

2023年教育管理工作总结(通用9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

教育管理工作总结篇一

一、做好少先队常规工作，开展思想道德教育：

1、坚持规范的升旗仪式。要求学生从升旗仪式的排队、行礼做起，生做到行队礼或注目礼，全体师生肃立在庄严的五星红旗下，在雄壮的国歌声中聆听着国旗下讲话，使学生受到了一次又一次的思想教育。

2、良好的行为道德，在体验中形成。水滴石穿，良好的思想道德的形成不能一蹴而就，需要在生活中点滴积累，逐步养成，发生在孩子身边的人和事，往往对他们的影响更为直接、具体。让孩子们用自己的眼睛去发现生活中的真、善、美，在点滴小事中，培养良好的品德，激发良好的情感，是体验教育的功能所在，特别是我校的现状班里的少先队员都来自全县各所学校，行为习惯也各不相同，所以在开学初的日子里，我们各中队辅导员就着力于加强学生的日常行为规范的训练，做到每月一主题，每周一重点，每天一要求，把规范教育抓实、抓好，使学生尽快融入新学校的生活中来。通过一学期各位辅导员的辛勤努力、学生的行为习惯得到了极大的改善。

3、良好的行为习惯的坚持，必要的查评激励机制不可少。为此，本学期我校一开学就组建了36名少先队大队干部，以文明情况、纪律情况、卫生情况、两操情况等作为评分准则，

督促全校学生养成良好的品质。红领巾监督岗成员能做到坚持到岗，认真值岗，每天一小结，每周一公布，每月一评比，评出各类示范班级，并把示范班级的评比纳入到文明班级的考核中。少先队总部能够每2周召集红领巾值日岗成员开一次会，及时反馈和听取检查过程中的`各类意见，使检查工作确有实效。此外，值周教师与监督岗组长一起每周对全校卫生，包括教师办公室卫生进行1-2次的系统检查，检查结果及时公布，暴露不足，宣扬典型。

二、以重大活动为契机，开展各项体验活动。

1、坚持“主题队会观摩”制度。主题队会是展示学生活力成果的场所，是锻炼学生能力的舞台。为了更好地规范主题队会议程、组织中队辅导员学习了“中队队会仪式”。迎着家乡开放日的顺利进行，我校每个中队都开展了主题队会观摩活动，能做到各个中队的活动都有个自的特色，有展示学生各项才能，有环保主题，有爱国主义主题等等。

2、10月13日是建队日，也是我校全体少先队员难忘的一日，我校216名一年级新生光荣地戴上了鲜艳的红领巾，此次活动让全体少先队员重温了入队的神圣与庄严。在隆重的队活动中，老队员热情激励富有鼓舞性的话语和新队员“勤学、乐学、善学”的心声，给所有少先队员留下了深刻的印象，更展现了我校积极进取，蓬勃向上的学风。

3、我校有400余名住校生，为了丰富学生生活，增添节日气氛，少先队总部在中秋节晚组织住校生开展了中秋赏月活动。活动分三大块，首先在教室观看动画片《海底总动员》。然后，让少先队员吃月饼，聊聊自己的心里话，最后组织少先队员到学校广场观看放烟花，给中秋不能回家的少先队员带来了温馨，让少先队有在校胜似在家的感觉。

抓特色，提高学生实践才能。

1、选举、管理、培养少先队干部是少先队组织教育工作的一项重要内容，队干部是少先队集体的核心力量，建设好队干部队伍，对加强队集体建设，活跃队生活有着重要意义。我校学生来自全县各所学校，学生与学生之间不了解，因此，在各中队全面推开了学生班队干部竞选制，轮换制。广泛设置了队干部服务岗位，最大限度地为队员创造参与实践机会，提供了锻炼成长的舞台。

2、抓住我校有住校生的特点组建了各类小社团，以及开展了“手拉手”活动。傍晚时分，可以看到我校广场上极其热闹，住校生们根据自己的爱好自由选择，组建了各类小社团，有古筝、书画、钢琴等等。除此之外还有许多住校生们在那儿尽情地活动，有的打篮球、有的打羽毛球、有的跳绳、踢毽子等等。很显然地可以看出在广场上活动的队员都是以大带小，充分体现了“大手牵小手”。这样的活动不仅丰富了住校生的业余生活，更重要的是培养了学生兴趣爱好。促进了综合素质的提高。

教育管理工作总结篇二

幼儿教育是基础教育的重要组成部分之一，也是终身教育的起点。发展幼儿教育对于促进儿童身心全面发展，普及义务教育具有重要的作用。今天本站小编给大家整理了幼儿园教育管理工作总结，希望对大家有所帮助。

日月如梭，光阴似箭。伴着岁月的匆匆脚步，本人自2月24日到任担任园长工作已近半载。回首顾望，感慨万千。

虽然，我已拥有20xx年的幼儿教育经验及多年的园长工作经验，但接手这样超大规模、管理人员缺乏、师资短缺、人心涣散的超大型幼儿园却还是第一次。面对严峻的现实与董事会的期望，我决定迎难而上接受挑战。

首先，让自己成为一个有威望的园长。领导者的威望取决于他的人格、品德和思想修养，取决于他的知识、经验、胆略、才干和能力，取决于他是否严于律己、率先垂范、以身作则、全身心地投入事业中去，更取决于他能否公平、公正待人。

从上任的第一天起，我就以园为家，每天最早上班，最后下班，晚上、周周日只要不外出，都会在办公室处理来电来访等。凡事以身作则、率先垂范，公平、公正地对待每一位员工，视员工为家人和朋友。做到在思想上引导他们，在业务上指导他们，在工作上肯定他们，在生活上关心他们。用自身的影响力来凝聚全体教职员工的心，带动他们的工作积极性，逐步扭转工作作风，建立和谐的人际关系，培育互帮互助的团队精神。其次，积极寻求幼儿园稳定与发展的有力措施。

重视软件建设，稳定和充实师资力量

培训教师队伍：

(1) 重视新教师培训：本学期根据幼儿园师资严重短缺的实际情况和师资现状，分别从长沙师范、华南女子学院、莆田学院、漳州师院等地先后招聘了21名新教师，为满足不断增长的生源、维持正常的教学秩序及提高幼儿园的教育教学质量、评市优园奠定良好的基础。

我根据她们的实际情况组建教学部培训团队，制定新教师培训计划，分别于3月5日 18日、5月8日 5月16日对两批新教师进行入职培训，分别学习了园史园情、规章制度、《幼儿园工作规程》、《幼儿园教育纲要》、《幼儿教师职业道德》、《幼儿教师一日工作流程》，使她们在专业思想、专业知识及实践操作能力上都有了明显的提高，使他们以最短的时间适应工作岗位的要求。

(2) 开展全园英语培训：根据我园双语特色，本学期新招聘一

名全日制外教，不但为幼儿学习英语提供了学习、生活、游戏的全程外教，还能根据幼儿园教师队伍的现状充分利用外教对保教人员进行英语口语培训，其中教师每天晨读20分钟，每人每周培训1小时，保育员培训半小时，全面提高保教人员的英语水平，突显双语幼儿园特色。

规范教师行为，创建优良园风统一员工思想，规范员工行为是园风建设的重要途径，我利用每周的教师例会组织教师学习一些有关教师职业道德、教师素质、教师礼仪规范等方面的知识，注重在日常工作中督促教师树立良好的教师形象，特别重视检查和规范教师们的教育行为，使教师们的言行符合师德规范，成为幼儿的表率；首先要求教师讲礼貌、待人热忱，要有一颗爱孩子的心，要尊重孩子，教师的语言、动作应文雅大方，批评孩子应注意讲究方法，不伤害孩子的自尊心等等。

并把对教师行为规范的各项要求写进绩效考核之中，在每周的例会中表扬做得好的老师，把欠规范的行为重点提出批评，让每位教师不断修正自己的言行举止，变得越来越优秀。经常与教职工谈心，了解教职工的思想、学习、工作和心理状况，适时赏识、鼓励和疏导。

我努力地把工作做细做到位，让合适的人做合适的事，挖掘潜力，调动积极性。同时，我十分注重园内人文环境建设。以真实、诚实、朴实为座右铭，提倡人与人之间友好合作，以诚相待，在处理各类问题时以工作为重，以个人情感为次；在工作中，尽量做到多一点商量、少一点命令，将自己溶身于教职工之中，注重把爱平均分给每一位教师，积极看待教师的闪光点，营造一个人人平等、宽松、融洽的人际氛围。

关注员工的切身利益，改革薪酬制度薪酬制度是调动员工工作积极性的一个重要因素。我园原有的薪酬制度是建园时制定的，随着时间的推移，幼儿园规模的扩大及物价的上涨及同行业工资水平的提高，已渐渐失去了原有的优势与吸引力，

许多优秀的教师都因为待遇问题离去。

为了幼儿园的长远发展，吸引人才、留住人才，稳定教职员队伍和调动教职员的工作积极性，在董事会的大力支持下于5月起草了适合幼儿园管理的教师、保育员工资改革方案，6月新工资方案出台，教职员重新签定劳动合同，稳定了教职员队伍。为幼儿园的科学规范管理及长远发展奠定了牢固的基础。

强化安全工作，落实安全措施安全工作是幼儿园最重要的工作之一。我园是一个超大规模的幼儿园，安全工作尤其需要花大力气去抓。本期我们坚持把安全工作放在重中之重来抓，重点落实以下工作。

定期检查全园安全设施，排除安全隐患设立园安全领导小组，每月对全园的水电设施、户外玩具器械消防设施、班级设备、食堂设施、周边环境等进行安全检查并记录，提出整改措施。

抓好幼儿接送安全

(2) 校车接送的安全：设立专职人员负责接车制度，每辆车选派两名教师早晚轮流接送幼儿，由管理校车的教师对接车教师先培训再上岗，从服务态度、操作细则上规范管理。同时落实校门口值班的职责，分工明确，责任到人。形成以司机、接送教师、值班教师、生活老师共同组成的幼儿接送安全网络。定期组织安全知识的学习，使他们明确安全的重要性，指出工作中存在的问题，不断修正和完善接送工作。

注重班级安全工作期初与各年段保教人员人人签订班级安全责任书，明确安全责任，让她们积极主动地做好安全工作。通过定期学习提高员工的思想认识，每周的教师例会上都会有针对性地学习一些安全知识、安全案例分析，增强教师的安全意识，每周五各班级对幼儿进行安全教育，增强幼儿的安全意识与自我保护能力，通过定期检查及时发现不安全隐

患，努力做到防患于未然。

但由于本期新教师和新班级的增加，安全事故时有发生，可见安全之警钟应时刻长鸣，一刻也不能松懈。今后对教师和保育员的培训中，安全都应当放在首位，在教育教学中对安全知识和安全教育的渗透仍然需要我们进一步改进。

以教学促教研，以活动促发展

当然，金无足金，人无完人。在这半年的工作中，我虽然很尽心尽力，但由于初来乍到，各方面都不太了解，工作上也许有许多不足之处。在新的学期中，我将在以下方面加以改善：

安全工作管理要进一步细化，要采取可行的措施杜绝各种安全事故的发生。

日常教学管理应狠抓检查落实，教研活动和业务学习要制定更切合教学实际更有针对性的方案。

保育员的管理还要加大力度，教师的思想工作还要加强等等。我将在今后的工作中以 没有最好、只有更好 的工作信念，兢兢业业履行自己的职责，踏踏实实做好每件工作，带领教学部这个团队努力工作，发扬成绩、修正不足，将幼儿园的各项工作做得更好！

首先，我想说，我是个幸运的人，有人给我关怀，有人给我帮助，有人给我支持，有人送我温暖，这些人就是你们，我的领导和同事们，今天我满怀感恩的心，对你们表示我最真诚的感谢！

一、求真务实、廉洁自律

作为一名共产党员，我始终坚持政治理论学习，重视理论联

系实际，紧跟时代步伐，与时俱进，在思想与行动上努力发挥共产党员的先锋模范作用，抵制各种不良侵蚀，增强抗腐防变能力。在工作中，我以身作则、实事求是，忠于职守，爱岗敬业；在生活中，我与人为善，坦诚相待，以实际行动影响人，感染人，努力营造团结向上的工作氛围，和同事们建立了深厚的感情和友谊，在思想、言论、行为等方面积极为师生起好表率作用。

二、甘于奉献，诚实敬业

后勤工作琐碎而繁杂，没有甘于奉献，诚实敬业的精神，是难以胜任的。因此，我们积极树立责任意识，发扬高度负责的精神，自觉做到标准上求高，措施上求严，工作上求实，尽心尽力，尽职尽责，工作中虽然苦了一点，累了一点，但是幼儿和老师们的需要就是后勤工作的方向，为保教工作架桥铺路、为教职工服务不仅是我服务于师生的承诺，更是一种责任。

作为分管后勤工作的副园长，虽说不上日理万机，却也是杂务缠身，千头万绪。总有做不完的工，忙不完的事。但我从未在园长面前讨价还价，从未在老师们面前怨天尤人，而是主动为园长排忧解难，为师生营造良好的学习生活工作环境，为学校发展保驾护航。

每年暑期，幼儿园都要进行一次校舍维修和保教用品的维修购置，特别是去年暑期我园综合楼的安全整治，操场软化、门窗改造，厕所管道整治等，在近两个月的时间里，我和金园长每天起早贪黑，对工程质量进行严格的监督。这一期间，我至始至终参与拿方案、定措施，极大限度地节约了人力、物力、财力，保质保量地完成了任务。此外，严格财务管理。一方面，严格执行了上级的收费政策，彻底制止了乱收费行为，另一方面，学校各项开支严格按预算执行，重大开支由行政会商量决定。在加强制度管理的同时，还辅之“情感”管理，在管理工作中做到“宽严有致，张弛有度”。我觉得

学校就是一个家，我们每个成员都应去关心它，爱护它。

近阶段，为了学校的发展，在教管中心领导和金园长的带领下，多次与李市镇政府、国土管理所、居委会、村民小组及涉及到的村民进行协商征地事宜，做了大量艰苦而细致的工作，还与教委基建科领导联系，反复对各个地块勘测研究对比，为李市幼儿园最终的迁建工作奠定了坚实的基础。

为了保证园内的固定资产不流失，保证保教工作的顺利进行，我还定期对固定资产进行清理，并建好固定资产帐和领物登记，属于班上固定使用的财产在每个学期开学前清点后移交给班主任，期末进行清理核实后交学校统一保管。同时，定期核对设备用具，定期检查及时维修、保证安全使用，学校很多设施虽然比较新，但毛病却不可避免。比如厕所和洗手池的水龙头，教室里的电灯、电扇，还有一些电教设备，如录音机、电脑等。我们放弃休息时间，自己对这些设施设备进行维修，虽然比较辛苦，但为学校节省了不少开支。看着师生们能够正常地使用这些设施、设备，我感到非常的高兴。此外，对领导临时安排的工作任务，不管是份内的、还是份外的，我都乐意接受，并认真完成，表现出了一名优秀共产党员应有的政治觉悟和优秀品格，发挥了党员的先锋模范作用。

三、教书育人，为人师表

在纷繁复杂的行政工作中，我还担任了大一班的健康教育工。我深知我与专业的幼师之间还有一定的差距，我坚持努力学习新课标，新的教育理论，认真钻研教材，虚心向经验丰富的骨干教师和优秀教师请教，经常和同事们进行交流，积极参加学校的教研活动和外出学习活动，空余时间，我还撰写教学论文和教案，力争为教学内容注入新的活力。

四、转变角色，不断进步

光阴荏苒，不经意间，半年的时光又在平凡和平静中悄然逝去，没有留下什么骄人的成绩，没有作出什么惊人的壮举，更不敢说为之付出了多少，我的工作平凡的，但却是充实的；个人的力量是渺小的，可团队的力量是巨大的，我相信：天道酬勤，凭着我的努力，凭着领导对我工作的悉心指导，凭着老师们对我工作的支持，凭着 we 有一支优秀的合作团队，我会以此为动力，更加勤奋地工作，不断学习，不断进步！

20xx年8月底，我被任命为第一幼儿园副园长，主管后勤工作。这对我来说是个很大的角色转变，面对新的岗位，面对生疏的后勤业务，我感受到了压力和挑战。在自身的努力和园长的指导下，在全员教职工的大力支持和配合下，我顺利完成了半年的后勤工作，现将半年来的工作汇报如下：

1、安全管理方面。安全是幼儿园工作的重中之重，我每天到园首先对消防通道、消防设施、大型玩具、电气设备、班级设施及食堂等进行全面的检查，并做检查记录，发现问题做到了及时维修和整改。我带领幼儿园安全领导小组成员，定期不定期的对全园进行细致周密的安全排查，把安全隐患及时消除。同时要求班级教师每天对责任区进行安全排查并做好记录，发现问题及时报告办公室，办公室及时联系维修人员进行维修，消除安全隐患。

严格门卫管理，本学期新购置安保器材2件，电棒和强光手电，提高了门卫的防范能力，严格园外人员出入门登记、严格幼儿接送卡制度，家长凭卡入园，凭卡接送。督促门卫把好大门关，排除一切安全隐患。我非常重视安全教育工作，每周都对带班长进行一次安全知识培训，各班每周都对幼儿上一节安全教育课，每月组织一次安全疏散演练活动，增强了幼儿的安全防范意识和逃生经验。本学期我和档案员一起建立健全了安全档案，顺利通过了市安全检查。由于我对安全工作的重视和规范管理，本学期无任何意外伤害事故的发生。

2、幼儿健康管理方面。本学期，全体幼儿入园必须持有妇幼保健院的健康体检表方可入园，把好了幼儿健康入园的第一关。我为确保幼儿的健康，进一步加强了晨检工作，给班级下发晨检记录表，各班老师每天都对幼儿进行严格检查，仔细观察幼儿面部，手心等部位是否有异常现象，并做好记录。严格对家长带来药物的管理，要求班级老师在班内交接表上填好全日观察记录和服药记录。进一步加强了消毒工作，每个教室都安装了紫外线消毒灯，凡是幼儿生活中的用品，如小桌、小椅子、玩具、餐具、小毛巾、喝水缸、门把手、卫生间、走廊等，每天进行强化消毒和定时消毒。在全体保教人员的努力及后勤人员的大力配合下，为幼儿营造了舒适、温馨、清洁、卫生的生活环境和学习环境。

3、食堂饮食管理方面。我带领保健老师和食堂工作人员认真学习《食品安全法》，严格执行《食品索证制度》，为保障孩子足够的营养量，我要求保健老师严格按照幼儿营养标准认真制定好食谱，做到营养科学化，饭菜合理多样化，增加了幼儿的进食量，幼儿的食物验收严格，并建好了台帐。我每天都多次到食堂巡视，要求食堂人员严格操作规程，精工细作，为幼儿制作吃了色、香、味俱全的饭菜。

4、其他方面。今年开学初，根据局领导的安排部署，我顺利完成了110名新入园幼儿的学生平安险，452名幼儿的校方责任险和190名幼儿的医疗保险，为确保幼儿健康提供了有力保障。本学期推普周和推普月期间，我组织了一幼教师普通话朗读比赛和小班幼儿的诗歌朗诵，中班幼儿的讲故事比赛，大班幼儿的经典诵读比赛，提高了师幼的普通话水平，建立健全了普通话档案，顺利通过了省级对我园语言文字工作的验收。

我的工作还有很多不足之处，今后我会加倍努力，以更加饱满的热情投入到工作中去，用爱心、细心和热心来赢得家长的放心，来换取孩子的开心。我将继续和全园教职工一起，让孩子的今天快乐，为孩子的明天奠基。

教育管理工作总结篇三

教学管理工作在使学校形成稳定协调的教学秩序，保证教学工作顺利进行，提高教学质量和办学水平等方面发挥着重要作用。下面是本站小编为大家整理的教育管理学习心得总结，供你参考！

自从事教育行业以后一直都有这种说法：没有学不会的孩子，只有教不好的老师。起初我听了这句话的时候很气愤，心想：不是你当老师，直接面对学生，脱离实际。我们做老师的，谁不希望自己的学生有出息，有哪个老师不希望自己的学生将来能成材，我们总是在尽心尽力地教，可他们不学啊？我们有什么办法，有的时候真恨不得能代替他去学。

前些天，学校的校长和主任一起给我们80后的年轻老师做了一下交流。听了田主任的《教育教学管理和课堂中的技巧》后，我觉得有些地方确实是很实用的，他能让我们能更好的加强课堂管理和更好地解决师生间在课堂上的矛盾。就学习简单的说说我的几点感受：

1. 学生之所以不爱学习这一学科，确实是基于教师没有吸引力。有一天中午，我没有回家，在办公室时发现有个学生在办公室，就随便和她聊聊，得知她是很乐于学物理，问其原因，她说：“物理要是学不好就觉得对不起田老师”一句话使我深深地感觉到了田老师的人格魅力对学生的影响。如果每一个学生都抱着这种态度学习的话，还怕学不好吗？这正是“亲其师，而信其道”的道理。

- 2、学生自尊心受到了伤害，比如遭到讽刺，挖苦，那么他就会对这个老师产生抵抗心理，进而就会影响学习。我自己本身就是个很好的例子。我在中学的时候物理可以说是学的比较不错的，经常研究一些题目的新解法或者是较为简单的解法，我也经常找物理老师去探讨，有时经常和老师争论。后

来上课时老师总说自己讲的是最笨的方法。后来我经常是他讲课的时候，我不听讲。长大后才发现自己当时的愚蠢。

3、教师缺乏课堂管理的技巧，没有建立新的课堂学生行为规范，如有的老师发现学生上课不专心，明知学生因为不专心答不上来，就故意提高嗓门：“某某同学，你回答一下我我的这个问题。”明明知道他没有听讲还故意让他回答，这样做可以说什么目的也达不到，如果再跟上一句：“我刚讲过的问题怎么就不会呢？”这样很有可能就会激发师生间的矛盾，导致课堂教学难以进行下去。

4、如果课堂过于死板，就激发不起学生的学习兴趣。我在教学生做excel中的用公式法和函数法计算的时候，刚开始是我也是按照教材中练习开始的，我发现，有的学生始终都是用函数法进行计算的，用公式法计算只知道“求和”的利用，简单操作后，学生的操作兴趣明显下降了，尤其是利用公式法。我灵机一动，把某单位工资表格给学生让他们计算每个成员的工资，很明显学生的积极性提高了。因为这个练习既讲明了公式法的好处，并且使学生意识到学有所用。

所以为了做一个好老师，一个能被学生认同的好老师真是太不容易了，首先要不断学习增强自己的教育教学素质，要想给学生“一碗水”，教师自己要有“一桶水”；其次还要营造一个好的学习氛围，这样学生才能进入专心的学习状态；在课堂上要建立民主与规范，不能把课堂管死（毕竟爱玩是孩子的天性），但是课堂的学习行为规范必须使其明确；然后接着要在课堂上确立合理的教学内容，中学生的注意力最多也就20分钟，所以必须要抓住这有限的时间把具体任务交代下去，这样才能让学生自觉控制注意力。当然还要多设计一些学生感兴趣的操作练习；还有就是对课堂问题的处理要机智巧妙，比如：穿插法、停顿休整法、个别提醒法以及幽默调侃法都值得借鉴的。最后是对学生的评价，在评价时要准确，肯定评价多于否定评价，只有这样，学生才能更为专注地投入到学习中来。因为我认为任何一个人的在肯定中才会的更快、

更好的成长。

只有努力做到了这些，能被学生所认可、接受，那么教育教学想必应该不算是件难事了

为了搞好学校教学管理工作，特提出以下基本要求：

一、指导思想

教学管理工作要认真贯彻党和国家的教育方针和政策，坚持社会主义办学方向，突出高职高专教育特色，努力促进教学管理的科学化、规范化、制度化、现代化。

二、人员素质要求

教学管理工作人员应热爱本职工作，提高对教学管理工作的认识，增强使命感、责任感和紧迫感。在工作中树立为教学第一线服务的思想，倡导敬业奉献精神，努力学习科学的、现代的管理方法和技术，精益求精地做好本职工作。

三、基本工作要求

教学管理工作应遵循教育、教学规律，运用科学的管理方法，科学地利用和改善教学环境与教学条件，对教学活动的全过程进行精心计划、合理调度、严密运行、监控保证，使学校各项教学工作均能正常运转，顺利进行。

四、规范化要求

实现教学工作规范化是教学管理工作的核心内容，为此应对教学中的各项工作，教学中的每一环节，提出明确的规范化要求，做每一项工作时均有正确的指导思想、明确的工作要求、合理的工作程序与工作方法，便于检查、评价的质量标准。

五、制度化、程序化要求

在教学管理工作中既要加强目标管理，又要重视过程管理。目标管理提出了工作目标要求和质量标准，而过程管理是实现目标管理采取的必要措施和保证。为使过程管理按时、有序、提高效率，应使教学管理中的常规工作制度化，按时有序进行，以形成各项工作主动按期开展的良性循环。

六、建立质量保证体系

为使教学有稳定的教学质量，在教学管理工作中应重视建立质量保证体系。深化高职高专教育改革，深化课程体系和教学内容的改革，加强学校教学基本建设，加强专业建设和课程建设，严格管理和考核，是最重要的教学质量保证措施。

七、建立质量评价监控体系

为保证教学质量，在教学管理工作中应建立质量评价、监控体系。制订科学的，符合高职高专教育特色的学校建设、专业建设、课程建设评价指标体系，并以此评价和改进各项教学工作，规划学校、专业、课程的发展和建设。

八、建立激励机制

教学管理工作应建立有效的激励机制和奖励制度，以利于调动广大教师、学生的工作、学习热情和积极性，增强校风、教风和学风建设，促进教学质量的提高、教学改革的深入进行。

九、应用计算机辅助管理

教学管理工作应推广和应用现代化的计算机辅助管理。应广泛应用在学生成绩管理，教学计划管理，教学调度，教师业务档案，教师教学评估统计分析，实验设备及实践教学管理

等方面，以提高教学管理工作效率和质量。

十、加强思想政治工作

教学管理工作应加强思想政治工作，以保证学校的教学工作、教学改革工作顺利进行，促进教书育人、管理育人，全面提高教师素质、管理人员素质和学生素质。

随着新课改的不断深入，我们提倡自主、合作和探究型学习，特别是小组合作学习，但是在运用这些新的学习方式时，经常会出现这样或那样的问题，如果控制不好课堂秩序导致，就会影响到课堂教学效果。所以说，提高课堂教学管理是提高教学质量的前提。通过几年来的教学工作，使我学到一些管理好课堂的知识，并且在自己的教学实践中也深有体会。下面就谈谈我自己的一些看法。

首先，我觉得要想管理好课堂就必须得有一个和谐的课堂秩序，让学生树立一个纪律意识。课堂需要活跃，但孩子们的自我约束力极差，因此，需要有一个严格的班级纪律来约束学生管理自己。

其次，教师要在教学方法上下功夫。教学方法多样、趣味无穷，课堂才能生动，学生的思路就会活跃，激发起学生的求知欲，最终收到良好的教学效果。

最后，需要教师发挥自身的人格魅力。为人师表就要做好学生的榜样，教师的行为将会对学生产生重要的影响。

教育管理工作总结篇四

xx医院“医院管理年”活动实施方案

为坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，坚持以人为本，全

面、协调、可持续发展的科学发展观，紧紧围绕当前的医院绩效评审，全面推进“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作，根据全国卫生工作会议精神、卫生部和国家中药管理局决定，在全院积极开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年（以下简称“医院管理年”）活动，旨在加强医院管理；改善服务态度；规范医疗行为；降低医疗费用；提高医疗质量；确保医疗安全。以推进我院管理的科学化、规范化和标准化建设。

一、组织机构：

为保证把我院医疗机构管理年的活动深入开展下去，我院成立医院管理年工作领导小组。

组长□xxx

副组长□xxxxxxx

二、活动目的

加强医院管理，促进内涵建设，改进医院服务，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，控制医药费用，服务人民群众。

三、活动范围

全院各科室员工按照医院统一部署，全部参加“医院管理年”活动。

四、活动主要内容

- （1）严格依法执业，规范执业行为
- （2）提高医疗质量，保障医疗安全

(3) 简化服务流程，改善就医环境

(4) 规范经济管理，降低医药费用

(5) 狠抓医德医风，树立良好形象

五、实施步骤

1、动员学习部署阶段(200x年x月底完成)

(1) 广泛动员[x月x日召开医院管理年活动领导小组会议，讨论“医院管理活动”实施及督促工作计划的落实，并下发方案[x月x日召开全院职工动员部署大会，进行深入思想发动，使各科室、每个职工充分认识开展这项活动的重要意义和目的。

(2) 宣传教育：用多种形式进行院内、院外宣传

(3) 组织学习：采取讲座、专题片、知识问答、讨论会等多种形式。

(4) 提高认识：使全院医务人员统一思想，充分认识到开展“医院管理年”活动是实践“三个代表”重要思想的具体体现，是树立和落实“以人为本”的科学发展观，构建社会主义和谐社会的必然要求，是医院转变经营机制和服务模式、提高市场竞争力、切实维护广大人民群众健康权益的一项重大行动。并认识到这次“医院管理年”主要内容是“一个中心、一个主题、四个重点和一个目标”。一个中心，即加强医院管理；一个主题，即“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”；四个重点，即提高质量、强化安全、规范服务、降低费用；一个目标，即不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

2、组织实施阶段(200x年x月-x月)

(1) 科室做好自查与改进工作：针对活动确定的五项重点内容，自行确定阶段重点，有计划、有步骤地开展全面自查，提出各项改进措施。

(2) 自查内容：根据各科室职能方位细则自查

(3) 医院管理领导活动领导小组办公室将遵照《西堤头镇卫生院医院管理年活动督导检查方案》对各科室开展活动的情况进行抽查，并通报结果。

3、总结完善阶段，认真整改，总结提高，包括四个方面（200x年x月-x月）。

(1) 制定整改方案，认真抓好整改工作

(2) 公布整改情况，完善整改措施

(3) 组织检查评议：将检查结果在全院予以通报

(4) 搞好总结，并将总结上报区卫生局管理活动办公室

六、工作要求

(1) 统一思想，提高认识

(2) 加强领导，周密部署

(3) 注意引导，完善措施

(4) 深入宣传，广泛动员

(5) 突出重点，强化管理

(6) 总结经验，巩固成果

xxx医院

200x年x月x日

教育管理工作总结篇五

我局党总支始终高度重视党员教育工作，将其列入重要议事日程，每年年初在调查研究、分析现状的基础上，针对存在的突出问题，制定切实可行的党员学习培训计划，对全年的学习时间、主要内容、基本要求都作了明确规定，并成立以局党委书记为组长，副书记为副组长、各党支部书记为成员的学习教育领导小组，政工科负责督促检查指导，保证工作到位、措施到位、人员到位。在学习内容上，重点学习了xxx理论、“三个代表”[xxx]十六届三中、四中全会精神和党章等，同时注重现代科技知识和法律知识的教育培训；在学习方式上，结合*****点多、线长、面广的实际，采取集中学习与分散学习的方式方法，达到工作学习两促进、两不误、双丰收的效果，并注重研究各类党员的不同特点，因人施教，增强针对性和实效性；在学习效果上，重视考试考核结果，将考核结果作为年终评先树优的重要依据。通过教育，使广大党员切实解决了思想作风、宗旨观念、作风纪律和实际工作中存在的突出问题，进一步坚定了共产主义远大理想，提高了立党为公、执政为民、拒腐防变的党悟和能力。

二、运用教育阵地，使党员教育经常化、制度化、规范化

按照党务管理制度，各党支部坚持每月最后一周的星期五集中党员上一次党课，每月的11日为党员学习日，并定期集中培训教育。为保证学习效果，局投资***万元建立了党员活动电教室、业余党校，购置了录像机、影碟机、电视机等设施，使党员在上党课时有一个较好的学习条件。在授课时除聘请党校教师、理论专家授课外，局党委书记、副书记、各支部书记也带头讲课、听课，并制定严格的考勤制度，对于请假

人员，由各支部组织补课。做到了统一时间、统一笔记本、统一辅导、统一交流、统一纪律“五个统一”，确保了学习效果，使党员教育经常化、制度化、规范化。

三、积极开展实践活动，充分发挥党员先锋模范作用

我局在对党员的教育中，注重把学习武装头脑与加快发展、整顿思想、转变作风紧密结合起来，积极组织党员开展党性实践活动。在局党委的正确领导和党员的先锋模范作用下，我局****等各项工作均取得了优异成绩。近年来，完成**投资*亿元，工程合格率100%；**管理坚持文明执法，热情服务，为经济发展营造了良好的****环境；**坚持**并重的原则，确保了****。在各项急、难、险、重任务面前，党员干部更是知难而上，奋力拼搏，冲锋在前。2003年非典疫情期间，组建**国道**消毒站，日夜防守。连续三昼夜建成公里非典专用路。2003年10月中旬，奋战三昼夜运送石料2400立方，代表**市人民支援菏泽市东明县抗洪抢险。2004年，在严重的汛情涝灾面前，党员干部始终冲锋于****抢修、**乡**坝、**湖抗洪抢险和**村抗洪排涝第一线。

四、加强党员管理，做好离退休党员的教育工作

新形势下党员管理工作出现大量新情况、新问题。我局积极探索新形势下对特殊群体党员进行有效管理的办法，如对停薪留职党员、离退休党员等，坚持管理与服务并重、巩固和强化教育效果。成立老干部党支部，对离退休党员进行更加系统的xxx理论、“三个代表”重要思想的学习、使他们真正做到退休不退志、离岗信念存，始终保持了xxx人应有的先进性和纯洁性。

充分利用报纸、广播、电视等宣传工具，认真完成上级**宣传部门部署的各项任务，今年以来，共发表各类稿件**篇。

教育管理工作总结篇六

保障学生安全是教育工作的首要职责，是构建社会主义和谐社会的重要基础，责任重于泰山。学校于5月28日晚上召开行政会议和班主任会议，及时传达了县教育局文件精神，布置我校游泳安全教育工作，明确政教处、团委和班主任的职责。5月29日下午召开全体教师会议并进行了传达，明确了教师的职责。

5月29日上午课间操期间，叶爱民校长向全体学生进行了传达，

并进行了安全教育，向全体学生提出了严格的要求。各班随后开展了内容丰富、形式活泼的宣传教育活动，包括专题班会、主题墙报、自救知识讲座等。团委利用广播、宣传栏每周进行宣传，切实提高学生安全意识。

叶校长在全体学生会议上，明确要求学生不准在无家长或老师的带领下私自下水游泳，不得擅自与同学结伴游泳，不到无安全保障的水域游泳。

期末印发《告家长书》人手一份，并进行一次大规模的家访，深入到每一个学生家庭，以加强与家长的沟通和联系，取得家长的支持和配合，增强家长的安全意识，共同做好学生的校外游泳安全工作。

教育管理工作总结篇七

在班主任实习工作中，我在班上开展了“迎奥运”主题班会活动。起初，我遇到了许多困难：比如学生的不配合就常常令我痛心疾首。当时，有人建议我使用强制方法，比如说罚站，罚蹲等。诚然，这种方法可以勉强维持班级秩序。然而，这也无疑加深了老师与学生之间的隔阂，甚至会使学生产生厌学的心理。作为教育工作者，就要想方设法创设民主和谐的教学气氛，在教学活动中建立平等的师生关系。而且，教师

要把自己当成活动中的一员，是学生活动的组织者，参与者，引发者，是学生的学习伙伴，知心朋友。

通过和学生的接触也使得我对班上的一些学生有了一定的了解。班上有几个同学家庭相当困难，于是有人向我提议：在主题班会上为这些同学献爱心——为他们捐款。可是，经过我的再三考虑，我还是把它否定了。因为，为贫困生捐款献爱心动机非常好，可是这样做却很容易伤害学生的自尊心。学生没有了自尊，也就很难再有强烈的学习兴趣了。最终，我还是把班会主题敲定为一个十分时尚的主题——迎奥运。

为了办好这个班会，我努力为每一个同学创造展示自我的机会，提供展现自我的平台，使每一个学生都能够体验到成功的愉悦，感觉到自我的价值，品尝到其中的乐趣。结果，在准备班会的过程中，同学们都很积极。班会的节目花样繁多，唱歌，跳舞等应有尽有，而且还组织一次辩论会。论题为：体育是否可以创造友谊。辩论中双方各执一词，辩论深刻到位。另外，为了普及奥运知识，我还在班会上举行了一次声势浩大的“奥运知识有奖抢答活动”。每个学生的积极性都很浓烈，热情也很高涨。最后一曲笛子独奏——“歌唱祖国”将班会推向了高潮。

当然，在开展班会活动过程中，我也发现了一些问题。我曾经问过班上的同学一个问题：一斤棉花和一斤铁哪个重，尽管我一再“放水”，可是仍有为数不少的人回答：“当然是一斤铁重了！”

班主任工作之外，我也作一些细致观察，以为教育调查作准备。

此外，我还旁听了一些观摩课，在这些课上，常常呈现出华而不实的表演风气。一个学生回答了一个很简单的问题后，教师说：“讲得真好！”其余同学马上“啪，啪，啪”地鼓起掌来；另一个同学回答了另一个简单的问题，也得到了同样的“

殊荣”。一节课下来，表扬不断，掌声此起彼伏。这就是明显的弄虚作假，这种现象很值得我们去深思。

针对以上问题，我也想提出一些意见和建议：

1]教师应当坚持客观的原则。弄虚作假对学生的影响是十分深远的。因为从教师的职业道德，从教师在学生，家长心目中的形象以及从教师的高尚责任来看，教师都不应当弄虚作假，而应当坚持客观的原则。只有这样，教育才能更富于魅力。

2，针对学生所犯的常识性的错误，教师应当科学地因材施教，使学生的德，智，体，美，劳等方面得到综合的发展。

3，为了激发学生的学习积极性，我们很有必要把教育的着眼点放低一些。让他们发现爱其实很容易；爱就在身边；爱就在夕1女亲情里；爱就在柴米油盐中。为此，我给孩子们布置了一道别开生面的作业—汞情作业，即让孩子在吃饭时给他的父母夹夹菜，在晚上睡觉前为他的长辈们洗洗脚。

总之，教育是一个互动的过程，老师只要认真投入教学，孩子就会积极配合。

评析

该文选取了班主任工作实习和教育观察等方面的素材总结实习过程。该总结重点突出了主题班会设计和组织的策略，从中流露出自己的若干感想和体会。总结表述亲切，自然，并能针对实习过程中发现的问题从教育学理论的角度提出自己的看法和解决措施。

但是该总结仍然存在一定的问题：

第一，作为一篇实习总结，最好应当是有明确的部分来提纲

挈领，如“第一部分，实习基本情况简介；第二部分，实习感想；第三部分，成功经验总结；第四部分，存在的问题及建议”。

第二，作者在介绍主题班会的开展经验时，实际上介绍了三个方面的内容，即如何调动学生积极性开展主题班会；如何将课堂所学知识（如关于量，重力等）融合在主题班会教学中；如何尊重教育教学规律设计主题班会的主题。但是作者在总结的过程中，并没有逻辑清晰地一条一条地系统阐述，而只是想到哪里就总结到哪里，感觉理论性和学术性略差一些。

第三，在最后作者总结了存在的问题，提出相应的建议，也同样存在类似的问题。即最好分方面总结，如调动学生积极性开展班队活动方面，在活动中寓教于学方面等。这样才能跟上文的感想部分较好地衔接。像该总结最后的建议部分，很多内容让读者读了，觉得有突兀的感觉。比如，在总结经验时，作者谈到了自己在班队活动中如何通过让每一个学生主动参与调动其积极性；但最后在提出建议时，却又提到了另一个方面的积极性调动问题，通过让学生感受亲情等来鞭策学生学习。且不说这种建议本身科学性如何，单说和前面部分的内容联系，就显得有些跑题了。

大家在总结时一定要注意严格按照一定的线索展开，注意前后的逻辑一致性。最好是有一些深入的思考和分析。

教育管理工作总结篇八

一、指导思想：以集团公司、县局xx年工作会议精神为指导，以加强管理、提升优质服务水平为目标，全面推行管理精细化、经营预算化、流程科学化、评价制度化，提高管理效率和管理水平，确保经营效益稳步提高。

二、总体目标：健全制度、规范管理、优质服务、提高效益。

使营销管理和供电所管理向精细化、规范化逐步转变，真正使各项规章制度和工作要求落实到每个工作环节，促进管理效能明显好转。

三、具体措施：

1、落实营销科管理职责。紧紧围绕站所管理、服务客户、发展客户开展工作，依法保证客户用电需求，推行“客户经理”服务制度，落实客户联系和定期回访制度，制订经济指标、技术指标和管理指标三位一体的指标考核体系，把经营业绩与收入分配和所长选拔任用有效结合起来。做好全县用电管理、市场开发、负荷预测、增供扩销、用电接洽咨询工作。搞好供电所营销管理，编制县局年、季、月度用电量、售电平均单价、线损计划并检查、分析、考核完成情况。做好用电客户报装接电、业务扩充工作。加强电费收缴、电能计量管理。定期开展行风监督和用电检查工作。做好供电所营销人员业务培训工作。同时，对本部门各管理岗位和供电所各个岗位任务目标进行细化，加强用电营销各个环节工作的监督考核。

2、加强供电所管理。监督各供电所严格贯彻执行国家有关电力的各项方针、政策、法律、法规、标准和上级主管部门颁发的规章制度。严格执行电价政策，搞好农村电费、电价管理。做好农村低压电网的运行、维护和检修管理。以良好的服务及时办理客户的业扩报装申请、变更用电及临时用电等用电业务。做好每月的抄表、审核、电费票据管理和电费收缴、合同管理和农村电力市场开拓。搞好计量装置的安装、更换、维护和管理及低压配电台区的线损管理。搞好农村供电优质服务，认真履行供电服务承诺，树行业新风，搞好两个文明建设。搞好农村用电检查，宣传普及安全用电常识，指导客户安全用电、节约用电、依法用电，维护农村供用电秩序。按照规范化供电所标准，建立和完善所内的各项规章制度、基础资料，搞好综合管理，并按规定及时、准确地填报有关业务报表。积极完成县局下达的各项技术经济指标和

其他工作任务。

一、预防为主方针，认真贯彻国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门以及县局颁发的规章制度；做好安全生产工作计划，制定工作目标，监督供电所各个岗位安全生产责任的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。建立健全安全生产管理的各种技术资料、台账、记录，按规定及时编报反事故措施计划、安全技术措施计划、设备大修和更新改造计划。严格界定设备的产权分界点，依产权归属明确供用电双方的安全责任。按有关规程的要求，责成各站所对供电区域内配电线路及设备设置明显的标志；严格执行两票、三制，监督供电所对工作票、操作票按月统计，妥善保管。两票合格率、执行率达到100%。搞好安全活动，分析安全形势，研究安全工作，落实安全管理办法，认真开展安全考核。组织对10kv及以下电力设施进行定期安全巡视检查，搞好劳动保护和安全工器具的管理，按择优选购、按需配备、登记造册、定期检验、坏的封修、缺的补齐、正确使用、妥善保管的三十二字原则，搞好安全工器具和施工工具的配备、检验、使用和保管。按照三不放过原则，参与事故调查，并做好事故的调查、统计和上报工作。组织季节性安全检查，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报。责成供电所做好分级漏电保护装置的检测和维护管理。依法保护供电区域内的电力设施，做好交通、防火、防盗等安全工作。按时、准确填报安全报表。

4、做好设备管理。监督各供电所加强农村电力设备的日常巡视检查工作，定期巡视配电室、变压器、线路、接地装置、漏电保护装置等，确保设备的正常运行。对电力设施进行周期性维护和有针对性维护，按照设备的检修试验周期，编制检修计划，并负责组织实施。组织对供电设备的测量检查，做好线路对地距离、交叉跨越距离的测试，认真做好记录。做好供电设备的缺陷管理及消缺工作，做好详细记录，并进行分类处理。提高设备完好率，完成供电可靠性指标。责成

各供电所建立健全供电设施资产台账，加强备品备件管理，按规定建立备品备件管理制度，定期对备品备件进行检查、修复、补充，满足事故抢修的需要。按时、准确地填报有关业务报表。做好农村安全用电的宣传，普及安全用电常识，做好漏电保护装置的运行管理工作；指导客户安全用电、节约用电、依法用电，维护农村供用电秩序。

5、搞好经营管理。认真贯彻执行电价政策，加强电费电价管理和客户的电费、电价查询工作。做好电费发票的领取与管理，监督各供电所负责组织按时进行抄、核、收，加强对供电所抄表卡、电费结算单、电费票据、应收电费清单的审核与传递，建立健全客户电费台帐资料，并编制应(实)收电费月报表，按时完成电费回收任务。搞好供电所用电营业工作中的三公开、四到户、五统一的执行情况的监督工作，杜绝农村用电中的三乱和三电现象。按月对售电量、平均单价、抄表率、电费回收率、客户用电的波动情况进行统计分析。监督供电所相关费用的收支管理。监督各供电所，按照定期抄表制度，在规定的日期和周期对电能表进行实抄，提高抄、核、收的工作效率，计费电能表实抄率达到100%，确保电量、电价、电费正确无误，确保电费回收率、上解率达到100%。

同时，认真执行有关业扩报装政策与规定，严格按照业扩报装流程和服务承诺，为客户办理业扩报装及相关手续。监督各供电所建立客户台账资料，做好接待客户有关业扩报装及用电业务的咨询和服务。做好负荷预测以及农村电力发展规划和电力需求预测管理工作。

6、加强计量管理。监督计量所、供电所认真执行《计量法》和有关电能计量装置管理方面的规定，加强计量装置的检查、检定和维护管理工作，做好电能计量装置的定期检修、校验和轮换工作，并根据客户的报装容量、负荷性质和负荷变化情况，科学合理地配置、安装计量装置，并建立计量管理档案，记录客户计量装置的新装、暂停、迁址、轮换等相关资料。加强客户表计和用电数据的管理，建立健全计量管理台

账。及时编制计量装置的定期轮换和计量器具的送检计划。

7、加强线损管理。按年度、月度编制10kv及低压线损管理的工作计划和指标分解方案，做好线损考核和奖惩，切实完成线损指标。落实供电区域内的电网结构优化、无功补偿配置，改善电压质量及其他降损节能的技术措施。按时对供电区域内的电压质量、线路功率因数和负荷分布变化情况进行统计分析。定期组织营业普查。查处违约用电，打击窃电行为，堵塞管理漏洞，对用电量波动异常的客户，及时调查分析。定期召开经济活动分析会，向局领导提供各种分析资料，制定并落实降损措施。

8、搞好优质服务。进一步增强服务意识，改进服务方式，改善服务态度，拓展服务空间，提高服务质量，坚持主动、及时、热情服务；树立“客户至上、服务第一”的宗旨观念，自觉做到服务态度端正、服务行为规范、服务纪律严明、服务语言文明，增强依法办事的自觉性，做到严格、公正、文明。弘扬求真务实、尽责服务、踏实苦干的优良作风，做到行为规范、运转协调、务实高效、作风清廉；进一步搞好营业服务环境，做到窗明几净、整洁有序、服务设施完善、服务内容清晰、让客户满意，不断提高电力服务品牌的影响力。一是要在营业厅醒目位置标识营业时间、事故的报修电话、投诉电话、监督电话，设置客户投诉箱。二是上墙公布业务流程、现行电价及收费标准、供电服务承诺内容。三是要在营业厅摆放业务、宣传资料(用电业务服务指南、用电常识、用电申请表等)及客户意见簿。四是要对外公布电力紧急服务电话，配备抢修队伍、通信和交通工具以及足够的备品、备件和抢修工器具，满足电力紧急服务的需要。接到工作通知后，要立即组织人员赴现场处理，并将处理情况及时反馈到达客户现场时间按对外服务承诺执行。五是按照省公司制定的《供电营业职工文明服务行为规范》，对供电所人员的日常工作行为进行规范，提高供电所整体形象。供电所人员必须具有良好的职业道德，牢固树立敬业爱岗、诚实守信、办事公道、服务人民、奉献社会的良好风尚。要具有热爱电业、

忠于职守的品质、勤奋学习、精通业务的技能，遵章守纪、廉洁自律的纪律，整洁得体的着装，自然端庄的仪容，礼貌精神的举止。六是要从客户的需要出发，科学、规范地做好接待和服务工作，赢得客户的满意和信赖，接待热情真诚，言谈诚恳谦虚，服务快捷周到，沟通冷静理智。

9、抓好精神文明建设。进一步完善精神文明建设工作体系，坚持“打基础强素质、严管理、抓规范、促建设、创一流”的主导思想，落实创建任务。一是培养职工“遵纪守法、爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的道德风尚，开展文明服务窗口，文明示范窗口创建活动，注重塑造行业形象，使用供电服务文明用语，提高服务质量。二是继续开展“创佳评差”活动，以“创佳评差”活动为龙头，继续开展创建“文明科室”、“文明供电所”、“青年文明号”、“治安模范单位”等活动，抓好文明示范供电所建设，提高精神文明建设的整体水平。三是开展健康向上的文化娱乐活动，活跃供电所职工文化生活。四是明确责任，落实供电所24小时值班制度，抓好综合治理。五是继续抓好规范化供电所建设。按照《规范化供电所必备条件》中规定的具体要求，采取“以点带面，整体推进”的办法，全面提升供电所的规范化管理和优质服务水平。对规范化供电所创建工作实行动态管理，从所长、营业员、技安员抓起，从营业资料入手，从硬件设施投入，从人员素质提高，全面实行规范化、精细化管理，推进管理创新，切实促进供电所的规范化管理。在巩固目前已创建的14个规范化供电所的基础上，两年内完成全县平原地区规范化供电所的创建工作。

10、工作考核。从安全生产、经营管理、工作任务落实、精神文明建设等四个方面，制定考核标准，按月进行考核考评。一是积极推行目标管理责任制，切实加大考核力度，经常深入基层站所，跟踪管理，定期分析经营现状；二是坚持开展春秋两季营业普查和联审，查漏补缺，做到抄表到位、核算正确、收费合理。三是以电价、电费、维管费为重点，严肃查处收费运行和量值传递工作中的不规范行为和违章违纪行

为；四是加大对营业资料标准化、临时用电程序化、计量管理准确化、线损管理科学化、电费回收合理化的检查考核力度，切实规范站所管理。五是引入“刚柔相济”、“严爱相融”的管理理念，建立刚性的管理制度，实施人性化管理，营造宽松融洽的环境，通过刚性的考核，调动供电所员工的积极性和创造性，提高管理水平，实现经营目标。具体考核考评标准见附表《凤翔县电力局供电所月度综合考评评分表》（按一千分进行考评打分，其中安全生产占400分，经营管理占400分，工作任务落实占100分，精神文明建设100分）。

教育管理工作总结篇九

先进性教育活动开展近一个月来，我局党委严格按照县保持xxx员先进性教育活动领导小组的要求，经过局党委成员和广大党员的努力，较好地完成了思想发动、学习培训阶段的工作任务。

据统计，到目前，每名党员做读书笔记1万字以上，最多的达2万字以上；准备发言提纲每人2份；写心得体会每人2篇以上，最多的5篇。由于领导重视、准备充分、发动深入、思想认识到位、措施具体有力、形式多样、步骤稳妥推进、氛围浓厚、成效显著，局先进性教育活动已取得了阶段性效果，做到了两手抓，两不误，两促进。

1、高度重视，准备充分

局党委领导高度重视，把教育活动工作列入重要议事日程，作为今年一项重要政治任务来抓。一是搞好调查摸底，为开展教育活动做好前期准备工作。二是健全学习机构，成立领导小组、设立办公室、建立联席会议和党委成员联系点制度，为搞好教育活动做好组织领导保证。三是建立健全学习工作制度，建立责任机制，明确职责任务，形成一级抓一级、层层抓落实的机制，确保教育活动有领导、有组织、健康有序进行。四是结合实际制定实施方案和工作安排，确保教育活

动有计划进行。五是组织各支部教育活动骨干集训抓落实。党委、支部负总责，党委和支部书记作为教育活动的第一责任人和具体责任人，主要领导亲自抓，能认真履行职责，精心组织，积极带头，率先垂范，积极主动地投入教育活动，认真扎实组织实施教育活动的各项具体工作，确保教育活动的内容、人员、时间和效果真正落到实处。

2、层层动员，发动深入

3、认真学习，心得体会多