

# 2023年群众体育先进单位事迹材料(大全10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 群众体育先进单位事迹材料篇一

### 【篇一】

王一帆，男，19岁，共青团员，河北师范大学音乐学院20xx级本科音乐表演专业，现担任钢琴班班长一职。

作为一名合格的大学生，学生干部，他深知要为班里的同学树立榜样形象，日常生活工作中严格要求自己，工作上积极、认真，学习上合理安排时间，得到了音乐学院老师和同学们的广泛认可。现将他的先进事迹概述如下：

#### 一、思想进步，积极进取

他深知良好的思想政治素质在每个青年成长过程中起着重大的作用，也始终把学习党的知识，提高自己的思想觉悟，增加思想政治素质放在首位，大一入学后递交了入党申请书，通过团课的考试，后来参加青年马克思主义者培训，并顺利结业成为一名优秀青年马克思主义者。

#### 二、勤奋学习，专业成绩优异

他一直有着明确的学习目标，合理的安排学习与工作时间，上课不迟到早退，无缺课情况。课余时间也在琴房练习专业，

阅读专业课程的有关书籍，主动与老师同学交流学习的心得体会，获得“院级三好学生”“校级优秀学生干部”荣誉。

在专业课的学习上，入学以来他的成绩一直名列前茅，积极参加各种比赛，在“第二届雅马哈全国钢琴比赛河北赛区大学生专业组”中获得第二名，在“雅马哈亚洲奖学金公开赛”中获得优秀奖。学院的各种演出任务踊跃参与，“大型音乐舞蹈史诗西柏坡”、“叩响音乐之门——钢琴”等大型演出中经常看到他的身影。

### 三、工作积极，一丝不苟

王一帆现担任钢琴班班长，在工作上，他能以大局为重，踏实肯干，谦虚谨慎的工作态度，在一年多的工作中积累了各种工作经验，取人之长补己之短，努力做好老师与学生之间的桥梁、纽带。入学以后组织班级进行以“传统文化进校园”为主题的团日活动，被评为“校园十佳优秀团日活动”，还组织“宿舍文化节”让同学们拥有一个良好的生活环境，“良师益友对对碰”可以多掌握一门专业技能等活动，同学们积极配合，从中收获了乐趣。

### 四、乐观向上、助人为乐

作为一名学生干部，关心班级动态，关爱、团结同学是必不可少的，对于同学们在生活与学习中出现的各种问题他都是尽心帮助，善待每一位同学，他乐于助人，开朗的性格与稳重的心态受到大家的认可，同学们都很乐意与他交往。

### 五、回报社会、服务社会

他合理的安排了自己假期的时间响应学校的要求，参加寒暑假的社会实践活动，组织班上同学两次成立寒暑假社会实践同乡小分队，在20xx年暑假假期社会实践中荣获校级“暑期社会实践活动先进个人”的称号。

虽然他已经有了一些小小的成就，但是他在学习和工作上一直保持着良好的习惯，不骄不躁，他说：“这些成绩都是在老师和同学的支持与肯定，在今后一定要保持一颗沉静的心，积极向上，努力完成自己学业的同时更好地服务大家，少说多干，获得大家的认可。”

## 【篇二】

刘乾坤，男，汉族，现就读于大连医科大学公共卫生学院公共事业管理20xx级管理一班，现在是一名共青团员，担任班级体育委员一职，原是院系的学生会社团部、文艺部干事。曾经数次得到国家励志奖学金、大连医科大学综合素质奖学金一、二、三等、学习优秀类二等奖学金等一系列奖学金，以及优秀学生干部标兵、优秀学生干部、优良学风先进个人、校三好学生、院系优秀社团会长奖等学校荣誉。

### 主要事迹

时光荏苒、白驹过隙，转眼间他已进入大连医科大学近三年的时间了。大学以来，虽没有了高三时代那般废寝忘食，把自己禁锢在班级、宿舍、食堂三点一线间，但他依旧在生活、学习、工作以及思想等方面了解了、懂得了、收获了、成长了许多，从懵懵懂懂中逐渐熟悉，辛苦并快乐着。在过去的大学时光中，他始终以积极向上的心态妥善处理好学习、工作与生活三者之间的相互关系，并且在思想上积极地提高觉悟，并且在学习上与班级、院系工作中取得了较好的成绩。

#### (一)思想上：爱党爱国的不懈努力者

缝总是太宽，时间却老是太瘦，一分一秒的消失就再也不复返。我们步步追着时代跟来，有时候盲目的太快了以至于灵魂都跟不上了，忘了最开始的目的。形形色色的专业如雨后春笋让他眼花缭乱，幻象弥生，公卫则设定了方向，让他不再如水中浮萍随波逐流，更不是禁锢画地为牢。路或许他走

的歪扭，一路跌跌碰碰，一路无力的嘶哑着呐喊、竭力的坚持，但走得充实和精彩就好。近年来，医疗事故频发，是医德的丧失还是人心的险恶，是技术的落后还是社会的变态发展，我们不能去盲目的评判，但公共卫生这条路还依旧刚刚起步，需要我们做的还很多。

马克思用批判、发展的眼光看待社会。马克思主义无疑是正确的，我们应该树立正确的社会主义价值观，拥护马克思主义。在过去的近三年时光中，他积极向上，热爱祖国，积极响应中国共产主义青年的号召，很荣幸[]20xx年6月，成为了一名积极分子[]20xx年10月参加了党课培训，目前已被列为入党发展对象。通过一系列的理论知识学习和实践活动，他知道了共产党员不是可以拿来炫耀的资本，也不仅仅是为了在学校里为同学们服务，也为了以后真正踏上社会为更多的人谋取幸福；同时他更加坚定了共产主义理想和信念，继续向党组织靠拢，坚定全心全意为人民服务，为共产主义事业而奋斗终身的决心。

## (二)工作上：辛勤奉献

社会是发展、前进的，不能畏手畏脚，也不能急功近利，更不需要原地踏步。大学是迈向社会的转折点，不是要求我们死记硬背、纸上谈兵，而是要求我们学以致用，在现代这个大杂烩中，增添我们的酸甜苦辣咸，体味人生百味。在过去的两年时光中，公共卫生学院学生会为他提供了广阔的舞台，从社团部到文艺部，在这里，他学会了与同学们相处融洽，建立深厚友谊；他不忘虚心向各位学长学姐请教，与同年级的同学学习交流；他热情地参与各项工作活动。

校边缘杯话剧比赛中，他从自己参加比赛到自己组织同学参加比赛，他学会了如何认真完成部内的相关工作；校运动会方块队的训练与彩排，他学会了如何向学长学姐请教工作中遇到工作中的问题，如何尽自己的能力将工作做到；院系毕业生晚会、老部长欢送会，他训练了自己认真思考，反思总结的

能力。他知道，大学不单单是学习知识的地方，还是个培养自己的价值观与世界观的地方。近三年来的点点滴滴已在他的身上留下深深印记，如今虽然取得了一些成绩，但他深知自己仍有许多不足，他相信自己会在今后的工作中戒骄戒躁，做好自己该做的工作。

### (三)学习上：努力进取，做的自己

近些年来，医疗纠纷与事故频频出现，为了能够改变这一现状，他便立志成为一名医务工作者。深感帮助别人解除病痛并以较好的态度解决医疗事故是实现自身价值的体现，也是学医学子的目标所在。当他选择公共事业管理的那一刻他便深知要想实现他的理想就一定要拥有扎实的基础知识和专业知识，同时作为一名医学相关专业学生，他也知道医学相关知识含量之大，要求之高。因此，在大学的学习生活中他丝毫不敢松懈。

课上他努力听好老师的每一句话，做好笔记；课下按时复习，定期回顾以前所学内容，补充疏漏。同时，他经常和同学们探讨问题，共同研究，共同进步。在老师同学们的指导帮助下，也在他的不懈努力下，他获得了励志奖学金、校三好学生、大连医科大学综合素质奖学金一、二、三等、优良学风先进个人、学习优秀类奖学金二等。荣誉虽然光鲜耀眼，但他始终没有忘记心中为国家医疗卫生事业做贡献的梦想，在今后的学习中，他定将继续努力，戒骄戒躁，夯实基础，为成为一名优秀的医务工作者不懈努力，也为卫生与医疗事业的发展而不懈努力着。

### (四)生活上：乐观开朗，乐于助人

他不仅在学习、工作活动、思想中积极进步，同时更加注重在生活中锻炼自己，培养吃苦耐劳以及乐于助人的精神，为以后服务社会打下基础。在日程生活中，省吃俭用，并在学校的勤工助学岗位上兢兢业业，来补贴自己的日常生活费用。

他是一个阳光向上、乐观开朗的学生，即使腿部骨折，也依旧笑对生活。并且他还积极地发扬雷锋精神，在学习、生活、工作中尽自己努力帮助同学。

他深知，以上取得的成绩只能代表过去在学习工作中所做出的努力，不是他去炫耀自己的资本，他还有许多不足之处有待进一步提高和完善。今后，他将继续以积极的态度，饱满的热情，把握机会，投身到学习生活中去，为同学、集体做出自己应有的贡献，坚定自己内心的信念，为成为一名优秀的医疗卫生事业工作中不懈奋斗，做一名优秀的共青团员，也为早日成为一名合格的共产党员而努力奋斗。

## 群众体育先进单位事迹材料篇二

xx□男，汉族，1988年3月出生，本科学历，中共党员，2011年6月入伍，历任副中队长、中队长，大队参谋，2020年8月改任库尔勒市消防救援大队初级专业技术职务，二级指挥员消防救援衔。

作为一名新时期的共产党员，该同志时时刻刻提醒自己，努力做到慎言、慎行、慎独，总是力求率先垂范，发挥一名共产党员应有的先锋模范作用。

在思想上、行动上严格按一个党员的标准来要求自己，认真学习党的路线、方针、政策，积极参加总队、支队组织的各项专题政治教育和“践行训词精神、担当神圣使命，坚持五个不动摇”主题教育实践活动，自觉结合自身工作加强防火业务学习，不断提高自身素质和工作本领，充分发挥在消防监督、火灾调查工作中的水平。

作为一名消防监督人员，该同志能够始终把加强业务知识学习作为干好本职工作的基础，立足本职，对消防技术规范、规定都能认真学习，特别是对常用和新修订的消防技术规范、

法律法规，结合工作逐章逐条反复学习，准确把握立法意旨、政策标准，并将所学运用到实际工作中去，及时解决专业技术方面的难题，对于自己不懂的难点知识，能够积极向其他同志学习，对向自己咨询业务的同志能够及时的予以解答。

该同志负责法制工作，坚守各项工作制度，服从命令、听从指挥，坚持请示汇报，做到不拖、不等、不靠，认真负责的干好自身工作，主动加班加点，不断提高工作主动性，积极圆满的完成了库尔勒市消防救援大队2020年度各项防火、法制工作任务。2020年1月至今，该同志共开展日常监督、服务指导342家，参与政府、行业部门联合执法11次，约谈行业主管部门2家，下发行政处罚决定书12份，罚款金额16000元；组织对参与执法的消防救援站指战员进行业务培训；参与库尔勒市2020年大型救援与火灾现场2起，深入开展了优化消防执法营商环境专项行动工作；组织市交通局、商工局对全市物流、仓储场所进行了全面消防检查；持续抓好当前复工复产企业消防安全工作；坚持每日夜查+曝光工作机制，全力打通辖区“生命通道”。

### **群众体育先进单位事迹材料篇三**

我是阿克苏分行大堂经理，在分行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，认真执行分行的工作精神和工作部署，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得分行领导的肯定和客户的满意，有关工作情况具体汇报如下：

我认真学习党的十八大精神，认真学习银行的制度规定与工作纪律，认真学习业务知识，切实提高自己的思想觉悟与业务技能，在思想上与分行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，服从分行的工作安排，树立全心全意为客户服务的思想，坚持“精益求精，一丝不苟”，认真努力工作，坚持把工作做完做好，取得良好成绩。

我在平时工作中坚持“眼勤、嘴勤、腿勤”三勤。眼勤，仔细分辨客户进网点办理什么业务，对办理万元以下现金存取、小额转账汇款、密码修改、余额查询等业务的客户，引导到自助设备办理；需要到柜台办理的，指引客户去柜台办理，有效提高业务办理速度，获得客户的满意。嘴勤，主动询问客户办理什么业务，明确客户的业务需求后，及时疏导分流，或引导到自助设备办理，或指点去柜台办理，让客户迅速办理好业务。腿勤，仔细观察客户业务办理情况，客户使用自助设备有困难，立即跑过去，指导客户正确使用自助设备；客户不会填写业务凭证，马上过去询问，指导客户填写好业务凭证。通过三勤保障业务分流，维护网点良好经营秩序，促进了网点业务发展。

我在平时工作中加强业务营销。为搞好营销工作，我认真学习银行业务知识，对每只银行产品做到滚瓜烂熟、牢记心中，能熟练报出银行产品的特点和收益，能比较不同银行产品之间的特征和优劣，根据客户的不同需求，挑选出最适合客户的银行产品。通过提高自己的业务水平，使客户信任自己，信任自己所推荐的'产品，有效促进分行经营业务发展。在平时的营销工作中，我不放过任何一个人，不放过任何一个机会，凡是有客户进来了解相关业务，我就积极向客户介绍和推荐基金、理财等业务，进一步挖掘客户潜力，提高客户贡献度。由于自己注重营销，积极介绍、推荐业务，今年在营销方面取得了良好成绩，截止9月底，自己光是销售理财产品达xxx万元，名列分行前茅。

我坚持以服务立行，以服务兴行，对待所有客户一视同仁，始终真诚服务，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让客户有宾至如归的感觉，真正感受银行的优质服务。今年夏天，一孕妇来办大额取款业务，因为她是用她姐姐的卡取款，没有带她姐姐的身份证，不能办理，但是她说自己事先给柜台打电话问了，不需要姐姐的身份证，所以很生气。我看到了，一面倒水给她喝安慰她，一面从孕妇那里要来她姐姐的电话号码，跟她姐姐联系，了解到她姐姐的确切地址后，我亲自



跑去拿来她姐姐的身份证。孕妇办理完大额取款业务后，连声说要谢我，我说：“不要谢，你是我们的客户，应该为你服务。”

我敬业工作，真诚奉献，取得了一定成绩。今后，我要更加刻苦勤奋工作，全心全意服务好客户，为分行业务发展、创造良好效益，作更大的贡献。

## 群众体育先进单位事迹材料篇四

我叫xxx于20xx年参加工作，十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己。

进修上从不言倦作为一名青年职工，我始终把进修作为生活及工作的重中之重。众所周知，银行窗口人员的素质决定了客户对邮政银行最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难xx阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我

还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量？为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦”、“五一”、“国庆”，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦”、“五一”、“国庆”，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的

工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我的青春和热血！

## 群众体育先进单位事迹材料篇五

紧紧围绕中心工作，公司始终坚持用正确的舆论引导人，加大宣传力度，在稿件的深度和质量上下功夫，在宣传报道新举措、新成果、新动向、新发展、新亮点上下功夫，不断推出“好作品”、“好声音”，并体现了“三个亮点”。

1、突出文化亮点抓特色。围绕企业文化建设，公司着力宣传“心”文化品牌、“五精”管理样板矿和安全文化建设，组织撰写了《过程精细控制深化提升、调整产品结构做强做优》、《心本管理推动安全文化落地》等稿件，系统介绍了公司过程控制精细化管理和“挽手贴心”安全文化建设经验，先后在《中国煤炭报》、《中国能源报》等刊发。

2、围绕工作难点拓思路。按照“拓展题材、多元发展”的思路，加强通讯报道的撰写。通讯稿件的质量一直是通讯报道的瓶颈问题，为了解决这一难题，我们深入采访，挖掘优秀、典型素材，撰写了《过程体现艺术，管理彰显精美x红柳林精细化管理侧记》、《套餐培训提升员工素质》等一批通讯，深入采访基层员工的切身体会，报道了公司改革发展成果。

今后，我们将继续围绕集团公司改革发展、神南公司“四版神南再造”、“双九五十”等重点工作和公司安全生产发展的大局，坚持正确舆论导向，唱响主旋律、传播正能量，努力开创新闻宣传工作新局面，为公司的改革发展稳定提供有

力的舆论支持，营造良好舆论氛围，不断增强企业发展软实力。

## 群众体育先进单位事迹材料篇六

回首20xx年，xxx单位全体员工紧紧围绕公司“规范运行管理，提高机组运行经济性，保证机组长周期安全稳定经济环保运行”的工作思路，坚持管理提升与完成公司年度经营目标相结合，以质量为中心，以标准为依据，以实现运行四化为目标，凝心聚力，攻坚克难。用心血和汗水换来了生产、安全管理及文明单位建设的累累硕果□20xx年全年未发生机组非计划停运事件，机组运行周期和非计停次数达到了国内同类型机组一流水平。截止到12月20日零时，完成发电任务47.62亿kwh□完成上网电量42.903亿千瓦时。预计全年电量将突破49亿大关□20xx年至20xx年，xxx单位连续三年被公司评为先进单位□20xx年，xxx单位党支部公司党组评为“争先创优”先进党支部□xxx单位xxx班组被全国总工会评为“全国工人先锋号”。

成绩的取得离不开xxx单位领导班子的真抓实干，离不开广大基层员工的共同努力□20xx年xxx单位全体干部员工共同完成了下列工作：

## 群众体育先进单位事迹材料篇七

xx支行营业部个人金融业务区现有员工18人，其中女员工14人，占比78%，近年来，在支行总支的正确领导下，紧扣业务发展主题，积极实施“女职工建功立业工程”，充分发挥广大女职工“半边天”作用，“以服务创新特色，信誉质量特色，业务拓展特色，技能素质特色”的精品形象，续写“巾帼文明岗”篇章，赢得了社会各界的高度赞扬和客户的信任，市场竞争力不断提高，各项工作一直领先辖内同行。

1、以人为本提高素质，树立工行形象。强化服务意识，提高自身素质和服务质量，充分发挥职能作用，同时抓好作风建设、制度建设，在为员工、为领导服务上做了大量有成效的工作，全面推进了各项工作的顺利开展，较好地完成了分行交办的各项任务。以女性的细心与温情，为前来办理业务的客户带来了片片温馨，急人之所急，想人之所想，待人似待己，热情周到。每个人都以“巾帼精神”严格要求自己，提高文化修养，积累专业知识，充分展示新时期、新形势下女性的良好形象。

2、开拓创新努力进取，创造新的辉煌。她们本着“创新发展、争创一流”的工作精神，扎扎实实做了大量工作。近几年，支行在激励机制方面的措施更加细化，也分阶段制定了各种劳动竞赛办法。该部结合自身实际，在支行办法的基础上制定了二次分配办法，真正体现“多劳多得”和“谁营销、谁受益”，最大程度地调动了员工积极性。同时开展争当“服务明星”“营销明星”等活动，为搞好一线窗口服务，在员工中开展此活动，并给予相应的奖励，营造了人人争当先进，个个争当明星的良好氛围。

3、与文娱活动有机结合，陶冶女职工情操。今年来，支行积极组织女职工开展形式多样、内容丰富的文娱活动，既弘扬企业文化，又丰富职工业余文化生活，在枯燥繁忙的工作之余得到调节和缓解，有利于促进职工的工作积极性。同时还能增强女职工凝聚力和向心力，培养女职工的企业归属感和集体荣誉感。通过活动更能充分展示女职工的文化素养、艺术天分，在女职工中营造一种团结友爱的和谐氛围，使党群之间、干群之间形成一个温馨、融洽、上下一心的战斗集体。

## **群众体育先进单位事迹材料篇八**

在\*\*、行署的正确领导下，始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，以提高组工队伍做好民族地区工作能力水平为重点，切实发挥组织部门

的职能作用，不断巩固和发展各民族平等、团结、互助、和谐的民族关系，推动组织工作与民族团结进步事业双提高、双促进。

### 突出表率作用，树立民族团结良好形象

民族团结是各族人民的生命线，是我们各项工作的保障和基础。\*\*组织部在民族团结进步创建工作中发挥表率模范作用，坚持将民族团结工作作为促进组织工作科学发展的一个重要内容，将民族团结工作渗透到各项工作中去，积极推进民族团结工作的经常化、制度化建设。一是加强民族团结教育，牢固树立民族团结意识。组织干部职工深入细致地学习党和国家的民族政策和民族理论，反复学习“三个离不开”思想，了解各民族之间荣辱与共、唇齿相依的密切关系，不断深化各族干部的民族意识。二是优化干部民族结构，以民族团结推动工作。部机关注重部务会班子和干部队伍的民族结构，在班子配备、干部配置上充分考虑民族结构，合理配置干部队伍，形成了民族结构科学合理的班子和干部队伍，有效的推动了各项工作的开展。三是多种活动载体，加深干部职工间的民族感情。在部机关内广泛开展“双语”学习、业务“互帮互助”“一带一”、传唱民族团结歌曲等促进各族干部职工交流融合的活动，使各民族的领导、干部、职工在工作、娱乐中，相互间建立起鱼水相依、休戚与共的深厚情谊，形成共同进步、团结和睦的优良氛围，在全地区树立起民族团结的良好形象。

### 发挥职能作用，铺就经济社会进步基石

民族团结是发展进步的基石，各族干部群众是铺石人。\*\*\*\*组织部充分发挥职能作用，使各族干部、专技人才在工作中、学习中充分的交流与融合，更新了思想观念，增进了民族间的兄弟感情。一是科学设置民族比例，努力实现各民族干部的合理搭配。尤其注重培养选拔少数民族干部，提拔重用在经济社会发展、社会维稳工作中信念坚定、为民

服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的优秀少数民族干部，使各民族干部成为\*\*经济社会发展和\*\*社会局势稳定的中坚力量。二是坚持“请进来、走出去”，着重培养本地人才。实施计划外引进专技人才“双百计划”，首批引进\*\*\*名专技人才，在引进人才与当地少数民族干部之间开展“一对一”、“一对多”等形式的传帮带活动，通过言传身教、手把手传授经验技术，带动本土人才队伍成长，既带来了内地的先进思想，又实现了\*\*各族群众与汉族同志间的融合。加强\*\*干部交流学习力度，先后组织\*\*\*名专技人才赴兄弟省市培训。发挥\*\*党校的主阵地作用，采用双语授课模式，把党的民族政策和民族理论列入授课内容，举办各类培训\*\*期，全方位多角度对\*\*\*名各族干部进行综合培训。目前，各类人才\*\*\*\*人，其中少数民族人才\*\*\*\*人，占\*\*\*%，已经成为各行各业的骨干力量，为各项事业的发展提供了智力支撑。三是真诚服务老干部，促进多民族间交流。积极组织各族离退休老干部到兄弟省市参观，与各省市各族群众进行充分接触，有效促进了各族群众之间的了解。

## 践行为民宗旨，巩固民族团结群众基础

夯实民族团结的思想和工作基础，群众工作是统领。\*\*组织部心系群众，从转变农牧区各族群众思想观念、提高农牧区各族群众实用技能、拓宽致富门路等方面，想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所谋，极力帮助农牧区各族群众。一是服务基层一线，突出各族群众一家亲。\*\*组织部机关\*\*名党员共与\*\*户\*\*名农牧民群众结成对子，帮助他们理清发展思路，寻找致富门路。累计争取各类项目资金\*\*余万元，为使各族人民群众早日实现小康目标，积极建设“造血”项目，为当地农牧民群众办实事好事\*\*件，发放慰问金\*\*万元。二是以提升农牧民实用技能水平为途径，促进农牧区各民族之间的交流。以增强农牧民群众致富技能，增进农牧民群众民族感情为目标，成立\*\*地区农牧民技能培训促进就业工作领导小组及其办公室，通过农牧民使用技能培训和创业就业培训，进一步壮大了农牧区人才队伍，为农牧民

群众搭建起外出务工创业的平台，增进各民族群众之间的交流和信任。三是全面开展民族团结宣传工作，营造良好的民族团结氛围。依托农村党员干部现代化远程教育站点，充分发挥农牧区基层党组织的战斗堡垒作用，把村级文化活动场所建成民族团结的宣传阵地，大力宣传民族团结一家亲的先进事迹，先后组织农牧民群众收看民族团结相关的远程教育视频资料\*\*\*场次，观看群众累计达\*\*\*万人次，在农牧民群众中营造了民族团结的良好氛围。

## 群众体育先进单位事迹材料篇九

优秀作文推荐！工商银行\*\*东城支行位于共和国最年轻的土地——黄河三角洲，这片神话般的息壤，吸引了无数中外游客。崇尚自然的秉性，决定了黄河三角洲必将成为奥运期间外国游客的佳选之地。为此，东城支行把深化服务作为迎奥运工作的重中之重，努力发挥传统服务项目优势，创新服务理念和服务模式，细分客户群体，千方百计提供特色服务，经过不懈努力，奥运服务效果已初步显现。

建章立制，加强组织推动支行专门成立了奥运文明服务系列活动领导小组，由支行行长任组长，副行级领导任副组长，各部室处所主任为成员，采取定期检查或抽查，现场检查 and 调阅录像，聘请社会监督员等方式，积极推动活动的开展。年初，行长与各部室处所主任签订了服务保证书，实行服务“一票否决制”。

东城支行先后制定下发了《奥运文明服务考核办法》和《内部服务承诺制度》，从工作规范、责任落实、检查考评、奖惩措施、监督实施等9个方面做出了具体要求。通过扎扎实实地开展奥运服务活动，全行上下形成了以客户为中心，以资产负债业务为重点，以中间业务为辅助的立体化经营模式；形成了一线为客户服务、二线为一线服务、领导为员工服务的全方位服务格局。



做好“五个结合”，奥运服务活动开展得有声有色

按照总、省行关于“奥运服务年”的工作部署，结合东城支行实际，开展了“迎奥运文明服务”等系列活动，努力做好“五个结合”。一是与创建活动紧密结合起来，继续发挥东城支行国家级青年文明号、全国金融系统职业道德建设先进单位、省级文明单位的服务优势，扎扎实实开展创建活动；二是与“服务上等级”活动相结合，挖掘服务潜力，力促服务再上等级；三是与推进“执行力建设”活动相结合，加大优质服务执行力度，努力提高服务质量，服务工作有新的突破；四是与\*\*市“创建文明城市”活动相结合，广纳地方服务经验，盛邀市文明办莅临指导，服务向纵深发展；五是与\*\*市开展的“争当黄河三角洲排头兵”活动相结合，弘扬优质服务之风，大张旗鼓地宣传先进，鞭策落后，鼓励员工在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。期间，涌现出支行营业部闫美玲拾金不昧、大堂经理于艳艳、柜员卢娜娜立足本职工作服务民众等先进人物和典型事迹。

加大考核力度，实行服务“一票否决”制

今年以来，东城支行加大了对服务工作的考核力度，增加优质服务在支行绩效考核中的比重，明确规定奥运期间如出现服务问题，一经查实，加倍处罚。

实行服务“一票否决制”。凡部室处所在服务工作中排后两名的，一律不得参加今年的先进集体评选；凡员工本人由于主观原因而出现的服务问题，取消当年评选先进的资格，情节严重者，正式工下岗培训，劳务工予以辞退。今年5个月因服务问题共处理当事人9人，其中包括负有服务领导责任的主任3人，营业经理1人。

公布一把手投诉电话，努力创建“零投诉”网点走进东城支行的所有网点，你就会发现，在显著位置张贴4个投诉电话，其中列在第一位的就是支行行长刘爱峰同志的电话。公布一

把手电话作为投诉电话，在系统内为数不多。今年以来，因为主观原因而发生的投诉事件已基本杜绝，代之而来的是求助、业务咨询等，该行都会在第一时间给予答复和解决。东城支行所有网点基本成为“零投诉”网点。

今年4月份的一天下午，某银行的一位退休职工因孩子出国办理有关手续，需要行长签字，因当天必须办理完毕，故万分焦急。当听到业务人员告诉他行长到市行开会，请稍等一下时，老同志立即火冒三丈，气呼呼地走出营业厅，回到不远处的家中，拨打投诉电话：“我要投诉你们行长。”当刘行长得知这一情况后，立即向市行领导说明情况，驱车赶到客户家中，亲自把客户接到支行，当客户拿到手续要找行长签字时，刘行长微笑着说：“我就是行长，刚才给您带来的不便敬请谅解。”此时，老同志感到不好意思，握着刘行长的手连声说：“谢谢！谢谢！”最后感慨：“难怪工行的竞争力这么强，有你这么优秀的行长，市场份额能不达到一半以上吗！”

### 努力改善窗口服务，力促再上新台阶

服务无小事。在抓好“三声”服务、“微笑”服务的同时，东城支行努力做好五方面工作：

一是以装修营业网点为契机，进一步规范了业务分区，市行营业部、支行营业部设置贵宾服务区，增设了奥运服务绿色窗口和外币兑换窗口，彰显外国友人的尊贵，深受客户欢迎。

二是进一步改善营业场所的环境建设，在营业网点推行“统一户外标识、统一内部设施、统一着装、统一文明用语”的“四个统一”标准，在\*\*市民心目中树立了工商银行的良好社会形象。

三是完善服务设施，为客户创造优美舒适的服务环境。设置了中英文服务标识牌，公布了中英文业务品种和业务收费标

准，更换了“一米线”、意见簿、擦鞋机、雨伞架等，在营业大厅摆放了鲜花。

四是实施规范化服务规程，从服务规范化、精细化、差别化和标准化等基础工作做起，突出渠道建设，优化业务流程，为客户提供全方位服务。

五是充分发挥大堂经理的引导分流作用。新的vip客户在哪里？其实就在每天出入营业网点的客流中。大堂经理根据客户大额存取款、客户咨询的内容等识别出优质客户，引荐给客户经理。对外国客户立即引荐给客户经理或理财经理，实行差别服务和零距离的一对一理财服务，使高端客户资源真正成为使用工行理财产品的主体。

六是推出“服务十要点”。将服务赋予更深的内涵，即服务工作体现在工作的每个细节，体现在每位客户满意度，体现在内部协作机制的精细化。该行积极引导大家工作要时刻追求一个“更”字，提出了员工“服务十要点”，即仪表仪容更整洁一点，“三声”服务更真诚一点，服务环境更温馨一点，迎送客户更热情一点，本职工作更专业一点，工作效率更快捷一点，解惑释疑更耐心一点，服务技巧更灵活一点，创新思路更开阔一点，成绩面前更谦虚一点。通过“服务十要点”，进一步提升服务水平和内涵。

七是对所有自助设备进行检修和维护。每天都派atm专管员巡检各附行式自助设备和离行式自助设备，确保奥运期间安全正常运行，进一步提高离柜业务率。

加大业务培训力度，实行“无障碍”服务培训班、示范演示会、外出学习、业务比赛……这些大家司空见惯的活动形式，在东城支行已经成为定期对员工进行综合素质训练的重要手段。通过这些活动，提高了员工的思想素质、业务素质、服务意识和技能。一是强化英语口语和手语学习。聘请蓝海职业学校的老师培训礼仪，聘请中国石油大学的老师培训

英语，聘请特校教师示范手语，一线员工能够做到基本的交流。

二是对外汇业务知识进行培训。主要是个人外汇管理政策、外币现钞和票据的鉴别、外汇汇款等业务知识和流程，为外国客户提供高水平的服务。

三是大力开展“迎奥运，展风采”技术练兵活动。结合柜员星级考核，支行定期举行技能测试和比赛，营业网点每周一、四晚上为技术练兵时间，柜面员工的技能明显增强，为客户提供更加高效快捷的服务。

四是积极组织外出培训。先后到\*\*宾馆、蓝海大酒店等外卡收单单位，手把手地教，耐心细致地学，自开办以来，未出现任何差错。

奥运会即将到来，东城支行全行员工将积极行动起来，从我做起，从现在做起，以更加饱满的工作热情，更加良好的精神风貌，更加优异的服务水平，全力以赴投身到奥运服务活动中去，热情接待每一位中外客户，全面提升工商银行的良好社会形象。

## 群众体育先进单位事迹材料篇十

我是xx支行的'行长，今天向大会汇报我们支行全体员工发扬实干精神，促进业务发展的工作情况，对其中存在的'不足之处，请领导和同事们批评指正，多提宝贵意见。

xx支行地处贫穷、边远的土家山寨，业务经营相比其他支行困难较大。在上级行的正确领导下，我带领支行全体员工，按照上级行的工作精神和业务部署，发扬实干精神，刻苦勤奋、兢兢业业工作，促进了业务发展，取得良好经营成绩。截止到20xx年末，储蓄存款余额达到xx亿元，同比增长xx万元；销售理财产品xx万元，同比增长xx万元；代理保险收

入xx万元，同比增长xx万元；个人网银发展xx户，同比增长xx户；手机银行客户发展xx户，同比增长xx户。

发扬实干精神，促进业务发展，我要求支行全体员工：

一是忠实履行自己的工作职责，全面执行支行的工作精神和决策部署，刻苦勤奋，尽心尽职工作，带头争创佳绩，为各项业务发展，取得良好成绩作出贡献。

二是围绕工作目标任务，紧密结合自身岗位实际，积极参加支行组织开展的各项活动，践行“我的岗位我负责、我在岗位您放心”，全面做好工作，努力完成任务，促进经营业务发展。

三是具有勤业务实精神，做到脚踏实地、勤奋努力工作，增强岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作。

四是讲究工作成果，按时正确、保质保量完成工作任务，做到日清月结，努力实现工作的高效，取得经营业务的发展。

五是强化时间观念和效率意识，坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习，做到人在岗位一分钟，辛勤工作60秒，提高工作效率和工作质量，取得优良工作成绩。

发扬实干精神，促进业务发展，我要求支行全体员工抓住工作重点，做到有的放矢，力争取得工作成效。

一是坚持存款是立行之本，以银行卡为载体，积极销售理财产品，努力增加保险收入；要积极扩大客户群体，优化客户结构，增加经营业务的覆盖面，促进各项业务发展。

二是增强工作责任心，细致热情为客户提供优质服务，打响支行服务品牌，增强支行的社会影响力和对客户的吸引力，以优质服务促进各类业务的发展。

三是制定经营业务发展措施，责任落实到每个人，使人人有压力有动力，积极发展经营业务，力争取得良好业绩；同时健全内部控制机制，增强员工遵守合规习惯的良好作风，切实提高风险合规管理能力，杜绝产生金融风险。

在取得成绩的基础上，我决心“百尺竿头更上一步”，在上级行的正确领导下，带领支行全体员工，以全新的精神、全新的面貌、全新的步伐，积极拓展各项业务，力争取得比20xx年更好的成绩，促进我们银行健康、持续发展。