

# 学管师有前景吗 学管师工作总结(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 学管师有前景吗篇一

班级作为学校教学活动的基础单位，其管理水平的高低，对学生全面健康的发展，对完成教育和教学的各项任务起着举足轻重的作用。今年，本人担任\*\*秋电子商务班的班主任。这个班级有一定的特殊性，总共是41名同学，只有14名男生，其余为女同学，个别学生管理难度之大。

我想从以下几个方面来对一个多月来的班主任工作做一些总结。其一是如何扭转学生的思想，并使之步入我们所期待的轨道；其二是如何规范学生的行为，使之符合我们的要求；最后是如何加强学习，使之能达到工作的目标。

作为中等职业技术类学校的学生，可以说，在起点上是要比普通高中的学生差的。甚至说差的远也不过分。那么势必需要通过教育的手段，端正学生的思想。我们需要的是怎么样的学生？毫无疑问，首先是要有技术的，这是他们以后谋生的手段。

其次一点的是吃苦耐劳的精神。这是他们保住饭碗的基本素质。至于说不打架，不斗殴或者其他一些坏的习惯反而还次要了许多。我想一个认真学习技术，并且富有吃苦耐劳精神的人，不会把时间和精力花在打架斗殴这样无聊的事情上吧。作为班级的管理者，为了达到这个目的，最好的武器，就是德育积分。正是所谓的以德服人！接替该班级班主任之初我就

跟学生说清楚。你们做的每一件事情，我都会登记清楚。我那里有一本笔记本，学生每天的情况，做了什么好事，犯了什么错误，小到捡到钥匙，衣服，大到违反校纪校规，我统统都有记载。

每个人我还给准备了一页，专门贴你的检讨和

保证书

。所有的这些，都会成为你操行和评语的参考。我告诉他们，好就是好，错就是错，男同学不能婆婆妈妈的，不求你们学会其他的，至少你们要学会怎么去正确面对自己的错误。有个好的态度。这么办了以后，个人感觉还是有效果的，就说义务劳动的几次，学生很积极很主动，从来没有过怨言。哪怕是他们冲着德育积分来的，但至少他们是肯做的，或者说至少他们做了，那么这就是我们希望的，学生充分重视了德育积分，有什么不好呢！

再一个就是学生的行为。虽然我们的希望是学生遵章守纪，刻苦学习。但是事实的表现确实不会跟我们的想法完全一致。总有那么些人会因为这样那样的事情打打擦边球。今天旷了一节课了，明天宿舍起争执了，后天又怎么怎么了。很是热闹。好多书上教导我们说“以德抱怨”，这句话是孔子说的，但是还有下半句“以德报怨，何以报德？以直报怨，以德报德！”孔子说的很明白了，不需要你以德报怨，你用正确的态度对待“怨”就可以了，需要用“德”来“报”的是“德”。我们的学生，你指望他“以德报怨”那更是不可能了。我只要求他们，碰到所谓的“怨”采取合理的手段，比如说告诉老师，或者让班委调解都可以，但不能冲动。好在我让他们形成了两个想法。

一是德育积分很重要，而且我一贯做到赏罚分明；

二是男子汉大丈夫，面对错误应该主动承担。

知道了第一条，那么他们在遇到问题的时候，在冲动之前，肯定会先想想会有怎么样的后果，往往这么一想，原来要打架的两个人吵吵嘴也就算了。那么第一次是吵吵，我们教育教育，第二次恐怕连吵都吵不起来了。知道了第二条就更方便了，一旦两个人起了争执，甚或动手了，那么叫到办公室，往往都能从自己身上找问题，很快认识到自己的错误。关键的关键还在“赏罚分明”这几个字上，作为管理者，不能有任何的偏颇，不然学生不服，于理，也站不住脚。在这一方面，我想我还是有些问题的。我在学生违纪的处理方面，过于手软，对于一些较大的违纪行为也只进行了批评教育，没有处以极刑，对一些频繁违纪的学生来说更加为所欲为。

最后是学习的问题。许多人都喜欢说庄子的一句话“吾生也有涯，而知也无涯”，其实庄子并不是想表示这个意思，后半句就说明白了“吾生也有涯，而知也无涯。以有涯随无涯，殆已”。庄子的意思是学东西，不需要什么都去学，想什么都会，都精恐怕不太可能。我们教育学生也是这样。中等职业类学校的学生，说的直白一点，绝大多数都是不认真的，还有那么许多课要学，都想学精不太可能。有少数学的好的，但大多数都存在不小的问题。针对这样的情况，我跟学生讲的很清楚。有些课是你必须无条件学好的，这里分两种。一是计算机基本知识，还有需要考技能证书的科目。关系到你能不能顺利毕业。所以不能含糊。

二是纯专业课程。那是他们以后吃饭的本事。学不会连工作都找不到，或者说保不住。这些科目。我的态度是明确的，你必须学好，学精。对于其他一些科目，比如语文，数学，英语。不要求他们学的多精，能达到老师的要求，不要挂红灯笼，那也就可以了。班级管理工作千头万绪，工作方法千差万别，形势和任务又在千变万化，我会在实践中去探索总结行之有效的方法和经验，使班级管理工作的水平不断跃上新台阶。

## 学管师有前景吗篇二

今年3月5日至4月22日，计算机学院九九级学生进行了教学实习，

实习生个人工作总结。我被安排在台州市椒江第一中学实习，教学对象是高一、高二年级的学生。

到了大部队到了那里，已经是9月9日了。在实习中，我严格按照实习规程进行操作。做为实习小组的副组长，我也经常严格要求我的同学们，在生活上也给予很多的照顾和帮助。大家在实习期间，虽然经常感到很苦，很累，但苦中有乐，累中有趣，也都表现的非常地积极努力认真。现在，实习已经结束，这次实习内容是计算机教学和班主任工作，时间虽然只有四十多天，但我们获益不浅，感慨良多。我感受最深的，有如下几点：

其一，实习是个人综合能力的检验。要想讲好课，除了计算机基础知识功底深厚外，还需有一定的实践动手能力，操作能力，应付突发故障的能力，还要对常用软件都能熟练操作。作为一名教师，还要求有较强的表达能力，同时还要善于引导学生思考、调节课堂氛围等。另外，还必须有较强的应变能力、组织管理能力和坚强的毅力。

再次，此次实习增强了我毕业就业的信心和勇气。这次实习，我班同学表现得都不错，听说我们班是学校的提前特招班。许多同学都认为，自己当个高中老师是可以胜任的。由此看来，我们在大学里还是学到了不少东西，只是感觉不到而已。所以，我们有就业危机感是应该的，但不能过于自卑和担忧，否则会妨碍自己的学习。现在，我们能做的就是多吸取知识，提高自身的综合素质。自己有了能力，到时候才会是xxx车到山前必有路xxx□

这次实习也是对我教学上的一次大检验。因为计算机专业的

特殊性，如果我们只会书面教学，按部就班地把书本的内容教给学生，那就会失去教学的效果和意义。所以我在教学过程中通过制作课件，提高课程的生动性，加深学生的印象，增强学生学习计算机的欲望。同时，因为一中的计算机等硬件教学设备的全面普及，机器出现问题的情况也特别的多，所以我就经常去帮助解除机器故障，或者是安装、设置一些东西。

过来告诉我，他通过这次的学习培训，学到了很多的东西，比较实用，对计算机也有了更深的了解，以前学校也组织过很多次的培训，但都是很形式地搞一下，根本没什么效果。还有几个老师在上课的时间没能弄懂，就主动跑到我备课的地方，我都细致地给予指导和讲解，直到满意而归。

### 学管师有前景吗篇三

在刚刚进入华贤担任学管师助理，通过学习和自我摸索，我很快地适应了我的工作环境和内容，并有条不紊的执行每项工作。刚开始，我在管理他们的严与松方面把握不准，在经过一两个星期后，慢慢掌握区分对待，适时严松；在此过程中，我认真负责完成每一项工作，出现过几次意外，但都能够妥善解决；我还认识到，每一个学生都必须认真地管。

当我得到学管师助理这个职位时，我仔细思考了学管师的职责。学管师不是传统意义上的班主任，而是学生乃至家庭学习的咨询师和管理师，是知识的策划者和管理者。作为学生家庭的学习顾问，根据孩子的个性特点、学习基础、学习能力和孩子家庭的期望，说出我的建议，然后再全程跟踪这个措施的实施效果。同时，我去了解了学大教育的学管师。学大教育的学管师的职业定位为：计划、组织、调整和监控。工作职责为：1) 了解个性化辅导流程；2) 接档，并建立及更新纸质档案和电子档案；3) 协调排课，做好学生、家长、老师沟通的桥梁，把个性化辅导的特点切实宣贯落实；4) 学习过程管理；电话回访，档案管理，学员管理，课时管理；

5) 投诉处理； 6) 提高客户满意度，树立口碑；实现二次销售即续费； 7) 配合咨询部，教学部完成学习中心的教育教学任务。对照学大教育的工作职责，我觉得我们基本上已经全部做到了。在华贤，学管师都是兼任，而兼任的三个学管师教学或其他任务都较重，在学生管理上可不是那么太紧密。我觉得学管师应该能够每天都了解学生的学习进度和作业的完成进度来进一步合理分配，学管师并不只是要熟悉了解学生，也要做好学生的整个所有学习的统筹规划。

学管师是一个桥梁性的工作，要沟通好家长，老师与学生，锻炼人多方面的能力，交际，口才，心理，站在这个岗位上的人需要多个角度看问题，要把握各个不同方的心理：

家长心理：1) 提成绩； 2) 改变孩子坏的性格； 3) 改变孩子不好的学习方法与习惯，并养成好的学习方法与习惯； 4) 有人辅导作业看管孩子； 学生心理：1) 迫切想提高成绩； 2) 应付家长； 3) 别人报班我也报，求得一个心理安慰，但内心对学习及成绩怎么样才能提高，根本没有想法； 老师心理：

兼职：很简单，就不影响工作情况下赚个外快；

专职：1) 赚钱； 2) 磨练自己，以后靠编制，或去更好的单位发展。不管是学管师或则教师，都该把重点放在家长要求严的和快该续费的孩子身上。

我觉得对于什么样的学生，应该采取相应地交流沟通方式：

a.对于学科上没有信心的学生，要多肯定鼓励，还要坚持带领他们度过难关；

c.对于外向的学生，多聊天建立共同的兴趣爱好；

d.对于内向的学生，就施以更多得耐心，与他们找共鸣。

因为学生性格多样化，应该在了解学生性格，并结合学生和家长的心理后，再制定学生的学习计划，并不是单一的考虑学生的学习情况。

以上是我担任学管师助理的工作总结和自己的一些浅薄的认识，还请指正。

总结人：杨祥

时间：2013年8月27日

## 学管师有前景吗篇四

学习班主任岗位职责定位：对学生在大爱进行辅导整个过程的管理者，他是负责除学科教学之外的所有事情。

班主任是学生的学习管理者，跟踪学生整个学习过程的管理工作；是学生的导师，指导学生学习；是家长的顾问，为家庭教育提供咨询；是教师的教练，协助教师进行个性化教育深层次的发展；是学生学习的设计师，规划学生某阶段学习课程；是学生的心理辅导老师，帮助学生梳理和沟通各个阶段心理上出现的问题使学生更健康快乐的成长；是学生的私人经纪人，提供给学生在大爱的最佳服务。

接档后了解孩子的情况，包括学校、年级、名次、性格、特点、孩子自身的目标、生活环境等。

了解孩子在这辅导的科目，辅导的频率，课时量，课时完成的时间等等。

由于对初期咨询中的一些情况不是很了解，要第一时间找咨询师沟通，并做好相应的记录，（比如了解家长的喜好，了解与这样的孩子沟通该注意什么方面，这样的家长最喜欢的是什么，最厌恶的是什么，知道如何把我们的弱点变为优点，

如何把我们的优势最大化。)

特别是对孩子父母的性格特点等等，一定要了解清楚，为下面与家长的电话沟通做好准备。

## 2) 排课工作:

根据学员的性格特征、成长背景、学习情况、家长特殊要求、排课时间、辅导科目、要求、成绩等为学生选择合适的授课老师；班主任根据所了解到学生的所有信息向授课老师介绍学生的详细情况，根据学生和老师的的时间制定好具体的上课时间并让老师做详细的课前备课，（如果学生提供考试卷等资料要提前给授课老师准备好），将固定好的学生上课时间排在电脑的一周课程表中，将课表一式三份，一份给老师，一份给学生家长，一份电脑存档； 3) 第一次前回访:

第一电话回访的目的是:

告知家长，从你打这个电话的时刻起，孩子的学习管理全由你负责，家长有什么情况可以及时与你沟通，你也会经常主动和家长一起沟通孩子的学习状况，目的只有一个，只要是对孩子学习有利的，我们会尽全力去做。然后把自己的办公室电话、手机告诉家长。

咨询师签约时，基本都确定了第一次上课的时间。我们的教务也是按这个去安排的，一般都是在签约后就着手开始安排上课。因为一旦确定了第一次上课的时间，学习班主任要通知家长。对新生来说，一旦确定了，就不好轻易更改，因为这样容易造成家长对我们的不信任。

当所接新生余款已交清，确定第一次上课时间时应注意及时告知家长上课的时间，并告知家长孩子需要准备什么样的学习资料及一些注意事项。当咨询师原约定的第一次上课时间教务安排师资出现困难时，学习班主任应注意和家长沟通时



的技巧，为教务争取时间。

班主任必须亲自负责学生的第一次上课的接待工作，并做好与学生的沟通，建立良好的感情，将大爱的制度给学生做简单的介绍，方便学生尽快熟悉陌生的环境，并将学生亲自介绍给相应的授课教师，如果有家长一块做简单的交流，时间不要过长以免影响学生的正常上课时间，准时引领学生上课。其次做好家长的接待工作，根据时间做进一步的安排，“陪读教室管理制度”、“爱护公共设施条例”、以及“学员的请假调课制度”告知给学生和家长。在学生第一次上课的时候就要将所有的管理条例等制度告诉家长和学生，以免后期出现不必要的麻烦； 注意事项：

第一次上课前一天下班前，班主任要打确认电话，以提醒家长学生的上课时间。等待学生来上课之前，要再次熟悉学生资料，做好接待准备。第一次课，要尽量与咨询师一起接待。如果咨询师正接待其他家长，可自行接待。如果是家长送学生来，可由咨询师介绍班主任，做短暂交流，进一步建立信任和感情。然后由班主任带学生进教室，介绍给任课教师，并进行正常的上课。禁止让家长听课，因为一来会影响教室秩序，二来会影响学生的听课情绪。如果家长不立刻走，可根据时间和需要做进一步交流。

如果几个学生同时要接待，要合理安排好，不要冷落任何一个人。 5) 第一次课后的回访

第一次课后回访的目的及重要性：了解学生家长的满意度，及时做好调整，第一次课后的回访非常重要，关系着退单的可能性及后期管理的稳定性，班主任要充分重视。 过程：

第一次课结束前5分钟，班主任等在教室门外，等待学生出来，询问上课是否满意，了解对教师讲课风格、方法、效果的评价，如果家长在场，孩子不方便透露的话，可以给孩子时间考虑，务必当天给孩子或家长打个回访电话，了解上课情况

是否满意。。

学生走后，向任课教师了解学生上课情况，包括师生沟通情况、学生配合情况、学习意愿、学习能力、学科水平及其他前期咨询及交流中未了解到的情况等，并将所有的信息及时的写到学生的回访表中。

确定学生回家后，向学生家长了解学生的反馈情况，注意体察家长的态度，向家长反馈教师对学生的反映与评价，尤其是积极的方面。

如果对教师教学方式、内容、风格等不满意，要对学生及家长进行适当引导，尽量不用调整教师。回访后要将情况及时的反映给任课教师。

如果是对教师本人不满意，且无法调整时，要及做好更换教师的准备。确保再次匹配能够到位，与学生的个性特点相适应，能很快得到学生的喜欢和认可。如果是对其他方面不满，或家长直接提出退单，则了解不满的真正原因，以及做好组团挽单的准备。 注意事项：

在孩子上完第一次课后在教室外等候孩子，因为孩子第一次来到校区参加学习，很多地方还很陌生，我们的关心会让孩子感受到我们对他的关注。在询问学习情况时要客观具体，不要浮于表面，有的孩子并不知道如何去评价，我们可以提一些问题来引导孩子，掌握情况越真实越具体，就掌握了主动权与家长沟通。及时和任课老师沟通，从任课老师的学科经验上分析孩子的学科的情况，对孩子的一些反映既要如实的反馈给任课老师，又要注意沟通的技巧，不要让任课老师产生误解。再综合你对孩子的观察，孩子的反映、任课老师的反映，然后给家长打第一次课后的回访电话。首先试探家长孩子回家后的反映，如果与自己掌握的情况出入不大时，就根据你自己总结的情况和家长进行沟通，如果出现一定的误差时，要学会以不变应万变，化解家长的担心，从孩子会

存在一定的不适应开始，给家长逐一解释，让家长相信通过老师与孩子的接触，老师一定会改变第一次课的模式，让孩子接受的。如果真的出现问题，我们会主动给孩子更换老师，不会让家长失望的。 6) 定期回访：

每周对学生、家长、教师至少回访一次，并及时将回访的情况落实到回访表中□□面访：每次课后，向授课老师了解学生上课情况。向学生了解教师教学情况及接受情况。了解学生非智力方面情况。如在校的交往情况、在家的生活习惯等。

2、电话回访：将从学生和教师及其他处了解到的情况，及时与学生和家长进行沟通。以鼓励和指导为主，并积极听取家长的意见。 注意事项：

回访频率可根据学生情况分类，学生比较稳定者，可少做回访；学生不太稳定者，可多做回访，多进行交流。

如果这个孩子一周只来一次上课，回访应以一周一次比较好。因为孩子一周了才到这一次，那么这一次课就该总结一周孩子的学习。我们的老师在上课过程中会不会发现这样多的课程在两小时内解决孩子的收效到底有多大这样既可以把一定的风险告知家长，不要让家长想当然的认为两小时就一定能解决孩子的问题，如果时机成熟还可以会加课时做铺垫，如果实在加不了，也可以让家长一定程度降低失望值。

我们拿起电话或与家长见面时能做到把孩子的近期学习情况向家长汇报，孩子的一些行为习惯告知家长，与家长沟通如何协助调整孩子的学习状态等，这些就是有效回访。也就是当你的回访不是只局限于通知家长，而是每打一次回访就能完成一个目的解决一次问题，这就是有效回访。 每一次回访要及时写到学生的回访表中。

对异常情况要及时向相关部门反映及向部门主管反映汇报，对学生家长提出的合理要求，及时给予满足。

8) 制定“学生学习方案”：根据学生情况，在每个科目上完两次课后由相应的授课老师制定有针对性的个性化“分析报告和辅导教案”，交给学生家长一份，另一份由学生家长签字带回存档。

根据每个学生的实际情况按阶段让各科的授课老师写详细的阶段性总结、月总结，一式两份并存档。 9) 作业：

以免影响正常上课的时间。

况进行反映和指导，并提醒家长监督。 注意：

根据家长的要求及学生的情况，要求教师布置作业。班主任也可根据学生情况布置一些背诵类作业并及时检查。

作业要适量、典型、有巩固知识的针对性。学生可以在自习室里完成作业。必要时，由班主任督促并检查学生的作业完成情况。要将作业完成情况及时与家长交流。 10) 阶段测试：

要求授课教师每月出一套测试卷，对学生的测试要求题目精化，要针对学生学习的实际情况进行出题，题量不要太大，不要占据学生太多时间，30分钟—50分钟左右即可。要将测试结果及时反馈给家长，并要求教师对学生测试情况进行评析，根据测试情况调整教学计划，查漏补缺。班主任安排时间地点，通知学生考前准备告之家长监督，考试之后评出成绩并对试卷进行评析，将分析结果告之学生及家长并让学生带回家由家长签字并带回来存档；根据学生测试的结果，班主任和授课老师协商对学生的学习情况进行查缺补漏，对下一个阶段进行针对性的辅导。 备注：

在学校的考试前，要与教师充分交流，了解学生学习状况，把学生进行分类，对学业的确难有进步的学生，及早跟家长交流，分析学生成绩可能无法提高的原因，让家长心中有所准备，预防考试后成绩不理想，家长反映强烈。

考试成绩如果有进步，要及时表扬学生，可以将进步情况张贴在教室的光荣榜，让学生体验成就，让家长看到学生的进步。 关注学生成长每一天：

要随时关注学生情绪变化及心理状态，尤其青春期的学生，要经常交流，及时给予开导。

班主任对学生在学习过程中出现的心理动向、成绩变化、习惯的养成等问题要和任课教师、咨询师做细节分析，在下次下课前通报家长，提出教育建议，与学生亲自交流，并在下一次跟进中做重点观察和反馈。

班主任需要不断学习，如要了解中小学生学习心理特点、人生规划、习惯养成、亲子关系等教育学、心理学、管理学的知识。必要时，可让教育咨询师协助。给每一个学生建立成长档案，每一点进步及变化都有详实记录，并及时反馈给家长。

确保学生在大爱的安全，尤其晚自习后，要求学生自习前后登记，对不放心的学生要电话确保到家。

给学生人生目标及规划的指导。

让学生在在大爱学习期间至少养成一个好习惯或改变一个坏习惯。协助教师激发学生学习的兴趣及动力，给予学生学习方法的指导。要分析学生不良学业的家庭和学校背景，给予良性的指导。间接影响或直接指导学生的家庭教育，给予学生父母适当的教育指导，要求学生父母配合我们的工作，确保学生在在大爱的个性化教育的成功。

## **学管师有前景吗篇五**

时间一晃而过,弹指之间,已接近尾声,过去的一年在领导和同事们的悉心关怀 和指导下,通过自身的不懈努力,在工作上取得 了一定的成果,但也存在了诸多不足. 是全新的一年,也

是自我挑战的一年,我将努力改正过去一年工作中的不足,把新一年的工作做好,为公司的发展尽一份力.

工作总结 每月课时消耗数据 13年工作中存在的问题

工作计划

20工作总结

一、学生档案接收与存档工作前期没有做到位,初期学生档案

不齐全。后期的档案(阶段测试卷、教案、学校重要考试卷的复印件)收集不及时。

二、在学生排课工作方面较为满意,积极配合教务进行排课,

新生没有及时上课的现象极少出现,就连最忙的寒暑假时期也是正常排课。

三:在维护学生上课的过程当中,常规调课顺利完成、假日调

课出现不少的教学事故。

四、常规工作均能及时完成,包括学生成功案例收集、课时单

的录入和统计等等。但是由于事情繁琐,没能形成较为固定的工作模式。

五、学生的学习过程跟进工作完成的不是很系统,主要是工作

的计划性不强有很大的关系,今后需要加强。其次与工作的

性质也有很大关系，学管师是需要管理学生的方方面面，内容较多交杂，很难形成单一方面达到专业。六、回访电话比较及时，但是电话内容记录工作不到位。七、学科相关知识不足，在和客户咨询时说服力不够强。

八、兼职教师的上课质量考察方式方法十分欠缺，需要重视并

有待与之相关的工作方法指导。

九、续费方法技巧不足，有待部门人员认真讨论研究，针对不

同家长，不同情况进行不同的续费方法。

十、负责了三个月的作业辅导，在学生课堂管理上较为顺利。

学科知识匮乏，初三年级理科作业无法辅导。坚持了三个月，自知难当大任，希望在下学期另安排有此能力的人去负责。

年度每月课时消耗数据

一月份： 二月份：

三月份：

四月份：

五月份： 六月份：

上半年总课时消耗为□12403ks

下半年总课时消耗为： 2013年全年续费总额为：