

# 2023年产品质量承诺书样本(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 产品质量承诺书样本篇一

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

### 售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

- 一、 我对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修；
- 二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货；
- 三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产生的费用由我厂承担。
- 四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作；
- 五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答；

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

## 产品质量承诺书样本篇二

尊敬的客户：

平湖市天利电子厂对购买我厂的tl系列充电器产品的所有用户均作如下产品质量保证承诺：

- 1、产品质量三包，配套的外购原材料为优质产品，以保证质量。对所有产品我厂均严格按tl充电器的.产品规格书的技术要求生产、检验。
- 2、我厂生产的tl充电器均按ce认证cqc认证要求及gb8898-标准设计和生产。
- 3、在原材料采购、产品生产制造过程等各个环节严格按cqc质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。
- 4、所有出厂产品均严格按检验程序1%进行检验，保证成品一次交检合格率99%，成品抽查合格率99%。
- 5、所有产品质保期为12个月。质保期内如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责免费更换、及时处理。
- 6、对所有用户均提供：技术更新、质量更好、服务更佳的产品。我们不但保证我们所提供给各客户的tl系列充电器是完全优质合格的产品，而且我们将予以积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺！

平湖市天利电子厂

x年x月x日

## 产品质量承诺书样本篇三

致：和田县政府采购中心：

若我单位在 中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。
2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。
3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。
4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。
5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。
6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。
7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律的规定承担相应的经济责任。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日

## 产品质量承诺书样本篇四

\_\_\_\_\_ (以下简称我方) 在\_\_\_\_\_ 项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_ 公司

授权代表：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 产品质量承诺书样本篇五

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品！

西安航嘉电子有限责任公司自投产以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和公司全体员工强烈的产品质量意识，使我们公司在防雷行业有一定的影响。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的供求关系。

西安航嘉公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的'检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础上，我们还为您作出如下的承诺：凡购买我们航嘉系列电涌保护器的客户，我们将终身免费提供相关技术支持，协助安装和解决应用过程中出现的问题。

凡我们提供的产品，壹个月之内如有质量问题(凭购货合同)可退货、贰年之内非人为损坏，(凭购货合同)我们将无条件为更换新的相同产品。

西安xx电子有限责任公司

20xx年xx月xx日