

# 医院年终工作总结个人(优秀9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 医院年终工作总结个人篇一

医院是救死扶伤的机构，医生的工作更是要认真仔细！以下是医院年终工作总结，欢迎大家阅读学习！

在院部的正确领导下和一贯重视下，医教科努力配合创二甲工作，不断完善教学制度，并始终坚持科研为先导的科技兴院方针，瞄准前沿，突出重点，发挥优势，积极创新，开展新业务新技术，全面发展。

20xx年度，在广大医务人员共同努力下，医教科在教学、科研方面，做了如下工作：

### 一、教学工作

医教科在医院院长、业务院长的领导下，根据我院人员变动情况，对医学继续教育委员会和教学管理委员会的成员进行了相关的调整，以便更好的对教学工作进行负责管理，切实做到有制度、有计划、有安排、有落实、有检查。

为了保证教学工作的顺利进行，医院在教学设施、教学场地、教学师资力量、教学后勤保障方面作出了不懈的努力，教学规模在20xx年的基础上有了进一步的扩大，教学质量也在原先的基础上逐步提高。

现我院已经拥有了一支教学力量强、经验丰富的师资队伍，并在逐步的提高改进中。

医教科根据医院实际情况，按照内、外、妇、儿教学大纲的内容，制定切实可行的教学计划，如期完成了20xx年我县全科医生转岗培训的临床教学任务，并承担了20xx年全县的住院医师规范培训和全科医生转岗培训的工作。

## 1、“三基三严”工作

为促进“三基”培训工作的落实，在以业务院长为主任的医院“三基三严”培训考核委员会的指导下，医教科具体负责组织、督促各科室每月进行一次三基理论培训和三基技能操作培训，做好科内人员学习和轮转生的带教工作；同时组织全院医生及轮转生参加“病例和处方的书写规范、胸膜穿刺术、导尿术、气管插管术、现场心肺复苏术、呼吸机的临床运用”等“三基”技能培训工作。

并有针对性的对全院医务人员进行了“三基”理论考核和“三基”技能考核，各科医务人员三基训练合格率达100%，并严格贯彻“三基”的考核制度。

## 2、继续医学教育工作

20xx年医教科承担了全县的市级继续医学教育培训工作，共举办了5次市级继续医学教育培训班。

并成功举办了省20xx年度外科学术年会。

规范了继教学分管理工作，对每人的继教学分进行了审核及汇总。

20xx年度继续教育学分达标率为85%以上。

鼓励在职人员参加成人教育，医院予以政策优惠。

b超室刘薇薇医师在皖南医学院攻读在职研究生，院方给予学费全部报销。

内科医师刘会灵、妇产科医师裴燕、轮转生王彩虹、韩有萍被送入市二院进行为期两年的住院医师规范化培训(专科方向)，院方在工资、奖金等方面都给予了全额发放。

12月底内一科叶周全、章燕，骨脑泌科章俊、手术室朱迎春四人将送入芜湖弋矶山医院，进行为期一年的骨干医师培训，院方在工资、奖金等方面都给予了全额发放。

现正在积极准备20xx年的市级继续教育项目的申报。

### 3、全科医生转岗培训工作

我院继续承担全县的全科医生转岗的临床培训工作，医教科在总结20xx年度全科医生的工作经验的基础上，对20xx年度及20xx年度的全科转岗培训学员，有针对性地制定了项目实施方案、轮转安排、教学计划，完善了管理领导制度、考核办法及奖惩制度等。

在培训开始之前，举办了全科医生转岗培训的开班仪式，进行师生交流的同时，对学员的学习任务及应遵守的医院各项规章制度予以了明确。

精心挑选带教能力强的医师进行一对一指导。

现已圆满完成20xx年全科医生转岗培训任务，并且20xx年全科医生转岗培训的10名医生也已进入我院临床科室进行轮转培训。

### 4、住院医师规范化培训工作

为做好住院医师规范化培训工作的，医教科举办了住院医师规范化培训的开班仪式，召开了住院医师规范化培训的师生座谈会，认真贯彻落实上年度制定的有关住院医师规范化培训的实施方案，严格按照住院医师规范化培训的轮转安排及住院医师规范化培训考核管理办法对学员进行培训考核，督促学员认真填写学员手册，落实奖惩管理制度等。

目前共有14名全科方向的'住院医师在我院进行为期2年的规范化培训。

## 5、进修生工作

完善了进修生管理条例和进修生考核制度，充分发挥科室主任和带教老师的积极性，有效搞好进修工作。

与此同时，尊重进修生、爱护进修生、帮助指导进修生，从而使进修生对医院认真负责的工作态度和良好的医德医风，留下了深刻的印象。

根据医院长期人才培养计划20xx年共选派16人去上级医院进修学习。

进修人员回院后开展新的项目，带动相应专业、学科的发展，为本院的专科专病队伍建设打下了坚实的基础。

采用外出参加各种组织机构组织的短期培训学习班、学术活动等多种学习形式，以便提高医务人员的专业技术和理论水平，从而能适应继续工作的要求。

20xx年外出短期学习及参加各种培训班总人次为100多人次。

## 6、学术活动工作

经常邀请外院及本院各科业务骨干举办各种学术讲座[]20xx年

医教科组织举办初级医务人员业务学习、业务培训等业务讲座计32次，培训覆盖率85%。

## 7、全院依法执业培训

为了提高我院医务人员的法律意识，增强依法行医的观念和自觉性，进一步的规范医疗行为，医教科在本年度对全院的医务人员进行了有关法律法规知识的培训，并从全面增强医院依法行医的观念、强化干部法律意识、适应医院改革和发展需要的角度出发，对我院的中层干部进行了专门的医疗法律法规知识的培训，培训的覆盖率达到100%。

在培训过后，对全院医务人员进行了相关的考核，通过率亦高达100%。

全院依法执业培训工作圆满结束！

## 二、科研工作

### 1、科研工作概况：

在医院科学技术委员会的指导下，医教科担负起医院的科研规划、年度计划、科研项目的审查、论证、决策、修订。

对高水平课题和新技术项目进行重点跟踪，使得科研管理规范化、程序化、科学化。

医院采取多种渠道增加科技投入，改善科研支撑条件，加快医疗设备的引进和更新。

并充分利用国际互联网资源，加快医学信息的流动，提供多方面的思维视角，扩展眼界，增进对医学新知识新技术和新理论更广泛、更专业的了解，从而使医院的科研管理工作跟上了信息时代的步伐。

我们采用精神激励的办法，利用简报、专栏等各种形式进行宣传，以提高医技人员的学术地位和社会知名度、尊重知识、尊重人才，使他们各施其专，各展其长，让知识创造财富，从而较好地发挥医技人员的科研创新，不断探索新的治疗方法，提高常见病、多发病的治疗效果，产生良好的社会效应。

医院还制定了论文奖励措施，实行版面费原则上凭发票全额报销，并按文章的类别给予奖励。

### 三、医师定期考核

20xx年度的全县临床及口腔专业医师定期考核工作于20xx年10月21日启动，建立了全县临床及口腔专业医师定期考核档案，完成了专业理论及技能操作考核，全县医师定期考核电子档案录入工作也即将全部完成。

### 四、科研项目及重点学科建设

由我院承办的全市人才工作创新项目……县、乡、村医师长效培养合作机制于20xx年6月1日开始启动。

选弋江镇、许镇镇为今年试点乡镇，成立了以内科主任胡亚文副主任医师为主的带教团队。

圆满完成了我院重点学科及重点扶持学科评选工作，确定内一科、普外科、妇产科为院内重点学科，麻醉科为院内重点扶持学科。

完成了安徽省重点特色专科及芜湖市第三周期医学重专科及重点扶持专科的申报工作。

推荐内一科为省重点特色专科，妇产科为市重点专科，普外科为市重点扶持专科。

## 五、为民服务

我科积极开展对全县人民的健康教育巡讲活动，发放各类宣传资料(如高血压、糖尿病类的防治手册)，举办健康教育宣传栏6期，主题包括：肺结核及流感防治知识；肠道传染病的防治知识；常见慢性非传染性疾病的防治知识(如：糖尿病、高血压、冠心病等)；常见急救知识及技能；健康生活方式与行为；母婴健康素养基本知识及技能。

并编制了12个科室的健康教育处方集。

## 五、目前医教科工作存在的问题

外出进修及培训人员的管理，有待完善。

科研能力相对薄弱，主要是科研项目申报能力有待提高。

20xx年，我院在创建国家卫生城市活动工作中，通过不断的宣传、发动和整改，提高我院员工的环境意识、服务意识，并自觉地行动起来，积极参与到创卫活动中，取得实效。

现就一年工作总结如下：

### 一、提高认识，加强组织工作

创建国家卫生城市是提升城市形象和改善人居环境，实现创卫为民、创卫惠民的有效平台。

自我院20xx年成立了“创卫”工作领导小组及“创卫”督导组以来，进一步强化了组织机构，扎扎实实地开展了创卫各项工作。

今年更是将创卫任务列入了重要的议事日程，召开创卫专题会议、专业组会议、全员动员大会共11次，组织自查和督

导40多次，出通报32期，对“创卫”工作进行了逐一分解，责任到人。

切实做到了上下有人管、事事有人抓、件件有落实的工作格局，同时，认真组织全体干部职工积极行动起来，全身心地投入到创建活动中去，确保了“创卫”工作落到实处。

## 二、全员参与，深入创卫

### (一)全民动员，将工作落到实处

自开展创卫活动以来，我院始终持之以恒，不断加大创国卫工作的宣传力度，营造了一个“全院动员、人人参与”的良好氛围。

活动中，我们既高度重视结果狠抓看得见的效果，也十分注重抓好创卫工作的实践过程，从而增强和加大实践过程中的落实和督促力度。

我们始终强调和注重调动全院职工的创卫工作的积极性、主动性、创造性，不断增强创国卫的主体意识，让“动员我做”变成“我主动做”，真正掀起和始终保持了创卫工作活动的新热潮。

### (二)加大资金投入，建立创卫宣传专栏

在做好各项工作的同时，加大对“创卫”工作的宣传力度，在我院门诊大楼大厅及住院部各科室病区制作张贴“创建国家卫生城市、营造健康美好家园”和“创建卫生城市、改善城市环境”等创卫宣传标语。

并全年在医院门诊楼电子屏上定时滚动显示创卫标语。

### (三)认真开展卫生月活动，做好病媒生物防治工作



4月份，我院开展以治理环境卫生、加强病媒防治工作的爱国卫生月活动，开展爱国卫生主题的宣传活动的，组织全体职工大扫除。

并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一大扫除，节假日彻底清扫，每月对爱国卫生进行评比、表彰。

每周进行一次喷洒消毒液、投放鼠药等消杀工作，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物防治工作落到实处，取得良好效果。

#### (四) 积极做好无烟医院的宣传创建活动

认真贯彻落实《公共场所禁止吸烟的规定》，积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，各个班组设立了禁烟劝导员，配有熄烟点。

根据创卫办的通知要求，院内认真做好无烟医院的宣传与创建活动。

## 医院年终工作总结个人篇二

一年结束了，在这一年来，我院在我们县卫生局和地方党委的正确带领下，通过我们全院职工的共同努力下，建立了健全的规章制度，使我们院的业务大幅度的提升。这都亏于我们全院的所有的人的共同努力，我们的职责就是救死扶伤，所以，我们的业务越多，说明了我们救的人也越多，我们也很高兴。下面是具体总结：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格

纪律要求，不断提高医院服务质量和水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

## 医院年终工作总结个人篇三

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一要要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；

二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；

三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了

一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。

随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，唯一的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这20xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

1、深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

2、为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

新农合的工作：围绕新型农村合作医疗办公室职责做好各项工作。

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，做到基金专户储存，专账管理，专款专用，封闭运行，保证基金安全和合理有效使用，规范管理新农合档案资料，建立参合农民登记台账，及时整理立卷，装订成册并妥善保管。

3、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。热情耐心地接待每一位来访者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。实现了全年的无差错报销。

每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。对病人实行“首诊负责制”，碰到题目多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

可以说20xx年中，对于门诊是全新的一年，人事更发生了翻天覆地的变化，在张希忠主任的带领下我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

但我坚信：

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的东风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！作为一名老同志，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。

在此总结经验、查找不足、增进团结、的目的，为20xx年工作的开展奠定了良好基础。

我亦相信在张主任的带领下我们就一定能把我们的门诊建设的更加美好：让我们人人争当践行八\*八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一

笔!

## 医院年终工作总结个人篇四

一年来，围绕院领导提出的“一条主线、两大目标、三个确保、七项任务”的总体目标，服务中心统一思想，齐心协力，以“星级服务”为标准，以落实、完善、发展、创新为主线，完成了以下工作。

按照医院“质量年”的总体部署和管理年文件标准的各项规定要求，客服中心首先抓好日常服务工作的落实。1~10月份协助病人办理住院手续4978人次，陪送入院1762人次；门诊全程陪诊1125人次；共建出院回访病历5314份，除去电话号码错误等因素，回访病人4342人，满意者4265人，基本满意59人，不满意者18人，回访率88.5%，意见反馈及时率100%。筛查体检病历1049人次，进行电话追访、健康宣传150人次。受理咨询记录5683条，其中投诉意见57条，表扬意见138条，寻医问药633条；办理夕阳红优惠卡718张，惠民、双转、新农合患者接待处共接待169人。其次抓好重点服务工作的落实。今年手足口病及甲型流感等传染病的疫情防控工作异常严峻，按照上级要求，我们进行了专业知识培训，配备了口罩、体温计等防控物资，严格了分诊、引导等管理流程，落实了登记、报告等管理制度，引导发热患者就医16人。第三，抓好服务临床工作的落实。根据回访和咨询受理情况，协同临床科室代出院患者解决健康咨询、联系检查、就医等方面问题320个，帮助住院患者协调解决对化验单、药品等方面问题18个，提出医院服务改进方面的建议10条，受理协调服务方面的投诉7起，加强了医患联系，促进了医患沟通，减少了医患矛盾。第四，抓好宣传活动配合的落实。今年以来，为提高全民的健康保健意识，配合临床科室开展了科技周、肿瘤防治周等宣传活动，发放各类专科宣传材料8070余份。并配合其他部门圆满完成卫生部领导调研、外省惠民医院参观团的迎宾、讲解等等工作；在各类传统节日里，为出院患者及重点客户发送新年贺卡400张，祝福短信3700条；在爱岗敬业促发展活动

中，核实活动参与者477人。

通过今年开展的“满意一百”及“四个寻找”活动，客服中心认真查找工作中存在的问题，积极采取一系列改进措施，取得了较为明显的效果。

1、明确了自身的工作坐标和职能定位。就是没人做的事我们做，没人管的事我们管，人人争当爱管闲事的管家婆；稳固市场资源留住客户，发展客户资源延伸服务，搞好市场调查提供数据。

2、实施了本科的绩效考核和二次分配。为了真正实现“多劳多得”的激励效果，我们根据科内设置的导医、咨询、出院随访、体检追访四个岗位的特点及人员业务情况，制定了具体岗位目标和岗位要求，在此基础上，大家讨论产生了客服中心绩效考核办法。为确保新办法公平有效，还预先进行了2个月的模拟试行，根据大家的反馈重新调整修改后，于今年4月份正式运行。

3、加强了导医的礼仪培训和军姿训练。为了提高新入院导医的素质，改善服务形象，在医院相关部门的大力支持下，我们对新入院的18名员工进行了为期2周的礼仪培训和军姿训练。通过严格要求，辛勤培训，刻苦训练，18名员工全部通过了考核验收，精神面貌有了很大改观。

4、完善了导诊的相关资料和基本依据。随着医院的不断发展，专业科室日益增多，为了及时了解这些专业和专家的动态信息，详细介绍给患者，我们收集整理了新成立的乳腺、风湿代谢等5个科室和12个专家的资料，补充进我们的入院及门诊导诊词。

几年来的服务实践使我们深深认识到：真正的服务创新蕴藏在病人提出的意见中，所以从去年5月份起，医院开始向每位出院患者发放行风评议卡，请大家就住院期间感受到的服务



和医务人员行风情况做出评价，为了让患者能够大胆反映、直言问题，院方指定我科回收评议卡，并整理患者提出的意见和建议，及时反馈给相关职能部门。今年以来，我们共收集整理行风评议卡5442张，收集服务方面的表扬意见和建议百余条。这项活动的开展，对加强医患沟通，有针对性的改进工作，提高服务能力和水平起到积极的促进作用。

## 医院年终工作总结个人篇五

\_\_\_高压氧舱科室是内科的医技辅助科室，从初建到开设至今已八年。目前我院有单人舱2台，十人舱1台，已为一万多人次提供高压氧治疗。20\_\_年6月，随着新医院的搬迁使用，在院领导班子的支持、关怀和悉心引导、理解下，我院高压氧舱经省有关部门和《东莞市质量技术监督局》等部门检查验收合格后，于20\_\_年3月14日正式在新医院投入使用，现将我院高压氧舱工作情况总结汇报如下：

### 1. 严格把好安全关

根据国家卫生部、劳动部对氧舱工作的要求，高压氧舱科室管理对人员资质和设备安全是摆在第一位的。在高压氧舱工作每一位医护人员都有着严谨的工作态度，持证上岗，能根据高压氧质量目标，质量检查标准进行各项操作、认真检查各项设备、仪表及供养系统，熟悉氧舱的各种操作。在开舱前一小时对氧舱的吸氧供气及电路系统进行检查，将问题隐患解决于病人进舱治疗前。经常向较先进的上级医院学习，随时解决高压氧舱安全隐患，每日保证正常运转。工作中得到院领导的重视和支持，努力做好养氧舱安全的保障工作。

### 2. 积极沟通，服务临床

在医院领导和护理部正确指导下，新院高压氧舱到目前治疗人数已达772人次，为医院取得一定的经济和社会效益，以实际行动展示了高压氧在医院的地位。为了共同开展工作、尽

量减少对一线医生工作的干扰，维护医院工作运转。高压氧舱医护人员与临床一线医护人员相互积极沟通，调整工作安排，使得高压氧在相关工作检查和落实更加人性化和科学化，更好为广大人民群众服务。

### 3. 不断学习和巩固业务技术

随着社会对就医环境、医疗技术的要求越来越高，医技辅助科室在医院的业务发展中也发挥了相当重要的作用。科室人员努力学习理论知识，充实业务知识量，医院订阅国内最权威的高压氧舱杂志，常学常新。操舱人员熟悉掌握高压氧的理论和临床应用，同时还熟悉掌握高压氧舱系统各主要设备和使用操作方法，严格执行氧舱管理制度。

### 4. 优质服务让病人放心

氧舱的医护人员在为病人首次治疗时，总是通俗易懂地与病人介绍高压氧舱治疗的基本原理、耐心细致地讲解高压氧舱治疗的优势与效果，消除病人的顾虑，缓解病人的紧张情绪，让病人更好地配合参与治疗。严格执行治疗方案，遇有病人变化或机械故障能立即给予报告协助妥善处理，确保患者安全，熟悉掌握各种疾病适应症和禁忌症，在病人进舱前对病人及其家属成员进行高压氧知识宣传和安全要求：

- 1)、高压氧治疗作用和目的。
- 2)、病人在高压氧舱内的处理调整，进舱后的自我控制。
- 3)、在舱内向舱外自救的办法。
- 4)、讲解高压氧治疗的副作用表现和预防措施。
- 5)、高压氧治疗安全宣教。

## 5. 不足之处

高压氧舱在新院使用将近半年的时间，虽然取得了一些成绩，但尚有许多不足之处有待提高：

1)、高压氧在整个行业地位不高，高压氧这一疗效独特、药物无法代替、副作用少的治疗方式还没得到很好的宣传。

2)、医护人员在高压氧技术方面持证上岗培训少，专职不够到位，为了医院发展需求，希望院领导从高压氧医学发展，培养出更高的高压氧医学从业人员，普及高压氧医学知识，规范高压氧舱及其附属设备操作，提高高压氧医学从业人员。

的技术水平，多派相关人员去培训学习，了解更多高压氧新进展和安全的继续教育，提高持证人员的专业技术水平和安全责任感，更好的为医院和广大人民群众服务。

## 医院年终工作总结个人篇六

xx省xxx医院位于xx市中心，自19xx年正式开诊以来，在上级主管部门的关心支持下，在历届领导班子坚持不懈的努力下，坚持正确的办院方向，坚持以医疗工作为中心，大力加强设施建设，稳步推进改革开放，现已成为一所集医、教、研于一体的综合性、现代化的省级中医院。

医院在抓社会效益和经济效益的同时，不忘抓安全，时刻做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。根据医院地处城乡结合部，人员地形复杂，公共场所流动人员多等特点，制定了一系列安全防范、防火防盗等措施，并加大了消防投入，使火灾隐患得到了有效治理，为医院创造出了一个安全有序的就医环境，受到各方面人士的好评，连续多年被评为xx市安全防范先进单位、综合治理先进单位、文明单位等。下面对医院的消防工作进行总结：

加强消防工作，领导重视是关键。在新形势下，我们医院领导清醒的认识到“安全就是效益”，“消防安全工作是其它一切工作的保障”，在加大其它投入的同时，不忘加大消防投入，舍得花钱买安全，仅去年一年在消防上就投资300多万元进行更换或维修消防设施。医院对病房楼、门诊楼的消防进行了全面的检查后，决定在病房楼、门诊楼安装自动烟雾报警系统及闭路监控系统，此工程现已投入使用。现在，医院已经形成以主管院长为首的消防委员会，主管院长负责全面消防安全工作，成员由各科主任担任，负责安全防火事务性工作，各科室指定义务消防员实行“分级管理、分片负责”。目前，全院有义务消防员xxx名。

几年来，医院先后制定了消防制度、消防员职责、义务消防员职责、防火档案管理制度、消防器材管理制度等，并根据医院特点，对氧气站、中草药房，电工房等重点部位专门制订了一套行之有效的规章制度，将安全与职工切身利益紧密结合起来。医院在制订目标责任制时，将安全消防纳入责任制中，本着“谁主管、谁负责”的原则，各科负责人与医院签订目标责任书，同时把各级领导的任期目标同消防安全目标挂勾，成为考核干部成绩的一项内容，实行一票否决权，避免不负责任的短期行为，使大到重点防火部位，小到门窗、水电、灭火器材都有专人负责，形成了“齐抓共管、群防群治”的良好局面。

防火检查是贯彻“预防为主、防消结合”方针，落实消防措施，发现和整改火灾隐患，防止发生火灾的重要控制手段，也是发动群众，提高认识，推动消防工作开展的有效形式，其目的在于消除火灾隐患，防患于未然。因此，以院长及有关科室负责人组成的安全检查小组每月进行一次大查，节假日增加检查次数，对每次的检查都有详细记录，对发现的火灾隐患部位及时整改，并实行“下达整改通知书”制度，限时整改，对不执行或推诿者予以经济处罚。去年限期整改了氧气房，维修了全院的老化电线。共下发整改通知书4份，都得到及时整改，真正做到有制度、有落实，使防火安全工作

具体化、制度化、规范化、经常化。

消防工作是一项社会性，群众性的工作，单靠少数几个人是不行的，必须依靠广大职工才能确保安全。因此，加强宣传教育工作，也成为消防重要工作之一。

防火安全，教育先导。保卫科经常利用板报、标语、发放宣传材料等丰富多彩的形式宣传消防法规。特别是针对近年来全国的几次大火，加强防火安全教育，增加自救能力。并在院内醒目的位置设置防火宣传牌，时刻提醒职工注意安全。定期对职工进行消防安全教育及消防器材的使用培训，义务消防员采取送出去参加省级的专业培训和由医院组织利用录像、培训班等形式进行培训。通过一系列的宣传活动，增强了职工的防火意识及消防工作的责任感。为了检验职工实际防火能力，每年医院都进行大型消防演习，13个病区、43个科室近200人参加，先后进行了“病员疏散、干粉灭火、消防栓灭火”实地演习，使职工具有一定的自救能力。

由于我院抓好了消防工作，为医院发展创造出了良好的消防安全环境，医院各项工作都在不断进步，并先后被上级有关部门确定为“三级甲等中医院”、“市文明单位”“全国中医肿瘤重点专科”、“爱婴医院”、“花园式单位”、“安全保卫先进单位”“执行物价计量信得过单位”。为了实现医院快速发展，我们将在上级有关部门的正确领导下，大力加强消防工作，认真贯彻落实各种消防条例，做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。

## 医院年终工作总结个人篇七

### 一、指导思想：

建立一切以“爱母、爱婴”为中心的服务思想，坚决贯彻落实“双十条”。

## 二、总体目标：

巩固爱婴医院成果，创建“母婴平安医院”。

## 三、具体措施：

### (一)完善巩固爱婴医院的领导机构

为了保障爱婴医院工作扎实有序地开展。经医院院委会研究决定继续由刘勇院长担任爱婴医院管理工作领导小组组长，爱婴医院办公室、爱婴医院技术指导小组的人员进行相应地调整并制定相关的工作职责。

### (二)加强爱婴医院日常工作的环节管理

各种抢救药品，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。

## 2、争取落实好“五个坚持”、“一个提高”、“一个降低”：

“五个坚持”：坚持好早接触、早吸吮、早开奶；坚持母婴同室；坚持对医务人员进行培训及对孕、产妇开展健康教育；不准在医院接受奶粉商的馈赠，不准在医院范围内张贴婴儿奶粉广告和使用宣传代乳品的物品。

“一个提高”：提高住院期间及出生后6个月的母乳喂养率。

“一个降低”：逐年降低剖宫产率。

## 3、加强产房、新生儿科病房的感染控制：

设置产房和隔离产房，严格实行消毒隔离制度，严格控制入产房人数，对隔离孕妇按要求对产房进行擦拭和消毒；新生儿恒温箱按规程进行消毒与管理；对婴儿淋浴用具做到一用一消毒，使用一次性用品，淋浴完毕进行紫外线空气消毒。

#### 4、加强产前门诊工作及孕妇学校的建设

(1) 产前检查必须由获得执业医师资格证的医师承担，为孕、产妇及家属做好母乳喂养的健康教育，要求工作人员做好母乳喂养知识宣传，新来院经过产前检查的孕妇在孕32周后必须接受2次以上有关母乳喂养知识的咨询，由产科门诊组负责并落实。

(2) 深化门诊工作，对问题\_\_进行有效的指导并落实纠正措施，确保分娩后母乳喂养能顺利实施。

(3) 继续落实好母乳喂养咨询门诊，开通\_\_，对产妇在母乳喂养中存在的问题给予及时指导。

(4) 做好\_\_的咨询监测工作，预防母婴传播。

(5) 加强孕妇学校工作，孕妇学校环境温馨舒适，努力拓宽授课内容，根据孕前期、孕中期、孕晚期、产褥期及新生儿期的特点与保健教育知识，每月28日授大课一次，滚动循环，并做好登记。

#### (三) 加强母乳喂养措施的落实

1、大力宣传母乳喂养的好处，将母乳喂养的好处制成宣传资料，图片及电教片融入日常生活中，使之通俗易懂，易于推广落实。

2、在硬件建设上予以高度支持，完善配奶间，添置电冰箱、微波炉及教学用的娃娃及\_\_模型。

3、认真落实爱婴医院的相关制度：如《促进母乳喂养成功的十条措施》《国际母乳代用品销售手则》及本院的《母乳喂养规定》等。

#### 4、制定母乳喂养复训和培训计划：

(1)产科、儿科在职人员每年完成3小时以上有关母乳喂养知识的复训。

(3)产科、儿科新上岗医护人员由科主任、护士长讲课，时间不少于18小时；

(5)在完成普训和重点培训后，进行考试考核，成绩与科室奖金挂钩，专题合格者方能上岗。

5、产婴区每日进行母乳喂养公休座谈会一次，责任护士指导每个产妇掌握正确的哺乳技巧。内容：讲课、放录像、发宣传小册子、角色扮演、个别咨询。

6、将有关爱婴医院管理相关规定或母乳喂养知识纳入产科、新生儿科的入院告知书、护理常规、护理记录、岗位职责、环节质控、健康宣教等内容中。

7、有专人负责随访工作，设24小时服务，承担母乳喂养知识的咨询工作并做好记录。

8、制定有关母乳喂养工作的各项工作常规和制度，重点科室(产科、新生儿科)人员要求掌握并按照制度与常规实施，护理部随机抽查，并做好记录。

9、积极开展新生儿疾病筛查和听力筛查，筛查率达规定要求。

10、及时更新母乳喂养的知识，在妇产科、儿科门诊、产科、儿科病房张贴“双十条”及医院母乳喂养的措施宣传标语、版画等，打印有关母乳喂养知识的健康教育处方发放给孕、产妇。

11、制定有效的监督评价机制，实行奖惩分明，爱婴医院管



理领导小组不定期进行督导检查，提出整改措施并组织落实。

(四)产房增设导乐式分娩、婴儿抚触、婴儿游泳、开展早吸吮，婴儿随母亲在产房观察2小时后同步进入母婴同室，由护理部产房技术指导组负责。

(五)在接受上级复核的基础上进一步完善各项工作，随时准备接受上级爱婴医院复核。

## 医院年终工作总结个人篇八

随着20xx年的临近，我们即将惜别令人难忘的20xx[]在这一年中，我们5楼全体护理人员在医院各级领导的带领和其它各姐妹科室的支持和帮助下，我科护士齐心协力，工作积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，取得了较好的成绩，为了总结过去经验教训，为新一年的工作奠定基础，现总结如下：

一，在过去一年中，我们科室总共接受住院病人3000多人次，检验抽血10000多人次，静脉输液10000多人次，肌注皮试8000多人次。在接待病人数量增加的同时，我们不忘服务质量，由于人手稍显不足，我们科室的护士们个个任劳任怨，不记名利，经常加班加点，做到忙而不乱。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展。在这一年中，我们做到了和病人以及家属“零”投诉，“零”争吵，医疗事故“零”发生，输液反应“零”出现，真正做到了数量和质量的双增加。

二，20xx年，我们全科人员认真学习医院各级领导会议和讲话的内容和精神，坚决落实医院下达的各种文件，树立了正确的世界观、人生观、价值观，坚持“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自

我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

三，全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

四，积极运用新技术，鉴于picc置管术具有操作简便、患者痛苦小、活动不受限制、药物起效快、减轻护士的工作量等特点，今年我们科室加大了对picc置管的推广和运用，同时，为了防止出现置管后护理不当而影响置管的继续使用，以及给患者造成不必要的痛苦和经济损失，我科室多次组织学习picc置管及护理的相关知识，总结临床经验，切实让新技术给病人带来真真切切的方便和实惠，这一年来，我科室共为病人进行picc置管十余例，并达到了医患双方都相当满意的效果。

五，在过去的一年中，我们加强了所有护士的理论学习。在护士职业考试中，我科室有5名护士拿到了护士职业资格证书。同时，我们还在业务技能方面加强年轻护士的培训，经常利用中午午休时间进行技能训练，通过这种学习与交流，使她们在轻松愉快的环境中逐渐成熟，成为了业务能手。另外，医院派我科人员走出院门，到安徽省立医院进行业务学习和交流，紧随发展前沿。除了这些以外，我们还积极参加医院

组织的各项集体活动，踊跃编排节目参加医院的各项活动和晚会，在这些聚会和活动中，我们全体人员深切地感受到了集体的温暖和和谐。

总结过去，成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，我们还要多加探索，真正深入病患内心；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白。

展望未来，我们不能为已经取得的成绩骄傲自满，更不应该为我们的不足之处暗自神伤，我们更应该自励自勉，再接再厉。每次当我走在医院门口，看到我们医院新建的大楼即将竣工时，内心深处有种由衷的自豪悄然升起，每每此时，我就更加坚定了未来工作必胜的信心，更对我们医院未来的发展充满了信心和自豪！

## 医院年终工作总结个人篇九

对于每一位来访医院的患者来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对来访客人的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

认真接听每一个电话，并且熟记每个科室的编号，严格按照医院的要求为每一位来访患者打电话核对楼上的联系人，并认真的为每一位来访客人办理临时访客证。来访的客人参观或者地方上访时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。最近医院组织英语培训，我坚持每一节课都去参加，在那里认真学习，不断的为自己充电，以适应医院

的快速发展。

要保持好医院的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

不管是工作时间还是休息时间，如果医院有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为万达的一员，我将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

做前台工作也快一年了，工作范围较小；工作内容也比较少。但自己也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；有时候解决问题还有所欠缺，我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事，为医院做的多些。在我要不断提高自身形象，做好工作计划，提高工作质量、效率，还有责任心。

(1) 努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2) 加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

(3) 加强与医院各科室的沟通。了解医院的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为医院作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！