# 2023年银行柜员工作转正自我鉴定(大全8篇)

范文为教学中作为模范的文章,也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考,也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写?下面是小编为大家收集的优秀范文,供大家参考借鉴,希望可以帮助到有需要的朋友。

# 银行柜员工作转正自我鉴定篇一

时光飞逝,不知不觉间,我们在忙忙碌碌中走完了xx□迎来了xx□在此,我把自己在xx年的工作做一个小结,努力改进不足的地方,发扬优点,争取使自己在来年的工作中做得更好。

在业务工作方面: 今年由于新系统上线, 业务的集中与综合, 我遵照上级行的指示,岗位从滞后复核变成了综合柜员。无 论从事什么岗位的工作, 我始终保持着良好的工作态度, 以 一名银行人的标准严格要求自己,遵守各项规章制度,不断 的提醒自己要在工作中认真认真再认真,严格按总行和支行 制定的各项规章制度来进行操作,把合规放在第一位。从事 滞后复核的工作本身就是对一个人综合素质的考量与信赖, 我也不辜负上级领导对自己的期望,不滥用自己的职权,兢 兢业业, 克己奉公, 每天不厌其烦、仔仔细细地翻阅着每张 张传票,看柜员办理的业务是不是合规,章子盖地是否盖到 位,签名是不是写在了该写的地方,汇款、存款填票的要素 是否齐全,坚决不让一个章子漏盖,不让一个签名漏签,不 让传票的要素不全,不给不合规的业务授权。虽然不在前台, 但是我却是前台的有力支撑,为前台提供着各种后勤保障服 务,想前台之所想,急前台之所急,有力地扫除了前台柜员 的后顾之忧, 省却了结账之后翻阅传票的麻烦, 减轻了柜员 的工作量,让他们有时间和精力办理更多的业务,创造更大

的经济效益。在此期间,我认认真真地履行着我的职责,完成了行里交给我的每一项任务银行员工年度工作总结5篇范文银行员工年度工作总结5篇范文。

在临近年末从事综合柜员的日子里,虽然接近十几年没有从事前台服务,但我还是顺顺利利地完成了我的工作任务。作为前台操作人员,我深知其岗位的重要性,毕竟我直接面对的就是客户,我的形象就代表着农行的形象,只有我热情周到的服务才能赢得更多的客户,取得更大的效益。因此,在实际工作当中,我声音洪亮地与客户交流,规范自己的服务,耐心诚恳的解答客户的询问,及时、准确、快捷地为客户办理各项业务,并且根据不同的客户群体积极营销行里的各种理财产品和金融服务,从短信通、支付通、手机银行、网上银行、电话银行、到"安心得利","农银汇理基金"、"存金通"等等。同时,我还秉持"活到老学到老"的信念,利用业余时间积极参加行里的各项业务培训和活动,学习新业务、新知识,不断跟新自己的知识结构,使自己始终站在农行金融服务的第一线。

在安全和风险防范方面:我们是经营货币的特殊行业。我们的工作是直接和现金打交道,因而不可避免的存在着各种风险,尤其是接送库的时候,所以为了银行资金的安全运营,我时刻提醒自己要加强自身安全防范的意识,认真学习和履行上级行的关于安全及风险防范的文件,警钟长鸣,为客户提供便捷金融服务的同时,也一定不忘坚持规范操作,以防不安全事故的发生。

生活当中,我一直坚持着良好的作息习惯,按时上下班,积极带头打扫营业室的卫生。当然,我还一直保持着良好的人际关系,团结同事,关心同事,与同事和睦相处。同时,在大家忙碌工作的同时,也不忘为大带去欢笑,调剂的营业室的气氛,使大家以愉快轻松的心情处理着各种复杂的业务。

虽然在过去的一年中,我取得了一定的成绩,但是还存在很

多不足之处,服务的质量、业务技能还有待加强、提高。我 打算在新的一年里更加积极地学习各项新知识,严格要求自 己,为行里达到今年的. 新目标做出更大的贡献银行员工年度 工作总结5篇范文工作总结。同志们,"春天行动"的号角已 经吹响,还等什么呢?让我们放手大干一场吧!

2018年银行柜员年终工作总结(二)

20xx年8月,我满怀着对\*\*银行和金融事业的向往和追求走进了\*\*银行高桥支行,开始释放自己青春的能量,点燃起事业的梦想;不知不觉已近年底,在这短短的四个月中,无论是在工作上,学习上还是在思想上,我都逐渐变得成熟起来。常听别人谈论柜员是一个烦琐枯燥并且忙碌的工作,谈不上事业,其实不然,卓越始于平凡,完美源于勤勉,柜台作为一线岗位,是银行与客户关系的直接枢纽,因此更能锻炼技能。刚开始接触柜面工作,因知识不熟悉,技能薄弱,在处理业务时常遇到困难,强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己"较劲",摆脱现状,于是积极认真地学习新业务、新知识,遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教,俗话说"业精于勤,荒于嬉"。只有这样才能实实在在地经得起这个岗位所带给我们的考验;只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将提高业务,将工作更上一层楼。

作为一名\*\*银行的一线员工,我深切感受到自己肩负的重任,由此必须严格地要求自己立足本职工作,潜心钻研业务技能,掌握过硬的业务本领,时刻不放松业务学习;更重要的是要保持良好的职业操守,遵守国家的法律、法规,同时培养和谐的人际关系,与同事之间和睦相处,从而清醒地认识自我、提高自身服务质量。

众所周知,在高桥支行辖内,望春工业区分理处是比较忙的一个点。每天业务繁忙,接待客流众多,因此这样的工作环境就迫使我不断地提醒自己要在工作中加倍认真,严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作,始终如一地

要求自己,在做好自己工作的同时,多帮助同事:当发现问题 的时候,虚心地向其他同事请教。对待业务技能,我秉持 着"三人行必有我师"的理念,千方百计地把自己薄弱之处 加强补足。于是在领导、老师的关心、支持和同事们的协助 下,我积极努力地开展工作,提高业务知识学习频率,自觉 遵守法律法规和单位的各项规章制度。柜台是展示银行形象 的窗口,柜员是直接面对客户的群体,我的一言一行都代表了 \*\*银行的形象,为此我常提醒自己要坚持做好"阳光服务礼 仪",耐心细致地解答客户疑问;面对个别客户的无礼,巧妙 应对,不伤和气;而对客户的赞许,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。 牢记"善待别人,便是善待自己",换位思考,将心比心, 急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工 作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。时代在不断发 展,银行工作的竞争也日趋激烈。柜员的日常工作也许是平 凡而单调的,然而我们更应怀有危机感,时常告诫自己不能 满足现状, 虽甘于平淡, 但不能流于平庸, 既要心无旁骛、 脚踏实地地将手中的工作完成, 也要不断吸收新的知识以迎 接未来的挑战,将工作做细、做好、做精。青年时期是人生 最宝贵的时光,因为踌躇满志,精力充\*\*,因为敢闯敢拼, 活力四射, 因为有太多的梦想和希望!可在我看来, 青年的宝 贵还在于不懈的追求与团队的融合,崇高的道德修养,以及 坚强的意志,立足于平凡,淡泊名利,勇于奉献!

总结之后,回顾自身存在的问题,一是学习不够,技能不足。 当前,以信息技术为基础的新经济蓬勃发展,新情况新问题 层出不穷,新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战,缺乏 学习的紧迫感,且理论基础、专业知识、工作方法等不能适 应新的要求。二是在工作疲累之时,有过松弛思想,反映出 自身政治素质不高。针对以上问题,今后的努力方向为:一、 加强理论学习,进一步提高自身素质。转变工作作风,努力 克服自己的消极情绪,提高工作质量和效率,积极配合领导 和同事们把工作做得更好。新的一年里我应加紧学习,更好 的充实自己,以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战,总结 过去,是为了吸取过去的经验和教训,更好地开展今后的工 作。对于在工作中的不足和欠缺,请各位领导和同事批评、指正。

富兰克林有句名言: "推动你的事业,不要让你的事业来推动你"。今天我正是为推动我的事业而来,这源于我对人生价值的追求,对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年,只有把个人理想与\*\*事业的发展有机结合起来,才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性,在开创\*\*银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

# 银行柜员工作转正自我鉴定篇二

这段日子来,我作为一名试用期的银行柜员,在这段时间里, 一直在xxx领导的带领下成功的完成了试用期的工作。

能有现在的成功,除了自己的努力,也离不开领导的帮助。 领导对我的指点,让我对这份工作有了更深的理解,更多的 学习。此外,还有同事们的鼓励和帮助。他们丰富的工作经 验给我带来了丰富的收获,也大大的扩宽了我对柜员这份工 作的了解。现在,试用期已经结束了,我即将转正为正式的 员工,在此,我对自己试用期转正的工作的如下:

## 银行柜员工作转正自我鉴定篇三

2016年银行的各项工作基本告一段落了,在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多,我对我个人在xxx工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口,我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知,朝阳支行有两个储蓄所是最忙的,我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。

接待的顾客二百人左右,因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真,严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己,在我的努力下,2016年我个人没有发生一次责任事故。

在我做好自己工作的同时,还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志,同志们有了什么样的问题,只要问我,我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候,我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能,我心里有一条给自己规定的要求:三人行必有我师,要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人,就要使自己的业务素质提高。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里贾琳同志说的:是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲,从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上,还是生活上,同志间都象一家人一样,从没有一点矛盾,如果有意见也是工作上的不同,这样的意见就意味着工作水准的不断提高。

我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做,因为我的脾气非常好,而且随着工作月历的增加,做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度,我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在,从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候,我也能把客户不明白的事情解释清楚,最终使顾客满意而归。

xxx位于城乡结合部,有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同,他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中,细微化,平民化,生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款,有的人连所需要的凭条都不会填写,每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法,一字一句的教他们,直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单,以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候,他们都会不断的我表示感谢。

也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额,为什么还要这么热心的去做,我这里用xxx另处一名同志的话来解释。"他们来北京都不容易,谁都有不会的时候,帮他们是应该的。"我认为用心来为广大顾客服务,才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说:你的活儿干的真快·····那个胖胖的小伙子态度真不错······农行就是好·····这样的话的时候。我心里就万分的高兴,那并不光是对我的表扬,更是对我工作的认可,更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标,那就是要加紧学习,更好的充实自己,以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我,我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实,目光不能只限于自身周围的小圈子,要着眼于大局,着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习,取长补短,相互交流好的工和经验,共同进步。征取更好的工作成绩。

## 银行柜员工作转正自我鉴定篇四

我于20\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日进入公司,根据公司的需要,目前担任前台一职,负责前台接待工作。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,极富工作热情;性格开朗,乐于与他人沟通,具有良好和熟练的沟通技巧,有很强的团队协作能力;责任感强,确实完成领导交付的工作,和公司同事之间能够通力合作,关

系相处融洽而和睦,配合各部门负责人成功地完成各项工作;积极学习新知识、技能,注重自身发展和进步,平时利用下班时间通过培训学习,来提高自己的综合素质,目前正在\_\_\_\_\_就读专科,以期将来能学以致用,同公司共同发展、进步。

两个多月来,我在\_\_\_\_总、公司领导和同事们的热心帮助及 关爱下取得了一定的进步,综合看来,我觉得自己还有以下 的缺点和不足:

- 1、思想上个人主义较强,随意性较大,显得不虚心与散漫, 没做到谦虚谨慎,尊重服从。
- 2、有时候办事不够干练,言行举止没注重约束自己。
- 3、工作主动性发挥的还是不够,对工作的预见性和创造性不够,离领导的要求还有一定的距离。
- 4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。

在今后的工作和学习中,我会进一步严格要求自己,虚心向其他领导、同事学习,我相信凭着自己高度的责任心和自信心,一定能够改正这些缺点,争取在各方面取得更大的进步。

根据公司规章制度,试用人员在试用期满两个月合格后,即可被录用成为公司正式员工。且本人在工作期间,工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,极富工作热情;性格开朗,乐于与他人沟通,具有良好和熟练的沟通技巧,有很强的团队协作能力。因此,我特向公司申请:希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价,使我按期转为正式员工。

银行柜员工作转正自我鉴定篇五

我于20xx年12月10日成为我行的试用员工,到今天试用期已满,根据银行的规章制度,现申请转为银行正式员工。

作为一名刚刚毕业的硕士研究生,几年的专业知识学习,养成了对于实践的东西接触的少,对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况,依靠自己的认真的学习,对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习,不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时,缺少经验,对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程,自己在领导同事的帮助下,能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中,我认真服从领导安排,遵守我行各项规章制度和各项要求,注意自己的形象,养成良好的工作作风。

银行工作有其特殊性,它要求永无止境地更新知识和提高技能,并且要有足够的耐心。为达到这一要求,我十分注重学习提高:一是向书本学。工作之余,我总要利用一切可利用的时间向书本学习,除了认真阅读行里所发的各项规章制度文件外,我还自费购买各种银行金融类参考书。二是向领导学。这段时间以来,我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术,,使我受益匪浅,收获甚丰。三是向同事学。古人说,三人行必有我师。我觉得,我们公司的每位同事都是我的老师,正是不断地虚心向他们求教,我自身的素质和能力才得以不断提高,工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了,银行这个大家庭才会整体的提高。

自入行以来,由于离家较远,而且加之对生活习惯一时很难不适应,造成工作学习的耽误。通过1年的体验以及在领导同事们的关怀与培养下,认真学习、努力工作,积极投身到工作中,已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关心和关怀,我感到了很大的动力和压力,争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报,不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就,不辜负大伙的期望。

对金钱、对名誉、对权力,我都没有什么奢求,努力工作是我最大的追求。说句实在话,工作不仅是我谋生的手段,更是我回报领导和同志们的最好方式,也是一个人实现人生价值的惟一选择。

在几个月的工作学习中,我在学习、工作和思想上都有了新的进步,个人综合素质也有了新的提高,回顾这段时间来的工作历程,主要有以下几点体会:

### 一、要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中,我深深体会到[xx银行是一个团结奋斗的集体,在这样的氛围中,只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进,才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质,用理论知识武装自己的头脑,指导实践,科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题,使自己能够与集体共同进步。

## 二、要认真学习专业技能知识,在工作上争创佳绩

要成为一名公司优秀的一员,首要条件就是成为行业上的骨干。对于刚刚走出大学校门参加工作的我来说,当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识,始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中;要在加强专业知识学习的同时,踏踏实实地做好本职工作,戒骄戒躁,争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和工作上的内行。

#### 三、要扬长避短,不断完善自己

在段的时间里,我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步,但与其他同事相比还存在着很大差距,且与系统内的领导和同志们思想和工作业务交流不够;因此,我在今后的工作中,不但要发扬自己的优点,还要客观地面对自己的不足之处,

逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点,注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力,不断在工作中学习、进取、完善自己。

现在,试用期已结束,所以我提出转正申请:恳请领导给予我成为厂正式员工的宝贵机会,我也将珍惜这来之不易的继续工作,也将态度谦虚、热情饱满地把工作做的更好。

## 银行柜员工作转正自我鉴定篇六

20xx年,我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行,在这里我将释放青春的能量,点燃事业的梦想。时光飞逝,来xx支行已经一个年头了,在这短短的一年中,我的人生经历了巨大的变化,无论是工作上,学习上,还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行,我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说,普通的柜员何谈事业,不,柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡,完美源于认真。我热爱这份工作,把它作为我事业的一个起点。作为一名xx行员工,特别是一线员工,我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示xx行系统良好服务的"文明窗口",所以我每天都以饱满的热情,用心服务,真诚服务,以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的,在xx行员工中,柜员是直接面对客户的群体,柜台是展示xx行形象的窗口,柜员的日常工作也许是繁忙而单调的,然而面对各类客户,柜员要熟练操作、热忱服务,日复一日,用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到xx行人的真诚,感受到在xx行办业务的温馨,这样的工作就是不平凡的,我为自己的岗位而自豪!为此,我要求自己做到:一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守,遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系,与

同事之间和睦相处; 四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来,我立足本职岗位,踏实工作,努力学习业务知识,向有经验的同事请教,只有这样,才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到,作为一名一线的员工,注定要平凡,因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口,炸碉堡,留下英雄美名供世人传扬,甚至不能像农民那样冬播夏收,夏种秋收,总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款,账务录入,收收放放,营销维护,迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上,让我深刻体会到,伟大正寓于平凡之中,平凡的我们一样能够奉献,奉献我们的热情,奉献我们的真诚,奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的'天空,没有根基哪来高楼,没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中,我始终坚持"想客户之所求,急客户之所需,排客户之所忧",为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务,做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体,给客户留下了良好的印象,也赢得了客户的信任。实际办理业务时,在保证遵守我行各项规章制度的前提下,灵活掌握营销方式,为客户提供一定的方便,灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上,我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为,没有挑剔的客户,只有不完美的服务。在日常工作中,我积极刻苦钻研新知识,新业务,理论结合实践,熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起,在办理业务时,尽量做到快捷、准确、高效,让客户少等、少跑、少问,给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

(精选6篇)难忘的工作生活已经告一段落了,经过这段时间

的努力后,我们在不断的成长中得到了更多的进步,让我们好好总结下,并记录在工作总结里。那么.....

(精选8篇)时间乘着年轮循序往前,一段时间的工作已经结束了,经过过去这段时间的积累和沉淀,我们已然有了很大的提升和改变,是时候抽出时间写写工作.....

## 银行柜员工作转正自我鉴定篇七

在这里工作期间我知道了收房需要办理哪些手续,在收房过程中需要注意些什么,这都是一种学习!前台接待员其实是很锻炼人的,对我这个比较粗心大意的人来说真的是得到了很好锻炼,虽然前台的表格归档还存在着很多问题,可是跟之前的我相比已经有了很大进步,我要追求更好,做出更好的结果,这也是公司所需要我们xx所有员工做到的!

我们主管总是跟我们说,我们上班并不是说我们要得到多少钱,而是要在工作中找到归宿感找到荣誉感!

来这里的两个星期开始主管要求我们开始催物业费,一次偶然的机会认识了一位二栋的业主,他一直在问我关于办理房产证的事,在工作中我时刻记着我现在的每一次行动都是在为我以后的工作做准备,虽然当初我对办理房产证也不是很清楚,可是我还是不厌其烦的帮他问了很多地方,尽量让她更多地了解办房产证的知识!后来她来我们这里一下子交了三年的物业费,尽管只有5000多元,而且交物业费是天经地义的,可是我依然觉得这是对我工作的一种肯定,在这里我们找到了荣誉感!

以上是我在xx这段时间所学习到的,出来工作不能只为了学习,还需要为公司创造价值,虽然本人与20xx年5月14日来到xx服务中心,为进一步提高自身素质和业务水平,本人自愿承诺以下几点:

- 1、按公司要求穿工作服,工作服整洁,上班佩戴工作牌。
- 2、接听业主来电时,铃声3声以内,拿起电话,清晰报道: "您好,这里是xx物业,请问您有什么事吗?"认真倾听对方的电话事由,如有事相告或相求时,逐条记录下来,并尽量详细答复,通话完毕时,语气平和的跟业主说: "谢谢,再见!"
- 3、拨打业主电话时,当电话接听后,主动向对方致以问候,"您好,这里是xx物业",使用敬语,确认其房号、通话人姓名后,将要做的事交待清楚,通话完毕时说:"谢谢,再见"。
- 4、当业主到服务中心求助或投诉,进门口时,主动起立,以微笑来迎接业主,问好:"您好,请问您有什么事情吗?"认真、耐心地聆听业主所提及的问题,并对其做到完整登记,无遗漏,及时协调处理,确保回访率100%,业主告辞时,主动起身,并说:您慢走,欢迎再来!"

## 银行柜员工作转正自我鉴定篇八

我于2022年xx月xx日进入公司,根据公司的需要,目前担任前台一职,负责前台接待工作。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,极富工作热情;性格开朗,乐于与他人沟通,具有良好和熟练的沟通技巧,有很强的团队协作能力;责任感强,确实完成领导交付的工作,和公司同事之间能够通力合作,关系相处融洽而和睦,配合各部门负责人成功地完成各项工作;积极学习新知识、技能,注重自身发展和进步,平时利用下班时间通过培训学习,来提高自己的综合素质,目前正在xx就读专科,以期将来能学以致用,同公司共同发展、进步。

两个多月来,我在xx总、公司领导和同事们的热心帮助及关

爱下取得了一定的进步,综合看来,我觉得自己还有以下的缺点和不足:

- 1、思想上个人主义较强,随意性较大,显得不虚心与散漫,没做到谦虚谨慎,尊重服从。
- 2、有时候办事不够干练,言行举止没注重约束自己。
- 3、工作主动性发挥的还是不够,对工作的预见性和创造性不够,离领导的要求还有一定的距离。
- 4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。

在今后的工作和学习中,我会进一步严格要求自己,虚心向其他领导、同事学习,我相信凭着自己高度的责任心和自信心,一定能够改正这些缺点,争取在各方面取得更大的进步。

根据公司规章制度,试用人员在试用期满两个月合格后,即可被录用成为公司正式员工。且本人在工作期间,工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,极富工作热情;性格开朗,乐于与他人沟通,具有良好和熟练的沟通技巧,有很强的团队协作能力。因此,我特向公司申请:希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价,使我按期转为正式员工。