

最新人民矛盾调解工作实施方案(模板5篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

人民矛盾调解工作实施方案篇一

纠纷类型：邻里纠纷

纠纷简况□xxx大厦住户反映知者来小吃垃圾乱倒，将业主们自购的垃圾桶烧坏(煤渣将桶融化)。在公共走道炸油饼，影响住户的正常出行。

调解简况：网格负责人下去落实，经调解，知者来表示：1、等煤渣冷却后，再倒入垃圾桶内。2、将煤灶移入自己店内，不影响住户。

人民矛盾调解工作实施方案篇二

今年来，我镇围绕“平安”建设总体目标，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展，全面贯彻落实党的十八大精神，进一步健全大调解网络，集中力量，多措并举，全面铺开矛盾纠纷排查调处工作，将大量的民间矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，为构建社会主义和谐社会、建设“全域天府新区”创设安定稳定的社会环境，取得了显著效果。

一、工作成效

今年来，我镇继续健全完善由综治办指导人民调解工作协调

领导机构及工作机制。到目前为止，全镇已建立各类调委会16个，其中建立镇镇调委会1个，村调委会12个，企事业单位调委会3个。通过纵横网络的完善，全区化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷4起，调处4起，调处率达100%，调处成功4起，调处成功率达100%。

二、主要做法

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治办每月定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；各村调委会定期召开领导小组成员会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇大调解中心根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实督导机制。专门成立了以分管政法的镇党委副书记为组长，综治、司法、信访、公安派出所等部门负责人为成员的督导组，每月下基层督促检查工作进展，对发现的情况较复杂、牵涉面较广的疑难纠纷问题进行研究，落实工作责任。二是落实未结纠纷调处责任制。镇大调解中心加强未结案件的回访跟踪，及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮助协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性事件隐患排查调处活动期间，镇大调解中心专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。三是加强基层基础建设。对全镇各级调解人员进行重新摸底登记，对不

胜任或长期缺位的调解员进行调整充实，建立镇定期派人参与重点区域内村居月例会制度，畅通信息渠道，发挥村信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入村社参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“四簿两表”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。镇大调解中心及时指导各村普遍建立了办公室工作职责、协调领导小组联络员制度、例会制度、矛盾纠纷月专报、未结纠纷督办、重大突发纠纷和重要紧急信息随时专报、排查调处工作的“五个不放过”、“四定”等工作制度。各村根据镇大调解中心的要求，针对各自的实际，建立了矛盾纠纷排查调处十项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

三、存在问题

我镇的矛盾纠纷排查调处工作，虽取得一定成效，但也面临一些困难和问题。主要是：个别基层领导对矛盾纠纷排查调处工作的重要性认识不足，支持的力度不够；调解工作受经济条件的制约，调解经费的落实还不够到位，特别是调解员的误工补贴在一些地方难以落实；这些问题都应引起我们的重视，并在今后的工作中逐步加以解决。

四、下一步工作思路

下一步，我们将充分发挥人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐。

人民矛盾调解工作实施方案篇三

纠纷类型：邻里纠纷

纠纷简况□xxx居民反映24号居民家养的.鸡没有圈养，到处乱跑，造成道佳巷到处都是鸡粪，影响周边居民的生活。

调解简况：网格负责人下去落实，联系了24号住户，让她注意邻里和谐，将鸡圈养。

人民矛盾调解工作实施方案篇四

甲方：

乙方：

事由□20xx年11月14日早晨打水的过程，田瑾暖水瓶破碎无意把张舒奇右脚烫伤，经户县惠安医院检查并治疗，张舒奇已基本痊愈。

根据以上情况，我校依照户县第八中学重大违纪处理办法对双方进行调解，经甲乙双方家长协商，自愿达成协议：

2、本次调解为一次性调解，双方不得以任何借口挑起纠纷；

3、经调解，双方无争议，调解协议双方签字后生效。

甲方当事人：监护人：乙方当事人：监护人：

调解人：

日期：

人民矛盾调解工作实施方案篇五

《人民调解法》是我国第一部专门、系统、完备规范人民调解工作的法律，它的颁布在我国人民调解制度和人民调解事业发展具有重要和深远的意义，今年是《人民调解法》颁布实施第二年，加强《人民调解法》的宣传力度是做好人民调解工作的重要环节，结合典型的调解个案，引导人民群众依法解决矛盾纠纷，依法表达和满足自己的诉求，依法维护自身的合法权益。我们要结合本街道实际，把学习贯彻实施

《人民调解法》作为重要任务，加强组织领导，采取有效措施，首先对专兼职调解员进行学习培训，提高调解人员的业务水平，再利用人民群众喜闻乐见的形式开展宣传，提高人民调解的社会知晓率，提升《人民调解法》的社会影响力。

二、健全人民调解组织建设

进一步巩固和加强街道、社区调委会组织网络建设，建立健全三级调解网络，调整调解组织组成人员，提高调解组织的战斗力，充分发挥街道、社区调解组织，化解疑难复杂纠纷，为民排“忧”解“难”的工作实效，活跃人民调解工作，不断增加自身活力。

三、积极化解各类矛盾纠纷

20__年街道人民调解工作必须以化解社会矛盾纠纷为主线，进一步发挥街区人民调解组织化解、排查矛盾的能力和作用，主要加强婚姻家庭、邻里等常见性、多发性矛盾的排查调解工作，促进街区家庭和睦，邻里和睦，维持和发展新型的人际关系和社会关系，拓展调解思路，扩大调解范围，努力适应新形势下矛盾发展变化趋势，积极参加环境保护、劳动争议、医患纠纷、征地拆迁等社会热点矛盾的调处，关注社区居民生活问题，缓解矛盾冲突，密切与群众的关系，对调解不成的要及时向上级有关部门汇报，努力做好维护一方稳定工作。把预防排查矛盾纠纷做为新形势下人民调解工作的重

点，充分发挥社区楼幢管理员队伍的作用，完善信息收集、报送、分析制度，准确了解和掌握社区和各类矛盾潜在因素，对各类信息作出快速反应，及时处置，抓早、抓小、抓苗头，努力把矛盾纠纷调处在萌芽状态，防止简单民间纠纷转化为刑事案件，引发群体性事件。

四、做好人民调解的法制教育

法制宣传教育活动是做好人民调解工作的重要环节，法制宣传教育必须结合社区典型的调解个案与针对性地开展民主法制教育结合起来，增强社区居民法律意识，教育引导广大群众遵纪守法，通过合法渠道反映合理要求，依法维护公民合法权益。要把人民调解与宣传党和国家的方针政策结合起来，教育引导人民群众理解支持党和政府的方针政策，顾全大局，开展社会主义荣辱观、道德观教育。

五、完善人民调解的档案工作

认真做好调解工作的各类台帐，注意收集人民调解工作的所有资料，及时做好资料的存档、上报，认真制做案件卷宗。经常对照检查，真正做到笔笔在案，案案清楚，记录有序，整理规范。