

# 2023年医院工作总结 医院年终工作总结 心得体会(优秀6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院工作总结篇一

医院作为服务民生的重要行业，其工作内容既重要又庞杂，年终工作总结对于医院的管理和服务质量提升有着重要的作用。在本文中，笔者将从医院年终工作总结的意义、目的和重要性三个方面来谈谈自己的体会和心得。

### 第二段：年终工作总结的意义

医院年终工作总结是医院为了对自身经营管理情况进行梳理、分析，为未来制定出更加科学的工作计划而开展的一项重要工作。通过对一年来各项工作的总结，全面了解各项工作的进展情况和成果，对过去的工作状态做出客观的评估，从而更好地规范和改进工作管理流程，更好地为患者提供高质量的医疗服务。

### 第三段：年终工作总结的目的

医院年终工作总结的目的是在总结过去一年工作的经验和教训，发现不足，发扬优点，为医院未来的工作提供依据。同时，对过去工作不齐全、不成熟的制度和 workflows 进行必要的改革和创新，让医院的工作效率更高、质量更好、更加安全、医患关系更加和谐。

### 第四段：年终工作总结的重要性

医院年终工作总结的重要性在于，在总结过去工作的基础上，将经验总结转化为行动计划，将责任切实转化为工作措施，从实际情况出发，建立起更加完善严格的工作制度、不断完善服务品质、解决困境问题、研究服务模式，全面提高医疗服务的满意度，实现实际利益最大化的目标。

## 第五段：结尾

总之，医院年终工作的总结是医院经营管理工作的必要环节，它能够客观的反应工作进展情况，同时发现问题并及时改进。通过此项工作，能够更好地提升医院服务质量，全方位地促进医院的发展壮大，进而让更多的患者获得高质量的医疗服务。因此，医院年终工作总结需要不断探索和完善，才能更好地发挥作用。

## 医院工作总结篇二

### 二、科室管理；

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;140，主任级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;，

ct诊断;一部位0.5分 ，扫描操作1个部位0.3分，照片;1个部

位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超□b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

三、科室专业资源整合;

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%-100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct□彩超□b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

五、强化培训，提升医疗质量

1、依法执业，岗前培训;

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

## 2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

## 六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。

抓好以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院以病人为中心白衣战士光辉形象和声誉。

## 七、经济指标完成情况1;xx年16月及xx年同比;

## 八、存在问题;

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确

保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献！

## 医院工作总结篇三

不问收获，但问耕耘！最好的资料给最好的自己！

医院工作总结（新编）工作总结（新编）\_医院工作总结（新编）

时间□20xx年x月x日

时间□20xx年x月x日

医院工作总结工作总结

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；

支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；

全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要害；

而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基

层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

## 2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、

办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who[]世行和卫生部结核病联合督导组到我所及××、××、××检查指导工作。

## 6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

## 二、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人×××××人次，其中专家门诊×××××人次，收住院治疗××××人，胸透××××人次，摄片×××××余人次，b超××××人次，ppd×××××人次，bcg接种××××人次，纤支镜检查×××人，生化检测×××××人次，痰片×××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者×××××人。并利用流动x光车外出对××××余个单位进行摄片体检×××××万人次，查出活动性肺结核××××例，疑似患者××××例，肺部肿瘤××××例。

## 三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；

另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

#### 四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

#### 五、宣传工作

## 医院护士年终个人工作总结

时光荏苒，就快过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，一年来，在护士长及科主任的正确领导及同事的支持帮助下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想。

## 2021年中医院护士长年终个人总结

### 医院年度工作总结

xxxx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

## 2021年医院副主任医师工作总结

### 2021医生个人总结

本人于xx年x月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持以xx大精神以及三个代表重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

## 2021年12月内科医师工作总结

## 2021年某医院工作总结

### 医院工作总结

### 读万卷书，行万里路

浪花，从不伴随躲在避风港的小表演，而始终追赶着拼搏向

前的巨轮。

把握现在、就是创造未来。不问收获，但问耕耘！

天道酬勤，加油！

## 医院工作总结篇四

医院年终工作总结是每年在工作结束后的必要环节，也是对工作成果、问题和不足的深度反思。而医院则是对身体健康负责的场所，对每一个医护人员而言，这个总结可以通过发现和排除工作上的短板，以寻求更好的工作状态和工作效率。

### 第二段：总结收获

在年终总结中，医护人员会综述整个医院的工作内容，包括对病人进行各种检查、诊断以及治疗服务等责任。此外，涉及到的范围还包括越来越重视的疫情防控等方面的工作。总结收获不仅是梳理工作手段，优化工作模式，更是发现了工作中的不足之处，了解自己的事业方向，为工作增添了更多的动力。

### 第三段：了解问题与突破

在年终总结的过程中发现自身不足，进一步明确了自己的工作目标和方向，这也是最好的机会来进行突破。有可能是沟通和表现能力不足，也可能是技能方向上不够广泛，亦或是团队合作和人际关系的匮乏等，总结了这些问题后，可以在未来的工作中有针对性地进行完善和改进。

### 第四段：提升与成长

在总结中，完成的工作和问题不足是相辅相成的。项目完成

得越好，面临的问题也就越少；反之，若面临的问题较多，则会获得更多的成长。总体来说，通过年终总结，人们可以更好地管理自己的注意力和思考，更高效地完成工作任务。同时，总结也提醒着人们，在各个方面，激励自己为持续提高自己的能力进行积极思考和对工作的追求。

## 第五段：对未来的展望

年终总结有时会让人感到有些茫然，也有可能是因为没有对今天的成就满意，感到遗憾；但值得庆幸的是，总结后，你会意识到未来是美好的，而且自己已经为此努力了。因此，总结提醒我们在这些重大的工作上做好准备，以期未来的工作和生活更加充实和更有意义。

## 结论

虽然每个人的总结都有不同，但总的来说，都是为了使自己更加努力地实现自己的目标，并且更好地管理自己的时间和注意力。总结意味着对所获得的成就和问题进行透彻思考，并对未来探寻新的途径。只有通过不断地总结和提高自己的工作效率，才能在未来的生活和工作中享受稳定和持久的成功。

## 医院工作总结篇五

年终工作总结是医院管理工作中非常重要的一环，它不仅能够反思过去一年的工作，发现问题并制定改进计划，还能够对医院的未来发展提出指导意义深远的建议。在对医院年终工作总结的过程当中，我深刻地理解到了医生的职业精神和必须具备的素质，更加坚定了我作为一名医护工作者的责任和使命。

## 第二段：自我总结与反思

今年的年终工作总结让我深刻地意识到了自己在工作中的不足之处。回顾去年的工作，我发现自己存在着在工作中不够主动、不够细致和耐心的问题。比如，有时在医疗过程中没有及时发现并排除可能的风险隐患，或者没有认真了解患者的病情，提供更高质量的服务。这些问题在过去的工作中有不小的影响，总结出这些问题之后，我意识到科学合理的知识结构和高质量的服务是关键。

### 第三段：尽责与推动

除了找到自己的问题之外，我还通过这次总结对单位的推动提出了更高的要求 and 更加精准的目标。在今年的工作中，我们医疗团队在保障患者安全和提供高质量服务的同时还努力拓展医疗技术的整体水平。从我们直接服务的病人群众，到整个医院，我们的工作团队始终尽自己全力去确保医疗服务的质量、安全和有效性。

### 第四段：团队协作与合作

团队协作和合作在医院管理工作中也是不可缺少的一环。我把团队建设执行到了工作实践中。在团队建设的过程中，我始终把合作与沟通紧密关联，不仅注重自身的工作效率，还注重团队之间彼此的协作和合作力度，和难以跨越的障碍。在工作的实践当中，我积极践行分享、合作、互通有无的精神，对团队建设和整个医院的管理，起到了积极的推动和促进作用。

### 第五段：未来展望

通过今年的年终工作总结，我对未来的工作也有了更加明确和精准的规划。在今后的工作中，我会进一步加强自己的知识和技能储备，坚决把工作中发现的问题消化吸收，积极改进工作质量；同时，我还将继续发挥团队合作和沟通的作用，带动团队的协作力量，努力创造更加安全和高效的医疗服务

工作环境。

总之，这次医院年终工作总结让我不仅更好的了解了自己的工作，也展望了未来的工作，我会按照各种目标进一步完善自己的工作，为健康医疗领域贡献小小力量。

## 医院工作总结篇六

xx年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的十六届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年\*\*医术、打造全新\*\*医院”的目标。

开展以“激情xx□共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部管理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达\*人次，同比增长\*%，收治住院病人数为\*人，同比增长\*%，医院业务总收入达到\*万元，较去年同期增长\*%，预计1-6月份可达\*万元，完成全年工作目标的\*%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较

去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。

随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。

短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少；推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降。

“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强；各医疗小组之

间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年3月，市委、市政府下达xx年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约1000m<sup>2</sup>的\*\*街道社区卫生服务中心，为\*\*街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务网络作出了贡献。

今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。

\*\*服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。\*\*社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和65周岁以上老人的建档工作。\*\*的高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

#### 四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情xx共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了xx年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。

该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“星级科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛。

通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了\*\*日报、\*\*报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加6月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

今年以来，医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，

发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近年来的第一封表扬信。1-5月份以来，共收到表扬信43封，锦旗13面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

1—6月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的\*中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道\*篇，印发宣传材料\*余份，制作横幅、标语\*条，健康教育\*块、宣传牌\*块。

医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽、内蒙等地卫生行政部门和医院8批共50余人次的领导视察和参观学习，同时，为进一步加快\*\*医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近\*万元完成了对妇产科门诊的内部改建，1-5月份以来，医院投入了近\*余万元添置了cr<sub>1</sub>血球计数仪等一系列先进设备。