

2023年物业人员先进事迹材料(大全5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

物业人员先进事迹材料篇一

物业公司的发展，感恩于全体员工的努力，工作业绩的取得，服务质量的提升，有以下员工的模范带头与爱心奉献□20xx年度，北京山水和合物业管理有限公司纳帕溪谷与纳帕尔湾两项目评选出优秀经理、主管、员工代表共计31名，他们分别是：

1、保安部优秀经理—张勇华

自20xx年5月加入北京山水和合物业公司—纳帕溪谷项目管理中心，他四年工作中两次被评为优秀。

平时他注重对警卫消防及安防技能的培训，提高警卫的实战和应变能力，尽可能的将可预防的事件控制在萌芽状态，防止滋生与蔓延。逢年过节，别人在家其乐融融，他却顶着寒风，披星戴月的带领警卫手持灭火器，统一在园区巡查、备勤。为了确保园区安全，他24小时驻岗，以保证在遇有突发事件时，第一时间到达现场进行解决。凌晨，别人还在睡梦中，他却不辞辛劳的在各岗位巡查。他亲和下属，一视同仁，不搞特殊化，积极参加保安部值班工作，保证了岗位的正常运转。在他四年不懈的努力下，园区未曾发生一起安全及消防事故，得到公司领导及地方公安机关的认可，他还在20xx年被评为昌平分局治安先进个人。

金科施工加大了保安部的工作强度，如对施工人员的出入盘查、车辆指引等，他积极采取相应措施，如增设岗位、封闭进出车道等，并认真予以培训。在遇突发事件时，他第一时间赶赴现场进行部署指挥。在金科施工4个月时间里，确保了无一例金科施工人员进入我园区盗窃及交通事故的发生。

2、绿化部优秀经理—张彦国

他以身作则同绿化部的全体成员，从2月份开始组建园林绿化队伍至今，放弃节假日休息，从早上6点至晚上7、8点，每日不敢有丝毫懈怠，更换树木、修剪草坪、灌木、浇水、除虫……将心血与汗水倾注到园区的一花一草一木，换来季季花开、处处新绿，给园区业主创造了一个优美怡然的生活环境。

为了达到“以规范的管理树精品品牌”这一质量方针，他查阅了大量的资料，并结合自己的绿化工作经验，编写、制定了小区绿化养护操作规程、绿化养护标准、绿化工操作办法等相关制度，并对员工的礼仪形象及专业技术进行培训，让每一位员工不仅掌握过硬的园林养护技术，更懂得了尊重业主、服务业主的理念，多次得到业主的表扬。

围绕“以健康的环境走环保之路”这一理念，他开拓创新，引进无污染的树枝粉碎处理设备□20xx年仅落叶处理就达上万袋。此举不仅减少了枯叶的存放占地面积，还改良土壤，又为园区的植物提供了养料。

国庆节期间，在他的带领下，绿化部自己设计的以“万众一心”为主题的国庆花坛，给纳帕溪谷带来一道亮丽的风景线，不少业主前来合影留念并大加赞赏。

20xx年开发对园区业主进行自来水一户一井的改造，这是一项有利于物业有利于业主的民心工程，但对小区的绿化破坏极为严重。他废寝忘食的安排、指挥，施工期间及时给予绿

植恢复。在持续半年的时间里，补种花灌木近3000余株，铺草皮600余平米，将温馨的绿色重新带回业主身边。

3、工程部优秀主管—王戩

作为工程部弱电主管，分管消防报警、安防系统等专业维修保养工作。他深感责任重大，平日不怕脏和累，勤奋、严谨的工作，认真、刻苦的学习，不断提高管理及技术水平，并应用于实践，服务于业主。

20xx年他出色的完成了中控室电源和31个弱电小间的防雷接地工程；等电位阻值的测量工作；配合消防报警厂家对两台消防主机和108条回路每季度的维修和保养工作；区域消防电源的保养及电压的测量等消防系统工作。完成了对园区的摄像机及其匀速球摄像机外罩全面的保养；维修监控矩阵操作系统；更换老化损坏摄像机及维修摄像机；更换中控室老化的电视墙监视器等等安防系统工作。

4、客服部优秀主管—吕情

客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起到连接内外的作用，客服人员的业务素质直接影响客服部的整体工作。自从她担任主管以来不断加强内部管理工作，强化物业服务水平，增进物业与业主的沟通并妥善处理了与业主的纠纷，部门的各项工作有了明显的改善和提高，员工的工作积极性得到了大幅提高。

她为人和蔼可亲，无论工作还是生活，对同事都是嘘寒问暖、互帮互助，脸上总是洋溢着温馨的笑容，温暖着身边的每一个人。

在20xx年里，她不但很好的完成了作为主管应完成的本职工作，同时作为管家还对自己管理的53户业主家的加固维修、查电、查低温、查地漏、发报纸等等工作都很细致的完成，

没有出现任何纰漏，物业费截至20xx年12月收缴率达到了99%。

5、客服部优秀员工—于海艳

客服前台代表物业公司形象，日常工作中与业主沟通交流方面，要求更高的专业知识、职业素养。她以专业的素养、真诚的态度、贴心和微笑的服务，及时、有效、顺畅的为业主提供服务。每天负责业主报修、投诉、咨询、求助等接待和电话接听工作，还负责日常维修回访记录、处理日常投诉并跟踪处理和回访等工作。

在接听业主电话时，即使遇到业主问询的一件小事，她也用极强的亲和力和服务意识，热情、周到、细致的解答业主的咨询，让业主感到物业服务的温馨。即使遇到抱怨的业主，她也以良好的职业素养来解答和回复业主的投诉和抱怨，不急不躁，耐心倾听，对业主提出的合理要求尽力尽快解决。她尊重业主，理解业主，与业主相互沟通和交流，征求他们对物业管理的意见和建议，及时反馈，不断改进自己在工作中的不足。在日常工作中精益求精的她，从每一件小事做起，细微之处见真情，细微之处展示了服务质量。

6、客服部优秀员工—崔广斌

他身为客服管家，不断加强专业知识，提高业务水平，用踏实的工作态度，细微的优质服务，为业主排忧解难，业主对他的服务十分满意，从而使他的物业费收缴率达到了97%。

他每日勤恳的为业主查电送报纸信件；陪同维修人员入户维修；查看托管房屋情况并及时回复业主等等工作。

他还积极替业主浇花、搬物品、垫钱购电购燃气、及时跟进入户维修等，使业主倍受感动。他用真情感动了业主，用优质的服务赢得了业主的认可。他来到纳帕溪谷已经有三年多

了，已经深深融入到了纳帕溪谷这个大家庭中。

他作为溪谷工程部的一名普通的员工，在自己的工作岗位上，他尽心尽力的努力做好本职工作，认真在工作中学习，在实践中锻炼自己，提高自己！

他注重工作质量、服务态度，用细致专业的维修技能，热情周到的服务态度，赢得了业主的好评。在完成自己工作的同时，他还努力提高自己的工作能力，加强自己在其他技术方面的学习，在工作中了解更多的设备设施的使用和维修知识，应用于实际操作中，更好的为业主服务。

作为公司的一员，在公司的大集体中，他和同事一起共同融入公司的发展，坚信公司的理念，和公司一起进步。在工作中团结同事，发挥团队的作用和精神，认真做好每一件工作。

8、工程部优秀员工—王双华

20xx年的一月份，在零下十几度的低温下，业主家户内水管冻裂，这个时期，工程部所有员工都投入到跑水抢修工作中，他首当其冲。他不畏严寒，冲在第一线，双手浸泡在冷水中冻得发紫，衣服被漏水浸泡，笨重且刺骨，但他仍坚持到彻底维修完毕，为业主减少了损失。

夏季，他不怕热，不怕累，顶着炎炎烈日对园区的配电柜、木艺品刷漆、刷油，保证公共设备、设施的安全使用。对业主的报修，他总要想尽办法保质、保量的完成，做到当天报修，当天处理完成。他配合燃气站进行软管的更换，保证业主家安全取暖，将温暖带进每户业主家。

9、行政部优秀员工—李芳容

在办公地点工程部，她是万绿丛中一点红，冬冷夏热的环境中，她一丝不苟的从事着库管工作。面对繁琐的、重复性的

库房盘点工作，她细致的清点、登记，确保采购申报工作顺利开展。对材料入库，她严谨、认真的核对每样物品，并做好详细记录，以便采购报销工作的正常进行。在领用物品过程中，她认真做好每一项记录，归还时做到仔细检查，对于使用中出现问题工具，及时做好记录，需要维修的及时报修，不耽误正常使用，确保了日常维修的需要。20xx年库房工具领用发放达7000余项，材料领用发放达5000余项，均未出现过纰漏。

除库房管理之外，她还接管了工程维修统计这项工作，每月都认真做好每一位维修人员的工作时间及工作量的统计。20xx年统计工程部工程人员的工时及维修记录各达16000余份，客户服务收费统计达1100余份。

10、行政部优秀员工—高飞

高飞同志在后勤做管理工作5年了，最大的特点是用心管好后勤这个家。后勤工作繁杂琐碎，高飞为工作早来晚归，加班加点是经常的事，但是他毫无怨言，从不计较个人名利得失。他踏实肯干，任劳任怨，对待工作一贯积极主动，做事细心耐心，责任心强，无论是大事小事，凡他经手的工作都井然有序。他不怕脏，不怕累，工作中厉行节约勤俭办事，自己动手做一切可以做的事。

他在工作中摸索着学会了修电开水器、洗衣机、空调、电暖气、水龙头等，做到了能修的不买新的，能自己修的不找外人修。由于本地的水碱性大，现使用的电开水器不到一个月就必须清洗一次，高飞亲自及时的维护保养，延长了电开水器的使用寿命，保证了员工有热水使用。他为宿舍换锁，修门，换纱窗，多次修理食堂的坐凳和办公室的空调，楼上楼下为各办公室送水，为大家服务，哪里需要哪里去，有求必应随叫随到。

20xx年12月初，锅炉房用了几年的水泵坏了，高飞经过多方

联系才找到厂家在京的经销店，又和同事不辞辛苦地背着水泵，顾不上吃饭，坐地铁从城北到南二环牛街去维修，解决了燃眉之急。大家都说他是公司的好管家，好模范。

11、环境部优秀员工—秦润玲

作为一名外围保洁，她每天清晨，把所管辖区域的55户业主家的垃圾及时清理，同时把每户门前的路石清扫干净。遇上雪天，她会提前1个小时到岗，抓紧时间清理每户门前的积雪，保证业主的出行安全。运送垃圾时，她发现别的区域未收，会马上过去清理。遇到业主搬东西时会主动上前帮助，业主都夸她服务好，素质高。

12、环境部优秀员工—王京利

作为样板间的小时工，她去业主家服务，不怕脏和累，运用熟练的工作程序，认真打扫，做到卫生没有污渍、没有死角，得到业主的认可和满意。她的手经常被清洁剂烧破，严重时能够烧掉一层皮，露出鲜肉。有些业主家是木地板，她跪在地上用毛巾擦，长期以来裤子都被磨成洞，膝盖被磨出老茧。夏天在不开空调的屋子里做小时工，屋内像蒸笼一样热，全身就像水洗一样湿透了。冬天在不供热的屋内干活，只能用冰冷的水去擦拭，经过一天刺骨的冷水接触与浸泡，手变得麻木，肿胀疼痛难忍，但她没有怨言，仍然坚守在岗位上，真心的做好每份工作。

13、环境部优秀员工—马淑英

作为一名外围保洁，她每天清扫业主户门前垃圾，及时清收区域内的狗粪，保证业主在清新的园区里快乐的生活；遇到上路不方便的老人，她会及时的搀扶，备受业主的好评。5月20日，早上班期间，她发现一户业主的户门开着，及时向部门主管汇报，避免了业主财产受到损失。她服务热情，工作细致，在她所管的区域，没受到业主任何工作及服务的投

诉。

14、绿化部优秀员工—李长森

他是一名绿化员工，主要负责业主后院花园的绿植养护工作。虽然平日里与其他同事接触特少，可是他热爱这份工作，服从领导安排，搞好员工之间的团结，工作中积极带头、认真负责，竭诚为所负责的小区业主服务，不断提高业务水平，吃苦耐劳，不怕脏和累，事事想在前，处处干在前，用自己的双手为纳帕溪谷园区的环境美化贡献自己的力量。

15、绿化部优秀员工—高宝明

他是一名绿化老员工，在20xx年从事全区一户一井绿植恢复工作时，经过加班加点不辞辛劳的努力，使绿植成活率达到百分之八十以上。200多户大面积的绿植修补，工作量大，天气炎热，他没叫苦叫累，不畏困苦地完成每项任务。作为一名老员工，他认真负责，团结新员工，相互学习，共同把园区的绿化工作搞得更好，给业主创造了优美的生活环境。

16、绿化部优秀员工—刘泉海

她负责园区查电、发报纸工作。每日风雨无阻的坚持把自己管辖区域的电表数，认真查一遍并做好记录，以防由于断电给业主的正常生活带来不便。把邮局送来的报纸认真分好，作好记录并及时送到业主的信箱里，保证业主能尽早的看到每天的新闻以及各种信息。她还负责站岗巡视工作。虽然是一名女警卫，但巾帼不让须眉，每天把每一班岗站好，认真履行岗位职责，下岗后还对园区每一个地方、每一个角落，按自己制定的路线认真巡逻一圈，把巡视到的情况如实做好记录，为保证园区业主安全默默地奉献着自己的一份力量。

18、保安部优秀员工—陈社兴

他到公司已经两年了，在这段时间里，努力学习，不断完善自己，得到了领导的信任与肯定。在工作上，每日不怕风吹日晒，坚守在岗位上，严格执行岗位职责，认真盘查出入人员、车辆，确保园区安全。工作上也曾遇到困难和他人的不尊重、不理解，但凭着爱岗敬业的赤诚，谦恳热忱的态度，消除不解、感化队友，提升了工作质量，搞好了工作关系。在生活中，他尽可能多的把自己的所学、所知传授给新队员，为团队尽自己的一份薄力，在队友中赢得了好的口碑。

19、保安部优秀员工—刘鹏望

他伴随着纳帕溪谷已走过了三个春秋，经历了感动和振奋，在这里工作的点滴都时刻映在他的脑海中，伴他成长。

工作中，他不敢丝毫怠慢，全神贯注的监控全区情况，发现蛛丝马迹均及时上报，确保了园区的安全。生活中，他乐观向上，虚心向队友学习，与队友团结友爱，共同提高专业知识，提高服务水平。

他以纳帕溪谷为荣，以纳帕溪谷为家，为公司发展壮大增砖添瓦，出谋划策，多做贡献。

1、财务部优秀员工—郑洁

身为财务人员的她，每天负责日常的现金及票据的收款及安全保管等工作。用公司的财务制度严格要求自己，及时准确的将日常收款的现金及票据与出纳做好交接工作。每天及时登记业主的特约服务金额，每月与财务总部核对业主的特约服务卡的余额，保证业主预付金额的准确率，以便管家及时为业主购电、购燃气等。

她严谨、负责，细心的做好每笔费用，做到百分之百的准确率。为了让自己在工作中更上一个阶梯，更具有专业性，经过刻苦努力，自己在繁忙工作之外的业余时间里考取了会计

从业资格证书。

2、客服部优秀经理一张四林

作为一名客服部经理，在做好日常管理服务的同时，还要处理开发商和业主之间的遗留问题，他不等不靠积极协调，与开发商进行多次沟通。20xx年在开发商对已收房业主户内的吊灯、假梁、百叶窗及沙岩门套等加固改造工作中，受到了业主的好评。

3、保安部优秀主管一赵万利

在日常管理中始终遵循将心比心，以心换心，严而有情的管理理念。在工作中，坚守以人防、技防和物防相结合的工作方针；带领团队，及时排除安全隐患，克服种种困难，圆满地完成了项目及公司赋予的各项安全保卫任务，实现了项目自成立以来，安全责任事故为零的佳绩。

4、客服部优秀员工一张洋

作为一名客服前台接待，她在20xx年里处理日常工程报修电话共3292起；接收邮件2642份；接待客户共5000人左右；并进行各种维修分类、日常登记统计；为做好一名合格、称职的前台服务人员，她掌握了一定的工作技巧及相关的专业知识，并且积极参加各种培训，学习各种法律法规，将学习到的知识实践到日常工作中，以便更好的为业主服务。

5、行政部优秀员工一李敬东

作为尔湾项目的班车司机，他除了认真负责日常上下班发班车、各部门外出用车、溪谷替班发车等，还积极做好尔湾项目各车辆的维修、保养、年检及续保等工作。在20xx年度实现班车安全运行共计24076公里，除日常发班车外，配合各部门日常用车226次，溪谷司机休息替班49次；并且能够合理的

安排各部门用车，尽最大可能节省了用油量。

6、工程部优秀员工—王兆华

作为一名工程维修人员，主要负责维修工作，在三年的工作中，他积极配合同事和部门之间的工作，完成公司领导交给的各项工作，取得了领导及同事们的一致认可。他本着积极、主动、热情的工作态度为业主提供维修服务，努力的做好每项工作，并且不断增强和提高自己的维修技术水平，让业主满意。

7、工程部优秀员工—李刚

作为一名工程维修人员，他在日常工作中面对业主提出的问题，总是主动热情的进行讲解，如：别墅的结构、电的每一个开关、每一个预留电源点、弱电的使用方法、水的每一个重点阀门、墙的哪个部位是承重点，就因为有了这样的解说，避免了业主在二次施工过程中造成的安全及财产上的损失，受到业主的好评。

8、保安部优秀员工—霍非

作为一名警卫领班，该同志在日常工作中总是热情的帮助业主，以此为工作中的最大快乐。倡导并使用文明语言，在他执勤巡逻期间，严格落实部门培训的警卫人员行为规范。对回家的业主主动上前打招呼问好，帮助业主拎东西，对那些在园区常住年迈体弱、行动不太方便的老人，他经常搀扶老人上下台阶，在不影响正常工作的情况下帮助老人做一些力所能及的事。他所做的这些工作赢得了业主极佳的口碑。

9、保安部优秀员工—王磊

作为一名警卫，主要负责街区巡逻工作、管辖区域内的报警跑点、业主车辆停车入位及日常执勤记录工作。他始终秉

承“今日事，今日毕”的原则去做好每一个细节。在岗期间不管严寒酷暑，他总是能够时刻保持良好的精神面貌，认真地站好每一班岗。

10、保安部优秀员工—叶留东

作为一名警卫领班，他是警卫班里的好榜样，不仅能够积极地探索新的带班思路，增添警卫人员的干劲和信心，例如今年冬天，班里一名警卫生病发高烧，他第一时间将该警卫送到医院检查，之后还主动帮其打饭、洗衣服，在工作上帮他调班，让他安心养病；还能够为部门建设出谋划策，及时跟领导沟通、探讨，为保安部工作顺利开展做出了很大的贡献。他圆满地完成了20xx年部门交办的各项工作任务，并多次受到业主好评。

11、保洁部优秀员工—韩亚丽

作为一名样板间保洁员，她每天进行样板间的日常清洁、打扫及维护工作，对样板间内部的绿植进行简单的保养工作。在20xx年为业主家小时工服务共175次，完成清洗地毯及地板打蜡共20余次。在配合销售带领客户参观工作中共接待客户5400多人。她认真为客户进行讲解，用热情周到的服务迎接每一位客户，让客户感觉到家一样的温暖。除做好本职工作外，还完成了领导安排的每一项工作任务，为其他员工起到了模范带头的作用。

优秀业绩的取得有赖于园区业主的大力支持和理解，新的一年，物业公司将会继续贯彻执行“以优质的服务让业主满意，以规范的管理树精品品牌，以健康的环境走环保之路，以创新的理念建百年山水”的质量管理方针，不断提升物业管理水平，为业主提供更加完善、优质的服务！

物业人员先进事迹材料篇二

凤凰管家曾xx在业主的眼中是一位积极乐观，真诚服务业主的好管家。在物业日常服务中，她始终严格要求自己，重视服务意识，以饱满热情和严谨态度对待业主需求和工作，提升服务质量，促进业主满意度。

在9月2日早上，一个急促的电话铃声响起，是业主刘姐打来的电话。因为之前安装窗户的施工师傅不注意，窗外滴水台面的碎石并未清理干净，这几天窗外刮的'风也大了不少，刘姐担心大风会把台面的碎石刮到楼底砸到过路的人，这段时间一直在联系之前安装窗户的师傅过来清理，安装师傅却迟迟没来，便只能求助于管家，希望能帮忙清理。管家曾xx在得知这一情况后，立马联系了物管张班长在楼底做好围挡防护，提示过路人，另一边也联系了保x余班长一同上门为秦姐排忧解难。本想着只是将窗外的滴水台面清理干净即可，却发现滴水台面的部分位置有水泥块，单用扫把无法清扫干净，如果放任不管，随着日晒雨淋也会开裂并被大风刮到楼下，存在一定的安全隐患。

管家曾xx查看现场后，在确保安全的情况下翻到了窗户外面的滴水台面上，认真、仔细的将台面上的水泥块清理干净。业主刘姐在现场也不禁感叹管家曾xx的认真、负责，直夸“你办事我放心！”、“你最靠谱了！”。

物业人员先进事迹材料篇三

xxx是一位不善言辞、默默无闻、认真负责的工程部维修工。平日里，他对小区设备及设施情况了如指掌，能按时做好保养工作，避免公司不必要的损失，确保安全生产。在负责小区维修管理工作中，能够急业主之所急，想业主之所想。无论是炎炎夏日气温高达38℃，还是台风天的狂风暴雨，无论黑夜还是白昼，为了保障业主的正常生活，为了让业主满意

和认同xxx□即便遇到节假日突发紧急维修状况□xxx也能主动放弃休息时间，第一时间赶到有需要的业主家中排忧解难。

今年过年，在大年三十这样合家团聚的日子里□xxx依然像许许多多的物业人一样坚守在工作岗位上，不曾回家和家人团聚。有一户业主家马桶堵了，着急的给客服打电话，他二话不说，跑在维修救急的第一线，不怕脏、不怕苦，在开检查孔时卫生间的.的污水溅得他满身都是，可他似乎毫不在意污水溅在身上，依然面不改色，认真地排查着故障，直到把马桶修好他才离开。业主说要感谢他，却被他婉言谢绝，他只是微微一笑说：“这没什么，因为我是xxx人，解决业主燃眉之急是我们应该做的”。

xxx对待工作一丝不苟，不怕脏不怕累，积极维护公司声誉的精神值得每个员工学习，其工作期间及时、尽力、真诚为小区业主服务的敬业精神，更是赢得了业主们的信赖和称赞。

物业人员先进事迹材料篇四

昆明cbd项目凤凰管家黄广，自20xx年9月25日入职公司以来，在日常工作中不仅为业户们提供了高效、暖心的服务，并且积极主动帮助业户解决困难。

20xx年1月8栋业主入住昆明cbd南塔至今，8栋南塔低区凤凰管家黄广服务热情尽职尽责，日常帮客户领取快递、搬运物品、家具，客户遇到房屋问题耐心解释并协调处理。就在这点点滴滴日常的服务中客户深深感受到了物业服务的贴心与周到。

事迹，不一定轰轰烈烈平凡也可以打动人心。为此客户云南达创环保科技有限公司深感我们物业工作人员于细微处见的真情，特赠与锦旗表示感谢！

作为物业服务工作者，我们最开心的莫过于得到客户一句

认可、点赞，战斗在前线的我们也因此感受到了莫大的鼓励与支持，更加鼓足干劲为客户提供方便快捷的服务而奋斗，我们将继续为客户提供更加主动、方便、用心的服务。

物业人员先进事迹材料篇五

昆明cbd项目凤凰管家黄x自20xx年9月25日入职公司以来，在日常工作中不仅为业户们提供了高效、暖心的服务，并且积极主动帮助业户解决困难。

20xx年1月8栋业主入住昆明cbd南塔至今，8栋南塔低区凤凰管家黄x服务热情尽职尽责，日常帮客户领取快递、搬运物品、家具，客户遇到房屋问题耐心解释并协调处理。就在这点点滴滴日常的服务中客户深深感受到了物业服务的`贴心与周到。

事迹，不一定轰轰烈烈平凡也可以打动人心。为此客户云南达创环保科技有限公司深感我们物业工作人员于细微处见的真情，特赠与锦旗表示感谢！

作为物业服务工作者，我们最开心的莫过于得到客户一句认可、点赞，战斗在前线的我们也因此感受到了莫大的鼓励与支持，更加鼓足干劲为客户提供方便快捷的服务而奋斗，我们将继续为客户提供更加主动、方便、用心的服务。