

2023年网格员个人总结精简(大全8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

网格员个人总结精简篇一

4年的工作中，热心为居民提供服务，跑遍了楼上楼下的每户人家，积极主动传达社区工作方面的要求，用脚步丈量着心与心的距离，用责任拉近社区与居民之间的感情。

丽景花园小区有两位失独人员，他们因孩子的去世对生活失去希望，得知情况后，积极了解掌握失独人员的家庭状况，身体状况，精神状态，通过“一对一”的帮助，让这个失独家庭走出了心里的阴霾。

每当被问起在这个岗位上是否辛苦时，她总说“其实我只是众多网格员中的一份子，凭着社区居民的信任和依赖，我幸福地工作在这个岗位上，争取用我的爱心、耐心、细心和真心，将社区工作越干越好。”

网格员个人总结精简篇二

按照现代企业管理模式，在上级公司的统一领导下，__支公司于20__年12月成立了人事制度改革领导小组和考察组，本着“公开、平等、竞争、择优”的原则，坚持因事设岗，因岗设人，建立起有利于人才脱颖而出的用人机制，拟定了人事制度改革实施方案，于__年2月完成了部主任、广播电视服务工作站站长职位的竞聘。目前，公司设综合部和财务部两个主要机构，综合部内含办公室、档案室、建设发展部等5

个部室，财务部内含财务业务室、用户台帐管理部等4个部室。

公司下设8个广播电视服务工作站，__年度各站的岗位编制(含在编正式编制和临时编制)的核定以20__年12月31日的用户总数为依据，其中金牛站以650户用户核定1个岗位编制；平川站以400户用户核定1个岗位编制；其它站以450户用户核定1个岗位编制；岗位编制数实行“四舍五入”法；岗位编制管理实行站长负责制，站长根据编制定岗定员定责定酬，依法聘用在编正式职工和临时工。

公司现有职工149人，其中：正式职工45人(含已退休的7人)，临时工104人。职员均实行挂牌上岗制度。

2、建立健全了职工个人(含聘用人员)电子、文字信息档案，由档案室负责管理。

3、完善内部管理规章制度，确立有激励机制的考核和分配体系。在完成人事制度改革的基础上，结合工作实际，拟定了各部室岗位工作职责，并制作成《云南广电网络__支公司员工工作手册》，发到每位职员手中，以达到明确职责、相互监督的目的。拟定了《薪酬管理及分配办法》、《“8率”经济指标量化考核办法》和《管理层年度经营管理费核定办法》等考核和分配制度，进一步强化内控管理体系。

4、按照省、州公司的统一要求，于__年1月完成了云南广电网络__支公司网络护卫分队的组建(2020年换届选举工作总结)工作，现有正式队员5人，各站均设一名网络护卫人员。在县广电局的指导和支持下，__年上半年完成网络执法案件查处36起，办理卫星单收站许可证35份2020年广电网络分公司工作总结2020年广电网络分公司工作总结。

5、围绕公司的经营管理工作，充分发挥党组织的政治核心和战斗堡垒作用，组建了云南广电网络__支公司党支部。支部有中共党员13名，其中支部书记1人，支委2人，目前支部隶

属于广电局党总支管理。

6、为加大公司的对外宣传力度，展现公司在经营管理工作中的亮点，更好地与同行学习交流、借鉴经验。我公司经省公司数据信息部审核批准，在云南广电信息网上开展网络宣传。目前，我公司在网上发布的内容主要有：云南广电网络__支公司简介、公司__年“8率”经济指标量化考核办法和网络护卫分队__年1£5月开展工作情况，以及公司挂牌主会场图片、公司员工集体合影图片等。

二、积极稳妥地圆满完成“事转企”工作。

按照《云南广播电视信息传输网络股份有限公司“事转企”人员安置办法》(云文产办发[20__]8号)、大理州政府办公室转发州文产办等5部门《关于贯彻%26lt;云南广播电视信息传输网络股份有限公司“事转企”人员安置办法%26gt;的实施意见》(大政办发[__]24号)、__县人民政府《关于__县有线电视网络“事转企”工作实施方案的批复》(宾政复[__]2号)等文件精神，以及省州“事转企”工作会议精神，在县广电局和有关部门的支持配合下，从__年4月下旬至5月下旬，集中时间，集中力量，顺利完成了__县有线电视网络“事转企”工作按照“安置办法”和“实施意见”等规定，完成了转制人员(45人)界定、公示、人事档案清理移交等工作;按政策规定办理了6名转制人员的退休手续;办理了转制人员的相关保险手续;明确了转制后5年过渡期的财政补助问题。本着用足、用活、用够“事转企”人员安置政策，深化了用工制度和分配制度，使“事转企”后的新体制新机制焕发出新的生机活力。

在整个“事转企”工作中，县委、政府、县广电局和支公司领导高度重视，充分认识到了全省广电网络“事转企”人员安置工作的重要性、必要性和紧迫性。业务经办人员充分发挥团结协作、勇于攻坚克难的工作精神，认认真真，尽职尽责，圆满地完成了“事转企”各项工作，为广电网络的快速

发展奠定了坚实的基础。

转制中，__支公司于__年5月18日正式挂牌。

三、进一步加强网络整体规划和网络基础设施建设，夯实基础，增强市场竞争力。

在省州县上级主管部门的领导下，在县委、政府的关心帮助下，我县的广电网络发展按照“把党和国家的声音传入千家万户”，“把中国的声音传向世界”的要求，依据现代企业管理模式，以“网络双向化、管理智能化、信号数字化、业务多样化”为发展目标，统一规划、统一建设、统一管理、统一经营、统一开发。目前，全县光缆干线400余皮长公里、5000多芯公里、光接点243个，传输31套电视节目，已形成了卫星接收、光纤传输覆盖，链接国家、省、州，服务全县6万多用户的有线电视大网络格局。全县广播电视年经营收入已达800余万元。

当前，在整个广播电视网络面临经营管理体制转换的同时，也面临着技术业务的升级换代和增长机遇，而应对变革的有效途径就是建设好网络基础设施。__年，__支公司在总结以往网络建设经验的基础上，按照省、州公司的统一规划，结合自身实际，加快推进网络建设与改造步伐，形成良好的网络资源，为全面启动数字电视的开发利用工作奠定基础2020年广电网络分公司工作总结工作总结(一)重视网络的规划工作。

在总结以往网络建设经验的基础上，我公司不断增强网络规划意识，强调规划的重要作用。按照省、州公司“十一五”规划的总体要求，结合《大理州国民经济和社会发展“十一五”规划纲要》，在州分公司的指导下，我公司在各广播电视服务工作站上报网络建设项目计划的基础上，认真分析了全县网络发展的薄弱环节和面临的挑战，认清发展基础和存在不足，理清发展思路，拟定了《云南广电网络__支公司__

年重要项目投资计划》。客观地将长期和短期规划相结合，总体规划与分期分批建设同时进行。

(二) 按期完成光缆网的建设与改造工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

网格员个人总结精简篇三

为进一步加强和创新社会管理，解决服务群众“最后一公里”问题，我镇以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，积极落实部署网格化服务管理工作，进一步提升对基层社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新。根据《xx县网格化服务管理办法》等相关文件要求，现将工作总结如下：

(一) 加强组织领导。

今年四月初，我县网格化服务管理工作启动之后，我镇党委、政府高度重视，成立了以党委书记潘华科、镇长x为组领导小组。同时成立网格化服务管理，由副镇长黄凯分管，并指派赵琼、黄祥等工作人员具体落实网格化工作日常事务。为我

镇网格化服务管理工作奠定了基础。

（二）组建网格化工作队伍。

网格化服务管理工作于今年4月初在我镇西街社区和漱玉社区开始试点，到目前为止，我镇共分了67个网格，有67名网格员和13名系统操作员。xx镇成立了网格化服务管理办公室，各村社区为1个网格工作站，各配备1名系统操作员。组建起一支素质高、业务能力强的网格化服务管理队伍。

（三）制定实施和规章制度。

为确保长效机制和网格化工作落到实处，我镇先后制定了xx镇网格化服务管理实施方案、xx镇网格地图、xx镇网格化服务管理考核细则》、《网格化服务管理信息保密制度》等方案制度。要求所有工作人员严格遵守并将相关制度上墙，同时下发到各村社区网格化服务管理工作站。

（四）严格考核。

根据健网格发[20xx]2号《xx县网格化服务管理考核办法》、xx县网格员考核办法》和玉委发[20xx]18号《xx镇网格化服务管理考核细则》的规定，按照网格化工作评分标准，严格考核，落实奖惩。有效调动网格作积极性，推动我镇网格化服务管理工作的更好开展。

为了让每一位群众有效了解并参与网格化服务管理工作，进一步畅通社情民意渠道，引导群众理性地表达诉求，让群众实现“有话跟我说，有事找我办，有难找我帮”的工作局面，我镇将63个网格员的网格划分范围，联系方式，办理事项等制成公示牌，安装在网格醒目位置，真正做到了集中管理，网格结合，延伸服务，一员多能的服务模式。此外，每名网格员还统一印制了200张网格服务名片，1张工作牌和工作包。同时，发放了20xx余份《致广大群众的》，详细介绍网格化

服务管理工作的意义和服务范围，使网格化管理服务工作家喻户晓。

我镇坚持每月对67名网格员和13名系统操作员进行网格化服务管理理论知识学习和业务能力培训，累计达十余次。有效提高了我镇网格员和系统操作员的综合素质以及工作能力，让所有网格员充分了解网格化服务管理内涵，更好向群众服务并宣传网格化服务管理意义。

网格化服务管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出村（社区），大事不出镇的管理目的，如果掌握不清全镇每家每户的基本信息，就成了制约网格化服务管理的瓶颈。从4月初我镇启动网格化管理工作至今，我镇网格化服务管理领导小组带领全镇所有网格化服务工作人员全部下沉到各个网格，走村入户，逐人逐项进行信息摸底核查，详细掌握辖区内的基本情况和各个服务对象的服务需求，为我镇网格化服务管理提供了最基本的信息基础。

网格化管理工作开展以来，我镇67名网格员全部下沉入网格内，每天排查发现、掌握、解决各个领域存在的问题。工作人员实现了由以前的专人单项、一岗一责向一专多能、一岗多责的转变，网格员包揽了网格内的信息动态采集、登记，问题排查、解决、上报等各项工作和所有民情事务。对网格内发各类问题，网格员能处理的当场处理，不能办理的则逐级上报，做到了日排查，日处理，日上报，并及时与相关领域职能部门对接协调。同时，我们充分利用网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中的'精细化管理优势，细化了网格员的工作职责，真正实现了“排查全覆盖，管理无缝隙，服务全方位，有问题及时发现，有矛盾及时化解，有需求及时服务”和“小事不出网格，大事不出的精细化管理。到目前为止，我镇已经录入并完善的基础数据如下：71个党组织，25个政府部门，8个群团组织，14个基层自治组织，69个群防群治组织，15个社会队伍，共计207个组织，成员库人员874人。

网格员累计办理民生服务9757起，调解矛盾169起，治安47起。特殊人群服务管理45起，社情民意收集301起，政策法规宣传1026起，突发事件12起，其他事件处理293起，累计发现问题11891起，已办结11891起，办结率为100%。超额完成各项指标任务，为全镇、乃至全县的网格化服务管理工作作出了一定贡献。

一是联动解决问题力度有待进一步加强。

二是网格化服务管理系统不稳定，数据、图片等的导入操作不便。

三是大多数群众对网格化工作开展的意义、工作开展的方式了解不深入，有事不愿主动找网格员，网格化工作宣传力度需进一步加大。

一是继续做好网格化服务管理民生服务、矛盾排查化解等日常工作。

调动网格工作人员下沉网格，排查问题、化解矛盾，充分发挥网格化管理的基本作用，解决服务群众“最后一公里”问题，密切干群关系，维护基层和谐稳定。

二是继续围绕镇党委、政府中心工作开展网格化服务管理。

要充分发挥网格员政策宣传、贯彻作用，加强各项工作的全面落实。

三是继续完善工作方法，创新工作思路。

强化督查和考核，强化网格员培训，强化工作对接，强化经验总结，在中不断健全网格化运行和管理机制。

网格员个人总结精简篇四

上阶段，在区委、区政府的领导下，上地街道认真贯彻落实区委7号文件精神，紧紧围绕“成熟园区高尚社区”的发展目标，坚持“明智建设，睿智管理，仁智服务”的工作方针，全力推进网格化社会服务管理工作，并取得了一定的成效。

区委7号文件下发后，街道工委召开（扩大）会议进行了认真学习和研讨；4月6日，上地街道召开了工作大会；5月29日，徐永全副区长到我街道上地西里社区调研网格化社会服务管理工作；7月日，区社会办陈刚主任就“网格化社会服务管理工作是什么？为什么？怎么做？”，对街道副科以上全体领导干部进行了培训。通过以上措施，街道领导班子和全体工作人员的思想基本统一到到了区委、区政府的决策上来，为做好下一步的工作打下了坚实的基础。

根据区委7号文件精神，结合上地街道实际，上地街道统筹协调，高起点谋划，制定了《上地街道关于落实__区关于深化社会管理体制改革的实施意见的实施方案》。根据该方案，目前已完成了以下工作：

一是将街道划分为2个网格、56个网格单元，并确定了2个网格的包格领导、格长和相关格员。

二是健全和调整了地区民主管理和监督委员会、地区管理委员会、并制定了《上地地区民主管理和监督委员会制度》、《上地地区管理委员会制度》和《上地地区联席会议制度》，成功召开了两个委员会第一次全体会议，街道统筹协调能力和整合地区资源能力进一步得到加强。

三是落实了司法所、统计所属地管理工作，落实了城管监察分队属地管理相关工作，落实了派出所、工商所、交通大队、房管所、卫生监督站实行双重管理工作，明确了公安派出所

所长兼任属地街道党工委委员。

四是组建了街道联合执法队，并正式挂牌办公，开展联合执法工作。

五是组建了十大工作组，确定了十大工作领导和信息员，并要求与2个网格、56个网格单元实现无缝衔接。

六是确定了9家委办局、街道各科室部门、各类协管员、社区自治力量下沉到2个网格具体名单，并在2个网格内进行了公示。

一是社区网格微循环运转正常，7月日正式上线运行以来，街道累计上报走访日志和社区民情50件，网格平均数值均排在全区第六位，受到了区有关部门的表扬。尤其是八一社区、体大颐清园社区和东里第一社区积极填写上报工作日志，东里第二社区、西里社区和南路社区积极发挥自治力量有效对社情民意进行微循环处理，解决了部分社区居民反映的问题，希望其他社区网格向他们学习。

二是街道网格小循环运行正常。2个社区网格与街道十大工作组有效衔接，7月日正式上线运行以来，街道网格小循环共处理3个案件，解决了部分社区网格反映的问题，其中社会稳定工作组和城市管理工作组处理案件较多。

三是区级大循环目前还没有案件，有待在下阶段的工作中改进。

根据《□xx区网格化社会服务管理工作考评办法（试行）》的相关要求，完成了2个社区网格对所属格员的绩效考评工作；完成了街道职能科室、各部门和服务对象、第三方评估单位对社区网格的绩效考评工作；完成了地区民主管理和监督委员会对属地专业部门派驻机构的绩效考评工作；协助完成了街道对相关委办局的绩效考评工作。

虽然取得了一定的成绩，但是与区委、区政府的工作要求和辖区群众的希望相比，还存在不少问题和不足。一是对网格化工作认识程度还有待提高；二是充分发挥整体联动作用还有待提高；三是当前街道和社区层面网格专职人员短缺，技术手段还相对落后。

下阶段要在上阶段工作的基础上，进一步提高认识。统一思想，按照街道工委、办事处的统一安排，继续全力推进网格化社会服务管理工作。

一是组织实施街道和社区层面的全员培训计划，进一步提高认识，转变观念和工作方式，将街道全体干部和社区工作人员的思想统一到区委、区政府的决策上来。

二是进一步规范完善体制机制建设。进一步落实领导包格，主管科室包片、十大工作组和三级网格力量等工作制度，真正实现“入格、管格”；一般问题均要求通过xx区社会服务管理信息系统解决，确实难以解决的问题通过传统的电话、传真等方式解决。十大工作组要充分发挥作用，对社区网格上报的问题、系统派遣的问题要切实加以解决，十大工作组信息员每天要登录系统，并将解决情况上传。街道各科室部门要充分发挥作用，要认真研究切实解决十大工作组派遣的问题，要加强对二级协管员的日常管理和绩效考核，同时要加强对三级协管员的业务指导力度。各社区网格要充分发挥作用，实行格长负责制，各社区网格格长要切实负起责任，邀请街道包格领导参加，适时开好第一次网格力量全体会，在会上要进一步明确各自的职责，并提出具体工作要求，平时有问题要及时与相关网格力量沟通，要求其尽快解决问题；要充分发挥格长助力作用，做好社区网格微循环的各项工作；目前根据区政府文件要求，街道正在整合各类协管力量，并明确二、三级网格协管员具体名单，明确后三级网格协管员将有社区网格负责日常管理（包括日常考勤管理）和绩效考核，并与三级网格协管员的月绩效奖金挂钩，为此，各社区网格要严格三级网格协管员的日常管理和绩效考核，并充分

发挥他们的作用。

三是在原有上地街道城管监督与应急分中心的基础上组建上地街道城市服务管理指挥分中心，为街道网格化社会服务管理工作打下基础。

四是进一步提高信息化水平，集中实现每个社区网格的社管通配备不少于4部，机关全体工作人员配备社管通，配备后各科室部门和各社区网格要加强对社管通的管理，同时充分发挥社管通的作用，提高使用效率；同时，结合上地街道实际，街道将制定“一系统、多中心”的综合信息系统建设方案，并逐步实施。

网格员个人总结精简篇五

在社工机构工作了几年，从岗位社工到项目社工的工作经历，让我对社会工作有了更深的了解和认识。今年重回到岗位社工的位置，我不再慌张和忙乱。

快速适应新的工作环境

在目前，社会工作的情况是，不管岗位社工和项目社工均是一年一换岗。总结前期岗位、项目工作经验，要想把工作做好，需要快速适应新的工作环境。来到新的工作岗位，用人单位给的每一项工作认真做好后，要思考这些工作跟之后要开展的社会工作内容有什么关联，在这些工作中如何开展社工的工作。积极的和工作伙伴以及工作场地的其他工作人员建立好的关系，以便快速融入到工作环境。

与岗位前任沟通交流经验

社工换岗会面临着断岗的情况，这样导致每一位新到的社工需要在工作内容的探索上重新投入大量的时间和精力。希望通过我们在行政岗位工作探索并不断总结改善，形成系统性

服务文档和岗位总结性材料，促进岗位更换时社工与社工之间的衔接，减少乃至避免上述情况的发生。今年，我接手的岗位是同机构的社工，让我有了可以沟通交流经验的前辈。我积极与她联系，利用一同餐厅吃饭的时间，每次在单位偶遇的时间向她讨教。这样促使我更快的融入到工作环境中。

岗位社工的独特性

岗位社工大多一人一岗，需要独自在用人单位处理各种工作和人际关系，面临着无人帮助的孤独。心中有郁结可以找同工吐槽，或找督导、主管倾诉，及时打开心结。就像我的一位新同事所说，加入到梓闻感受到梓闻的不同，这里有同事之间的帮助、鼓励和支持。岗位社工的每一份坚持都离不开机构和团队人员的支持。我们在业余时间也要多学习调节情绪、减压方式。也可以多看多学习心理方面的知识，了解如何处理各种复杂人际关系的方法，增强自己处理各种复杂关系的能力。

社会工作给我带来的不仅仅是劳动收入这些显性财富，还有更多朋友、同事的友谊、人生的价值感，这些隐性财富。

网格员个人总结精简篇六

一、完善组织机构。

成立逍遥社区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，由社区书记xx主任刘xx任组长，领导小组下设5个工作小组，组织社区两委成员7人、网格员8人、区域管控人员（由社区退伍军人、党员、志愿者组成）10人、小区物管189人、消杀员6人，合计220人参与防控工作。自1月26日开展防控工作以来，累计召开专题工作会7次，专题安排部署此次防疫工作，进一步统一思想，提高认识（为了尽量避免交叉感染，后期安排工作主要采取学习强国视频电话会议的方式）。

二、全面摸排登记。

组织网格员、区域管控人员、小区物业人员对辖区进行全面逐户摸排返乡人员，目前摸排从湖北省返乡人员82人、重庆返乡人员33人、安康返乡人员1人。所有外来人员由xx镇社区卫生服务中心上门检测体温，如有异常立即上报并及时处理。同时将xx镇印发的《寻人启事》宣传资料张贴到各个小区出口、居民点出入口，引导重点区域返乡人员及时主动到社区登记备案。

三、强力宣传引导。

面对疫情的突发态势，大年三十，逍遥社区按照xx镇的统一安排，通过微信公众号、朋友圈发布《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控倡议书》；正月初二，社区工作人员全部取消休假，采取小喇叭、村村响、流动宣传车、设立劝导点、标语、传单、微信等方式强力宣传防疫知识、政府公告、网格化管控等内容。对街上行人进行劝导，不聚集、戴口罩。特别加强小区、片区封闭管理，引导居民无特殊需求不得外出，确需外出的必须做好自我防护，并进行登记，营造了良好的`防控氛围。

四、推行网格管控。

根据辖区实际情况，将辖区分为三大区域：第一区域，有物业管理的小区由辖区5个物业公司分别对各管理的小区进行管控；第二区域，辖区单位家属楼，由各所属单位进行管控；第三区域，无物业管理的居民小区以及楼栋由社区发动管控志愿者进行管控。单元之间、楼栋之间不允许聚集、串门，外卖、快递等服务人员到指定地点等候或投放。

五、加强消杀防疫。

每天由社区统一组织消杀员对封闭管理区域、公共管理区域

开展一次消杀工作，并统筹设立专门的废弃口罩收集桶，引导居民将废弃口罩必须扔到废弃口罩收集桶，由社区对接市城市发展服务中心及时清运处理。

六、强化市场监管。

疫情发生以来，社区累计劝停12起居民酒席420桌，劝停辖区茶馆茶楼15家、餐馆17家，帮助市市场监管局关停了其它应关停的大型经营场所，同时加强24小时巡逻，应关停经营场所确保关停到位。引导并帮助河西农贸市场以及辖区超市加大群众生活必需品的保障供应力度。

目前社区的防疫工作取得了较好的成效，但还有不足部分，社区还将继续努力，不断完善工作机制，及时调整工作方式方法，确保做好本次疫情防控工作。

社区工作人员疫情防控工作总结自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来□xx社区为科学有序地开展疫情防控工作，迅速响应上级号召，扎实开展了一系列联防联控工作。

网格员个人总结精简篇七

丽都花园小区是她负责的网格，这个小区临近芳草小学和六中，租房陪读的老年人特别多，大部分住在车库改成的`住宅内，给服务管理工作带来了较大的困难。她所负责的网格具有人口流动性大、门面房多、安全隐患多、邻里纠纷较多等特点，给网格管理带来一定的难度。为了使情况更加明了，她经常加班加点深入住户家中摸清网格内人口的基本信息，利用业余时间逐家逐户走访，逐一填写网格住户调查表，基本掌握了网格内的所有信息。在走访过程中，通过和居民的零距离接触，谈心交流，她也体验到了居民的热情，对工作的积极支持，更家坚定了她做好网格工作的信心。

通过这几年的努力，她和片区老百姓关系处理也非常好，好

多老人看到她就主动请她到家里做客。

网格员个人总结精简篇八

20xx年x月响应x省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区x网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我們。

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。x月份对社区治安，进行了抽样调查。x月份对x镇公共汽车行驶路线进行了调查。

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不一同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

x月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的.基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。

2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人都能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在20xx年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！