

最新敬老院年终个人工作总结(通用9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

敬老院年终个人工作总结篇一

我从20__年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明，健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

一、院内清洁工作。

每天早上对自己负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

二、服务老人工作

1、督促，监督，帮助老人做到五勤，即：勤剪指甲，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。每天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，

不敢有丝毫怠慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作，每天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和不安全隐患的发生，每天做好消防安全记录，保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

1、从20__年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮助厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20__年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20__年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一直参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、出勤方面

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

敬老院年终个人工作总结篇二

20__年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范化管理水平和院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20__年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一、孝亲敬老从日常小事做起。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在__年7月专门给刘青山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的状况下自发捐款，金额达243元。同时用心组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，透过劳动教育增加了老人间的凝聚力。五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是用心开展市级卫生先进建立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。

我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，透过开展为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最后用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

二、主动救助沿街流浪乞讨人员。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体状况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视状况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认带给线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，透过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

三、加强思想工作。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的感恩，从我做起和为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，透过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20__年春节，从年三十到初七，在老自会的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，透过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

敬老院年终个人工作总结篇三

__年以来__敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还用心探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

一、敬老院基本概况

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

二、找出差距和不足，研究确定创新发展的突破点

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位职责制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象

为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都明白自己是干什么的，就应做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。

今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类养老院的经验，开始起草规章制度，截止到此刻，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位职责制和规章制度。在健全和完善职责制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行职责制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的职责制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们职责区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属(监护人)勤沟通，热情接待来院家属。

四、确保稳定，狠抓管理，提高服务质量和水平

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原先的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于职责到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，此刻制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们带来了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们推荐之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，个性是带给了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少__元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，务必要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们立刻召开了全体员工大会，让每个员工都明白全院整体工作是什么，每个人自己就应干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到：院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

五、加强硬件设施建设和整改，解决实际问题为今后进一步发展打好坚实基础

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，透过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：

- 1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；
- 2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题；
- 3、安装新变压器，克服电力不足现象；
- 4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的状况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。

购置新设备时，全方位思考，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅

度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。那里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破__元，这样以来__敬老院会也必须会在社会上树立良好的形象。

敬老院年终个人工作总结篇四

我县现有农村敬老院_____所，床位_____张，集中供养人员_____人，集中供养率_____%。_____年，我县围绕“狠抓落实，快速启动，顺利实施，超前完成”的工作思路，及时争取危房改造资金_____万元，整合福利建设资金_____多万元。通过采取多方面筹措资金的形式，从根本上解决了资金不足的问题，有效保障了敬老院建设力度。我们的主要做法是：

一、强化组织，提高理念，狠抓落实敬老院建设

农村敬老院建设直接涉及到五保供养对象的安居乐业，是“民心工程”、“德政工程”。为早日完成敬老院建设任务，县委、县政府高度重视，把敬老院建设列入_____年的“十大民生”工程，采取有效措施，组织相关部门负责人召开专题会，及时成立了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的工作领导小组，同时，乡镇也成立工作领导小组。制定《敬老院建设实施方案》，明确工作职责，落实工作任务，要求每个部门、每个工作人员必须以饱满的精神面貌、积极的工作态度，及时处理好敬老院建设过程中遇到的难题，为开展敬老院建设工程的顺利实施提供了强有力的组织保证。

二、科学实施，合理规划，快速启动敬老院建设

根据《_____省民政厅、财政厅关于进一步加强农村敬老院和

管理工作的通知》的要求，结合我县实际，及时会同发改、国土、住建、环保等相关部门对项目立项、用地批复，规划审批，项目环评等工作进行会商，采取特事特办的原则，按照因地制宜、合理布局、统筹规划、分类实施的工作思路，采取边施工，边完善手续的方式，立足早部署、早规划、早招标、早实施的指导思想，确保工程早启动，具体做法：一是超前准备。及时组织国土、住建等部门技术人员进行实地勘察，确定了安全幽静、交通便捷，靠近公共服务设施的敬老院场所，为迅速启动敬老院建设做了充分的准备；二是提前规划。为使敬老院早动工，及时沟通和协调选址事项，立项、设计、征地等工作同时进行，极大地节约了时间，提高了效率。按照省厅对在建设项目规模的要求，统一设计图纸后，到实地勘察进行合理调整设计图纸。三是率先招标。招标统一以公开投标的形式，对前来竞标的施工单位，按照有合格的建筑资格证书，有自己具备先垫付建设资金的能力，有充足的施工队伍，施工机械设备配套完整的“三有一设备”的审核制度，杜绝“走后门、跑关系”的不正之风。四是提前实施。对面临不同建设项目问题统一指导，快速处理，对难点疑点问题分类指导，及时处理。水、电的供应，土地的协调，与相关的部门负责人坐下来具体协调沟通，形成了有困难及时调派人员进行击破的工作思路，确保了工程建设快速启动。

三、整合资金，打造亮点，确保敬老院建设顺利实施

实施敬老院工程建设，资金是重点，质量是关键。为确保建设资金及时到位，在积极争取当地财政增加投入的同时，我县还采取多渠道筹措的方式，主要采取“四个一点”的做法：一是争取上级民政部门匹配一点；二是利用危改整合资金合理调配的一点；三是请求地级财政配套一点；四是通过地方财政和福利资金统筹安排一点。_____年全县筹积资金_____多万元，按照新建敬老院占地面积原则上不低于5亩，改扩建占地面积不低于3亩，居住用房面积每间不小于____平方米，每间居室原则上安排2张床位，配套设立医务室、娱乐室、活动室、洗手间、餐厅等辅助设施，除实施甘龙镇、牛郎镇、冷

水乡、大路乡4所达标敬老院外，还以特色造“亮点”，紧扣“高起点规划、高质量建设”为主线，重点打造蓼皋镇和木树乡两所敬老院，通过以点带面、点面结合，在蓼皋镇工业园区征地15亩，采取福利院和敬老院整合修建的方式，新增房屋60间，投入资金200多万元，实施花园式修建的目标，在建设档次、建设规模、功能配套上，超越了一级院的等级。同时，将木树乡敬老院利用原乡政府驻地的闲置资源进行改扩建，增加居住房40间。此项目的实施，既节约了资金，又加快了工程进度，为全面完成敬老院建设起到示范和带动作用，保障敬老院建设工程按方案计划具体实施。

四、强化管理、建管齐抓，超前完成敬老院建设任务

加强监督，强化质量是建好敬老院的关键。为确保工程的进度和质量，加强监管和督查是我县探索“五必须一不准”经验得到的显著成果。要求：一是必须邀请监理公司选配一名高文化、懂技术、善管理的人员驻地在施工现场进行监督指导，保质保量工程高效实施；二是必须采取督查通报的形式，对在建项目工程实施质量、进度一月4次不定期进行督查，并将结果实行全县通报；三是必须落实奖惩措施，按照上级要求的时限，不能按时完成主体工程建设任务和入住院民的敬老院，每推迟一天完工，罚款1000元；四是必须要求各施工单位制订工程建设进度计划，完善安全设施，保证项目在时序进度内保质保量保安全顺利完成任务。五是必须建立工程质量责任制，乡镇主要负责人为工程的第一责任人，民政局主要负责人为工程的直接责任人，为了防止偷工减料，豆腐渣工程的出现，特定工资每月500元请人到现场监管工程实施情况，做到发现问题要求施工方及时更正处理。六是不准出现施工单位擅自更改或不按设计图纸施工的现象，严格按照统一设计的图纸施工，保障工程有序实施。

文档为doc格式

敬老院年终个人工作总结篇五

一年来，敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为

重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化；三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活小事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

三、强化管理，保证健康发展

敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全

面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

四、精打细算，提高老人生活水平

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们的成就感和荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

五、创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

下一年工作计划

一是开源节流：

进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理：

进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

敬老院年终个人工作总结篇六

(一) 社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求，进一步规范低保运作程序，不断完善低保动态管理机制，严把低保进出关，1-10月份，城镇居民725户1102人进入低保，257户452人走出低保线，做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准，将城镇低保标准提高到180元/月·人。利用计算机网络平台，建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份，我市共有低保对象10165户17835人，其中城镇低保对象2434户5326人；农村低保对象7731户12509人；发放城乡低保金596万元。二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元/人·年，分散供养标准提高到x元/人·年。三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声，建设床位472张。编发了《东台市镇级中心敬老院管理制度汇编》。目前，头灶、许河等5所敬老院申请创建省级文明敬老院，头灶等13所敬老院被命名为盐城市文明敬老院。四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度，出台了《东台市城市居民医疗救助办法》，形成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是积极开展善款募集和慈善救助活动。积极开展第三个慈善一日捐活动，募集

善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

（二）双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出120万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。二是提高了义务兵家庭优待金标准。x年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。积极依托农村合作医疗平台，形成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。四是积极完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，通过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市x年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿金398.73万元。五是积极推进光荣院（室）建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院（室），完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。积极实施“金桥工程”，帮助20名下岗军嫂实现再就业；为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

敬老院年终个人工作总结篇七

衷心感谢市局领导为我们敬老院搭建一个相互学习取长补短的交流平台，通过现场参观受益匪浅、感慨颇深，我院是一所占地45亩建筑面积3000余平方米的新型敬老院，拥有床位96个，现已入住65位老人此地空气清新，环境优雅、依山傍路、交通便捷，绿树成荫。风景如画、庭院建筑与周边环境和谐交融。自然景观与同坪公路交相辉映。工程效果宏伟壮观，公寓分布协调整洁。建筑规划巧夺天工，庭院绿化浑然天成，配套设施功能齐全，休闲养老相得益彰，是五保老人安详天年、休闲观光的精神乐园和幸福家园，为了提升管理水平，我们做了以下工作：

一、建立各项规章制度

二、着力提升供养水平

长期以来，我院秉着“一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作诚意。想方设法愉悦老人身心，着力提升老人生活水平，第一：膳食方面坚持每天一两肉，三天加次餐，五天一个蛋，七天一次面食，半年一次集体生日。节日期间有会餐，平时荤素有搭配，为了满足院民个人零星开支，每月发给零用钱人均50元。第二：医疗保健得到了充分的保障，为了减少老人就医不便，我们在院内建立了医务室，一般小病有药可用，患了严重疾病也可在定点医院医保就诊。为了掌握每个院民的身体状况，每年由乡卫生院为老人义务体检一次，并建立健康档案，有利于平时对症治疗。力求老人“老有所养，病有所医”

三、努力发展庭院经济

发展院内经济是改善院民生活提升自我发展能力的重要途径，我院在合理用好供养金的同时，积极创新思路，努力谋划种养，去年养殖生猪十六头，土鸡300只，种植蔬菜4亩，收获

西瓜8000余斤，花生3000余斤，培养果园8亩，新增油茶6亩，猪鸡粪便投入沼气池，沼气用作燃料，沼液用于瓜果菜园做肥料，养沼种产业链全面形成，经济效益开始显现，经营收入明显增长。

我院在乡党委、政府和民政局的高度重视和社会各界的大力支持下，虽然管理制度得到了进一步健全，供养水平得到了大幅提升，庭院经济得到了长足发展，但与上级要求和兄弟敬老院的水平相比还有一定的差距，因此在以下几方面我们将努力改进：

一：全面建立安全保障长效机制，过去几年，我院铁门敞开，老人出入自由，侥幸免于难，为了确保老人的生命安全，杜绝各种事故隐患，我们将有针对性的制定《院民外出有关规定》《院内治安管理制度》《员工值班制度》规范值班员工全天在岗在位，院民严禁外出，及时化解矛盾，温馨息事宁人，坚持长抓不懈，做到持之以恒。

二：进一步完善卫生间配套设施，卫生间乱摆乱放是我院普遍现象，为了整齐，规范卫生和方便，我们将对全院卫生间进行统一装修，安装不锈钢毛巾杆和洗刷物的放置板添置多功能脸盆架，真正体现房间美化，洗涑舒适。

三：认真改善食堂地面卫生，由于食堂建设装修不到位导致地面卫生状况差，一直是我院急待解决的薄弱环节为此我们将努力争取领导重视，痛下决心，高标准，高起点改造，从而达到卫生、透明、防滑、脱水等多功能。为老人提供良好的卫生用膳环境。

总之，在今后的工作中我们将奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，不断创新，再创特色的理念，为全力打造全市一流敬老院而努力奋斗！

敬老院年终个人工作总结篇八

一年来，__镇敬老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、炊事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，20__年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。

四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。

膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

敬老院年终个人工作总结篇九

新康养老中心在民政局领导的关心和指导下，在社区和老人的支持下，在全体员工的共同努力下，在短短的时间内，探

索了清晰明确的服务体系，建立了结构合理、素质优良的专业工作队伍，开展了卓有成效的一线服务，实实在在解决了部分老人的困难问题，取得了阶段性的成果，但我们也清楚的知道，要真正实现我们“争创示范性养老机构”的目标，还需要加倍学习、努力改进。经过长期不断的摸索、总结，工作中存在的明显不足，具体表现如下：

一、宣传工作不够深入

工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

二、资源的统筹，协调及利用性不够

工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

三、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

四、目前开展工作，所遇到的困难：

1、对于一部分身体比较好的老人，都提出暂时不需要服务，原因是他们现在各方面应付得过来，怕麻烦工作人员，也觉得上门陪同他们聊天，还不如到外面去打牌。

2、对于一部分老人，家境和身体都是中等，提出平时不需要提供服务，有需要时打电话给中心，按我们原来一个星期提供一次上门服务的模式不能接受，觉得打扰了他们目前的生活模式。

3、老人真正需要的一些物质帮助，如钱、药品等，我们无法提供，所以老人觉得我们不能给他们提供实质性的帮助，也就不愿意我们每周的拜访。

4、有些特别困难的老人，他们每天都要到外面为生计奔波（如捡废品），不需要我们上门为他服务，觉得浪费了他们的时间。

5、有部分老人只需要参加活动，比如健康讲座，中心开展的康乐活动，但是每周期的活动开展在组织及经费方面都存在一定程度的困难。

6、有部分老人家属不喜欢我们上门服务，觉得他们自己可以照顾得过来，工作人员上门服务反倒是给了他们负担。

7、工作人员上门服务与老人的作息时间对不上，如我们每个周期为老人提供服务都是保证在4—5个小时，但是老人觉得没有办法接受我们的时间，比如他们的起床、休息时间，让我们无法按部就班地为老人提供足够的服务时间。

8、在服务过程中，为老人上门进行服务，经常有老人不在家的现象，也不知道老人什么时候才能回来，老人也没有电话可供联系，导致我们的工作部署完全打乱。

9、有部分老人因健康程度上的缺陷，导致工作人员无法正常

开展工作，比如老人长年卧病在床，我们无法提供实质的帮助；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障，等等。

10、因工作人员的不够，所以我们需要招募大量的稳定且长期可以为老人提供服务的义工，但其中也存在一部分问题，比如高校学生的假期问题，义工的培训问题，老人与义工之间的沟通及服务方面所存在的问题。

11、有些老人或因卧病、不喜欢照相等原因不肯或者不方便提供照片。

12、有些家境困难的老人家什、电器需要维修，但是给不起费用，现由中心补贴。

未来展望

为了把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，努力做到以下要求：

一、实现可持续发展

二、全面提升工作人员素质，加强对工作人员的培训

三、对服务老人实施合理的服务布局

四、全面提升与完善中心相关的建设设施

五、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，实现良性循环发展。

六、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研

究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工程真正落到实处。

20__年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进。