

2023年服务保证书工作标准(优质10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

服务保证书工作标准篇一

作为通辽市科尔沁区家政服务网络中心家政服务提供商，我们保证严格遵守如下服务承诺：

- 1、以诚信服务为宗旨，认真做好服务工作。
- 2、严格按照通辽市家政服务网络中心要求，及时为居民提供服务。
- 3、上门为居民服务的专职服务人员必须衣着整洁大方，并配带统一的工作胸卡；使用服务三联单。
- 4、上门为居民服务时，须持证上岗，经主人允许方可入室。服务过程中应做到热情、周到、细致、准确、无误、达标、到位。向居民耐心解释或讲解有关事项，说话和蔼、用语文明、不损害居民的设施物品；服务完毕后，清理好服务现场，恢复原貌，并自觉维护本单位和网络中心的形象。
- 5、为居民提供的产品，必须是经过技术监督部门审核认定，符合国家标准，并具有合格证明的优质产品。
- 6、为居民提供服务时，严格按规定的价格或收费标准收费，不乱收费或索要，收受礼物等。
- 7、违反上述承诺，经居民投诉由通辽市家政服务网络中心查实后，家政服务提供商独自承担所带来的一切后果。（包括其

他法律责任)。

疽政服务提供商法定代表人(负责人)签章:

疽政服务提供商单位章:

签名□xxx

日期: 年 月 日

服务保证书工作标准篇二

1、协助贵单位做好产品的选型指导工作;

3、提供贵单位所需的其他技术资料

1、按时、按质、按量提供合同产品;

2、运输、途中质量保险等服务由我公司免费提供;

2、指导水泵机组的安装、调试;

4、如用户确有需要,在产品调试过程中,我公司可安排专人到位指导调试。

5、保修两年,终身维修。

(2)过质保期限:我公司负责终身维修,零配件成本费用由用户承担

6、我公司为用户提供全天售后服务,接到报修电话后,售后服务人员2小时赶赴现场检修

7、对于产品的维护、保养问题,我公司可负责对贵单位指派的人员进行培训,在产品保养时,我公司可派员指导。质保

期期间，我公司将提供正常保养服务，包括对所有系统规检查，调整和润滑等。

8、产品交付使用后，我公司将定期派人进行跟踪服务；

9、产品交付使用后，对于与产品有关的服务，我公司将竭力与贵方配合，力争把工作做得更好。

配套产品由我公司指定的配套厂家供应的，发生一切质量问题，由我公司负责。

1、热线电话☐XXXX-XXXXXXXX

2、传真☐XXXX-XXXXXXXX

服务保证书工作标准篇三

_____公司：

为落实客运班线承包经营者优质服务，文明行车，进一步规范经营行为，充分发挥我集团公司道路旅客专业运输的整体优势，提高同行业竞争水平，我做为（玉田—鸦鸿桥—唐山）班线的承包经营人，在此特向唐运集团玉田运输分公司保证：

1、严格按审批线路经营；

2、确保营运手续齐全、有效；

3、遵守聘用驾驶人、乘务员规则；

4、不私自提高票价，按规定票价严格执行；

5、保证客票的正确使用，不使用私制票据和不拒绝乘车付票；

6、保证在符合乘员规定的范围内不拒客、不甩客；

7、微笑服务，热情周到，为旅客提供诚心的服务，对待旅客的提问耐心解答，为旅客排忧解难热心帮助，对待旅客提出的建议或意见虚心接受，为重点旅客提供服务时更细心。

8、我承诺在今后的生产经营活动中，我保证严格执行道路客运旅客运输方面的各项法律、法规、规章、标准等，如有违反我自愿接受有关部门和公司的处罚。

车牌号：_____

承诺人：_____

_____年_____月_____日

服务保证书工作标准篇四

我公司完全响应x招标文件中质量保修协议条款的内容。

保修期内的服务承诺

（一）我公司承诺的保修期内责任

工程竣工验收后，我公司将对所施工系统实施维保服务。我单位承诺免费质保期为两年，免费质保期：自公告交付业主之日起二年。接通知24小时内到达现场维修，除易损件外，各种零部件两次维修后仍不能正常使用，投标人应更换同品牌，同型号的零部件，更换后的零部件自更换之日起重新计算质保期限。

2、在工程交工验收试运行阶段，我公司还将留守现场一部分专业人员，协助业主和物业解决试运行过程中暴露的问题，以确保工程各系统运行正常。

3、我公司承诺将对接手操作物业管理的人员进行安全和使用管理培训，同时制定和提供特种设备的操作维护手册，以帮助操作维护人员尽快熟悉系统和掌握操作维修本领。

4、我公司充分了解售后服务对本工程的重要性和长期性，编制了《售后服务保证细则》。承诺方保证按《售后服务保证细则》进行售后服务。

5、维护项目保养范围:如下

a□火灾自动报警系统：感烟、感温探测器、手动报警按钮、消火栓按钮、各类模块、声光、备用电源、火灾报警主机、联动控制器及其线路等整套系统等。

b□消火栓灭火系统：室内消火栓箱、室外消火栓、水泵接合器、消防水泵、稳压系统及所有管网、阀门(不包含埋地管网的维护)。

c□自动喷淋灭火系统：湿式报警阀、水流指示器、安全信号阀、喷头、水泵接合器、稳压系统及所有管网、阀门(不包含埋地管网的维护)。

d□消防广播与消防电话系统：广播控制器、话筒、音箱、扬声器、音源设备、前置放大器、功放、电话插孔、消防电话机及其线路。

e□应急疏散指示系统：应急切换、照明亮度、充放电能。

f□气体灭火系统：探测器、放气门灯、声光报警器、气体驱动盘、启动瓶、驱动瓶组、称重装置(不包括充装气体)。

g□消防联动控制系统：消防电梯、排烟风机、正压送风机、空调、及各种风口、风阀、的接口联动启动，各消防水泵、风机控制柜。

6、维护保养执行规范与程序：

本维护保养协议中的火灾自动报警系统维护保养工作严格按照中华人民共和国国家标准gb50166x20xx《火灾自动报警系统施工及验收规范》第4、3、2条：火灾自动报警系统的定期检查和试验条例中的各项要求执行。自动喷水灭火系统的维护保养工作，按照中华人民共和国国家标准gb50261x20xx《自动喷水灭火系统施工及验收规范》第九章维护管理及附录e自动喷水灭火系统维护管理工作一览表中的各项要求执行。不包括每日巡检及消防值班。

a□周巡检：

乙方对该维护保养工程必须保证每周次的巡检，巡检范围为：

(1)检查火灾报警控制器的功能，填写系统和控制器的巡检记录。

(2)检查管道控制阀门，报警阀是否正常，保证不漏水及消防水系统水量、水压正常。

(3)检查消防广播的播放功能和消防电话的对讲功能。

(4)检查泵房的供电及开关位置是否正常，并作好巡检的详细记

b□紧急排故：

当甲方的消防值班人员在值班过程中发现消防系统出现故障时，电话通知乙方，乙方对本市工程3小时内派出专业维修人员赶到现场，紧急排故；对影响整个系统的大故障，乙方维修人员必须加班加点，尽快排除故障，恢复系统正常运行。遇特殊情况(如无备件、特殊部件一时无法解决)不能及时修复时，应经甲方同意并采取应急措施；如因甲方原因(如二次装

修等), 应由甲方出具书面证明, 方可推迟修复; 为确保整个系统正常运行, 局部故障必须在二天内修复。维修人员在排除故障恢复系统正常运行后, 甲方应在乙方维修人员的故障处置记录签字认可。

c□定期检查:

乙方对所承接的维护保养工程必须保证定期检测。检查内容:

(1) 乙方对该维护保养工程必须保证每月一次综合检测, 检查火灾报警控制器的功能, 填写系统和控制器的巡检记录, 吹烟抽查测试报警探测器的报警功能; 检查管道各控制阀门是否正常, 保证管网不漏水及水量、水压正常; 检查消防广播的播放功能和消防电话的对讲功能; 检查泵房的供电是否正常, 开关位置是否正常, 并作好检测的详细记录, 每月应手动或自动启动一次各消防系统的主要设备, 如消防水泵、排烟风机、正压风机等, 保证各种电机启停正常、运转正常。每月进行各主、备设备自动切换功能测试。检查消防水池、水箱、消防气压给水设备及自动稳压设备、采用专用检测仪器抽查模拟试验各报警与联动设备的报警功能及联动功能; 并用检测仪器分批抽查试验各消火栓的水压是否符合要求; 利用末端试水装置模拟测试整个喷淋系统的信号传输及联动情况, 检查洒水喷头等。以上内容检测时发现问题应及时进行处理。

(2) 每季度应测试系统的供水能力是否符合要求, 利用末端试水装置测试水流指示器、湿式报警阀的动作情况及信号传输情况; 采用专用检测仪器定期分批试验探测器、手动报警按钮的报警功能及声光显示; 检查火灾广播的切换、播放功能; 分期分批测试各种风机、风口、风阀、卷帘等联动设备的联动情况。发现问题及时修复, 并应填写季度检测表, 由甲、乙双方签字存档。

(3) 每年必须进行一次全面综合检测, 保证消防各系统功能符合要求。对消防储水设备、室外消火栓、泵接器及各种阀门

进行全面的检查、维护、保养、换油、去锈、补漆等工作，并应填写年检表，由甲、乙双方签字存档。

d□月、季、年检报告需一式三份，消防维保单位盖章交消防主管部门盖章备案后返还物业公司存档。

（二）本工程在保修期内提供驻现场的维护保养小组

建立以项目经理为组长，专业技术人员组成的设备维护小组，为本工程专职提供技术、运行保障服务。

2、全天候提供维护保障。质保期内维护保障小组常驻现场，跟踪进程设备进行的技术、质量保障。

3、24小时售后服务电话。

2、保修期满后的服务承诺

无偿质保期后，我公司提供终生保修制度，接到业主报修后24小时内到达，不收取任何服务费（仅收取材料成本费用）。

建立定期的跟踪回访制度，售后服务业主评定表为业主提供优质的回访服务。接到业主信息后24小时内达到现场并排除故障，确保设备处于良好的运行状态。

（一）、编制设备性能、操作手册

我方技术人员在工程竣工交付前为业主编制各系统设备性能、操作及维护手册，提供以下资料。

1、各系统的详细说明(包括各设备的编号、安装位置等)

2、设备元器件的性能，详细的技术规格及技术参数。

3、测试报告

- 4、试运转记录
- 5、设备性能和自动控制系统的详细描述
- 6、系统设备的操作说明
- 7、维修保养的技术说明
- 8、工具和备用件明细表
- 9、系统安全操作要求
- 10、各系统流程图
- 11、竣工图
- 12、主要设备材料供应商一览表(包括维修期限，供应商联系方式)
- 13、设备操作说明，技术参数，合格检验证明，到货配件一览表

二技术培训

义务为业主方各系统技术人员、操作人员、维护人员进行理论和操作技能培训，免费提供详细的培训文件。教受各系统产品的性能、特征，系统流程各种运行参数、故障的排除方法等各种理论与实际操作方法。

根据各系统技术要求，协助业主制定设备运行管理的有关制度。

(三) 回访

为了使业主在使用过程中更安全，也为了验证的安装水平和

总结经验和不足，对此项目要进行以下几种类型的回访。

技术性回访。

定期回访(月、季度、年度)。

不定期回访(采用电话、传真、邮件、电子信箱等形式)。

座谈会回访(根据业主的需要)。

保修期满前回访。

投标人：四川xxxx消防工程有限公司

法定代表人：

20xx年x月xx日

服务保证书工作标准篇五

由于沁阳市商品房未收取维修基金，为保障住房售后的维修管理，维护住房产权人和使用人的共同利益，我公司做以下保证。

公司认真做好设备的日常维修和周期保养工作

2、在保修期内巡检中发现需要中修和大修的及时联系建设单位和施工单位及时维修如不及时维修、物业公司将以联系函的形式给建设单位和施工单位，物业公司自行找维修队伍进行维修，维修所产生的费用从施工单位质保金中扣除、质保金不足的有建设单位支付。

两百元以下的维修设备费用由物业公司承担维修

2、两百元以上的，以每栋楼为单位、共用设施设备需中修或大修的由该栋楼全体业主或者使用人共同均摊。

xxx有限公司

20xx年12月4日

服务保证书工作标准篇六

尊敬的_____：

本人现受聘于（公司）因工作需要要在超市进行驻场促销，驻场期间严格遵守所在驻场公司如下各项规定：

一、我将严格遵守公司所有各项管理规章制度、保证遵守员工管理条例及规定；

四、我本人对保证书中的条款完全认可，否则造成之后果，所在驻场超市采取之任何措施，本人自愿接受和服从且不持任何异议。

致此

敬礼！

保证人：_____

_____年_____月_____日

服务保证书工作标准篇七

xxxx有限公司就xxxx“xxxxxx信息系统运行维护服务项目”招标文件中所要求的项目维护工期、项目维护内容、运维服务要求、服务响应级别等方面作出书面承诺。具体保证如下：

一、 项目工期

我司保证本项目的工期为：合同签订后，维护期为x年。

二、 项目维护内容

我司保证在运维服务中将完全满足但不限制于招标文件编号为xxxxxxx-xxxxxxx的招标文件中所要求的具体项目维护内容。

三、 项目服务响应级别

我司针对项目服务响应级别作如下承诺：

(1) 我司建立的客户服务中心提供固定的7×24小时故障受理电话服务。

(2) 我司技术人员响应时限：接障后我司技术支持人员必须在5分钟内作出响应，详细记录故障现象。

(3) 故障处理时限：我司保证一般在1小时内解决，最迟在3小时内解决问题。

四、 维护服务质量

(1) 应能在10分钟内准确诊断并告知用户故障原因，诊断差错率要控制在5%以内。并向最终用户解释故障发生原因，可能导致的后果，以及拟采取的措施。在响应时间内完成故障设备的维修，维修人员应严格遵守维修规程。

(2) 我司保证建立硬件应急维修小组，对关键重点岗位及紧急的故障及时响应并汇报，对于故障设备的维修由采购人指定具体技术人员监督实施。

(3) 故障修复过程中可能影响用户工作或对系统应用数据有影

响的，要先咨询用户意见再处理。

(4) 如果机器送修，需要保护好磁盘等存储设备。要先将用户数据备份好，再送维修。

(5) 对处于保修期内的故障设备，服务商在采购人授权的范围
内代表采购人协调产品供货商落实保修事宜，并监督维修时
效和质量。

(6) 对处于保修期外的桌面端设备硬件故障设备维修，如需更
换零配件，应请原厂家指定或授权的机构检测报价，以合理
的价格按照设备标配或更高配置采购零配件并进行安装调试，
检测通过后由用户书面认可，更换配件费用由我司承担。

五、 硬盘数据保密硬盘数据保密硬盘数据保密硬盘数据保密

我司承诺在为用户做维护、维修或送修等服务工作中，承担
为用户保守相关保密信息的义务和责任。同时我公司将主动
要求所有一线服务人员与用户方签署保密协议。如果机器送
修，我司工作人员需要保护好磁盘等存贮设备。要先将用户
数据备份好，再送维修。

六、 项目人员保证

我司承诺将针对本项目成立x个人的项目组，本项目由x名项
目经理□x名驻场工程师□x名为二线支持应急工程师构成广州
市城市排水监测站项目组。

七、 投标要求保证

1、 我司保证提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的
有关质量标准的设备。如果因为生产厂商无法提供的原因而
提供其他品牌的设备/部件，我司将明确说明和列出产品性能
和市场情况比较表，并提出质量保证。

2、本次采购产品为非进口产品(进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)。

3、我司保证所投的本项目中，没有属于政府强制采购的节能产品。

八、其他保证

(1)我司保证提供7×24小时的呼叫响应服务：包括对所有技术支持、服务请求、问题解决的电话、邮件、传真服务；对所有客户提出的要求进行记录、分派、跟踪、管理和分析；在接到报障电话后立即响应。将安排维护工程师回应用户方，并确定维护方式；同时对所有的问题按时通知和汇报。服务次数不限。

(2)我司保证提供5×8小时的常驻服务：我司安排x名工程师常驻用户现场，为用户提供故障响应及日常巡检服务。对于服务器系统及网络系统故障，我司保证一般在1小时内解决，最迟在3小时内解决问题。

(3)我司保证提供系统现场巡检：我司针对广州市xxxxx公区域内的服务器和核心网络设备进行定期巡检(巡检周期参照项目维护服务实施方案)，通过定期检测、维护和保养，提供改进和优化建议，保障设备运行稳定，通过保养延长设备生命周期，降低故障率。

(4)我司保证建立完善的管理制度、制定工作流程、人员考核制度(月度考核)，确定维护人员的岗位职责(包括人员的上班时间、休息及备勤时间，上班时间的分配等内容)，能够对维护人员的工作进行跟踪及质量监督，要求有完备的文档资料产生。

(5)我司保证编制维护手册(建立相应的系统检测指南，规范系统检测步骤)，建立完备的.维护过程文档资料，统一格式、

做好分类，最终建成维护文档库(利用日常积累的故障及解决方案对系统现状进行预先判断)。

(6) 我司保证针对客户计算机设备及系统出现大面积紧急故障或由于其他原因导致服务工程出现人手不够，不能及时完成任务时，我司要给予全力支持提供应急服务分析常见的、关键的薄弱环节，搭建模拟测试环境找出解决方案，指导常驻人员解决问题。

(7) 我司保证确保和提高系统设备的使用率，做好各类设备运行状况的记录工作，保证维修工作快速有效，制定定期检修及所有设备的巡检计划(按单位分类，每月至少一次，做好登记并形成文档形式递交)，提高监控设备的完好率和降低故障发生率。

(8) 我司保证对所有设备进行分类并登记在册形成文档，做好设备的管理、分配、调拨等工作，协助做好固定资产登记的工作。

(9) 我司保证建立人员知识更新制度。包括能力的持续性培养，建立素质模型，明确岗位设置，全面掌握新产品新设备的特点、性能及维护要领，明确维护工作的任务、责任和质量要求。

特此保证!

保证单位□xxxx有限公司

法定代表人或授权人盖章：_____

保证日期□xx年x月x日

服务保证书工作标准篇八

（一）自觉遵守国家、省、市有关法律、法规、规章及规定，诚实信用，公平竞争，履行社会责任，为社会提供安全、优质、便捷的运输服务。

（二）坚持“乘客至上，服务第一”的宗旨，遵守职业道德，信守服务承诺。

（三）热爱本职，忠于职守，热情待客，优质服务，文明用语，礼貌待客，尊重乘客。做到向乘客提供热情周到，文明礼貌，安全舒适的服务。

（四）认真对待，积极配合，在市内各重点出租汽车服务质量检查区域和窗口服务单位（如汽车总站、城轨站、客运码头等），要严格遵守出租汽车行业管理和现场营运秩序，规范服务行为。

（五）带安全带（含提示乘客佩带），无超载，行车平稳，无超速，礼让行车，不绕道，无吸烟、吃东西、使用电话。

（六）不拒载，不议价，不招揽他人同乘，中途不转车，严格遵照物价局的收费标准，执行出租汽车打表收费，不与乘客议价。

（七）做好车容车貌日常保洁工作。保管和维护监控录像系统与gps“四合一”系统。

服务保证书工作标准篇九

尊敬的xx□

本厂热情为用户服务，保证做到以下各点，请广大顾客监督执行。

- 1、维修车辆使用配件不以假充真，以旧充新，以副品充正品。
- 2、合理收费，不欺诈。
- 3、一律使用正规厂家提供的备件，凡因我中心提供使用的伪劣备件而造成的损失，由本厂负责赔偿。

致此

敬礼！

服务保证书工作标准篇十

一、免费提供保洁行内专业咨询服务，专业承接：

5、特色保洁专区有：公司自创办以来常年为小区、家庭、机关单位、写字楼、车站、大型超市及其他一些大型区域提供长期和定期的保洁员工及小时工！竭诚欢迎所有客户前来洽谈与合作！

6、质量的放心胜过价格的攀比！

二、清洁标准：洁净、无灰尘、无污点、无油渍，以客户验收、满意为标准。

三、质量保障：各项类保洁服务、先服务、您满意再付费。

只要您在济南市区内我们随叫随到龙峰家政竭诚为您服务。

签名：_____

日期：____年____月____日