

# 最新医疗服务提升行动发言(优质5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 医疗服务提升行动发言篇一

xx年是我院深入贯彻“两学一做”并积极推进中医馆建设的一年，这一年来在全院医护的共同努力下，以“病人为中心”、持续改进质量，保障医疗安全为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓各项医疗规范化和核心制度的落实，努力促进医疗模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面，为了能使以后工作更上一个台阶，现将这一段工作总结如下：

截止12月10日，全院完成门诊人次量xxx人次，其中急诊xx人次；完成住院治疗xxx人次，治愈率为xxx%好转率xxx%住院病人平均费用xxx元，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年同时期有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。

1、严抓医疗质量，规范诊疗行为。持续医疗质量改进，制定了中峪乡卫生院医疗质量管理方案及医疗检查标准及重点内容，对医疗薄弱环节及医疗隐患进行整改，举行了“医疗安全讨论、业务知识学习、临床技术能训练、差错隐患整改”等一系列知识培训活动，加大环节质量及终末质量检查及反馈力度，加强《病历书写基本规范》制度，保证环节质量及

终末质量稳步提高，为科室订购各种诊疗指南及临床医疗杂志，指导和规范诊断、治疗、护理等工作行为，使诊疗行为有章可循、有据可依，提高医务人员的综合素质，提高医疗质量，保证医疗安全。

2、提高诊疗水平，加强业务知识培训。加大职业技术培训力度，提高医务人员的医疗技术水平，全年共组织业务知识培训20余次。

3、持续改进，完善制度规范。加强医疗质量持续改进，坚持每季度医疗质量例会制度，分析总结医疗质量问题。

4、做大做强中医药事业。我院申请中医馆建设项目并积极推动完善了中医门诊、针灸理疗、炮制煎药，中药磨粉等中医馆的建设，使中医基础设施、设备不断完善，服务功能不断增加，中医医疗机构得到了加强，中医药人员整体素质得到了提升，中医药特色得到了较好发挥，中医药服务水平明显加强，在群众中影响力不断扩大，社会经济效益得到进一步体现。

1、院长、副院长带领医护人员走村入户对健康扶贫人员“送优惠政策、送健康知识”。

2、走村入户对健康扶贫人员“签约服务、留下一个亲情号码”对健康扶贫户签约服务卡及提供乡村医生、卫生院包村人员的联系电话，便于患者就诊问药、急诊急救，确保“服务到位”。

3、走村入户对健康扶贫人员“开展一次疾病筛查、出具一份健康处方”对健康扶贫人员中因病患者进行面对面随访，展开测血压、测血糖、测心电图等疾病筛查活动，并及时把体检结果反馈给患者本人，对异常人员进行再次复查。其次以常见病、多发病为基础，为健康扶贫户中的患病人员出具了简单、科学、明了的健康处方，如：吸烟、饮酒有害健康、

如何预防高血压、糖尿病，简要说明了疾病的致病因素，发病机理，诊断标准和保健措施。

xx年虽然我院的医疗工作取得了健康平稳的良好发展，但工作中仍在着不足：

1、深化目标管理，还有一些人对目标认识不够，或者是为了完成任务去做，完成的质量有待于提高。

2、夯实专科基础，普及业务知识学习积极性很高，但学习的效果有待于提高，以往培训过的业务知识很不能灵活加以应用。

3、规范化的业务建设规程已建立，但落实的很不到位。

4、医疗环境、病房环境有待于进一步改善。

5、安全意识有待于进一步提高。

6、部分医务人员责任心不强。

1、规范投诉管理工作，建立投诉管理办公室。在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，造成医院在社会的不良影响，它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，真诚细致调查，以换位思考的角度，体谅患者的就医心情，妥善处理医疗纠纷。

2、不断提高康复质量；提高医疗文书书写质量，提高安全意识，注意各个环节的安全隐患。

3、改正学习中的不足，切合实际学习康复知识，真正掌握基本理论，用于实践中。

4、时刻保持应有竞争意识、危机感，保持我院的发展势头，这是我们必须考虑的问题，我们应该落实要点、认真学习，一步一个脚印，把我院的卫生事业做强做大，务实创新，不然，就会在多变、竞争的市场中淘汰。

xxx年即将过去，崭新的xx已向我们招手，相信全院医务人员能紧密配合医院领导发扬成绩，纠正不足，开拓进取，拼搏向上，坚持方针，落实工作重点，共同完成医院的各项工作，力争下年取得更大的成绩，为我院再上新台阶做出自己的应有贡献。

## 医疗服务提升行动发言篇二

随着医学模式的转变和人们卫生需求的增加，医疗质量的内涵和外延都发生了很大变化，它包括了对医疗效率、医疗技术、经济效益、病人心理及其他医疗服务的满意程度，是医院综合竞争力的集中体现，关系着医院的生存和发展。因此，提高医疗服务质量是医院各项工作的立足点和出发点，是实现可持续发展的根本保证。笔者本着学习、交流的目的，将我个人的一些思考简要介绍如下。

1、增强质量管理意识，建立完善的组织及制度不断地对医务人员进行医疗质量、医疗安全及相关法律法规等方面的教育，使全院人员充分认识到医疗质量是医院生存之本、发展之本，是市场竞争的源泉。

2、人才培养和学科建设人才是医疗质量的基础，是最根本的要素，要提高医疗质量，首先要提高人员素质。重视人才培养，并把它作为重要战略工程来抓，在搞好人才引进的同时，采取多种途径、多种方式抓好年轻医务人员的培养，重点是加强“三基”、“三严”训练，进行年度考核，鼓励撰写学术论文，参加院内外学术交流，不断提高业务素质。对科主任、护士长，不仅要有过硬的业务技术，还要加强管理知识的学习、运用，努力提高管理水平，充分发挥本级质量管理

的作用。

3、鼓励开展新业务、新技术新业务、新技术的开展是医院技术创新的重要组成部分，也是提高医疗质量的重要途径；不仅可解决了病人疾苦，同时也提高了医疗技术水平和医疗质量，提升了医院的综合实力和竞争力。

4加强医德医风建设全体医务人员应养成遵章守纪的良好习惯，坚持“以病人为中心”，增强服务意识，改善服务态度，推行“优质、高效、低耗、便捷”的服务模式，坚决制止医疗活动过程中的不良行为，降低了医疗成本，减轻了病人负担，提高了病人满意率。

5、重视门、急诊工作门、急诊是医疗工作的最前线，也是医院的对外窗口，是医疗纠纷和医疗事故的多发地。为提高门、急诊工作质量，医院应加强技术力量配备，安排主治医师以上人员出诊，提高疑难重症的首诊确诊率，减少了病人复诊次数和不必要的费用。严格执行首诊负责制、专科会诊制，防止跨专业收治。

6、抓好疑难、危重病人诊治疑难疾病的诊断水平和危重病病人的抢救能力是衡量医院整体医疗水平和质量的标志。医院应积极加强医务人员训练，开展病例讨论、学术交流、专家讲座，以提高疑难病的诊治水平和危重病病人的救治能力。凡遇疑难病例均应由医务科组织全院专家会诊或请外院专家教授指导，相关科室人员密切配合，有效地提高疑难病诊治质量，防止了医疗事故的发生。

总之，提高医疗质量是一项庞大的系统工程，是医院管理的重地，是一项不间断的工作，只有不断地加强管理、提高医疗质量，才能不断提升医院的技术创新能力和服务保障实力，才能“适应市场谋发展，加快发展保打赢”，实现医院的可持续发展。

## 医疗服务提升行动发言篇三

xx年，在县健委的正确领导下，在全院干部职工的共同努力下，我院认真贯彻党的“十九大”会议精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“服务能力提升年”活动，强化内部管理，重抓基础设施建设，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，取得了较为满意的效果。现将工作开展情况汇报如下：

1、医院基本医疗条件得到极大改善。自从医院整体搬迁至老中医院后，我院在县委县政府和县卫计委的大力帮助和支持下，医院的整体建设和基础设施投入得到快速发展，医院面貌焕然一新。医院新成立了中医康复科、碎石科、口腔科等一批特色专科，还添置了ct□dr□数字胃肠、胃镜、全自动生化分析仪、进口全自动免疫分析仪等先进医疗设备。医院从自身发展和病人考虑，在短时间内克服重重困难，成立了住院部，极大改善了病人住院条件。

2、标准化建设工作取得显著成效。为了改变我镇预防保健工作滞后的状况，我院申请经主管部门同意，现如今又在门诊楼后面新建一幢预防保健综合楼，目前已经完成主体框架结构，预计年底投入使用，预防保健综合楼的建成将极大地改变我院儿童预防接种长期滞后的局面。村卫生室标准化建设任务经过我们一年来的多方努力和艰辛付出，取得了明显成效。目前全镇已经完全建好并投入使用的有6个卫生室，分别为xx□xx□xx□xx□xx□xx□其中xx去年还通过了省级示范卫生室验收□xx□xx卫生室建好并正在装修□xx□xx□xx卫生室建好但未装修，我院正在和镇区政府协调解决问题和矛盾。

3、医联体建设成效突显。今年，我院把医联体建设作为“服务能力提升年”活动的重要举措，积极与县人民医院合作，定期邀请县医院名医专家到我院坐诊和查房，开展疑难病会诊和新技术、新技能及医疗安全等培训。目前，已经形成了

每周都有县级专家来我院服务的良性机制，极大方便了社区群众就医，深受广大群众的欢迎。截至6月底，共开展专家坐诊55次，就诊患者1359人次；开展下村服务4次，服务对象321人次。

4、完成65岁以上老年人体检和妇女病“两癌”筛查工作。抽调卫生院精干医技人员组成体检小分队，由一名分管院长带队，深入到全镇21个居村对65岁以上老人进行了免费健康体检，全程历时22天，已体检了11个村居，共体检2244名老人。由医院妇、内、外科医生组成的妇女病“两癌”筛查小组，历时42天，完成了全镇6500名妇女的“两癌”筛查任务。

5、基本公共卫生服务工作成效显著。截至目前，共建立居民健康档案88898份，建档率86%，抽查档案合格率达80%。开展健康教育讲座135次，公众健康咨询5次，免费发放健康宣教资料94850份，资料入户率100%。为1247名适龄儿童建立预防接种证，免费接种一类疫苗23502针次。为13439名0-7岁儿童提供规范健康管理，新生儿访视率99.8%，0-7岁儿童保健覆盖率31.0%。为1186名孕产妇提供规范健康管理，产后访视率94.9%。为2726名老年人提供健康管理。为7922名高血压患者、2607名糖尿病患者免费提供2次面对面随访及1次健康体检。共登记管理严重精神障碍患者419人，规范管理414人，规范管理率98.81%。1-6月份，共登记报告传染病136例，报告及时率、处理率均达100%。发现卫生监督协管信息或线索0例，协助开展饮用水安全、学校卫生安全、非法行医和非法采供血信息巡查43次。为1810名老年人、1995名0-36个月儿童提供中医药适宜技术服务，中医药服务率分别达50%以上，服务项目记录齐全。今年共开展20个村的签约工作，共签约对象42697人，其中高血压病人8511人，糖尿病人2607人，65岁以上老年人10720人。

6、严格实施绩效考核制度。开拓创新，积极探索绩效考核新机制。今年，我们借鉴兄弟单位好的做法并结合自家单位实际情况，制定了符合我院的绩效考核方案进行试行，严格按

照月度考核兑现，根据数量、质量、业绩、群众满意度4个方面综合评分，取得了较好效果。

7、医疗业务及收入显著增长。今年1-6月份，完成门诊量29016人次，与去年同比增长83.60%；收治住院病人1155人次，比去年同比增长187.31%。截止6月底，业务总收入534.24万元，比去年同比增长201.42%；其中诊疗收入（不含药品）1-6月份372.1万，比去年同比增长240.00%。

8、加强药品管理，保证用药安全有效。把好用药关，药品严格实行集中网上采购。今年1-6月份网上采购药品金额比去年同比增加120.73万，药占比控制在38%以内，与去年同期下降20.66%。坚持做到合理使用抗生素，保证患者用药安全、放心。

9、做好安全生产和信访稳定工作。一是医院成立安全工作领导小组，对职工定期进行安全知识培训。二是加强安全管理，维修和更换灭火器、应急灯各一批，对全部监控探头进行维护和调整，确保监控不留死角。三是上半年开展安全生产大检查2次，不定期检查6多次；定期对产科B超等重点科室进行自查，发现问题及时整改。四是对职工和病家反映的问题及时作出答复，绝不拖延时间，确保把问题处理在萌芽状态。五是认真处理委交办的来信、来访事件，全年未发生一起安全事故，未发生非正常上访事件。

1卫生专业人才缺乏；

2、公共卫生服务均等化水平有待进一步提高。

1、狠抓党风行风廉政建设。把党风行风廉政建设放在工作首位，不断加强干部职工的政治思想学习，牢固树立社会主义核心价值观，坚决抵制各种腐败行为，远离回扣，廉洁从医，努力打造清正廉洁医院。

2、强化医疗安全和质量管理。突出医疗服务质量主题，实行重点科室重点管控，在定期进行考核督查的同时，强化医疗服务质量与医疗安全意识，把重点放在医疗工作环节上，注意对工作流程全过程的质量监控。建立和完善医疗事件应急处理和医疗安全报告制度。

3、强化基本公共卫生服务能力建设。重点加强村医生签约服务工作，明年所有村都要开展，确保全镇签约率达60%。公共卫生网格化管理实行全镇村组100%全覆盖。今年年底，确保全新的数字化儿童预防接种门诊投入使用，届时将一改我院儿童预防接种条件简陋滞后的局面。

4、加快人才队伍建设。一方面争取上级部门支持，引进紧缺人才；另一方面改变人员技术落后局面。通过走出去、引进来的方式积极培养现有的医务人员，通过人员外派进修学习以及聘请上级医院的专家来院合作的形式进行人员的业务培训，进一步培养适宜技术人员。

5、加强特色专科建设。积极与县市级医院联系，寻找合作的项目，镇区形成特色专科，带动医院医务的发展；计划发展的特色专科有中医科、康复科，口腔科、普外科、碎石科等。

6、按时完成标准化建设任务。认真贯彻学习县委县政府《关于印发基层医疗卫生机构基础设施标准化建设实施方案的通知》，快速推进标准化建设步伐，年底前确保预防保健综合楼投入使用，完成所有村卫生室标准化建设任务。

7、重抓创建评审工作。下半年，卫生院争取通过省级示范卫生院的创建评审验收，并确保1-2个卫生室通过省级示范卫生室验收。

8、确保业务收入稳中趋长。下半年，确保医院业务总收超过上半年，全年突破800万元。药占比控制在36%以内。

## 医疗服务提升行动发言篇四

在20xx年，我诊所在社保处的正确领导下，认真贯彻执行医保定点诊所法律法规，切实加强对医保定点工作的管理，规范操作行为，努力保障参保人员的合法权益，在有效遏制违规现象等方面做了有效的工作。现将年度执行情况总结如下：

一、有医保刷卡提示。

二、在诊所内显著位置悬挂《医疗机构执业许可证》、《定点医疗机构资格证书》以及从业人员的执业证明。

三、按要求建立健全了药品质量管理领导小组，制定了质量管理制度以及各类管理人员、营业人员的继续教育制度和定期健康检查制度，并建立与此相配套的档案资料。

四、努力改善服务态度，提高服务质量，医师（质量负责人）坚持在职在岗，为群众选药、购药提供健康咨询服务，营业人员仪表端庄，热情接待顾客，让他们买到安全、放心的药品，使医保定点诊所成为面向社会的文明窗口。

五、自觉遏制、杜绝“以药换药”、“以物代药”等不正之风，规范医保定点经营行为，全年未发生违纪违法经营现象。

六、我诊所未向任何单位和个人提供经营柜台、发票。销售处方药时凭处方销售，且经本店药师审核后方可调配和销售，同时审核、调配、销售人员均在处方上签字，处方按规定保存备查。

七、严格执行国家、省、市药品销售价格，参保人员购药时，无论选择何种支付方式，我店均实行同价。

八、尊重和服从市社保管理机构的领导，每次均能准时出席社保组织的学习和召开的会议，并及时将上级精神贯彻传达到每一个员工，保证会议精神的落实。

综上所述，我所在市社保处的正确领导监督下，医保定点工作取得一点成绩，但距要求还须继续认真做好。今后，我将不辜负上级的希望，抓好药品质量，杜绝假冒伪劣药品和不正之风，做好参保人员药品的供应工作，为我市医疗保险事业的健康发展作出更大的贡献。

## 医疗服务提升行动发言篇五

我院康复医疗服务工作，结合医院实际，初步建立“防、治、康相结合”的康复医疗服务体系，不断满足人民群众基本康复医疗服务需求，减少残疾发生，减轻残疾程度，提高生活质量，减轻家庭和社会负担，促进社会和谐。现将我院的情况总结于下：

20xx年11月，我院成立了康复医学科，并中医科、理疗科的医务人员纳入康复医学科，配备了12名医生、12名护士，设置病床48张，配备了心电图机、心电监护仪、注射泵、输液泵、中频治疗仪、微波治疗仪、腰椎牵引床、颈椎牵引器、中频治疗仪、微波治疗仪、超短波治疗仪、磁疗仪、电针仪、红外线[tdp]治疗仪、拔罐器、推拿床等医疗设备。并先后派出3名医生到昆明市中医院康复科、云南省红会医院疼痛科、上海市复旦大学附属华山医院康复科进修学习。为有利于康复医疗业务的发展，根据医院的情况，于20xx年10月将中医、理疗的医务人员从康复医学科中分离出来，实行独立管理。现有工作人员7人，其中：主治医师2人、执业医师2人、执业助理医师1人、护师1人。

我院的康复医疗服务工作，应用电针、普通针刺、针刺运动疗法、温针、推拿、红外线治疗、梅花针、穴位贴敷治疗、中药热奄包治疗、中医定向透药疗法、中药封包治疗、中药内服、穴位注射、灸法、隔物灸法、拔罐疗法等传统治疗及脉冲电治疗、超短波治疗、磁疗、牵引、运动疗法、偏瘫肢体功能训练、关节松动术、作业疗法等现代康复治疗方法对早期脑梗死、脑血管意外后遗症、颈椎病、偏头痛、眩晕、

耳鸣、落枕、肩周炎、腰椎间盘突出症、腰椎骨质增生、截瘫、坐骨神经痛、面瘫、三叉神经痛、面肌痉挛、风湿性关节炎、痛风性关节炎、顽固性呃逆等疾病有较好的治疗效果，形成了一定的特色。

1、由于医院占地面积狭小，无发展空间，康复医疗业务用房不足

2、我院无康复医学专业的医生，缺乏康复医师和治疗师，也招聘不到此类专业人员。