

# 餐厅食品安全事故处置方案(精选5篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 餐厅食品安全事故处置方案篇一

随着天气的逐渐转暖，气候的变化，人类机体也在发生着微妙的变化，但对于免疫系统发育还不够成熟的幼儿来说，一些细菌、病毒便会趁虚而入。幼儿园特拟定学期计划如下：

### 一、食品卫生管理制度

- 1、幼儿园食堂与幼儿团体用餐的卫生、安全管理必须坚持预防为主的工作方针，实行卫生部行政部门监督指导，教育行政部门监督，幼儿园具体实施的工作原则。
- 2、食堂应坚持内外环境整洁，采取有效措施，消除老鼠、蟑螂、苍蝇和其他有害昆虫。
- 3、食堂的设施设备布局合理，应有相对独立的食品原料存放间，食品加工间，用餐场所。
- 4、餐具使用前必须使用贴合标准的洗涤剂、消毒剂洗净，消毒贴合国家有关卫生标准。
- 5、严格把好食品采购关，食堂采购员必须持有卫生许可证的经营单位采购食品，以保证其质量。
- 6、食品存放应当分类、定期检查，及时处理变质或超过坚持期限的食品。

7、食堂用的原料、炊具以及其他用具，容器必须标志明显，做到分开使用；定位存放，用后洗净，坚持清洁。

8、食堂剩余食品必须冷藏，冷藏时不得超过24小时，在确认没有变质的情景下，必须高温彻底加热后，方可食用。

9、食堂从业人员每年必须进行健康检查，取得健康证后方可上岗。从业人员应有良好的个人卫生习惯。

## 二、幼儿健康、晨间、卫生管理制度

做好本学期新入园幼儿的体检关，对于新入园幼儿必须持有体检卡及免疫证复印件，并且体检合格后才准入园；做好在园幼儿的年度体检，对体弱幼儿建立管理档案。

1、做好晨检工作，严格按照“一摸、二看、三问、四查”的制度；天气气温在逐步回升，做好预防春季呼吸道传染病的发生，晨检注重入园幼儿的体温摸查；每一天做好带药幼儿的带药记录工作，并按时发药、喂药，做好幼儿的全天观察记录。

2、做好春夏季节的幼儿健康护理工作，按时帮幼儿脱、添衣服；做好春夏季节常见病、多发病的预防工作；做好夏季的消杀、灭蚊工作，消灭传染病的传染源、切断传播途径，杜绝传染病在园内的发生。

3、开展幼儿心理健康教育，提高幼儿心理素质；开展幼儿安全教育，提高幼儿的安全意识；安排科学、合理的一日生活、活动常规并执行。

4、做好每周带量食谱的制定，并严格监督执行；幼儿膳食实行花样化、多样化，稀稠答配，根据季节、气候特点对食谱进行科学、合理的调整，对伙食中存在的问题及时解决；开展幼儿心理教育，促进幼儿身心的健康成长。

5、继续认真贯彻、落实每一天卫生检查每一天卫生公布、每月一大检的卫生检查制度，杜绝一切卫生死角，做好教室内每一天的通风工作，使幼儿有一个干净、明朗、清爽的生活环境；定期组织安全大检查，发现问题及时上报解决，以保证幼儿在园内活动的安全性。

6、对保育员进行定期的业务培训、学习，实行以老带新的工作作风，不断提高保育员的业务知识，提高服务质量，使全园同心协力把工作做得更好。

7、做好期末各项统计，写期末保健工作总结，认真做好年报表。

## 餐厅食品安全事故处置方案篇二

为了保障我园教职员员工和幼儿的身体健康和生命安全，预防食品安全事故的发生，依据相关法律法规，建立并完善应急救援机制，以便在发生重大事故时，能及时、正确、高效地处置可能发生的食品安全事故，把事件造成的损害降低到最低程度，特制定本预案。

成立由园长、行政主管、后勤主任、保健医生、各班主任、保育员、食堂工作人员组成的饮食安全工作领导小组，落实各部门职责：

领导小组 组长：刘琪

成员：行政主管（贾菊凤、陈颖、王树萍、）

后勤主任（周秋萍）

主要职责：负责统一决策、组织、指挥园内突发公共事件的应急响应行动，下达应急处置工作任务。

医疗救护组 组长：保健老师（杨秀华、刘晶艳、冯莹莹）

成员：各班教师，保育员及食堂人员

主要职责：当发生食品卫生安全事故时，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

1、学校要始终坚持“预防为主”的卫生工作方针，制定制度，落实到人，落实措施，加强教育检查，责任到人。

2、按规定对从业人员进行体检，无健康证的人员一律不准上岗。

3、严格把好食品验收关，杜绝不洁、变质或三无食品流入，做好验收记录。

4、掌握好食品原材料库存量及存放时间，妥善管理，不得出现发霉变质现象。仓库内要做好灭鼠工作。

5、原材料的贮存要分类、分架、离墙、离地；食品的存放、加工、分发要做到生熟分开。

6、已加工完的饭菜盛桶后要及时加盖、离地，做好防蝇防尘工作。

7、饭菜按量制作与分发，不得存放剩饭菜。

8、规范食品加工、操作程序，做到煮熟烧透，加工好的食物及时要进入熟食间冷却。

9、严格熟食间的管理，防止熟食再污染。

10、做好留样食物的记录并签名，留样食品须保留48小时。

11、非食堂人员严禁进入食堂；食堂人员禁止一人单独在食堂。

12、严格各操作环节中的消毒工作，消毒方法要正确，时间要保证。

13、各班教师加强对幼儿的观察，及时发现异常现象。

一旦发现有食物中毒的现象，按下列程序处理：

1、事件发现人要立即向安全领导小组汇报。园领导则在第一时间组织人员及时启动应急预案，及时通知有关人员赶赴现场，按照分工开展工作。

2、后勤主任、保健人员协助保健医生负责救护工作，立即把患者送往区级以上医院救治。

3、营养员负责封存保留好中毒者吃剩的食物和排泄物（呕吐物、大便），炊事用具，饭菜成品，半成品，留样品等保留待查，以便卫生部门检验，为确定食物中毒提供可靠的情况。期间，严禁无关人员进入食堂。

4、如实反映情况：园负责人及与本次中毒有关的人员，如食堂工作人员、分餐老师及中毒人员应如实反映本次中毒情况，将中毒人员所吃的食物，进餐总人数，进餐而未发病者、中毒者的主要特征，可疑食物的来源、质量，存放食物条件，加工烹调的方法和加热的温度、时间等情况如实向有关部门反映。

5、及时向局办公室和业务科室报告有关处理情况。同时报区卫生监督所，托幼单位还要报区儿保所。

6、组织由后勤主任、保健人员、骨干教师组成的陪护队伍，具体负责陪护事宜。

7、学校主要领导要召开安全工作领导小组会议，研究情况，制订有效措施，具体落实人员分工。

8、学校保健教师要做好食物中毒事件的专册登记，统计好患病师生的具体情况（包括：班级、人数、发病日期、主要症状、就医情况等），积极主动配合区卫监所和进行调查。

9、听从区卫监所和专业部门的专业指导。

10、稳定幼儿情绪，做好家长工作，保证幼儿园正常的生活秩序和工作秩序。

在师生食物中毒事件发生、报告和处理过程中，有关单位和个人未按规定履行报告职责，瞒报、谎报、疏于管理或玩忽职守，教育行政部门要给予通报批评或相应的行政处分，情况严重的，要依法追究相应的法律责任。

### 餐厅食品安全事故处置方案篇三

老师同学们：

你们好！

近期，全国在食品卫生和食堂就餐上，出现很多安全问题。河北平山幼儿园投毒事件、湖南涟源73名学生因食用食堂变质米粉食物中毒及公安部公布的十起肉品犯罪案例等，给师生的生命安全带来了严重的隐患。夏季是各种食品问题高发期，也是极端分子犯罪高发期。为了抓好学校、幼儿园的食堂食品安全管理工作，确保师生的人身生命安全，学校在这里向各位提出如下要求，希望认真执行！

五句话：一个到位、两证齐全、三项制度、把好四关、五点要求。

## （一）一个到位：就是管理工作要到位。

学校、幼儿园食堂及配送食品负责人要明确职责，按照学初签订的安全责任状，严格履行安全责任，确保食堂、食品安全。学校主要负责人和分管安全的领导要定期巡查，幼儿园及配送午餐的负责人要严格监管。凡出现问题，要及时上报、及时处理，及时沟通，尽力把问题处理在学校层面。

## （二）两证齐全：即食堂从业人员健康证和食品卫生许可证。

1、凡从业人员一律要有健康证，根据食品药品监督局要求，定期体检，证明材料妥善留存。

2、幼儿园及学校师生就餐配送必须要有区级食品卫生许可证。

没有两证的，一律不准给师生供餐。凡不按要求，上级勒令需要停顿整改或取缔的，学校将严格按照上级要求办理。

## （三）三项制度：所有规章制度均要上墙。

1、学校、幼儿园食堂、食品要成立安全领导小组。定期召开安全联席会，指导学校配送及幼儿园食堂管理工作。

2、切实做好厨房卫生防疫工作。夏季蚊蝇、老鼠活动猖獗，要做好防范工作。厨房餐具、菜案及涮洗池子要及时消毒。厨房卫生要及时打扫，包括厨具、灶台、地面、墙壁、门窗等都要清洁，做到不留死角。

3、加强食堂设施、设备安全管理。厨房就是阵地，就是岗位，要坚守工作岗位，严禁玩忽职守。厨房、备餐间没人时要上锁，防止投毒、破坏及失窃。

## （四）把好四关：

1、购买关：（1）要购买新鲜果蔬、肉食、合格的米面、油

及作料等；（2）产品质量：防止购买假肉、有毒的食品，添加剂、农药残留超标等；（3）索要食品合格证；（4）架梅和鱼类严禁购买。

2、储存关：（1）所有食品均要分类上架储存；（2）肉食及需要保鲜的要进冷柜储存；（3）所有食品都要留样48小时，以备检查。

3、烹饪关：（1）厨房灶台、菜案要保持干净；（2）所有荤素菜系、米饭、面点要做熟，汤类要烧开；（3）厨房严禁做凉菜。

4、发放关：（1）师生盛饭菜餐具要洁净，不能露天存放，要及时消毒；（2）要选择安全的运输工具运送师生菜饭，小学的配餐车辆要厢式车辆，密闭配送。幼儿园的饭菜运送要用桶盆盖子遮挡，做到途中不出现任何安全问题；（3）发放饭食时，值班校干、教师、保育员及配送午餐人员要做好就餐期间的值班工作，确保师生就餐安全环境。（防烫伤等）

#### （五）五点要求：

1、合理安排师生膳食。根据幼儿及小学生的膳食要求，合理搭配午餐及加餐。每周均要有菜谱，每天要及时公布，告知老师、学生及家长。

2、严把师生就餐质量关。食堂食品要进行成本核算，在食堂正常运行的情况下，保证师生吃饱、吃好。

3、加强采购管理。食品采购要两人一组，相互监督，并及时将购买物品全部入库。加强食堂资金管理，及时建立账册，学校要定期或不定期抽查，发现问题，及时整改。

4、加强食堂剩菜、饭管理。每天剩菜、剩饭等要及时清理掉，不得留给师生第二天食用。

5、要本着节俭办食堂的原则，所有食品、水果等原材料不得浪费，要妥善保管。凡是就餐人员均要按时、足额交纳伙食费。任何人不得将学校、幼儿园食品、水果等携�回家，以免造成公共财产损失。

## 餐厅食品安全事故处置方案篇四

为切实加强农村药品和餐饮食品安全监管工作，从根本上预防农村药品、餐饮食品安全事故，乡党委、政府在总结20xx年工作基础上、明确20xx年目标任务，将我乡食品药品安全工作提上党委、政府的日常工作议程，确保各项工作落实到位。现将20xx年工作总结及20xx年工作计划汇报如下：

### 20xx年工作总结

我乡一直将农村药品和餐饮食品安全工作作为安全工作的重点。年初，成立了以乡长为组长，分管领导为副组长，食品安全委员会办公室专职人员、农业服务中心主任、卫生院院长、九义校校长、畜牧站站长、驻乡民警为成员的食品药品安全工作领导小组。领导小组下设食安办在？办，充实办公室人员，分管领导为主任，设立专职人员1名、兼职人员1名。健全食药安全监管网络，明确各村村主任为协管员，落实乡食安办安排的各项工作。乡主要领导及分管领导高度重视食品药品安全工作，逢会必讲xx乡食品药品安全工作经费纳入乡财政预算。

为将食药安全工作落到实处，年初与各村、九义校、卫生院签订了《20xx年食品药品安全工作责任书》，与食品经营单位签订了《xx市餐饮服务单位食品安全承诺书（含：乡厨）》，与农药、肥料、农膜等农业投入品经营户签订了《xx乡农业投入品经营户承诺书》，将全年工作任务层层分解到各村、各单位、各生产经营者。

年初，我乡印发《20xx年食品药品安全工作应急预案》、《20xx年食品药品安全监管工作的实施方案》、《20xx年食品药品安全“六进”宣传活动方案》、转发了xx市20xx年食品安全重点工作安排，制定了《xx乡农业投入品管理办法》，对全年工作形成指导性意见。

我乡领导高度重视各重要时段的食品药品安全，将各节点的食品药品安全检查作为全年工作的重点来抓，以求达到以点带面、以节点检查促自查自纠的目的。

一是在春节、清明、五一、端午、中秋国庆等重要节日期间，组成专门检查组，认真开展了节前检查，对发现的问题及时督促整改。

二是开展了春季、夏季食品安全宣传，通过会议、广播、发放宣传单等宣传渠道开展了广泛的宣传教育，确保群众知晓率达到100%。

三是开展了春季、秋季开学学校餐饮食品安全检查，对九义校食堂和实验幼儿园食堂进行了全面的检查，确保新学期学生饮食安全。

四是重视宣传，全年通过标语、宣传单、广播、店面海报、会议等载体进行了各种形式的食品药品安全宣传，效果明显。

一）认真开展食品安全宣传周活动。6月10日至6月22日食品安全宣传周期间，精心部署，集中开展多形式活动。

二是6月17日上午，利用村民赶场的时机，发放自制食品安全宣传单1000多份，接受群众咨询20余人，悬挂宣传标语2幅，氛围良好。

三是6月19日下午xx卫生院院长李有德对乡协管员开展培训，分管领导作了重要讲话。

二) 8-9月，认真开展非法营销保健食品专项整治。

一是领导重视。成立领导小组并细化工作方案，下发到各村、各单位。

二是重视宣传。通过层层召开会议及广播加强宣传，形成打击氛围。

三是摸底排查。开展全乡性的公益讲座、健康诊疗、产品试用等形式违法销售保健食品现象的摸底，发现2起健康诊疗形式销售保健品活动，已经及时处理，并进行批评教育。

四是铲除违规宣传。联合城乡环境综合治理办公室，清理全乡张贴的违法保健食品广告十多处，违法保健食品广告得到基本杜绝。

三) 认真开展药品“亮剑行动”专项检查。乡食安办牵头、卫生院配合，对乡卫生院xx个村卫生室进行了集中检查。检查内容主要包括药品是否过期、药品使用是否规范、是否规范摆放、室内环境是否清洁等方面。对检查中发现的问题进行了及时批评、督促整改。

四) 认真开展“四打击四规范”专项整治行动。

一是领导重视。成立领导小组并细化工作方案，下发到各村、各单位。

二是层层召开会议进行动员。

三是领导小组对超市、生产作坊、流动摊贩等食品经营户开展专项检查，落实整改措施，有效遏制假冒伪劣食品流入我乡食品流通市场。

五) 配合市局开展食品生产经营主体调查工作。对未取证的

小作坊、小食品店、小餐饮店、小食品摊贩进行了调查统计，并按时上报表册。

7个、卫生院1个、村卫生室xx个，生产作坊11个，超市（代销店）57个，乡厨7个（今年新增4个），农业投入品经营店8个。

二）乡厨管理。一是组织乡厨到石盘参加市局组织的集中培训，并按照要求组织了考试。二是办理乡厨辅导证7个。三是对乡厨服务队伍进行登记，并制作了公示栏，在乡政府进行长期公示。

三）从业人员管理。为进一步增强xx乡食品药品从业人员的安全意识、提高防范能力，4月25日，乡食安办组织餐饮店、超市负责人，乡厨，学校食堂承包人及药店经营者共计46人开展了集中食品安全知识培训，培训气氛浓厚、效果显著。8月18日，市局黄主任到我乡作了食品安全从业人员培训，参加人员共计74人，并组织考试、颁发培训合格证。

农村坝坝宴作为群体性聚餐，不确定因素极多、容易引发食品安全事故，重要性不言而喻。我乡高度重视坝坝宴管理工作，认真组织村两委干部学习了《四川省农村自办群体性宴席食品安全管理办法》及市局发放的两个光碟，通过学习，提高了干部的责任感和业务、突发事件应变能力。

我乡严格按规定管理，50人以上100人以下的群体性聚餐，由村委会备案；100人以上的群体性聚餐，由乡政府备案。乡食安办每季度按时上报市食安办备案情况，截止目前共备案25件。

## 20xx年主要工作计划

1、进一步完善我乡食品药品安全应急预案。

2、加强宣传工作，强化氛围营造。继续做好节假日的安全巡查，将食品药品安全工作做为常态管理。

3、继续加强群体性聚餐备案管理工作，强化对村干部尤其是协管员的业务培训，重点是现场检查环节的培训，使坝坝宴管理更加规范。

4、严格乡厨管理。进一步加强乡厨培训，积极组织乡厨参加市局组织的培训，增加乡内培训次数，持续提高乡厨从业安全意识、提高防范能力。

5、严格按照市局安排，认真学习各种会议、文件精神，扎实做好各项工作、认真参加市局召开的会议。

## 餐厅食品安全事故处置方案篇五

为建立健全我校应对食品安全事故的救助体系和运行机制，有效预防、及时控制和减少学校食品安全事故的发生，保障广大师生身体健康与生命安全，维护正常的社会秩序和学校教育教学秩序，根据有关食品安全工作要求，结合本校实际，特制定本预案。

学校成立重大食品安全事故应急救援工作领导小组，组长由园长xxx担任，副组长由xxx[]成员为各班班主任教师，应急救援工作联络员为xxx[]

发生重大食品安全事故时，应急救援工作领导小组应在第一时间迅速落实救援工作，并及时报告街道服务中心、区疾控、教育局、食监局等层层上报，接受上级重大食品安全事故应急指挥部(领导小组)统一指挥，配合卫生行政部门及食品药品监督部门对重大食品安全事故原内进行调查及组织应急救援处理工作。

(二)学校重大食品安全事故应急救援领导小组及时联络医疗

救治组及时处理工作，积极配合上级应急指挥部极实施救援工作，配合调查事故发生原内，评估事故影响，做好整改工作，加强宣传教育，提高防范意识。

轻微食品安企事故或事件报告范围和程序符合下列情形的为轻微食品安全事故或事件，发现中毒病例1-3例或疑似中毒病例3例以上可能造成一定危害的。

轻微食品安全事故或事件报告范围和程序符合下列情形之一的为轻微食品安全事故或事件，发现中毒病例1--3例或疑似中毒病例3例以上可能造成一定危害的校园周边有其他单位或个人发生群体食品安全事故，可能对学校师生造成严重危害的。

若学校发生普通食品安全事故或事件1-3例，现场有关人员应立即报告单位负责人，单位负责人第一时间以电话或其他有效方式报告街道服务中心、教委分管领导。

## (二)

重大食品安全事故或事件报告范围和程序按照食品安全事故分级处理的办法，根据事故的分级，学校应作出相应的反应，具体如若学校发生一班或以上食品安全事故，事故现场有关人员经发现应当立即报告单位负责人。

单位负责人在接到报告后，第一时间以电话或其他有效方式向上级报告，并在2小时以内以书面形式报告详细情况。

### 一)

初次报告。

尽可能报告事故发生时间、地点、危害程度、发病人数、死亡人数、及报告时间、联系人员及联系方式、事故发生原

因的初步判断、事故发生后采取的措施及事故控制情况等，如有可能应当报告事故的简要经过。

第一时间进行口头报告，2小时内再书面报告。

## （二）

阶段报告。

既要报告新发生的情况，也要对初次报告的情况进行补充和修正，包括事故的发展与变化、处置进程、事故原因等。

重大和特别重大食品安全事故实行态势变化进程报告和日报制度。

## （三）

总结报告。

包括重大食品安全事故鉴定结论，对事故的处理工作进行总结，分析事故原内和影响因素，提出今后对类似事故的防范和处置建议。

要坚持以人为本的原则，迅速组织人力和必要的应急救援装备、器材和物资，将病患受害人员就近送往医院进行救治。

## （二）

全体教职工要迅速进入工作状态，应急救援领导小组要及时了解事故情况，研究确定救治工作事宜。

（三）立即停止食堂的生产经营活动，及时向上级领导报告，并封闭造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品和原料、工具、设备和现场。

#### (四)

稳妥安排好其他师生员工的工作、学习和生活，做好学生家长及社会人员的接待工作。

1、在事故发生后应立即组织全体教职员进入应急救治、救援工作状态。

如需要医护人员到现场医疗救治或需要专家到现场评估事故的，应及时与相关部门取得联系，请求援助并及时调集必需的药物、医疗器械等资源，支援现场救治和防疫工作。

自发布之日起实施。