

大走访大排查大化解 矛盾纠纷排查化解 工作方案集合(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

大走访大排查大化解篇一

为认真贯彻落实《省民政厅关于2019年矛盾纠纷和信访问题集中交办的通知》（黔民函〔2019〕49号）和《省民政厅关于印发〈2019年厅领导包案督访化解矛盾纠纷和信访问题工作方案〉的通知》（黔民函〔2019〕50号）精神，着力解决好全州民政系统社会救助、殡葬管理、养老服务等领域问题，积极维护全州社会和谐稳定大局，州民政局结合工作实际，“四举措”抓好矛盾纠纷和信访问题集中化解工作。

一是高度重视，周密部署。按照黔民函〔2019〕49号、50号文件精神，我局党组高度重视，及时安排分管领导牵头，认真抓好贯彻落实。同时，要结合实际，对一些重点、难点和积案要案，要成立工作专班，明确包案领导和责任人，明确责任化解时间节点，充分利用好“三到位一处理”的要求，有步骤、有计划地积极稳妥推进化解工作。

二是层层分解，靠实责任。根据省民政厅集中交办案件情况，按照属地管理原则，及时将各案件分解到相关县（市、新区），要求各县（市、新区）要高度重视，主要领导亲自抓，参加州的模式，也要成立相关化解工作专班，将责任分解到分管领导、落实到股室、明确到个人。由分管领导牵头，组织相关股室人员在规定时间内抓好矛盾纠纷和信访问题化解工作。同时要求，在开展矛盾纠纷排查和信访问题化解工作中，要掌握工作技巧，注意方式方法，要防范矛盾纠纷进一

步激化或扩大，避免再次造成不良社会影响事件发生。

三是强化措施，稳妥化解。各县（市、区）要结合案件实际，采取全面攻坚和重点化解相结合的方式，有针对性的制定专案化解措施办法，确保化解方案可操作、能落实。相关责任人要根据化解方案，采取积极稳妥的措施办法，扎实抓好案件化解。对经最大努力仍有困难的积案要案，要积极向当地党委政府作好专题汇报，争取本级党委政府的最大支持，全面做好稳控工作，确保对象不到州、不赴省、不进京等越级非访，切实将矛盾稳控在当地，有效预防一切非正常情况发生。

四是加强督查，跟踪问效。州民政局将加大工作督查力度，由分管领导牵头，组织办公室、救助局、殡葬科等相关科室，定期不定期开展督促检查，全面掌握和了解案件化解工作推进情况，发现问题及时帮助协调解决。同时，各相关科室要定期进行调度，从业务的角度指导各县（市、新区）抓好矛盾纠纷和信访问题化解工作。对化解工作开展不力、领导重视不够、推进效果不好的县（市、新区），将根据对工作造成的不良影响层度，按程序进行问责处理。

大走访大排查大化解篇二

矛盾纠纷调解组由综治办、派出所、司法所、信访办、维稳信息督察员和治安巡防队组成，组长由分管综治副书记担任，副组长由派出所长担任。

- 1、接受指挥中心的指挥和调度，帮助群众化解各种矛盾纠纷。
- 2、指导督察村级矛盾纠纷的调处工作。
- 3、服从指挥中心的统一指挥，积极配合县、乡、村各联动小组做好工作。

1、严格接处案件时间。矛盾纠纷调解组在接到指挥中心的指令后，必须在20分钟内赶到现场，距离较远的应在40分钟内赶到，及时制止矛盾纠纷激化扩大，并将到达现场时间及情况及时报指挥中心。

2、严格案件办结时间。原则上一般性问题应当当场解决，最迟不得超过3天；比较重大、疑难复杂纠纷，应负责地向当事人承诺调处时限。跨乡镇、跨区域、跨行业的纠纷，调解组工作人员应及时将情况报告指挥中心由指挥中心指令县直机关应急联动小组协助其解决；对县直应急联动小组化解不了的矛盾纠纷，调处组可引导群众通过司法渠道解决问题。

3、矛盾纠纷调处终结后，应制定统一规范的调解协议书，并将处理情况及时反馈给指挥中心。

大走访大排查大化解篇三

开展矛盾纠纷排查调处工作是贯彻三个代表重要思想，维护广大人民群众根本利益的一项重要举措。实践证明，开展矛盾纠纷排查调处工作，是变被动为主动，变滞后为超前，变消极为积极，防止矛盾激化，维护稳定的有效途径，应该而且必须深入持久地开展下去。为使这项工作能够规范化、制度化、经常化，根据上级有关文件精神，结合我镇实际，特制定本方案。

以党的十六大精神为指针，以维护社会稳定为目标，不断完善矛盾纠纷排查调处责任制，建立健全各项工作制度和工作职责，进一步加大社会矛盾纠纷调处力度，充分发挥各职能部门和各村调委会的中坚力量，全面掌握了解我镇存在的各种不稳定因素和群众反映强烈的热点、难点问题，及时化解各类矛盾纠纷；尽最大努力杜绝群众集体上访、越级上访、重复上访；不发生影响稳定的重大群体性事件。矛盾纠纷排查调处工作要坚持依法调处，保护人民群众根本利益和把矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态的原则。做到小事不出

村，大事不出镇，为我镇的经济建设和社会发展创造一个良好的社会环境。

组，由镇长***同志任组长，副书记***同志任副组长，有关单位负责人任成员。各村、镇直各单位都要明确专人负责矛盾纠纷排查调处工作。

1、矛盾纠纷调处责任制度。实行首问责任制，就是第一个接待矛盾纠纷的人员必须负责落实该矛盾纠纷的受理、登记、汇报工作。凡属村委会辖区内的纠纷，村委会必须明确专人进行调处。但如果调处未能达成协议，可上交镇调处。重大疑难复杂的矛盾纠纷由镇党政班子领导包案处理，需要上报县的，要及时上报办理的进度和结果。

2、定期召开会议制度。每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作领导小组成员会议，及时解决当月发生的矛盾纠纷。因工作需要，也可随时召开。

3、领导接访制度。在工作日期间，每天至少有一名党政班子领导成员在镇信访办值班，负责接访，并及时进行交办，限期结案。

4、信息报送制度。村委会、镇直各单位每半月要书面向镇领导小组报告一次矛盾纠纷排查调处情况，镇领导小组每半月也要向县报告一次矛盾纠纷排查调处情况，遇有突发性、群体性和其他影响社会稳定的重大矛盾纠纷，随时向镇政府汇报，镇政府根据情况向县政府汇报。经排查没有发现矛盾纠纷的，也应当记录在案，并实行零报告。

5、重大矛盾纠纷领导包案制度。对去县及县以上越级上访、上级部门要结果的案件实行党政班子成员包案制度，并限期解决。

1、强化部门责任。镇直各部门要切实重视矛盾纠纷排查调处

工作，按照谁主管、谁负责的原则，充分发挥职能作用，积极主动做好本单位的矛盾纠纷排查调处工作。

2、强化基层责任。要大力加强以党支部为核心的村级组织建设，党支部、村委会要有专人抓矛盾纠纷排查调处工作，治保会、调解会要把排查调处工作纳入工作职责，广泛发动群众参与，使每一起矛盾纠纷都能做到早发现、早报告、早控制、早化解。

大走访大排查大化解篇四

为了进一步加强学校的安全稳定工作，保障广大师生员工的生命财产安全，确保学校正常的教育、教学秩序，有效防范和遏制校园暴力和严重危害学校安全事件的发生，确保学校的和谐稳定，结合我校具体情况，制定学校矛盾纠纷排查化解工作方案如下：

依照“安全第一、预防为主、标本兼治”工作方针，从办好让人民满意教育的高度，把开展矛盾纠纷排查化解工作作为维护教育安全稳定的一项重要工作，切实做到全员动员、全面排查、全力化解，努力把各类矛盾解决在萌芽状态，为学校发展营造良好的内部环境。

（二）化解矛盾纠纷，切实消除容易引发矛盾纠纷的源头性、根本性、基础性问题；

（四）防止放生有重大影响的群体性事件、个人极端事件。

学校与社会家庭之间、学校与学生家长之间、教师与学生之间、学生与学生之间、教师与学校之间的各类矛盾纠纷。

（一）组织动员阶段。建立相应组织机构，结合实际制定矛盾纠纷排查化解活动具体工作方案，层层分解落实目标任务和工作责任，确保矛盾纠纷排查化解工作深入、彻底、全面。

（二）全面排查阶段。广泛发动，整合各方力量和资源，对各类矛盾纠纷进行深入全面排查，做到排查工作全方位、全覆盖，确保不留盲点和死角；要重点排查各种可能引发群体性事件的涉众型矛盾纠纷、特殊学生群体情况以及个人极端事件的矛盾纠纷；要对每位学生进行心理筛查，提前排查有严重心理问题学生，及时掌握其心里变化，密切注意情绪变化，发现问题及时进行心理干预，强化心理健康教育和疏导；要关注校园周边的矛盾纠纷隐患，依靠群防群治力量，发挥各方积极性，及时、全面、动态地掌握各类矛盾纠纷信息，全面掌握并合力解决热点、难点问题，着力提高发展、控制、处置矛盾纠纷的能力。

（三）化解矛盾、完善机制阶段。学校对排查出来的矛盾纠纷，要认真进行梳理和分析，按照纠纷性质、对学校稳定的影响程度、激化的可能性，分门别类地逐一登记、建档，逐件调查处理，明确专人负责，规定化解时限。

学校把握好各个阶段的工作重点和要求，集中时间、集中力量，扎扎实实抓好排查化解工作的落实，确保取得实效。

（一）加强组织领导。把开展学校矛盾纠纷排查化解工作作为确保学校安定稳定的重要措施来抓。

（二）落实各项制度。一是要进一步落实情况报告制度，重大矛盾纠纷信息要及时报告。二是要进一步落实责任制度。对重大矛盾纠纷和可能引发群体性事件的重大问题要实行首问负责、受理分流、挂牌督办制度；要实行领导包案制，落实责任领导、责任人；要明确调处时限，防止反复。在开展矛盾纠纷排查化解活动中，要坚持边排查、边化解、边建立健全各项工作制度，实现排查化解工作制度化、经常化、常态化，充分发挥矛盾纠纷排查化解在维护学校安全稳定中的作用。

（三）切实加强学生法制教育。学校根据实际情况，针对学

生特点开着法治教育课程，切实增强学生遵纪守法、依法律己、依法办事的意识，预防和减少青少年违法犯罪行为。要充分运用学校宣传栏、学校电子屏幕、橱窗、黑板报、校园广播、国旗下讲话、专题讲座、报告会、演讲会、主体班队会、致家长一封信及组织竞赛、测验等多种形式，多层面、多渠道的法制宣传教育，提高学生学法、知法、用法、守法的能力，增强法制观念。

（四）坚持统筹推进。学校在开展矛盾纠纷排查化解工作过程中，做到两个结合：意识要将排查化解工作与建立健全矛盾纠纷源头预防机制结合起来，推动稳定风险评估机制、矛盾纠纷分析研判机制、矛盾纠纷排查“零”报告和责任追究机制的建立和完善。二是要将排查化解工作与完善群体性事件应急处置机制结合起来，推动制定完善各类群体性事件应急预案，有效构建统一指挥、协调有序、职责明晰、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急机制。

（五）完善队伍建设。我校从这学期开始建立班级安全员，班级安全员除了认真履行相关要求，还应做到：一是平时要多观察、多提醒、多汇报，每月汇总向学校报送安全有关情况；二是如遇突发安全事件或重安. 大全事件，应第一时间向学校老师汇报，并希望全体安全员恪尽职守，尽职尽责，做好本班级信息反馈工作，扎实做好班级安全自查及反馈工作，充分发挥自身作用，动员全体同学一起参与学校安全标准化建设活动，共同为学校的发展创造一个和谐稳定的环境。

大走访大排查大化解篇五

为认真贯彻落实上级公安机关建立健全社会矛盾纠纷排查调处工作长效机制的意见精神，深入开展矛盾纠纷的排查化解工作，进一步促进辖区矛盾纠纷排查调处工作，从源头上预防和减少矛盾纠纷，有效维护我辖区社会治安稳定，结合我辖区实际，特制定201*年度工作措施如下。

为认真贯彻落实上级有关矛盾纠纷排查化解工作的一系列文件精神，按照构建和谐社会的目标要求，着力排查化解关系群众切身利益的突出问题，着力预防和减少新的矛盾和问题，建立健全矛盾纠纷排查化解的长效工作机制，最大限度地减少不和谐因素。

1、坚持注重预防，完善矛盾纠纷排查工作机制，建立健全定期排查制度。要求各责任区民警认真执行每周排查矛盾纠纷工作，排查的范围包括各种信访突出问题以及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患，全面掌握辖区内的矛盾纠纷情况。

地进行化解矛盾纠纷工作。做到“三个明确”，即明确责任单位、明确责任人，明确限办时间，做到矛盾不化解不销帐，问题不解决不结案。

3、充分发挥人民调解、司法调解的联合力量，把矛盾化解在萌芽状态。有效整合镇综治办、司法所力量，充分发挥农村基层治保、调解组织和村民小组的作用，加强人民调解队伍建设，强化人民调解组织在预防和化解矛盾纠纷上的作用。

4、进一步强化非正常越级上访应急处置工作。在矛盾纠纷排查化解工作过程中，当事人由于对相关部门的处置结果不服或出于某种目的，出现非正常越级上访或群体性上访、闹访、静坐等情况发生时，派出所领导及责任区民警，在接到相关情况报告后，务必在第一时间将情况向相关部门汇报，及时赶往现场，做好安抚、化解、劝返工作，负责将上访群众劝回，平息事态。

重点抓好三个环节，一是抓好排查环节。对本辖区重点问题、重点人群的排查，认真开展矛盾纠纷排查专项治理。二是抓好调处环节。及时化解各类矛盾纠纷，最大限度消除不稳定因素，最大限度减少矛盾，最大限度维护群众的合法权益。三是抓好防范环节。充分发挥村民调解会、治保会和治安联

防队的作用，从源头上预防和减少矛盾。