

2023年大学生基层服务的体会和感悟(优质5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得感悟范文，我们一起来了解一下吧。

大学生基层服务的体会和感悟篇一

今天我参加了学校举行的一个志愿者服务活动。那就是去做募捐。为一个小朋友筹集治病的救命钱。我们抱着红红的纸箱走出校门。

这一天是周六，在我们学校附近的一个街道，我们一共有三十六个人，分成六队，每六人为一队朝着不同的街道去募捐。在开始的时候，我们每个人都进行了捐款，虽然捐的不多，但是我们队六个人是最先的捐款者，之后我们就开始找路人寻求他们的帮助。我们队一个同学走到一个陌生的路人前，跟路人说了很多话，并且把我们募捐的志愿者牌子让路人看，同时也把那位因病住院需要治疗的小朋友的相关信息给了他，希望得到他的信任。在经过了一番证实他终于同意，这也是我们真正意义上的第一个募捐者。

之后我们按照这个方式陆陆续续的向多个路人做简单的介绍，有的人拒绝，甚至直接就说我们是骗子，有的人慷慨解囊，有的人看到我们就远远的绕开了。随着时间流逝我们队回到了学校，六个小队每个人都有收获，我们的收获属于中等，之后我们把已经募捐到的钱全部上交给了我们的老师让老师把这一笔善款送给那位小朋友。

虽然这次服务活动非常劳累，但也让我感受到了人们的善意，

很多人对于需要帮助的人都不会吝啬，因为他们心中存在这一份同情，哪怕是陌生人，也愿意帮助。有些人不愿意帮助，也是因为不了解，担心上当，这也是情有可原，在其他人遇到困难的时候，想要帮助他人，我们就必须要做到，能够伸手帮助一把绝不退缩，因为很有可能这一次的帮助至关重要。

社会需要这样的志愿者，去做一些对社会对大家有意义的事情，这次的活动我感受最深的是责任，是一份爱心，或许我们能够拿出来很少，但是我们却能够帮助他人，一份心意不在多，只在于愿不愿意去帮助，做志愿者不但要有高尚的道德，更要坚守自己的底线，我们都没有任何人私藏，都把所有的捐款都上交，这就是一份责任心。

大学生基层服务的体会和感悟篇二

每当我经过一个个十字路口的时候，看见交警威风凛凛地指示过往车辆，进行违章检查或气定若闲地挥舞变换着手势指挥车辆行驶方向，觉得当一名交警很了不起。这次听同学说广州荔湾区招募交通安全志愿者，我立马报了名，想去感受一下羡慕已久的感觉。

8月20号晚，组织通知我们集中开会，分配布置第二天的任务，交警大队的刘大队长在会上讲了一些关于交通志愿者上岗应该注意的事项和任务后，为我们每个志愿者分发了一些防暑用品，当刘大队长看到我们当中有人穿着凉鞋时，他马上提醒我们上岗时千万不要穿凉鞋，否则，8月份的广州路面非把你烫出几个泡泡不可。听了此言，发觉明天这班岗不会很轻松。

第二天早上我们和几个分在同组的志愿者一起很早就来到了荔湾区金宇花园附近的十字路口，刘大队长已经在那里等我们了。他发给我们每人一个帽子和一条志愿者丝带，外加一幅旗子。准备工作做完后感觉就是不一样，当时的心情只能用“激动”两个字来形容。共有四个路口，每个路口一个志愿

者负责指挥交通。因为没做过，开始有点紧张，总觉得自己做的不是很好，只是照着我印象中的交警形象尽量去模仿。由于当地比较落后，没有红绿灯给我们的志愿者工作增添了不少难度。

对交警的工作，其实只能说看到了最粗浅的皮毛，然而，如此浮泛的接触，回想起来，却已是千头万绪无数感慨。若一一道来，只怕整个版都成了我的絮絮叨叨，不如化繁就简，随意写几个场景，倒也正适合这次体验的粗浅和短暂。第二天当交通安全志愿者，我跟着刘大队长十字路口执勤。据说，周末的早高峰比平常要好得多，但在这没有红绿灯的十字路口，公交、出租、私家、摩托、电动、自行……各种车辆，无一例外地争先恐后，岂止车水马龙，简直就是一锅沸腾的粥。行人则“不失时机”地在车流中穿行，即使眼看着车来了，也不肯让上半分，反而加快脚步，迅速闯过。面对这层出不穷的违章，刘大队长克尽职守，短短一个半小时内，纠违便上了两位数。这边有很多车要过，这边又有很多人要横过马路，一时不知如何是好。这时刘大队长出来做示范给我们看，他拿着旗站在马路中间，示意停车，这边用手示意行人快点过马路，等行人过得差不多，再示意行人暂停，车辆放行，一下子就把刚才塞满人和车的十字路口清理得通畅，让我不得不佩服。这回我们明白该怎么做了，情况也就没好多了。照着刘大队长教的去做，有点紧张，慢慢的就熟练了，仿佛自己就是交警。当中我们还遇到一些难题，就是有少数群众不把我们放在眼里，不听我们的指挥，冒着生命危险横过马路，我们心里不好受啊。八月的广州像个火炉，地面被烘得滚烫，就连迎面吹来的风都感觉像热蒸汽一样，热烘烘的，我们为开创文明城市奋斗，个个汗流浹背，皮肤被晒得黝黑，付出这么多，总不能因为少数群众而阻碍创文工作的正常进行吧。于是我们耐心的对这些少数不听指挥的群众进行开导，进行交通安全教育和文明出行教育，后来也就很少有群众不听指挥横穿马路的不良情况出现。几天过后，上面领导要下来视察，刘大队长说我们做得很好，只要按平时做就行了。事实上，我们一向很认真在扮演交警的角色，有没

有领导来都是一个样。不知什么原因，那天的车流量比平时要多出很多，搞得我们连站着休息一下的时间都没有。虽然很累，很辛苦，但是事后得到了群众和领导的肯定，心里自然乐滋滋的。

通过这8天的交通志愿者活动，我深深体会到了交警的不容易。不光是烈日，还有很多的误解和误会，当别人还在睡梦中时，他们已经在路上为了百姓的平安和交通的畅通，当马路的吸尘器；当别人在空调房中享受徐徐凉风时，他们还在纠违；当别人在看电视，享受和家人团聚的天伦之乐时，他们仍旧要上路巡查，处理事故。所以我要说的是大家应该更加尊重他们，他们是最可爱的人。

最后我特别感谢刘大队长还有荔湾区街道办事处，是他们让我们更加认识了交警。如果有机会的话，我希望下次能够再参加交通志愿者活动。

大学生基层服务的体会和感悟篇三

很高兴又到地铁站来做志愿者了，我从来就没把它当成一项必须履行的义务，而是欣然的前往，帮助别人，快乐自己，收获良多。

一直在自动售票机处服务，教会了很多不会买票的人学会自己买票，替那些提了很多东西，不能腾出手来买票的人买票，为那些不知怎么走最近的人指出一条最佳路线，等等。看到他们满意的笑脸，听到他们【】说声“谢谢”的时候，心里特别舒服。这些经历中我有很多收获，并且从中总结出一些经验来。

我发现我们志愿者不能表现的太热情了，因为很多人本来会买票，只不过动作稍微慢了点，不甚娴熟罢了，这个时候你若以为人家不会而前去热情的帮忙，别人会感觉很不爽，觉得你志作聪明，给他添麻烦了，进而对你产生反感厌恶之情。

但是也不可太冷漠，站的远远的，看着别人遇到困难了却不上前帮忙，这肯定不行了，如果这样要你这志愿者有何用呢？我们要帮助别人，而且要恰到好处的伸出帮助之手，时间不宜太早亦不宜太迟，要把握好分寸。

我们的目的就是为他人服务的，但是服务真的不是个简单的事情，要选择正确的方法才行，否则将适得其反。

还有就是给他们解释时一定要有足够的耐心，有些初次乘地铁的人他们不清楚怎么换乘，还有些年纪大了的记性不好，所以我们要不厌其烦的一遍又一遍的讲才行。千万不可表现的很不耐烦的样子，要知道我们来就是为他们服务的，给他们解释清楚是我们的职责。我觉得在这方面我们有好几个人都做的很好，不管花多长时间，费多少口舌，也要讲清楚，让听者完全明白是怎么回事。这是我们值得表扬的地方，以后继续保持这样的优良作风。

在服务中我也发现了我们有待加强的地方。我们应该对各条线上的每条路都熟记在心。因为常会有人问去某某路怎么走，这个某某路他不知道在哪条线上，我们也不知道，于是就看着地图很纠结的寻找那条路。浪费了时间，而且令发问者对我们的服务质量产生怀疑：这么基础的知识都不知道还出来当志愿者呢！这种时候我觉得我们就该脸红了。我不知道别人，但是我自己遇到这种情况内心是相当的惭愧的，感觉很丢人，自己都不清楚，还怎么去为他人服务呢！所以各条线上有什么路一定要记清楚，包括哪些路是换乘哪些线的枢纽站。

虽然两个小时一直站着，腿麻是不可避免的，但是因为尽自己微薄的力量帮助了别人，内心也是很满足的，感觉过的很充实。做有意义的事是让人快乐的，这或许就是乐于助人的含义吧。真的很喜欢这种感觉。希望还会有更多的不同种类的志愿者活动。

大学生基层服务的体会和感悟篇四

近来，我发现自己不仅在思想上成熟了，在行动上也稳重了。呵呵，虽然我的这些工作都不尽人意，都不是很顺利，但是我却学到了很多的东西，也成长了很多。也许，这就是所谓的逆境造就人才，确实如此。我觉得人生最重要的是经历，经历就是拥有，拥有经历就是拥有财富。

我总结了以下几点：

- (1) 择业前要谨慎，择业后要义无反顾。
- (2) 可以高估别人，但不要低估了自己。
- (3) 做事做人都要坚持自己的原则。
- (4) 要有责任感，是自己的责任就要承担，不要推卸
- (5) 错误面前，别人都不爱听借口，因此做错事情的时候不要为自己找借口，如果确实是有客观原因，就坦白的说，要不然别人会说你做人没原则。
- (6) 对别人的肯定和宽容，在某种程度上也是对自己的一种尊重，因此不要轻易的否定他人。
- (7) 有些事情可以不忘记，但是要放下，只有放下，才能解脱，才能有新的开始。
- (9) 要信任朋友，要么就不交朋友，和他(她)交了朋友，就要信任他(她)。
- (10) 不要倚老卖老，资历比别人深，并不代表就比别人能干。
- (11) 要诚实，不要不懂装懂，要实事求是。

(12) 做人要低调，做事可以高调

(13) 不要把单纯老实的'人当傻瓜

(14) 当别人误会你的时候，不要盲目解释，要找合适的时间和机会再解释，你要坚信真相始终会浮出水面。

(15) 面对强势的对自己有恶意的人，千万不要懦弱，不要让他(她)觉得好欺负，当然也不要跟他吵闹。

(16) 纠正别人的错误的时候，说话要委婉，这样别人也容易接受，否则，你的好意，也会被当成恶意。

(17) 要注意说话方式，和说话的场合，不要当众指责别人的失误；一个真正有内涵的人，他在评论你的时候，你都不知道他到底是在表扬你，还是在批评你，这样你会反复琢磨他的话，从而记住他的话。

(18) 对别人的错误要学会宽容和忍耐

现在所吃的苦，所经历的一切都是为了以后而服务的，未来的路还很长，没有三五年的历练，不多受点挫折，那么成功将永远不会来！所以，趁现在还年轻，在外面多吃的苦，经历的多了懂的也就多了，经验都是干出来的，要学会慢慢成长！相信自己，我是可以的！花，总会落；夜，总会来；风，总会吹；人，总会散！我要离开这个城市了，我知道，前面的路是十分艰辛的，布满了荆棘！但是，我不怕，因为我够勇敢！祝我好运！

再见了，扬州；再见了，仪征；再见了，我的亲人们；再见了，我的朋友们！我会好好的，请放心！

大学生基层服务的体会和感悟篇五

很荣幸能够通过区团委组织的`暑期大学生实践这一活动进入石马镇政府机关工作实习。时间过半，充实是这半个月我最大的感触。

由于我学习的专业是广告与会展，所以领导让我在宣传办公室帮忙打理微信公众平台，从来没有接触这个的我开始有些顾虑，慢慢熟悉在微信公众平台发布消息的一些流程.我慢慢着手，渐渐的发布一条简短的消息也不成问题，但这其中也还有许多不足需要改进。所以这提醒我时时都需要学习，不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。

工作之余我还会帮忙去整理党员档案，装袋、分类摆好重要的文件认真仔细的检查清楚，不能犯小错误，只有踏踏实实，尽心尽力方能成大事。

实习实践是每个大学生必须拥有的一段经历。在社会这个大学堂里我还只是一个小学生，学习的虽然只是一些初步的方法，但这些对我来说都是非常重要的。很庆幸能得到这次机会，这是我步入社会前的第一步。