

供货方案及质量保证措施 供货方案及保证措施(优质5篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

供货方案及质量保证措施篇一

本公司是诚实守信企业，在与贵公司的商务活动中，绝不弄虚作假，并做出慎重承诺，对贵公司20xx年月日____招标项目所提供的产品，保证做到：

一、严格按照投标承诺条款与贵公司签订合同，并按照签订合同及技术协议要求保质保量按时供货。

二、保证所供产品均符合国家标准或行业标准以及达到合同规定的技术要求，确保所供产品使用安全可靠。

若提供任何假冒伪劣产品，贵公司将有权对我公司所供产品以及未承付资金按照合同相应条款或贵公司相关制度进行处置，对因所供产品质量问题给贵公司造成的经济损失愿意承担法律责任。

承诺单位：

承诺单位签章：

承诺时间：

供货方案及质量保证措施篇二

- 1、我方所提供的货物达到我厂的技术标准和规范要求；
- 3、在交货前，由我厂对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理工程师报告，并提出处理意见请业主和监理工程师审批。

- 1、我方将组织业主、监理工程师在货物到达xx现场时共同进行到货检验。
- 2、合同项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我方组织业主、监理工程师共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。
- 3、检查的内容主要包括：满足合同对包装的要求：外观良好，运输途中未受损。
- 4、编号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误。
- 5、所进行的检查已满足合同中业主要求时即办理入库交接手续。

每个包装箱内附有产品的合格证书。

供货方案及质量保证措施篇三

甲方：(以下简称甲方)

乙方：(以下简称乙方)

本着自愿、平等、互利的原则，依据相关法律法规就甲方为乙方供货一事，经甲乙双方共同协商达成以下协议双方需共同遵守。

一、甲方为乙方提供酒水、酒水品种及单价为：甜白元、拉复元、特选元。

二、合作时间：年月日至年月日。

三、甲方依据乙方要求将乙方所需酒水按时送达乙方指定地点、乙方派专人收货、并签收送货单、送货单作为双方结算依据。

四、结算方式：从年月日乙方等一次从甲方购货为元，乙方在一个月内向甲方结算第一次购货总额的90%支付给予甲方，余额10%合同期满后一次性支付给甲方，以后每一次供货都先支付甲方上一次的货款。

五、双方责、权、利：

1、甲方提供的货品必须符合法律法规要求及标准，涉及到进口产品需提供相关法律法规依据。

2、若因乙方储藏不当造成产品变质报损，与甲方无关。

3、甲方需保证按乙方所需时间、数量、品种供货，不得以任何借口拖延推诿；

4、甲方若调整产品包装、设计、规格、品种、价格等指标，应提前10天与乙方协商。

5、乙方需按时支付货款，否则甲方有权不予供货。

6、乙方同意为甲方产品提供场内广告宣传平台，广告宣传媒介或涉及收费标准甲乙双方可协商。

7、因乙方场所营销方式的特殊性，需不定时策划派对活、在活动期间，甲方应积极配合乙方一切活动。

8、甲方若需在乙方店内开展活动需提前十天向乙方提出在乙方同意下进行。

六、违约责任：违约方按相关的法律法规赔偿守约方并承担相应的责任。

七、其他：

八、物料价格体系

百特打火机2元/个百特醒酒器80元/个百特红酒杯32元/个百特烟灰缸50元/个百特分杯机14880元/个百特分杯机3元/个百特8支装恒温酒柜1200元/个百特24支装恒温酒柜1800元/个。

九、未尽事宜甲乙双方可协商解决，协商内容与协议具有同等法律效益。

十、本协议一式两份甲乙双方各持一份。

甲方(单位)： 乙方(单位)：

甲方代表：

甲方签章：

电话：

供货方案及质量保证措施篇四

甲方：（采购方）

乙方：（供货方）

第一条采购订单执行

甲方所下采购订单，将包括品名、货物型号、数量、供货时间以甲方的书面订单为准，乙方应在8小时内签字或盖章确认回传，乙方需保质保量完成交货，若不能按期交货，乙方需提前与甲方沟通，征得甲方同意后方可更改交货时间，若无正当理由，乙方不得拒绝接受订单；包装及运输方式，甲乙双方可进协商而定。

第二条品质保证

1. 乙方发货后及时知会甲方注意收货，双方按照已经确定的样品或双方协商确认的质量标准进行验收；如验收不合格，甲方及时通知乙方，并提供验收不合格报告，乙方在接到通知一工作日内回复甲方如何处理，并在最短的时间内补回货物，如甲方生产过程中检测出不合格品，经品质及技术部门确认后，甲方有权退回到乙方，退货款将直接从当月货款中扣除。
2. 若乙方所供货物发生质量问题，从而导致甲方停产或被第三方索赔，经双方或技术部门认定是乙方的责任，则应由乙方承担给甲方造成的全部经济损失。

第三条货款结算

1. 本着诚实信用与长期合作的原则，产品报价要与市场价位合理，如甲方发现价格严重不符，甲方将有权取消所下订单。
2. 乙方需每月提供一份对账单给甲方财务，用于核对送货数量，甲方财务核对后签字盖章回传。
3. 付款方式：甲方自货物检验合格入仓，下月30日前支付相应货款；如需开发票的供应商，结款前必须随货提供与货物等值金额的增值税发票，发票上的物品内容与提供的货物名称相同。

第四条：生效条件

甲方(采购方)公章乙方(供货方)公章

甲方代表：乙方代表人：

日期：日期：

供货方案及质量保证措施篇五

1. 在交货前，由我厂对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。
2. 货物检验若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理工程师报告，并提出处理意见请业主和监理工程师审批。
3. 检验方法我方将组织业主、监理工程师在货物到达南京现场时共同进行到货检验。

合同项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我方组织业主、监理工程师共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。

检查的内容主要包括：

1. 满足合同对包装的要求：
2. 外观良好，运输途中未受损：
3. 编号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误。所进行的检查已满足合同中业主要求时即办理入库交接手续。

4. 随箱文件每个包装箱内附有产品的合格证书。

5. 交货地点：按招标人要求6、交货时间：按招标人要求7、
发货作业8、配送作业供货质量保障的设施及措施1. 供货质量
承诺我公司承诺：

2. 工程质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它
相关标准。

3. 提供的所有产品都是全新的，且符合采购单位的设计要求。

4. 所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以
次好，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。

5为保证工程质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，
严格按《质量管理制度》、《质量检验、监督制度》、《产
品质量奖罚制度》执行，保证工程质量合格。

6、负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输
和控制，使得按时保质地完成货物到现场。

7、货物到达台方指定地点后，组织双方相关人员进行到货验
收，保证符合合同要求。

8、做好工程设备材料和辅材的储存和堆放管理。

9、负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产
品和工程的质量。

10、提供全生命的. 产品售后技术服务。

11. 提供所有产品的“三包”服务。

供货质量保障措施：

为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目建设，特别对所有项目设备、材料、工器具，在运输、存放保管、施工过等过程中，采取必要的保护措施。

我司负责所有的保障措施工作。甲方配合，提供相关的协助工作。

1. 质量监督措施

1成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。

2严格执行企业质量管理制度、项目质量监督制度。

3对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。

4监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。

5监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。

6监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。

7监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。

8定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2. 产品出厂生产的质量保障措施

1把好原材料采购的质量关，必须符合国家质量标准和产品设计要求。

2严格按照质量管理体系的要求进行生产质量的管理，组建质量管理体系领导小组。明确各级人员的职责。

3加强全体员工的生产质量意识。

4对生产中的各个环节进行严格把关，定期或不定期地进行检查。如发现不合格产品，必须重新生产，达到合格为止。

5对产品的生产过程进行记录和统计，保证生产质量过程的可追溯性。

3. 外购产品和材料的质量保障措施

1成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。

合同规定的质量保证规范、标准；

工程技术规范的要求；

采购进度计划；

运输和交货条件；

质量鉴定和检查方法。

3所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。

4选择优良的生产厂家和供货渠道，保障货物的质量。

4. 现有主要设备和检测设施的保障措施

1明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。

2指定专业的设备和检测设施管理人员，保障整个工程中的设备和检测设备的安全。

3检查现有设备和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。

4对设备和检测设施进行定期的检测和保养维护。

5明确设备和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。

6对技术较强的大型设施，派遣专业的技术人员进行现场安装、检查和维护。

7可提供的工程工器具主要有：电锤，电钻、手推车、梯子、升降机、综合布线工具、视频监控工具、电工工具等工程安装工器具。

8可提供的专业监测工器具主要有：频谱分析仪、音频测试仪、噪音探测仪、电力测量仪器、测量工具、测试软件工具、笔记本电脑、网络测试仪等检测工器具。

5. 包装、运送过程中的产品质量保障措施

1在运送前，对成品进行必要的包装。原产品包装符合运送要求的，可以使用原包装；

否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。

2根据产品类型，选用适当的运输工具。如控制器类的电子装置可用小型车辆；

运送至外地的成品，必须用封闭型车辆运输。

3在包装以外，还要使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖，防止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。对运送至外地的成品，项目部要派专人押运。

6、到货验收时的质量保障措施1货物按照计划运送到甲方指定地点之后，台方负责人和我司工程师共同接收货物并验收。

2按照供货清单，核对货物名称、规格、数量。

3进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。

4如果货物不符合合同标准要求或者损坏缺少，不予签收。我司负责更换或者补货，保证不影响施工进度。

7、现场存放中的货物质量保障措施1工程用设备材料需要在现场存放的，项目部必须设立满足存贮条件的封闭库房，由项目部经理指定专人负责管理，并接受管理部库管员的指导与监管。

不允许露天堆放。

2项目部要根据工程实际进度，合理安排领用设备材料数量，现场不允许存放过多的设备材料。

8、施工过程中的货物质量保障措施1指定完善的货物领用制度，并严格执行。

2项目部要根据合同要求和工程施工计划，合理安排施工顺序，防止已完分项工程在后续工程中遭受损坏。

3分项工程完成后，项目部要根据合同书要求，对已经安装在施工现场的成品采取包裹、遮盖、隔离等必要的防护措施。

9、验收、交付之前的货物质量保障措施1工程最终检验合格后，项目部要尽快组织工程交付与验收。

2在交付验收之前，如果合同书规定由我方负责成品保护，项目部要派专人值班看护，并建立成品保护交接班制度。

10、工程工具及检测工器具的保护和管理措施1工程工器具多技术含量高，安装、调试要求严格。在输送到施工现场的过

程中，需要做好必要的包装。防止造成设备表面刮花，严重的损毁。

2工器具由公司供应部统一集中、清点，项目部逐一检查型号和核对数量打包装车送货，如数量多或路途远则请信誉好的搬家公司负责运送。

3在工地仓库中，预留充足的面积，用于工器具的仓储、保管。避免工器具移动引起的破损、划花。

4工地仓库按照工器具存储条件准备和部署。

5制定完善的工器具仓管和领用制度。

6大型工器具，需要施工工地现场组装，安排专业人员或原厂工程师就位安装。

7施工场地内，应充分考虑到大型工器具的拆卸、搬迁、安装等工序要求。

篇二xx水务（集团）有限公司下属自来水公司和污水处理中心设备、产品供应商入库招标项目xx公司供货服务方案技术方案前言xx环境工程有限公司位于美丽的天府成都，主要从事市政水处理项目投资运营、工艺设计、工程施工、设备制造、安装、调试、服务于一体的环保行业的骨干企业。

自20xx年成立以来，为了保持技术优势，先后与全国十几家大专院校及科研单位建立了密切的技术协作关系，不断吸收新技术、开发新产品，一直致力于我国环保事业的发展，先后在国内投资建设城市污水处理厂13座。生产的各种污水、配套设备、辅助设备等多种产品，畅销全国20多个省市，获得相关部门及广大用户一致好评。

公司先后成立了——xx环境工程有限公司□xx水务投资有限公司□xx水务投资有限公司藏xx水务投资有限公司。分别在贵州、

云南、贵州、西藏、广东、重庆、海南等全国各地设立了10多个办事机构。

公司现在年产值上亿元，拥有1个垃圾填埋厂，12个污水处理厂的特许经营权。特许经营期限最低25年。公司拥有强大的项目运作管理团队，能够为国内大小水处理企业提供各种水处理技术、设备、运作等方面的服务。

满意只有起点，没有终点。一切为了客户，为了客户一切，为了一切客户。

（一）、项目供货方案流程签订合同设备材料备货现场勘察到货后采购方验货采购方满意根据要求和技术标准，进行现场安装调试整体验收技术培训交付使用（二）项目供货方案流程说明：

（1）备货签订合同后□xx公司将安排备货。项目经理按照招标文件的要求安排生产商对设备的生产加工，跟踪备货进度并及时与采购方代表沟通，通报项目进展情况。

备货期间，项目经理将委派工程师2人到采购方现场考察水厂情况，收集相关资料。方案和图纸（如有）由项目经理联系采购方代表召开会议商议和确定。

这一阶段很重要□xx公司将对比备货质量进行严格控制，保证后续阶段的顺利开展。此阶段计划在1~3天内完成。

（2）到货后验货xx公司项目经理负责组织技术人员按照时间进度跟进设备的生产、包装、发货全过程。如期完成后，经过出厂试验的合格产品由xx公司派专人负责运送到采购方现场。

xx公司向采购方提供全套的设备配置清单及检验产品合格证、使用说明书和其它的技术资料，项目经理和采购方负责人共

同进行设备的验收。确认到货数量、型号都正确无误后，采购方签署收货单。

验货过程计划在1天内完成。

(3) 现场设备安装检测定位根据备货期间对现场的考察情况□xx公司将安排2--3名设备专业安装技术人员到现场负责进行设备安装、配置施工和调测。

此阶段为工艺设备到货后的安装调试做好准备，计划用时1天。

(4) 货物交付和调试在运送相关设备到达采购方现场并完成验货工作之后□xx公司将委派安装技术人员3~5人到现场进行设备的安装和调试工作。按照水厂实际情况和具体位置，进行设备安装并对每台设备做功能测试。所有设备单机调试完毕之后□xx公司将对设备组成的整个系统进行联动测试，整个系统调试达到采购方要求则此阶段完成。

这一阶段计划用时2~5天。

(5) 系统验收在所有设备安装调试完毕后□xx公司项目经理将联系采购方代表会同项目其他负责人共同组成验收小组，对整个项目进行验收，产品质量和安装调试检验标准遵照国家相关规定和最新标准执行。如无国家相关规定和标准的，按照一般行业规定执行。在确认整个项目的各项系统性能已满足采购方需求之后，双方签署《验收报告》，项目验收完毕。

计划在1天内完成项目验收工作。

(6) 技术培训（详见人员培训、技术服务计划及说明□xx公司将安排设备技术主管向采购方提供技术培训，培训人员不少于5人，培训时间不少于3天。培训内容按照采购方的需求来制定，使采购方的技术人员可以快速地熟悉系统的维护、

设备的配置和使用。

（三）公司将根据客户需求，设立专门的项目管理服务团队，由项目经理具体负责与客户对接，归口公司总部，统筹管理，下设各职能相关部门分别进行售前、售后服务。

公司将根据项目特点，必要时为客户开通服务专线和网络服务平台，实现全天候，不限时，无缝沟通。

3. 组织结构总公司xx分公司总经理西藏分公司总经理项目经理项目经理技术组安装组财务组客服组配送组采购组采购组配送组客服组财务组安装组技术组货物组织货物运输技术服务现场实施财务服务售后服务售后服务财务服务现场实施技术服务货物运输质量控制质量监督把控工程部现场服务

（四）交货期（含安装、调试）保障措施（1）交货期质量控制流程图设备采购调试、验收设备送货、安装由工程技术人员跟进，检查，严格按现场设置安装出厂检验不合格记录问题点，修改，直到所有试验项目检验合格出厂检验合格整体安装、摆放设备安装效果不佳听取用户意见，重新安装设备安装符合用户实训现场的要求安装后试验不合格记录问题点，重新安装，直到所有检验项目检验合格安装后试验合格检验合格检验不合格退还经销商，更换优良产品（2）质量管理体系概况xx公司是主要从事市政水处理项目投资运营、工艺设计、工程施工、设备制造、安装、调试、服务于一体的环保行业的骨干企业。自20xx年成立以来，为了保持技术优势，先后与全国十几家大专院校及科研单位建立了密切的技术协作关系，不断吸收新技术、开发新产品，一直致力于我国环保事业的发展，先后在国内投资建设城市水厂13座。生产的各种污水、配套设备、辅助设备等多种产品，畅销全国20多个省市，获得相关部门及广大用户一致好评。

公司先后成立了——xx环境工程有限公司□xx水务投资有限公司□xx水务投资有限公司□xx水务投资有限公司。我公司参

照iso9001质量管理体系，结合国内外水处理技术、科研设备的特点，建立起一套自己的产品质量体系。该质量体系由一系列质量控制文件组成，包括作业指导书、工艺关键点控制、图纸资料标准格式、成品检验规范等，涵盖从设备配件选型到整体设备安装的各个环节。

（3）产品生产的质量控制xx公司对产品生产的每个阶段都严格控制：

设备材料选择和采购阶段xx公司保证质量的措施：选择知名厂家的产品；

选择资质和信誉优异的公司作为供货商；

设备到货之后我公司首先做外观检查，然后安排技术人员到采购方现场核对设备型号参数、清点数量并对设备做全部功能测试。

设备生产加工阶段xx公司保证设备品质的措施：参与生产的技术人员全部经过公司严格培训，经过基本理论的考核并有不少于3年的生产经验。生产中所用配件和耗材均采用名牌产品并按照国家标准中的具体要求选型。生产过程中，我公司有质检工程师专门负责检查，对每一步进度都把好质量关。委托外单位加工设备，我公司将派出专人负责现场质量监督，确保每道工艺符合相关规范技术要求。

（4）安装调试的质量控制水厂（污水厂、给水厂）项目的施工需要综合考虑水厂的处理工艺要求和给排水专业特点进行□xx公司作为专业的环保公司依靠多年项目经验和与各科研院校的良好合作，在总结各类项目施工经验的基础上，形成了自己的施工质量控制措施，确保整体施工效果达到工艺需要。

对于水处理设备的安装施工□xx公司的设备工程师在对采购方

现场勘察之后，将组织该项目技术骨干设计安装施工图。项目经理会联系采购方负责人召开会议对施工图进行确认，直至施工图完全满足采购方需求。xx公司随后安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实的理论功底的技术人员到现场负责安装，安装过程严格按照图纸进行。

对于非标设备的安装施工，xx公司首先确保所选用设备生产商具有优异资质。要求设备生产商出具资信证明和公司实力的相关证明文件，选择最具实力或与xx公司有长期稳定合作的供货商。安装施工进行时，要求生产商派往现场施工的人员具有丰富的施工经验，对于特种设备要具有上岗证书，同时我公司将安排专门的技术人员负责检查，对每一步进度都及时与采购方沟通，把好质量关。

(5) 技术支持质量控制xx公司配备了强大的技术服务队伍，从项目实施开始就负责向用户提供技术支持。技术服务人员涵盖工艺、设备、电气、自控等各类专业，具有丰富的理论知识和现场经验，保证第一时间为用户提供技术服务。xx公司通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过售后服务电话、互联网、达到现场等形式，快速解决用户在设备使用、配置、维修等方面的问题。xx公司的技术支持人员全部经过严格的培训，每一次提供技术支持都必须做好书面记录，跟踪问题解决情况。

(五) 项目实施时间计划表序号 工作项目 工作进度安排
1~3天 3~5天 3~5天 3~15天 1~3天 1备货 2到货后验货 3现场踏勘设计 4设备安装、放样、调试 5设备验收 6技术培训 合计约8~31个日历日内（培训详见培训计划）注：需特殊加工制作的非标设备或其他无现货设备材料，进度根据设备材料的复杂程度合理优化调制控制供货周期。

(六)、人员培训计划及说明xx环境工程有限公司技术培训方案1. 培训目标：使采购方的技术人员了解设备的工作原理、

组成及各部组件、测试的工作原理和使用方法，熟练掌握本项目整套工艺设备系统的安全操作规程，并可以进行对设备的维护、设备的管理等。

2. 培训对象：采购方指定的工艺操作人员、现场管理人员、工程师等。

设备在安装调试完毕后，由现场的专业技术人员提供各专业数天的现场免费培训，同时在日后视情况定期或不定期举办回访培训班。

3. 培训内容：培训内容分为两大类：

第一类：工艺设备基本操作维护培训 第二类：工艺设备的原理、安装、配置、维护等培训 具体有：

(1)、设备安装调试现场由具有相关认证资质证明的技术人员讲解设备的工作原理、组成及各部组件、控制系统的工作原理和使用方法，使用户了解设备的工作原理，对设备能够进行日常的维护和保养，并熟悉设备的使用（1天）。

(2)、由技术人员带领操作工熟练掌握整套系统的操作规程，并可根据技术人员的要求对每一个单体设备进行现场操作考核（1天）。

(3)、安排技术人员对每种设备的简单维护进行讲解，教会用户排解简单的常见故障（1天）。

(4)、提供其他的相关培训。针对每一个易损点，将该设备的性能及日常维护文件，交给需方具体人员。并确保需方人员能够明确有关的设施性能以及维护常识，能够进行正常的简单自检工作。

4. 在用户所在地向用户提供的培训天数不小于3天，并使用

完全掌握全部设备的使用。

5. 如果采购方另有其他培训要求，双方可另行协商培训的内容及方案。

6、我方培训期间进行技术培训的人员的费用（人工费、培训费、其他各项税费）包括在合同总价中。

（七）售后（技术）服务方案(1)、售后技术服务部门的人员配备情况序号姓名职务学历身份证号码售后热线手机1售后主管本科2xx分公司本科3售后人员本科4售后人员本科5工艺工程师本科6设备工程师大专7设备工程师大专8电气工程师本科9自控工程师本科（2）、技术及售后服务流程图：

24小时内联系设备厂家派员到场协助处理原故障设备带回维修至恢复正常交送用户现场并安装调试用户故障报修电话即时响应8小时内安排技术人员上门检修复杂故障，2小时内未完成维修简单故障，2小时内完成现场维修设备正常运行用户确认（3）、售后服务承诺xx环境工程有限公司售后服务承诺书1. 我公司承诺，自设备验收合格起算，所有供货设备质保一年，并提供一年的免费上门保修服务（人为故障和不可抗力因素除外）。保修期内，我公司按正常保修程序负责所有产品的维修和维护工作，并提供强大的技术支持，及时更换有问题的部件。所有售出的产品都在维护范围，不再向用户收取保修责任范围以内的任何费用。如果有因质量问题而引起的损坏，我方对产品予以维修或更换，由此产生的全部服务费和更换产品或配件的费用由我方承担。

2. 保修期外，我方将继续承担技术支持和维修备件的優惠供应责任，所更换的零配件自安装之日起进行12个月保质。终身提供维修配件。

3. 设备故障报修的响应时间：每天8：30至17：30期间，随时提供电话、电子邮件、传真、软件等方面服务。紧急情况下

我公司西藏分公司服务人员赶到现场不超过8小时。每次故障的第一次上门解决问题率达100%以上。

4. 如果设备故障在检修8小时后仍无法排除，我公司会在24小时内联系设备原生产厂家要求派出相关技术服务人员及时赶到现场进行处理，保修期内保修职责范围内所产生费用由我公司自行承担。

5. 设备保修服务方式主要分为现场服务和远程协助服务，即由我公司派技术人员到用户设备使用现场维修和电话、传真或电子邮件等与用户远程协助维护。

6、对于不能明确查找到故障原因时，我公司会尽力配合用户进行检查，在必要时，以在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

7、电话技术支持：主要是对一般情况的小故障，或者采购方维护人员对某些技术问题存在疑问时使用。通过电话、传真、电子邮件等指导方式解决问题。

8、对于那些通过电话指导方式不能解决的问题或故障，根据问题和故障的种类及情况，安排相应的专业技术工程师到现场排除故障、解决问题。

1) 服务响应时间：实行电话即时响应，24小时及时应答。

2) 解决问题时间：一般性的故障在8个小时内解决，不包括来回路程时间。

9、我公司将定期派技术人员上门进行质量巡检和回访，并征求用户意见，提高改进产品技术服务水平。

10、确保所有供货设备是完整、未使用过的全新产品，保证水处理设备不使用假冒伪劣产品，产品不合格不出厂，保证

验收合格率达100%。

11. 我公司负责提供操作、维修培训方案及1式2份的培训资料。移交随机的技术资料、配件、随机工具、备品备件等。我方提供的技术文件和资料包括但不限于如下内容：

a□产品安装、操作和维修保养手册b□产品使用说明书c□产品出厂检验合格证d□产品到货清单e□产品保修证明12、我公司提供与设备有关的技术支持、操作培训、免费现场培训（不限人数的简单操作培训和至少5人3天维护保养人员的培训）和其他相关培训。针对本项目的培训方案详见《（五）人员培训计划及说明》。

13. 组建专家团队，在项目实施过程中提供全天候的技术支持和现场的问题解决。

14. 我方与多家国内外知名一线生产商有长期、和谐的合作关系，可为客户提供到厂家培训、学习、参观考察同类产品的机会。