

最新维修电工实训报告(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

维修电工实训报告篇一

当今社会人才的竞争日趋激烈，优秀的人才并不是仅仅拥有过硬的专业知识能力，也不仅是拥有丰富的工作经验，拥有的是除此之外的实践能力，才能在竞争中有自己的一席之地，才能在社会中有自己施展才能的舞台。

一年左右时间的学习，掌握了基本的金融知识，来通过实践来检验所学知识的准确性和掌握的程度. 让我们自己了解金融行业的情况及职业岗位，熟悉金融行业的岗位的工作性质和要求。并以此训练我们的勇气和胆量，培养我们的应变能。

1. 如果以小组为单位的活动，由组长带领行动。
2. 如果实训活动是个人的，则是由个人根据实训指导书的安排来进行实训。

通过对学生进行实训，让学生走出去接触社会，学会与人沟通. 并让学生自己做职业规划确定自己的职业方向和职业目标。校内充分利用相关课程实施 " 模拟 " 和 " 仿真 " 实战教学，着重培养学生逻辑分析能力。在校外充分利用实训基地实施 " 全真 " 实战训练，着重培养学生对专业知识的应用能力和实际动手能力。

(一) 了解金融行业（银行、证券、保险及其他金融金构）基本情况

(二) 模拟技能炒股大赛

(三) 调查星沙附近居民投资状况

(四) 调查金融行业的人才需求

(五) 进行大学生炒股利弊的辩论赛

(六) 做好职业规划

(七) 作演讲比赛 (学生自选题目)

(八) 调查大学生的理财状况

(九) 请优秀学生来我校做讲座并于学生互动

(一) 所掌握的专业知识补充足, 仍需加强专业知识的学习。

(二) 加强了同其他人的沟通能力, 能更加主动的与他人进行交谈。

(三) 作为组长, 能够在实训期间带领组员们进行活动, 不仅锻炼我的组织能力和队员之间的沟通协调能力, 以及遇到突发事件的应变能力。

(四) 以后要在专业的学习过程中严格要求自己, 精益求精。

(五) 金融专业的就业门槛较高, 特别是银行, 需要你有熟练的实践操作的能力以及丰富的工作经验。

维修电工实训报告篇二

20__年12月18日至20__年1月18日, 我们进行的为期近五周的测量学实习。实习内容有三项, 首先是为期一周的三四等水准测量, 其次是为期两到三周的1: 500大比例尺地形图测绘,

最后是为期一周多的等高线测绘。地点是雁山校区，三四等的路线统一是从博文正门旁的小路绕到云塘新村，再经过园博园门口，从理工校门口绕回博文校门口的原点。大比例尺绘图和等高线测绘时，我们组被分到测绘理工篮球场和四栋及周边。在这五周里，我们根据本组自身情况安排外出开工的时间。

实习接近尾声，我还有些不舍。虽然我和大家一样，真的觉得实习很累，但是却没有和大多数人一样的觉得再也不想实习了。这次的实习对我来说，收获非常的大。这是我们第一次进行大范围的测量，这比平时在实践课上的测量要难的多了，工作量也大了许许多多。

在实习之前，我就已经组织本组成员开了小会，将本组的任务分工和出工时间安排详细。第一天早上我们开完实习动员大会，就去博文三栋领仪器。一领完仪器，我们没有休息片刻，立即去博文正门口的**bm1**原点开始了我们测量学实习的第一站。实习的第一天，我们测到了下午将近六点，以所有组中第一名的速度，顺利的将第一圈测完了，鼓舞了本组的士气，为后面的实习打下了一个良好的基础。在后面的四天里，我们也轻松的完成了后四圈的测量。

第二个项目一开始，我们就跟着老师一起去看大比例尺绘图的范围，下午就拿着钉子和锤头去我们组分配到的地方定点布导线网，第二天又早早出工去测距离和角度。第二天测的角度超限，第三天我们又去重新测过一遍。三测回，虽然辛苦，但是一天下来却很充实，一路上我们组说说笑笑，也很欢乐。第四天早上，我们一起去博文四栋教室将导线网平差，然后将坐标展在南方cass上，计算左下角坐标，并把网点展上绘图硫酸纸。当时的我们，对画地物还没有一个完整的概念，五个人就拿着书，一起在教室复习三角高程测量的内容，并讨论实习的具体操作和分工。第五天，我们请09测绘的学长帮我们用全站仪将博文内有高程的已知点的高程引到我们的已知点上，又自己测出了其他网点的高程。五天下来，大

比例尺绘图的前期工作就已经全部完成了，第六天，我们就开始了画地物和测等高线的内容。在接下来的几天，虽然我们还有考试，天气又有淅淅沥沥的小雨，但是我们依然风雨无阻，也没有因为复习而耽误时间，每天按时出工，按点收工。元旦休息三天后，我们又开始出工实习，直到任务完成。

在这次的实习中，我们对以前的学习又有了更深刻的认识：首先是水准测量。光是道路，就没有像实践课时绕着一栋楼测量那么舒服。四公里的路程，有一半是在泥泞的小路上。而且坡也很多，距离只能放得很近，才能看到前后尺的上下丝。外业结束后，进行高差闭合差的计算，在限差允许的范围内，即按水准路线长度或测站数进行调整，若超过限差，必须重测，直到合格为止。而经过我们五圈的测量，发现如果整平仪器时，每次都记得精平，一般情况闭合差都不会超限。

其次是角度测量。以前我一直认为三测回是测完一个测回就搬站，测完一圈，再以同样的方式测两圈。现在才知道，原来三测回是在同一站测量三个测回再搬站。而三个测回置的角度分别是0度、60度和120度。

最后是地形图的测绘。我们的测量需要用到三角高程测量，在开测前一夜，我复习了关于它的有关内容。我知道了我们使用经纬仪需要读仪器高、上中下丝、水平度盘和竖直度盘，也知道了，读仪器高和中丝是计算高程、读上下丝是计算斜距，读竖直度盘是将斜距推算成平距，画在图纸上。但是不到实地测量，我不会想到，原来镜筒打成水平时，竖直度盘是90度，而不是零度，也不知道，原来推算成平距时用的不是竖直度盘的度数，而是90度减去竖直度盘的度数。不自己运算，我也不会知道，书上给出的计算高差的公式，不是直接就可以用的，还需要将各部分的单位统一化成米。

通过实际的测量实习，让我们学到了很多实实在在的东西，比如对实验仪器的操作变得更加熟练了，学会了地形图和等高线的绘制等课堂上无法做到的东西，很大程度上提高了动

手和动脑的能力。

在实习的这几周里，我们组的进度一直都是全班所有组里最快的，所以我们也是最早一组完成任务的。这不是因为我们有多厉害，而是因为我们每一天都有在认真完成任务，而不会因为天气冷或有雨而阻碍我们出工的步伐。而我个人也进步了不少，更勤快了不少。遇到问题，我不会一直问老师、问同学，解答完就没事了，而是会翻书解决，会自己思考，为什么这个问题要这样处理。同时这次实习也拓展了与同学的交际、合作的能力，我们组成员的感情，也在这短短几周中，增进了许多。一次测量实习要完整的做完，单单靠一个人的力量和构思是远远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的完成。

维修电工实训报告篇三

大学生实训是提高大学生职业能力和积累职业经验的重要途径。下面是本站小编为您带来的大学生实训个人总结报告，欢迎阅读！

在这次实习的时间，我学到了很多的东西，不仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存

在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

这3个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会。“曾经真的想过放弃了，不过最后我还是咬牙挺过来了。他们不也在拚搏工。我想我的工作还没什么起色，这么走了丢人是小，可我心有不甘却是真的，我不想就这么走了，虽然是个实习的大学生，但也要对得起自己的工作，在其位谋其政嘛！别就这么稀里糊涂地浪费了这次实习的机会。”通过那一次下定决心，我又回到工作间开始了自己的工作。我在实习的时间里懂得了怎么于同事相处与怎么样工作，这对我以后的工作中会有很大的帮助，现也就谈谈我的见解：

- 1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摒弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。
- 2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。
- 3、面对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题时，同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时，你应该抛开杂念，专心投入工作中，不要手段、不玩技巧，但决不放弃与同事公平竞争的机会。

4、当你苦于难以和上司及同事相处时,殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人,遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想,这样一来,常常可以将争执湮灭在摇篮中。

5、世间会有君子就一定会有小人,所以我们所说的真诚并不等于完全无所保留、和盘托出。尤其是对于你并不十分了解的同事,最好还是有所保留,切勿把自己所有的私生活都告诉对方。

6、最后再提醒你一句:同事间相处的最高境界是永远把别人当作好人,但却永远记得每个人不可能都是好人。

在我的努力下,我取得了成绩,其实这些比给多少报酬还叫人高兴!不要怕困难,做了也许没机会,但没做肯定没机会,所以我还是坚持做了。我始终相信是这次的实习给了我很多感悟,虽然艰辛,但收获颇丰,甚至认为对他以后的道路都有很深远的影响,因为我在实习时学会了坚强和坚持。这次实习顺利结束了,但我明白:今后的工作还会遇到许多新的东西,这些东西会给我带来新的体验和新的体会,因此,我坚信:只要我用心去发掘,勇敢地去尝试,一定会有更大的收获和启发的,也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

在这次实习中,给我收获最大的是我觉得很多工作需要我去摸索和探讨,要不怕吃苦,勇于激流勇进,有的工作虽然单挑又重复,但这是磨练意志最有效的方法,我告诫自己要认真完成,个人实习对每项工作都要他看成是公司对自己的一次考核,做到每一件事的过程中遇到困难,一定要争取不抛弃,不放弃,坚持“战斗”,只要希望还在,胜利一定属于我们。

在此次专业实习的过程中,我们参观了公司a[]公司b[]并参加了两次讲座,从实际到理论,加深了我们对专业的理解,和

对于与社会接轨的深刻感受。

作为学生，我们更多的是课本的知识的理解，理论的优势是我们的特色，但是怎样将理论结合实际却是摆在我们面前的难题。而参观公司a和公司b正给了我们直观的解读。公司a建立了一整套符合国际标准的质量、成本和交付体系，软件开发质量控制和过程改善能力已达到了国际先进水平，秉承“用开拓的意识、创造新的价值”的企业理念，不断跟踪国际先进技术与管理思想，研发和提供优质软件产品和技术服务，为客户不断创造和提升价值。正是因为秉持这样的理念其完整的价值链和细致的软件服务，给了我们以专业的具体实际的体验。与此同时，公司b企业的参观使我们对中国物流企业的现状有了大概的了解，参观过程中不同仓库的设施和地面的设置的挑选更是让我们多了超出理论的认识。通过指导人员的讲解我们对中国物流企业的信息化有了大致的了解：中国物流企业信息化整体水平不高是其信息化建设的核心问题。这包括：标准不统一，资源浪费严重；大型应用软件系统应用不普遍，应用层次低；现有各软件系统之间相互孤立，形成“信息孤岛”；信息化建设发展不平衡，造成“信息鸿沟”；硬件设备的利用率不高，资源浪费严重；综合信息系统是物流业信息化建设的必然趋势。

如果说前两次的参观实习是给的我们直观的视觉冲突和心理震撼，那么后来的信息化讲座就揭开了信息化和专业的神秘面纱。通过经验丰富的演讲者的ppt演示我们了解了多个行业的信息化实施过程和具体的商务转变成专业活动的流程。现实中简单的商务活动一旦设计成成功的专业流程将涉及多个业务流程，整体的实施过程是复杂而艰难的。鉴于中国专业并不是很成熟，各方面的支持还不够完备，这使得中国专业的发展还是受着局限。

作为应届毕业生，在毕业前的这次专业实习，无疑是给了我们专业的清晰认识，这也是最为专业的学生的最大感悟。

当然实习中还有着更多的感触，包括学习，生活，工作各个方面。

就学习而言，专业实习它更偏重于应用，更加细致，要求也更加严格。作为应届毕业生的我们要想适合自己的工作，在实际中实现自己的理想，必需不断的增加自己的能力，做事情更加专注。

就生活而言，专业学习展示给我们看各个不同的行业的人们生活，不同行业的人们将自己的行业融入自己的生活，这样大的人群的生活展示给我们未来的生活远景，选择什么样的生活也是我们现在的最重要的抉择。一旦下定决心，也就要开始为自己的生活做准备，胜利是属于有准备的人的。现在的我就要为自己的生活做准备，不断的充实自己。

就工作而言，无疑的本次的专业专业实习，展示给我们了多种职业，而作为应届毕业生，择业的选择是大多数人所面对的问题。就我们专业而言，面试时常遇见的问题就是“专业是干什么的？”或许大多数的学生跟我一样对专业并没有清晰的概念，所以也并不能很好的回答这样的问题。不管怎样，勤劳的人是让人钦敬的，但所接触的朋友说“多年的工作让我清楚这个社会的运转不是控制在辛勤劳动的人手上，而是那一班根深蒂固的政治家、资本家手中...工作中的认真负责不是为了讨好表现，而是为了要冶炼自己的品性，是在为自己，不是为老板”。

上面的认识都是正面的，也是自己受益的主要部分，但就个人而言，本次的专业实习更多的是让自己认识到自己的不足。作为一个即将毕业的应届生，通过此次的实习，更多的是对大学四年的回顾和反省。进入了社会，和学校的感觉是完全不一样的。只有在刚进入公司的一个月里，大家还把你当作新人，时间久了公司的领导就把你与其它同事相比较；当你开始跑客户时，客户把你与做了很多年的销售相比较，没人把再把你当新人看待，而你把你当作一个正式的有能力的人使

用。

看着那些员工忙忙碌碌的来来去去，坚定的态度是那么一点一滴在铸就起来，一个被人认可的人首先一定是一个认真负责的人，一个认真负责的人无论到哪里都可以站得正。相对于经验和技巧而言，这些都是可以积累的，可以日久能熟的，但是否能有正确的态度却是因人而异的，个人总结有的人永远让人感觉畏锁。我从来没有把现在的工作当作实习，我就是认定我是在工作，而不是来学习东西的。我是为工作而学习，学习是为了把工作做得更好。

总的来说，我们这一次实习是比较成功的，大家都能学习到了很多在校园、在课堂上、课本上学不到的东西，也了解很多和懂得了做人的道理，特别是体会到生活中的艰辛和找工作的不容易。

感谢这次实习，感谢这次实习的教师，感谢为我们争取了这实习机会的领导。这次实习，一定会令我的人生走向新一页！

今年暑期，作为暑期留校的学生干部，我在校团委进行挂职锻炼，主要协助暑期留守的老师做好对暑期社会实践活动的联系和服务工作。在工作中，我发现：一些优秀的社会实践项目总体上还缺乏长期机制。作为暑期社会实践，应该是大学生平时良好的服务意识和实践渴望的体现，而大学生暑期社会实践活动却是一个提供实践的平台，在具有较多学习空闲的时间提供给大学生的实践舞台。相反，暑期社会实践活动也应该成为指导日常工作学习的有效途径。因此，实现社会实践项目的长效化是十分必要的。

其实，一些暑期社会实践项目的创意和宗旨是一种长期意识，但是在实际的操作中，却往往只利用暑期这短短的两个来月来实践。我校的“大学生爱心义教”活动，其旨在为社区中小学生特别是医务工作者的子女提供义务教育，为广大青少年提供服务。但是，作为一种长期的服务意识，项目的本身并没

有体现出一种长效的服务机制，其结果也就是“人走茶凉”：一旦暑期结束，活动也就终止。这是十分不可取的，这样也就失去了实践的意义，更不能达到通过实践提高自我的目的。

在我校今年的暑期社会实践活动中，一些项目对于全面暑期社会实践项目的长效化作出了有益探索。我校“三个代表”服务团深入社区，宣讲“三个代表”，并与社区居民开展座谈，定期为社区开展理论讲座，同社区困难居民结成帮困对子，长期开展帮困、助学活动；我校“湿地使者”行动，依托暑期题为“恢复江湖联系，重建生命网络”赴安徽巢湖的考察活动，成立了“上海水产大学寻源社”，长期开展湿地知识学习、湿地保护以及湿地考察活动。

现有的暑期社会实践项目长效化机制，主要依托如下形式：

一、团学组织常设部门。依托我校团委的政治理论优势，我校成立了“三个代表”服务团，每年暑期深入社区、中小学校和边远山区开展“三个代表”宣讲、科技下乡、扶贫等活动。在长期的社会实践、学习的过程中，团委不断总结经验得失，通过暑期社会实践的平台，充分指导日常的工作学习，使大家从思想认识到行动上都有不断的提高。

二、学生社团。我校的大学生志愿者服务队，怀着大学生志愿者的一腔热情，在暑期社会实践的舞台上充分开展自身在平时因条件制约无法举办的活动。如爱心助学、助教等活动；弥补了平时服务中的缺憾，同时也拓宽了服务面，使组织自身有了更多内涵。

三、社会活动的学校延续。所谓社会活动，是指在社会上有较大影响力的活动，它能直接或间接地融入校园文化。同学们接触往往在社会实践地过程中接触之后，带入校园，从而形成其在学校文化中的延续。例如今年我校的“湿地使者”行动，就是在由国家林业部《湿地公约》履约办公室、长江渔业资源管理委员会、世界自然基金会、人民网联合举办

的20xx湿地使者”追寻通江湖泊”活动中我校学生参与考察活动之后，延续以认识、保护湿地为宗旨的社团”寻源社”应运而生。

今年的暑期社会实践活动在长效化体制的探索上还有所缺陷。因此，对新型长效化体制的探索与实践还是很有必要的。

首先，要深刻理解暑期社会实践活动的宗旨。是”有效引导广大同学贯彻落实党的xx大精神和”三个代表”重要思想，提高综合素质，锻炼成长成才，在全面建设小康社会的伟大实践中贡献力量，使广大同学过一个健康、充实、有意义、有作为的假期”。这样的宗旨，必然要联系到党的xx大精神和”三个代表”重要思想的学习和落实。因此，暑期社会活动的长效化，必然要以实现学习党的xx大精神产”三个代表”重要思想的长效化为基础。要在实践中始终以贯彻党的重要思想、政策为主线，在实践后以思想、行动的不断升华为长效化成果。

第三，要挖掘活动中的闪光点，使它成为长效化实现的荣誉称号脚点。在暑期开展的社会实践活动中。一大批同学分赴社会实践的各个岗位，开展服务实践工作，这其中不乏许多值得学习、借鉴的闪光点，比如一些开创性的工作思路、方法，任劳任怨的工作精神以及敢于向传统不良事物挑战的行为等等。可以充分利用暑期社会实践表彰机制，鼓励与督促这些闪光点的延续，在校园中树立和引导浓厚的学习氛围。

此外，还可以利用制度化手段和新型的鼓励机制来推进暑期社会实践活动的长效化进程等等。

总之，暑期社会实践活动长效化机制的实施是十分必要的，在今后的社会实践过程中，我们要增强实现其长效化的探索和实践意识，利用各种途径与手段，在社会实践的同时，为社会实践长效化体制完善的工作进行有益的探索，为最终实现社会实践的长效化作出贡献。

维修电工实训报告篇四

篇一

一、实训目的实训报告

这次的会计综合实训主要是为了提高我们的实际应用水平，在实训过程中，通过做分录、填制凭证、登记账簿来巩固我们的技能。通过实际操作，使我们能够比较系统地掌握工业企业会计核算的基本程序和具体方法，加深对所学专业理论知识的理解，提高实际动手能力，这也是对学生所学专业知识的一个检验。通过实际操作，不仅使我们每个人掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿的会计工作技能和方法，而且能够切身的体会出纳员、材料核算员、成本核算员、记账员等会计工作岗位的具体工作，从而对所学理论有一个较系统、完整的认识，最终达到会计理论与会计实践相结合的目的。

二、实训时间

20xx年x月x日——20xx年x月x日

三、实训内容

(一)这次会计综合实训是以抚顺环宇机械厂为实训企业，经过这几个月的实训，我基本上可以把所学的会计理论知识运用到会计实训当中，对会计核算的流程也有了一个熟练的了解。我也可以独立的完成会计核算的各步骤进行系统操作实验，包括账簿建立和月初余额的填制、原始凭证、记账凭证的审核和填制，各种账簿的登记、对账、结账、编制报表等。

(二)实训的具体步骤如下：

1. 建账:根据20xx年11月份的期末余额即12月份的期初余额建账。
2. 审核、填制记账凭证:根据20xx年12月份发生的各项经济业务填制相关的原始凭证和记账凭证。
3. 登记明细账:根据记账凭证登记应交税金(增值税)明细账、三栏式明细账、固定资产明细账。
4. 登记日记账:根据记帐凭证登记银行存款日记账、现金日记账。
5. 编制科目汇总表:运用“t”形账户编制科目汇总表□“t”形账户是为登总分类账所做的准备,它能反应这期间业务发生有那几个会计科目,并且能清楚的看到其借贷所发生的余额以及最后余额。
6. 登记总分类账:根据科目汇总表中各科目依次登记总分类账。
7. 月末对账。
8. 月末结账。
9. 编制资产负债表、利润表和现金流量表等。
10. 审核报表。
11. 会计档案管理。

(三) 实训中遇到的困难和解决方法如下:返回目录

1. 在登记记账凭证、总分类账以及明细账等时,由于我的粗心总会写错金额或写错别字。在写错时我总会把帐页、凭证撕掉或再换一张,经过同学的提点我学会用划线更正法、红

字更正法和补充登记法来改正错误，而不是通过用填补、挖改或撕毁等方法来解决问题。

2. 虽然上学期我们也上过实训课，但以前我总是看给出的题来理解这笔业务的，加上时间长了有点生，现在看所有的原始凭证都不知道具体表达了哪些内容。在老师的讲解下我才慢慢的看懂了些。

3. 还有很多原始凭证所涉及的内容不知道具体记入哪些账户下，即会计分录不能和原始凭证的内容对应起来。后来，经过自己的努力又重新温习了一遍自己所学的会计专业书，加上同学的帮助才渐渐的熟练起来。

4. 上次实训时我们填写过凭证，对登记记账凭证很熟悉，但这次是会计核算的整个过程，我们对于登记总分类账、各种明细账、日记账等的具体内容和方法不是很清楚。在老师的讲解下我们很快的完成了登记账簿的工作。

5. 在计算各类费用的分配结转中，我们涉及的知识包括财务会计和成本会计其核算的方法有：库存商品月末加权平均法、产成品逐步结转分步法、制造费用的定额工时分配法等，由于成本会计的公式记不太清也不是很明白。所以我又重新复习了成本会计这本书仔细的计算每一步。还有老师和同学的指点最终把问题给解决了。

6. 还有各种税费提取更是涉及到税法知识，自认为自己的税法就学的不是很好，通过自己看税法书加上平时多做关于税法的题，还有同学之间的互助才逐渐的对税法的知识熟练起来。

7. 在实训中我们必须做的是原始凭证与记账凭证、各种明细账与总账核对等。我总是忘记做这一步，即使出现了错误我也不知道，在实训过程中我了解到了对账可以让我们更好的发现自己的错误，这样让自己更清楚，更能很好的改正。

四、实训心得

(一)在实训过程中的体会：

1. 在会计综合实训几个月的学习中，让我们对会计专业有了更深的了解和认识。作为学生我们虽然掌握了理论知识，但是空有理论没有实际操作的能力，是永远都不能成为一名合格的会计人员。而这次实训中以一个企业的特定会计期间为范围。让学生把所学的理论知识运用到实际操作中去，锻炼学生们的动手能力，加深学生对专业知识的理解和认识，也培养了学生们综合分析和解决问题的能力。同时也使学生对企业有所了解和认知，也为融入社会从事会计行业并在企业中为自己赢得一方宝地而打下坚实的基础。
2. 在本次的会计实训中我们作为记账人员，掌握了应该如何处理具体的会计业务和如何进行相互配合，弥补我们在课堂学习中实践知识不足的缺陷，掌握书本中学不到的具体技巧。虽然这次的实训只是假设的，但我们可以把它当做真实性的企业。当自己时一名真正的会计人员去做企业所发生的经济业务，把我们所学的专业知识和实际操作相结合。
3. 在这次的实训中主要培养学生们的动手能力即实际操作能力。众所周知，作为一名会计人员如果不会做账，如果不能把发生的业务用账的形式体现出来，那么就不能算是会计。于是，在我们把课本上的会计专业知识学完之后，还必须把所学的理论知识运用实际操作的方法反映出来，这样才能证明作为一名会计人员的实力。比如：在实训中有原始凭证、记账凭证、总分类账、各种明细账以及日记账等的填制。刚开始填时手生甚至不会，但只要细心，一步步的填制，会逐渐的熟练起来，最后装订成册方便以后的查看。
4. 作为一名未来的会计人员，我们现在刚刚起步，往后会学到更多的东西，并且有很多东西需要我们去挖掘。况且会计学科是一门实践操作性很强的学科。所以，在我们学好

理论知识的同时必须与实际操作紧密结合。还有就是作为一名会计人员，我们应该具有较高的职业道德和专业素质。这次实训课，让我们不仅在理论上是强的，在动手能力上更是强的，这样我们毕业后走出校门才能更好地投入到工作中去。

5. 在这次的实训中我们体会最深的是一个字——累。不过是一种苦尽甘来的感觉，刚开始实训时对于登记记账凭证，我还是很熟悉的毕竟我们上学期实训过。可是根据记账凭证登记总分类账、各种明细账、现金日记账、银行存款日记、资产负债表和利润表等工作时，还是有点无从下手，经过老师的指点和自己的努力，结果还是远不及自己期望的要求，不过话有说回来了，看到自己做的账时心里还是很高兴的。虽然很累，但很充实。我知道自己对于会计方面知识和操作还是不够理解，但是，我会努力的学习这些知识的。

(二)在实训过程中的不足以及重要性：

1. 经过这些天的实训，使我们的基础会计知识在实际工作中得到了验证，并具备了一定得基本实际操作能力。在实践中巩固了知识，知识也在实践中得到了运用。所以说“时间是检验真理的标准”通过自身实践，重新过滤了一遍所学的知识，并且经过自己的研究和老师的指导后，也打开了视野，增长了见识。但我也在操作过程中发现了自身的许多不足：自己不够细心，经常看错数字或是遗漏业务，导致核算结果出错，给企业造成损失。还有在实训中每一笔业务的分录都是老师讲解并给出答案，但实际工作中还须自己编制会计分录，在这方面还存在一定的不足，在以后的时间里我会努力地加强练习，让自己的知识技能能再进一步提高，为以后能在工作中有更好的发展而奋斗。

2. 通过这次实训，深刻的让我体会到了会计工作在企业日常运转中的重要性，以及会计工作对我们会计从业人员的严格要求，在实际操作过程中我找出自身存在的不足，对今后的会计学习有了一个更为明确的方向和目标。我希望在接下来

的日子里学校的老师能给我们多上些关于会计的实训课，让我们能够加深所学会计知识也以便让我们不断地弥补所欠缺的或遗漏的知识。这样能更好的帮助我们会计专业的学生学习这门课程为以后走向社会奠定良好的基础。

总之，在这次实训中收获颇丰，总的来说我对这次实训还是比较满意的，它使我学到了很多的东西，我很感谢学校给我这次实训的机会。同时，也让我更深刻的认识到要做一名合格的会计工作者并非我以前想的那么容易，最重要的还是细致严谨。尤其是会计专业，毕竟会计吃的是经验饭，只有多做账才能熟能生巧、游刃有余。会计不仅仅是一份职业更是一份细心、一份耐心、一份责任心。我知道社会是不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。

我相信，我们一定会有一个美好的明天。

篇二

为期一周的实训已经画上了句号。虽然时间不长，但是这次的实训中我学到了很多，同时也让我意识到我要学的更多。通过整个实训我更加明确了自己将来的工作方向，以及自己以后学习的方向。

第一天我们参观的是上海电气，上海电机学院隶属于上海电气(集团)总公司，是一所以工学为主的全日制普通本科院校，作为电机的学子我一直想去上海电气集团参观，没想到我们这次实训第一天去的就是上海电气临港重装基地，所以从在校园等车，心情就会很激动。没过多久我们就到了。

一开始，讲解员就带我们去了展览大厅，大厅里成列着很多大件模型，如焊接转子等，也有许多介绍电气集团发展历史中取得重要成绩的照片，通过这些照片我了解到上海电气集团制造了第一套火力发电机组；制造成功世界上第一台双水内冷

机组;制造成功我国第一台万吨水压机;制造成功我国第一套核发电机组。这些成绩坚定了我在今后的学习中更加努力,一方面提高自身的人文素质,学到更多的专业知识,另一方面为以后能顺利的进入像上海电气这样的集团做好该有的准备。大厅中还有一些关于集团以后的发展的总体思路和规划目标,这也是我在学习中应该学习的,尽早的对自己的生活有所规划,制定目标,并为之不懈的努力。最后的公司整体建筑模型又一次的是使我感受到电气集团规模的宏大。

通过展览厅的参观和讲解员的讲解,我们对电气集团有了初步的了解,接着我们听了一个部门经理的报告,他对上海电气做了进一步的介绍,也讲了一些的我们在参观时应该注意的安全问题。

通过他的报告我了解到上海电气(集团)总公司是中国机械工业销售排名第一位的装备制造集团,凭借良好的品牌行业性和品牌公众认知度(良好的品牌印象和品牌活力),荣登“中国竞争力品牌”大奖,成为移动电话行业强势品牌,赢得广大消费者普遍赞誉。上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台,主要经营城市轨道交通设备制造、销售、维修、服务,技术开发、咨询,企业投资,机电设备安装工程,从事货物及技术的进出口业务,建筑智能化设计,城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。我特别注意了其中与我专业有关的轨道交通产业,上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台,主要经营城市轨道交通设备制造、销售、维修、服务,技术开发、咨询,企业投资,机电设备安装工程,从事货物及技术的进出口业务,建筑智能化设计,城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。公司与阿尔斯通等国际知名公司,国内轨道交通建设、设计、运营等单位加强合作,已形成轨道交通车辆与机电系统集成研发、车辆及关键零部件制造、机电系统及屏蔽门系统工程建设承包、车辆和机电系统设备维修维护、项目融资服务等能力,不断为用户提供先进的轨道交

通系统全面解决方案。首列具有自主知识产权的a型地铁列车于20xx年9月成功下线，填补了我国a型地铁列车集成创新技术的空白。上海电机厂坚持了“以质量为基础，以创新为根本，以服务为生命”的经营理念，大力开发新产品，努力开拓新市场，不仅为国家建设提供了精良的装备，也为企业的发展提供了广阔的发展空间。其次我们知道了到在实训参观过程中应该时刻注意安全，像进入车间走安全绿色通道，不随便的触摸各个机器的开关，注意避开空中的运输物，在车间规范行走，不互相追逐打闹等各方面的安全要求。

进入车间，映入眼帘的是一台台大型的机器，工作的师傅们都严谨的做着各自的工作，，还有车间的环境挺好的，注意安全的标语也贴的挺多的，从这些可以看出工作人员的工作环境还挺好的。车间的垃圾都是分类的，所有的工作都是那么井然有序。

最后我们乘车去了上海电机厂亚州的600吨水上重型码头。

游意未尽，我们第一天的参观结束了在车上回想着参观时的情景，也想象着自己以后的工作。

第二天我们参观的是电机厂上海电气集团上海电机厂(以下简称上海电机厂)是上海电气(集团)总公司属下的一家具有现代化生产规模的综合性电机制造企业，国家大型一档企业，连续三年通过上海市高新技术企业复审，连续七年评为全国500强企业。主要产品有:大中型汽轮发电机、同步调相机、水轮发电机、水轮机、交流发电机、交流电动机、直流电机以及电气成套装置、加速器配套件、家用电器、电力电容器、电子元件等。产品广泛用于电站、冶金、机械、化工、船舶、科研、交通、排灌、水泥、造纸、制糖、轻纺、环保、市政等行业。

虽然淅淅沥沥的下着小雨，可是和第一天一样，心情还是兴奋的，8:00钟我们就坐上了车，点完人数我们就出发了。时

间不久就到了电机厂，整个参观过程中我们主要的听了一个详细的报告，之后参观了车间。

我觉得对于第二天的参观来说，听的报告是要的一部分。报告的主讲内容是国家能源发展战略，汽轮发电机产品类型，国内外发电机产品发展趋势，生产制造能力介绍这四个方。国家能源发展战略:主要发展大型，清洁，高效发电装备，包括百万千瓦级核电机组，超超临界火电机组，燃气—蒸汽联合循环机组，整体煤气化燃气—蒸汽联合循环机组等新型能源设备，其重点发展具有自主知识产权的重大技术装备和主要基础设施，以增强装备制造企业的活力和市场竞争能力，积极开拓国外市场。国内电力能源发展计划是在大城市是和沿海地区原则上不再布局新的纯燃煤电站，可在特大城市和大城市等负荷中心适度布局和有序开工建设一批燃气调峰机组，并且继续推进“上大压小”，积极发展热点联产，稳步推进大型煤电基地，鼓励发展煤电联营抗口站。

汽轮发电机产品类型主要有:双水内冷发电机，全氢冷发电机，全氢冷发电机，空冷发电机，30万水氢冷发电机，60万水氢冷发电机，百万2级水氢冷发电机，百万4级水氢冷发电机。国内外发电机产品发展趋势:上发厂将以产品系列化和模块化作为方向根据冷却方式和通风方式的不同，逐步形成不同系列产品，而在同一系列产品中的发电机定，转子等主要结构在保持同一功能前提下，实现模块化设计。

生产制造能力介绍，生产制包括定子生产能力，转子生产能力，总装和超速。

听完报告，我们就朝着车间走去，这是雨已经由淅淅沥沥变成豆大得雨滴，平时我是不喜欢下雨天的，可是今天的雨让我看到了班里同学的互相帮助互相关心，雨虽然让参观变得有些麻烦，可是从同学脸上的笑，天空似乎不曾下雨，艳阳高照在每个人的心头，这样的情景让人觉的享受，雨天在我看来似乎也没有以前那么讨厌了，接着就参观了车间，照着

昨天讲的安全要求，大家都走在绿色通道上，认真的参观，拍照，做笔记。

第三天的实训是最有意思，最接近我们专业的。我们去的是阿尔斯通轨交设备有限公司。车子没开多久就到了，一开始，公司里一个部门的经理向我们大致的介绍了公司。

上海阿尔斯通交通电气有限公司是一家中法合资企业，正式成立于一九九九年。阿尔斯通是全球发电及轨道交通基础设施领域创造性技术和环保技术的创导者，阿尔斯通致力于中国铁路和城市轨道交通建设，其中轨道交通产品和服务是阿尔斯通的核心业务之一。阿尔斯通的工程师们建造了世界上最快的列车以及具有载客量的全自动地铁。先进的厂房坐落于上海闵行，为中国提供最先进的车辆电气牵引系统设备，以满足中国轨道交通领域，对性能、可靠性及安全性日益提高的要求是该公司一贯的追求。公司通过质量管理体系认证；并且作为一家有高度责任感的企业，还在获得了环境质量体系认证，使公司的产品与服务符合中国的环境和可持续发展战略的要求。成为最早获得国家确定、成为城市轨道交通交流牵引设备的定点生产厂家之一。

目前阿尔斯通为全球25%的发电装机容量提供设备或技术，并占有18%的全球轨道交通市场份额。阿尔斯通已在中国成立了11家合资企业(在香港设有2家分公司)并签订了多项合作协议。在中国轨道交通领域:交通、电力和电网业务面临着推动经济发展和增强环境保护的双重挑战，对于社会的可持续发展起着至关重要的作用。而阿尔斯通是全球轨道交通、电力设备和电力传输基础设施领域的企业，以创新环保的技术而闻名。阿尔斯通集团足迹遍布全球70余个国家和地区，集团订单总额高达191亿欧元, 销售额209亿欧元，。在追求业绩增长的同时，阿尔斯通极其注重环境保护，推动可持续发展。听完介绍后我觉得能进阿尔斯通公司参观，不但可以让我实地的了解与自己以后工作有关的工作，还可以是我提前感受一下工作的氛围。

接着我们每人领了一顶专用帽子，便随着讲解人员进了车间。在去往车间的路上讲解员对地铁做了专业性的讲解，地铁是地下铁道的简称。它是一种独立的有轨交通系统，不受地面道路情况的影响，能够按照设计的能力正常运行，从而快速、安全、舒适地运送乘客。地铁效率高，无污染，能够实现大运量的要求，具有良好的社会效益。地铁是有轨交通，其运输组织、功能实现、安全保证均应遵有轨交通的客观规律。在运输组织上要实行集中调度、统一指挥、按运行图组织行车；在功能实现方面，各有关专业如隧道、线路、供电、车辆、通信、信号、车站机电设备及消防系统均应保证状态良好，运行正常；在安全保证方面，主要依靠行车组织和设备正常运行来保证必要的行车间隔和正确的行车经路。为了保证地铁列车运行安全、正点，在集中调度、统一指挥的原则下，行车组织、设备、车辆检修、设备运行管理、安全保证等均由一系列规章制度来规范。地铁是一个多专业多工种配合工作、围绕安全行车这一中心而组成的有序联动、时效性极强的系统。地铁的特点：1. 快速列车运行时速根据线区特点不同可达80-130公里，平均行车时速为36-80公里，每站停车30秒程度。2. 准确城市地面交通工具受路面交通情况或天气的影响，但地铁却不受干扰。在交通繁忙的高峰时间，地铁列车每1.5-3分钟开出一班，列车运营由早晨4:55起至晚上23:26止。3. 安全列车采用安全自动控制系统来操作，严格保证列车行车间隔。地铁供电采用双电源，停电可能性甚微。地铁同样重视防火措施，设有足够的灭火设施设备，各车站均安装有闭路监控系统，以便随时了解车站的情况。

进入车间第一眼就看见了正在加工的地铁，讲解员带我们进入地铁内部参观并介绍了有些构件的用途作用，平时里只是享受地铁的方便，在观看了地铁的制造过程后，对地铁制造人员的敬佩在瞬间增加了好几倍，同时为自己以后也可能从事这个行业而开心。或者说觉得自己选的专业自己现在很喜欢。在参观的候拍了好多照片，觉得当天的参观真的很有用很好，讲解员的讲解也很有意思，很通俗。实践往往是最令人向往的。从制造间出来后，正好友一两地铁要试开，检验

密封性和平衡性，作为参观者这样的机会对我们来说实在是太难得了，正向往着讲解员就邀请我们一起去试车，当时的兴奋劲现在想着都还有用。

时间总是过得飞快，眨眼间实训就剩下最后一天了，最后一天我们参观的是上海工业展览中心，参观展览会的人非常多，而我们今天的参观不同于前几天，不再是集体性的，到了龙阳路后大家就分开去自己想参观的区域，我主要去了e区，各种美食展现于前，这些美食的制作都要归功于不同的机器，各个师傅都热情的向游客介绍着自己的产品，当然，这里除了美食还有一些大型机器零件的展览。整个中午的参观时有些累，但是看到各色美食，各种展览，心里还是美滋滋的。

实训是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次一个星期的实训中，我可谓受益非浅。

实训它使我们在实际中了解自己的专业，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。，让理论和实践有机务实的结合在一起。参观实习中，看到工作的人员都认认真真的做着自己的工作，这种谦逊踏实，热衷于工作的态度很值得我学习。

经过一周的参观实习，我们收获了很多。，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，端正自己的心态，踏实认真，这对我们今后就业、择业非常有帮助。

处在这个与时俱进的经济大潮时代，作为一名电气工程及其自动化专业的学员，在校学习期间应更好的学习电气工程及

其自动化专业里的专业知识，打好理论基础；密切关注和了解本专业的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，能够让自己成为一名名副其实的电气专业人才，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，在实现个人价值的同时，让自己的所学为社会经济做出自己应有的贡献。

维修电工实训报告篇五

刚进入实训单位的时候我有些担心，在大学学习物流管理专业知识与实训岗位所需的知识有些脱节，但在经历了几天的适应过程之后，我慢慢调整观念，正确认识了实训单位和个人的岗位以及发展方向。我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为物流管理专业公认的人才。我坚信“实践是检验真理的标准”，只有把从书本上学到的物流管理专业理论知识应用于实践中，才能真正掌握这门知识。因此，我作为一名物流管理专业的学生，有幸参加了为期近三个月的毕业实训。

一、实训目的

通过认识实训、加强理论学习与实际结合，验证和巩固充实所学理论知识、加深对相关内容的理解、触课堂以外的实践知识、加深了解社会对本专业的需要。开阔眼界及思路，为即将步入社会积累经验。

二、实训地点

__物流有限责任公司，以下简称(_物流)，创建于20_年月，注册资金_万元，总公司设在_首府——_。公司下设零担货运事业部、车辆管理置业部、仓储配送事业部、快递事业部、贸易事业部、客户服务部及_多个营运分公司。现有职员近__人，拥有各种车辆__多辆，仓储面积达_万多平方米，是目

前_发展速度最快、市场潜力的物流公司之一。

公司实行直线连锁管理模式，充分应用电子商务网络管理系统，服务网点遍布_各大、中城市，为广大客户提供全国整车/零担货物专线直达往返运输；中转全国各地货物运输；代垫运费、代收代付货款；品牌代理、仓储包装、门对门配送等第三方物流超值延伸服务。此外，_物流引进先进现代物流管理观念，以为客户提供优质、全方位的物流服务为服务宗旨。

三、实训内容与过程

第一天，早早的起来，去了单位，本身很期待着成为其中的一员。当走进单位的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。短短的实训过程中，我从初步了解公司的基本业务，到熟练掌握第三方物流的操作流程，一方面，将所学的专业知识应用、拓展到实训工作当中，而后学到了更多物流专业知识，为以后参加工作奠定了基础。另一方面，学会了如何有效良好的处理与客户之间

的关系。实训中深刻认识到一个工作人员所应该具有专业知识和职业情操在工作过程中应用的重要性。

实训初期——__部客服处

物流客户服务是指物流企业为促进其产品或服务的销售，发生在客户与物流企业之间的相互行为，在向客户提供服务的过程中把价值附加到交换的产品和服务中去。公司在业务拓展、市场推广、品牌打造等方面都取得了很大的成效，为此公司决定通过不断提高物流客户服务水平，继续为客户提供质、最有效的物流服务，在_乃至全国树立起广泛的影响，实力打造一个优秀的物流企业形象。随着行业观念的转变，再加上市场竞争越演越烈，如何提高客户的满意度，提高物流企业的客户服务水平，成为物流企业迫切需要去研究和解决的重要课题!此阶段实训主要任务：

- 1、接听客户的电话，如在业务操作中负责客服的信息咨询，受理客服的投诉，提供相关业务和流程的介绍，接受与处理客户业务单证，指令。

公司有完善的客户服务系统使客户可以随时打电话来询问自己货物所处的状态以及所处的位置，如果货物丢失，也可以查询是在哪一个环节被弄丢的，那么就可以很准确的查出肇事者，并且让其承担相应的责任，这个系统大大规范了人们的行为.对不熟悉公司业务对客户做基本详细的讲解，使客户对公司业务达到满意，增加公司的顾客群体，拓展公司业务范围，提升公司认知度及信誉度。

- 2、对客户的订单进行跟踪记录，准确填写内容，并对客户进行相应制单，及时了解操作动向。

客服部的工作人员所需要做的工作并不是接电话那么简，他们还对客户进行相应的制单，把每一项都记入电脑里，每天打入客户部的电话不计其数，所以客户部的人员每天都单要

进行工作量很大的录单工作，这就要求每个工作人员都有非常快的打字速度。在客户部实训的一个星期，我们学简单会了理单，并把分好的单证在电脑里进行核实确认。

3、收集相关市场信息，并及时制作信息报告反馈给公司。

顾客的信息能够及时反映出现在市场上的某些变动，由于市场竞争激烈，丰富广泛的信息量会给公司带来有效作用，作为客服部，定期的询问老顾客对公司业务的满意情况，收集顾客提供的相应建议十分重要。及时有效的将业务情况反馈给上级部门，等待上级的进一步更改指示，更大作用的发挥客服部在公司发展中的作用。

4、即使弥补操作失误，及时更改单证，避免或减少产生的不良后果。

若业务上出现操作失误，客服人员要及时发现并进行更改，如果引起顾客的不满甚至是影响到到顾客的正常生活，要及时向顾客道歉，解释清楚，使顾客放心。

在客服部约两星期的实训，认识到作为一名客服人员需要拥有良好的心理素质来受理顾客的不满或不解，需要专业的服务质量确保顾客的理解，还需要优秀的服务态度。

作为一个客户服务工作人员，应该掌握与客户沟通的四个步骤：

(1)端正心态，要相信顾客的处境正如他所说的，并非故意来找碴。

(2)与顾客建立相互信任的关系，融入顾客的世界。

(3)准确地获取对方的资讯，明确用户的需求及期望。

(4) 采取具体行动去帮助他，使顾客满意。

优秀的处理问题的能力，可以给客户留下良好的印象，让客户认可公司的服务能力，同时对公司产生足够的信任，以便提升客户忠诚度。

四、实训总结

售后服务不到位企业要想长期盈利，走向强盛，就要赢得永久顾客，保持顾客忠诚度，提高顾客满意度。企业在实施这一举措中，满意的售后服务便是成功法宝之一。__等之所以成为受消费者欢迎的品牌，有一个很重要的原因就是包括售后服务在内的优质服务做得好。我公司的售后服务做的还是不够，没能牢固地把持客户；客户信息管理混乱，信息不统一和共享；另外，公司不能及时地想客户所想，快速反应能力差，不能提供客户所需的服务。