案和服务要求，制订各项制度措施，加强自律、规范经营。加强内部管理，根据实际情况完善和补充公司管理规定，

并对各项管理目标实行细化，实行考核、评分制度约束经营行为。制定工作人员各岗位操作规范和岗位责任制，明确工作职责。制定车辆限速规定，对班线车辆在各运行路段，根据道路等级，制定最高时速规定。加强单车成本控制，对运行车辆燃油、轮胎、维修、材料实行定额消耗，制定考核细则。车辆进站服从车站管理按规定停放，在指定区域上、下客。严禁车辆超载，做到不发超载车，并协助车站做好“三品”查堵工作。建立环境卫生检查制度，认真做好服务工作为旅客提供一个舒适温馨的乘车环境。制定服务质量监督检查制度，确保服务质量目标的实现。车辆运行做好计划安排，按计划运行，如有运行变动及时进行公告。实行车辆例检合格、报班制度，凭例检合格证进行报班，杜绝带“病”行驶。按规定线路经营，途中不发生卖客、甩客等违规经营行为。在车站、车厢内设立旅客意见箱(簿)、举报电话，接受旅客监督。及时做好车辆保洁工作，保持车容整洁、卫生并纳入工作目标考核。完善安全管理措施，与驾乘人员签订安全责任书，责任落实到人。做好宣传工作，对提供的服务承诺进行广泛宣传，接受旅客监督。建立服务质量分析会制度，根据旅客出现新的需求，及时调整经营和服务举措。

## 公司生产总结报告篇七

20xx年4月我公司成立了平安生产委员，由公司主要负责人、副总司理、各总监、各部门负责人、平安生产治理员、相关门店店长、营业员代表、代表等共计39人构成，完善了公司平安生产组织扶植工作。

坚持“预防为主”的工作方针，坚持常常性开展公司平安隐患排查，设立了一名兼职平安员不间断地对门店平安进行反省，对每周六总部人员巡查门店工作增加了平安事项的要求，对所发明的问题实时整改，上半年共处置惩罚平安隐患问题40处。

积极构建“各人看重平安、各人治理平安”的情况，结合“安全生产月”运动，在公司总部和各门店张贴鼓吹，开展隐患随手拍运动，营造了平安生产的气氛，6月份依照总部的要求，组织总部全体员工观看了《职业病防治法》教导鼓吹片，并借助店长会邀请省科教中心人员对各门店店长进行了消防知识培训，并要求各店长在门店转训，进步了广大员工的平安意识和平安技能。

汲取xx公司事故教训，对公司培训列入治理重点，已与省质监局联系报名，期待支配培训，对节日放假期间落实值班，节前要求进行例行平安反省，节日长假要求总部人员深入下层进行平安现场反省，大型匆匆销运动要求落实专人现场节制，对大仓要求制作安装了各种平安警示标志，对玻璃门窗要求全部钢化，对总部平安专项反省中发明的问题，对比反省申报逐项进行了整改工作。

对物流、财务、拓展等重点部门、平安治理员、驾驶员、电工、维修工、各门店签订了《年度平安责任书》，平安治理制度分手综合治理、资产治理、人员平安、财务平安、平安等条线明确了平安责任。

成立了领导小组，认证办公室设在平安部，要求50家平安认证的门店指定了一名平安认证兼职人员，具体落实门店平安达标事项的处置惩罚，公司将门店平安认证标准向各门店转发，要求店长级平安员学习并对比整改，工作正有序推进。公司平安部正在对平安制度进行进一步梳理完善，对200m<sup>2</sup>以上门店正在连接消防立案事项。对未安装应急灯和平安出口标志的门店要求在5月份之前全部安装到位。

## 公司生产总结报告篇八

按照市市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的文件精神，不断增强全体员工的安全责任意识和防范意识，积极营造安全管理、人人有责的'浓厚氛围，预防和减少

事故发生，公司认真开展了以“强化安全发展观念，提升全员安全素质”为主题的安全生产月活动。

会。下发了《呼和浩特市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知》。并由安技科刘文刚科长对安全生产月活动内容进行了详细的布置，主要详解了灭火器消防栓使用方法、驾驶员安全例保检查项目、应急处置程序，使安全生产月活动取得实效。

公司车辆驾驶人进行了车辆技术知识实地观摩、讲解培训，主要详解了车辆转向系统、制动系统工作原理、方向盘自由行程、横顺拉杆旷量、制动系统故障判断等相关知识，进一步提高了安全管理人员与公司车辆驾驶人的综合素质。

活动月期间集团公司采取了内容丰富、形式多样、喜闻乐见的宣传教育

方式，全面贯彻了《内蒙古自治区安全生产条例》、《呼和浩特市城市公共汽车客运管理条例》、《道路交通安全法》和《消防法》等法律法规，通报各地近期典型交通事故情况，剖析讨论了事故原因，吸取事故经验教训，并积极参加了和林格尔县有关部门举办的“安全生产月”宣传活动与专题会议。

安全生产月活动期间，公司结合夏季攻坚专项整治活动，加强场区消防安全检查、运营安全检查、技术安全检查、安全业内资料检查，共计检查单位1个，检查车辆300台次，未发现重大安全隐患。

内蒙古呼运城乡客运公交有限公司

20xx年6月21日