

最新社区残疾人年终工作总结汇报 社区 残疾人工作总结(模板9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社区残疾人年终工作总结汇报篇一

富祥社区在办事处的指导下，建立以社区居委会为核心，社区残疾人组织为纽带，社区服务机构为基础的工作机制，充分利用社区资源，逐步解决残疾人康复、就业、文化生活、社会保障等实际困难和问题，提高残疾人生活质量和综合素质，开展志愿者助残活动，使残疾人的问题有人管，残疾人的困难有人帮，实现残疾人平等参与社会生活的目的。社区原有残疾人120人迁出4人，死亡1人，剩余115人。肢体残疾共56人，智力残疾共17人，视力残疾共10人，言语残疾共6人，听力残疾共7人，精神残疾共19人。

1、完善组织机构，健全完善服务网络，提高服务能力。

(1) 完善组织机构和卫生服务站。按照社区组织建设的要求，依托社区居委会，在已建立社区残疾人协会组织机构的基础上，进一步完善残疾人协会的各项制度，明确协会工作任务，并将残疾人工作组织结构，服务网络、职责制度上墙，接受上级残联的指导。运用黑板报、宣传窗等多种形式进行广泛宣传，宣传残疾人中间的先进典型，弘扬了残疾人自强不息的精神，营造了残疾人事业发展的良好氛围。

(2) 健全和完善社区残疾人康复服务组，由社区居委会主管

干部、社区医疗卫生服务机构的医生、教师、志愿者等社会各界爱心人士组成，自从残协成立以来，针对社区残疾人开展康复训练5人次、各类咨询服务28人次，以及残疾病预防宣传等多项服务工作。

（3）社区组建了精神卫生工作协调小组和监护协调小组。由社区干部、医生、志愿者等人组成。监护小组由社区干部、医生、残疾人家属组成，开展防治康复工作。监护小组成员对重度精神病患者进行定期上门送药服务，和咨询服务，使他们的病情得以稳定，从而促进社区的和谐和稳定。

2、密切联系，为他们提供切实的服务。

社区残协坚持把服务残疾人、活跃残疾人、造福残疾人作为根本宗旨，并始终围绕这一宗旨开展工作。通过全面开展“三大爱心助残”工程，不断丰富服务内容，拓宽服务领域，创新服务方式，努力为我社区残疾人提供最实在的服务。

一是针对生活困难的残疾人，开展扶贫助残工程。

二是针对有劳动能力的残疾人，开展就业助残工程。

三是针对残疾人生活圈子狭窄的现状，开展温馨助残工程。

社区动员残疾人参加社区开展的群众性文化、教育、科普、娱乐和创建文明社区活动，丰富残疾人的精神文化生活，使他们走出家门，真正融入社会。

3、社区为残疾人办理的各项惠民方面

社区共有残疾人低保户36人共发入低保金每月20966元全年共计251592元、办理精神残疾的人员办理服药卡4人、为残疾人进行面点、剪纸和插花培训，办理阳光家园2人共计1200元、辅具发放20人次、无障碍改造情况2人、办理残疾证4人、残

疾人需求调查120人其中4人迁出，1人死亡、残疾人子女上大学救助2人，并在各节日到残疾人家进行走访和给残疾人送慰问品。

以上是本社区在这一年中所做的工作，取得了一定成绩，受到上级部门的'认可，但同兄弟社区相比，和残疾人的需求还有一定的差距，在今后的工作中需进一步提高。

社区残疾人年终工作总结汇报篇二

以严谨的工作态度和创新的工作方法使本社区残疾人工作更上一层楼，力求使残疾人得到社会更多的关爱，让残疾人的合法权益得到切实的尊重和保障，并保证发挥残疾人的力量、实现残疾人的社会价值，真正实现“平等、参与、共享”的目标。

社区残疾人年终工作总结汇报篇三

xxxx年我社区残联在区残联和街道残联的正确指导下，围绕上级有关政策文件精神，开展残疾人事业，为构建和谐社区做出了积极贡献，现将一年来的工作总结如下：

我社区残联工作始终以关爱社会弱势群体为工作出发点，在政府及街办的关怀下，在社区辖区内营造“关心残疾人，帮助残疾人”的良好氛围，社区经常出黑板报进行宣传，让大家都来关心残疾人事业。同时，我们还经常为残疾人办实事做好事。

我社区残疾孤儿xxxx年仅xx岁，小小的她便及早尝到了生活的艰辛，收养她的爷爷奶奶年高体弱多病，家庭经济拮据，生活十分困难，为了能让她无忧无虑的健康成长，在“两节”来临之际我们社区代表上级给予她xx元救助金，社区干部还给她送去御寒衣物，使她的学习和生活都有了保障。

再则，我们也鼓励残疾人树立自强不息的信念，激发他们生活的勇气，为他们创造就业机会，为了丰富残疾人的文化生活，社区在“助残日”举办了联欢会，组织残疾人员参加了街办开展的“特奥”体育活动，激发他们参与社会的积极性，看到他们自我价值有所体现，我们全体社区干部甚感欣慰。

综上所述，残联工作是社区工作不可缺少的部分，在今后的各项工作中，我们要扬长避短，保质保量完成上级领导交给的任务外，还要群策群力，为构建和谐社会、创建平安社区尽己所能。

社区残疾人年终工作总结汇报篇四

工作这一年来，在的关心和帮助下，在全体同事们的支持和配合下，我服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全方位进步完善了自己的思想熟悉、工作能力和综合素质，较好的完成了各项目标任务。固然工作上经历了很多困难，但每次困难的解决都是很好的锻炼，都对本职工作加深了熟悉和了解。现将今年以来的工作情况汇报以下：

残疾人工作的对象基本上是社会上的弱势群体，具有文化程度低、生活水平低、生活技能低等特点，这就决定了对残疾人要有认真、仔细的工作态度和热情、主动的服务理念。

- 1、完成街道残联和区、市残联要求的各项统计报表的调查、整理和上报工作。
- 2、完成和完善20xx年度社区残疾人工作档案、康复档案的搜集、整理和归档工作。
- 3、在取得社区残疾人全面数据的基础上，具体了解残疾人需求，为本社区1户残疾人家庭安装家庭无障碍设施，为一位出行不便的残疾人发放四轮轮椅一台，为一位出行不便的残疾人发放手杖，为一位出行不便的残疾人申请了一辆四轮轮椅。

4、体现政府关怀，春节前夕为本社区14户残疾人家庭发放春节慰问品。

6、做好xx博客发送信息工作。

7、帮助文xx社区一位残疾人学习文化，圆她的中国梦。

8、助残月期间为本社区一位残疾人举行优秀作文展。

1、10月份参加市残在xx市电视大学举行的残疾人专干培训班。

2、10月参加区残联举行手语培训班。

3、11月参加市残联举行法律支援培训。

4、11月参加市残联举行中华人民共和国婚姻法培训。

一年来，在领导和同事们的关心支持下，工作取得了一定的成绩，但距领导和同事们的要求还有很多的差距。

1、在为残疾人服务的进程中有时还不够耐心，有急躁的毛病。

2、在工作中与领导交换沟通不够，有时干了很多工作却不为领导所知。在今后的工作中，要建立起良好的本身形象，在工作中成为同事的好帮手，在感情上成为同事的信任伙伴。

1、工作中要学会开动脑筋，主动思考，探索新的工作方法和工作思路。

2、积极与领导进行交换，出现工作上和思想上的题(来自:工作总结之家)目及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

总之，在今后年度的工作中，我一定会进一步解放思想，紧

跟领导的工作思路，积极完成各级、各位领导交办的工作，始终把进步服务水平、增加服务意识作为一切工作的基础；始终把严谨、细致、扎实、求实作为工作作风建设的重点，脚踏实地勇于奉献，正确熟悉本身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与家庭的关系，坚持甘于奉献、老实敬业，从而保证自己负责的各项工作的¹高效运转，在现有工作的基础上更上一个台阶。

社区残疾人年终工作总结汇报篇五

残疾人工作主要是落实市残联对全市残疾康复工作会议精神，进一步加深残疾人社区康复工作重要意义的认识，坚持“以残疾人为本”，从残疾人实际出发加强社区康复工作，满足广大残疾人的基本要求，扩大残疾人受益面，努力实现残疾人人人享有康复服务的目标。

同时，学生们也受到了教育，进一步树立了“助残”“扶残”的意识。三月三日“爱耳”日期间，社区派工作者参加了“奥运精神我听到”培训班。五月十三日社区还组织了部分残疾人参与了市城区残疾人首届轮椅健身活动、棋类竞赛活动、心系灾区献爱心和向四川灾区捐款活动。在劳动就业方面我社区还组织很多人参加了“我的企业”劳动技能培训，社区残联还充分发挥职能协调作用，为本社区残疾人协调假肢配置，器具供给，为20名残疾人进行了协调康复工作，整个服务切实的把为残疾人做好事办实事的精神落到了实处。

我社区残疾人工作认真借鉴其它社区的先进经验和好的工作作风，努力把社区残疾人工作做到有“个性化”，按照残疾人的分类，认真分析了他们的特点，按照这些特点，分别为他们建立康复计划及服务措施，在服务中，我们社区实施了系统化管理和服务机制，从社区党工办到残联，及具体的人员，都各服其责，实行了一条龙的服务体系。

以严谨的工作态度和创新的²工作方法使本社区残疾人工作更

上一层楼，力求使残疾人得到社会更多的关爱，让残疾人的合法权益得到切实的尊重和保障，并保证发挥残疾人的力量、实现残疾人的社会价值，真正实现“平等、参与、共享”的目标。

社区残疾人年终工作总结汇报篇六

解放碑街道莲花池社区20xx年残疾人工作，在区残联、街道残联的指导和统一部署下，按照“加强社区残疾人工作，为残疾人提供切实服务”，实现残疾人“人人享有康复服务”的宏伟目标，紧密依靠社区群众积极投身到残疾人事业以及残疾人康复示范社区的创建当中取得了一定的成绩，现将全年总结如下：

莲花池社区位于渝中区解放碑街道南部，与渝中区七星岗街道毗邻，社区总面积约0.07平方公里，辖区内有居民3570户共计10559人，各类残疾人125名，其中有康复需求的115人，接受康复服务的115名，在社区享受低保的39人。社区残疾人协会组织健全，残疾人的各种信息、建档、建册齐全；社区建有残疾人康复训练活动室、社区医疗卫生服务站、爱心医疗药房、青年助残志愿服务队、党员志愿者服务队等多支公益性服务组织，为社区的残疾人朋友提供了规范、优质、项目齐全的服务。社区还常年开展扶贫帮困、扶贫助残活动，社区残疾人协会的凝聚力及组织、协调能力逐年增强。

社区党委和居委会十分重视残疾人工作，将残疾人工作纳入社区建设和社区卫生服务中，依托社区卫生服务站和居委会现有机构和设施建立了残疾人社区康复站，积极协调无障碍通道的修建、落实了30平方米训练康复场地，并配备了1名康复员。

社区充分利用各种宣传阵地，深入宣传、贯彻《中华人民共和国残疾人保障法》等法律、法规，宣传、教育社区群众提高保障残疾人合法权益的法律意识；社区基层法律服务机构

和民事调解组织及时了解社区内残疾人权益保障状况，听取残疾人意见，为残疾人提供优先、优质、优惠的法律服务；社区安全保卫人员对残疾状况较重、经常留在家中的残疾人定期走访，消除安全隐患。

加强残疾人的组织建设，强化残疾人自我教育、自我管理、自我服务意识。在不断完善自我的过程中，一是动员残疾人中威信较高的残疾人出来参与社区残疾人工作，并将其推选到社区残疾人协会中，组织开展各项活动；二是建立健全了社区残疾人工作制度，康复管理办法、康复员职责等工作机制，进一步规范了残疾人档案管理；三是经常开展残疾人座谈会、残疾人便民服务等活动。通过组织残疾人广泛参与活动，在一定程度上提高了残疾人的整体素质，让他们充分发挥自我教育、自我管理、自我服务作用，进一步完善了残疾人的服务管理和教育功能。

目前社区配有康复训练器具共19件，定期开展残疾人康复活动，细致地为他们提供康复指导，绝大多数残疾人可以通过康复训练康复、补偿功能，提高生活自理和社会适应能力。今年我社区盲人任祥文经过盲人定向行走训练，一次性的通过了市、区残联的检查验收，成绩得到了肯定。

同时社区残联组织了各种健康有益的活动，开展了如：“爱耳日”、“爱眼日”、“助残日”等各项残疾人活动10余次，对残疾人进行了医疗、法律、劳动用工、就业培训等方面的宣传和业务咨询；居委会还协调社区各类公众文化、体育、娱乐活动设施，为残疾人提供优惠和方便，同时针对残疾人的读书需求，开辟了社区图书馆。社区残疾人协会和残疾人家庭鼓励、帮助残疾人参加社区群众文化、教育、科普、体育、娱乐等活动。为丰富社区残疾人的业余文化生活，社区工作者组织残疾人开展了小型多样的活动。如：健康知识讲座、心脑血管疾病的防治、男女生殖器的保健知识等一系列义务咨询活动。并对辖区残疾人进行了康复训练及测量血压等免费活动。

除了对他们进行身体、心理的康复服务外，我们还充分利用社区资源，发动社会单位，采取多种方式的扶贫助残活动。我们积极协调联系重庆市聋哑学校、药监局、社区医疗站等相关单位和部门对贫困残疾人的就医、就学进行了结对帮扶。社区与重庆市聋哑学校结成了共驻共建单位，充分利用学校的资源开展一系列的助残活动；如：解决残疾人子女入学、减免残疾人子女学费、开展健康教育讲座、免费为残疾人体检等。今年社区与社会单位共计走访慰问残疾人79人次，慰问金额达到6350元；为社区残疾人、残疾人子女申报助学资助，资助残疾人学生两名，金额共计5000元；积极为残疾人申报就业扶助金，社区盲人任祥文目前已获得3000元扶助金，已经通过扶助实现开办盲人按摩院，实现就业；为残疾人争取康复用具，今年已有5人次获得免费捐赠轮椅、盲杖、盲表等用品。

社区残疾人年终工作总结汇报篇七

20xx年11月25日，在国际残疾人日即将到来之际，房山区民政局开展第x届“扶残助学献爱心”暨庆祝国际残疾人日活动。市民政局区县办主任何xxxx、区民政局局长王xxxx以及局领导刘xxxx、王xxxx出席活动，并共同为我区10名社会福利企业困难残疾职工家庭的大学生每人发放8000元“慈善助学款”。

一、领导重视，精心布置国际残疾人日活动

今年国际残疾人日到来之际，丁字湾街道于12月1日召开残联工作会议，专题讨论国际残疾人日活动方案。街道工委副书记谢定伟作了工作部署，对开展好此次活动提出要求，希望街道残联把活动开展得有声有色，切合主题，让残疾朋友充分体会到党和政府的关爱，憧憬梦想，增强自信心，为和谐街道作出努力。

二、针对今年国际残疾人日主题，开展活动

今年国际残疾人日主题“关心帮助残疾人，实现美好中国梦”。街道利用国际残疾人日开展活动为契机，以区残联的文件精神为指导，一连三天开展国际残疾人日活动，陆续开展惠残政策宣传，慰问贫困残疾人生活物资、鼓励推荐残疾人就业、赠送残疾人辅助器具等一系列以帮扶贫困为主题的活动。

(一)结合群众路线的深入开展，下村走访勤宣传重调查

国际残疾人日期间，街道残联理事长、专职委员结合践行群众路线的开展，下村走访贫困残疾人户，宣传惠残政策，嘘寒问暖，做好访问笔记，了解残疾人家庭真实需求。陪同区残联领导专程走访自主创业余世雄户，调研他创建的集种养殖为主业的“恩庭养殖园”，鼓励他开拓思路，整合资源，利用政策优势做大做强创业项目。通过自己的努力，政府的扶持走出一条辉煌的创业之路，为残疾人创业树立榜样。

(二)真心帮扶，传递温暖，上门慰问贫困残疾人

11月29日和30日两天，在街道工委的大力支持下，以每户慰问200元生活物资的标准，为全街道30户残疾人家庭上门进行了慰问。所到之处，无论是残疾人还是他们的邻居都是交口称赞，都说社会进步了对残疾人很关心。翻身垵村的肢体残疾人周立新家庭贫困，当残联的工作人员把植物油，米、洗衣粉、面条等生活物资送到他家里。访问过程中发现他的妻子也是个残疾人，因为妻子的户口问题没有解决，暂时没有享受到“一户多残”政策，当时就和村干部商议想办法要帮他理顺户口问题。周立新很受感动，当即热泪盈眶，连声说感谢党和政府。

(三)赠送辅助器具，为残疾人生活提质

为了帮助残疾人提高生活自理能力，减轻家庭负担，解决他们出行难的问题。街道残联发动各村(社区)专职委员，早在

国际残疾人日之前对辅具需求的残疾人进行摸底。5月21日将区残联派发乡镇的8件辅助器具赠送给最迫切需要的残疾人，切实地帮助他们。翻身坑村的杨念杰早年被麻石砸断了大腿，近年来身体更为不便，街道残联把轮椅送到他家里，杨念杰兴奋地转动轮椅，觉得比平时方便了很多，由衷地感谢残联组织的关爱。

(四)组织残疾人举行“唱出激情，憧憬梦想”卡拉ok赛

为了活跃残疾人文化生活，焕发残疾人精神面貌，树立残疾人自信心。街道残联精心组织街道范围内有歌唱爱好的残疾人举行卡拉ok赛。10多位残疾朋友参赛，有的唱得雄浑高亢，有的唱得低徊婉转，较好地演绎出了歌曲内涵。

三、国际残疾人日活动的意义

此次国际残疾人日活动的开展，营造出了全街道扶残助的良好氛围。共计走访慰问残疾人家庭40余户，赠送轮椅4台、坐便椅4把，成功举行残疾人唱歌比赛。活动的开展形式多样，精彩纷呈，对唤起全街道关心帮扶残疾人这个弱势群体具有重要的现实意义。今后的国际残疾人日，街道残联将努力争取各界支持，早作谋划，充分准备，把国际残疾人日活动开展得更好。

社区残疾人年终工作总结汇报篇八

今年以来，我们xxxx社区紧紧围绕市残联的工作安排；积极做好我社区的残疾人工作，在上半年的工作中，主要做了如下工作：

一、根据年初残联下发的有关文件，结合社区的.实际情况，认真研究和安排社区残疾人工作，并制定了残疾人工作计划。

二、积极做好先进文化社区的创建工作，按照要求认真学习

和领会精神，做好各种准备工作。首先，我们开通了社区残疾人工作的公共博客，及时发布有关残疾人各种信息，反映残疾人工作动态，收到了良好的效果。通过网上了解残疾人工作的相关信息和残疾人工作的先进经验，使我们学到了许多好的可以借鉴的东西，为我们更好地做好残疾人工作提供了有利条件。

四、积极做好残疾人就业工作，有四人参加了残联和就业局开办的“创办你的企业”培训班的学习，通过学习，使我们了解有关的就业知识，增强了就业意识。我们还及时为残疾人提（供就业信息。

五、开展助残日宣传活动，大力宣传残疾人事业，唤起社会关注残疾人。助残日前夕，在社区门前设立宣传台，悬挂宣传条幅，向过往行人宣传残疾人的法律法规和残疾人康复知识，受到社区居民特别是残疾人及亲友的欢迎，许多残疾人积极主动参加了本次活动。活动中散发各种宣传资料200余份，回答了残疾人的有关问题。还向残疾人李长伟捐赠了图书。

六、认真做好第二代残疾人证的换发工作，共为108名残疾人填发了领证申请表。

七、继续开展残疾人康复工作，了解残疾人的康复需求，定期和不定期走访残疾人家庭，了解情况，相互交流，增进了相互了解，通过沟通增强了残疾人生活的信心，消除孤独感。还为3名白内障患者提供了治疗信息。

总之，通过半年的工作，使我们更加增强了做好残疾人工作的信心，同时能为残疾人提供服务而感到光荣。我们有决心在下半年的工作中进一步加大残疾人工作的力度，按照年初制定的残疾人工作计划继续开展各项工作，努力完成各项工作任务，让上级满意，更让广大残疾人满意。

社区残疾人年终工作总结汇报篇九

我们xx社区xx年度在区委及xx办党工委的正确领导下顺利完成了上级给社区下达的各项工作指标。按照党的 xxx的会议精神，并根据我们xx社区的实际情况，以社区服务满意为契机、以创建和谐社区为目标，狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。在社区全体员工共同努力下，圆满完成了今年各项工作任务，现将xx年工作总结如下：

（一）为全面提高全体社区干部的思想理论水平，更好的运用先进理论指导实际工作中，社区党总支高度重视社区干部日常的学习教育，认真组织学习了党的 xxx□xxx章、科学发展观等文件，进一步坚定了广大党员的理想信念，增强了他们践行先进性要求的自觉性，提高了广大党员干部的业务素质，增强了岗位技能和为群众服务的本领。

（二）完善了社区各项制度，为加强社区工作作风建设。社区党总支根据社区工作实际，因人制宜进行了工作人员的合理分工，使工作人员的工作态度和精神面貌有了明显改进，工作效率有了显著提高。

（三）全年全面完成街道办事处给社区下达的各项工作责任目标及交办的各项临时工作任务；顺利地进行了社区两委班子的换届选举工作；协调完成了社区两室建设工作。

（四）社区党总支在社区的各项工作中充分发挥了核心和战斗堡垒作用。党总支带领两委成员、广大党员和社区居民群众，团结一致努力奋斗把xx社区打造成为一个管理更加科学，服务更加完善地平安和谐的服务型社区。社区内全年未发生任何重大安全生产责任事故和刑事案件。实现了平安和谐和稳定。

（五）加强信访工作力度，确保辖区内的稳定、和谐。一是大力宣传和贯彻《信访条例》，建立健全处理矛盾纠纷领导责任制，坚持依法办事和按政策办事。二是抓好疑难新问题的线索摸排，提高信访控制能力，努力把不稳定因素化解在基层，解决在萌芽状态。三是作好重点案件、重点人员的稳控和思想工作。

（一）环境卫生工作

一是社区环境卫生又有了明显的改观，建立了卫生常态化管理机制，实行分工包片，做到了日产日清，不留死角。社区还协调硬化小区面积达1000多平米。同时以“爱国卫生月”活动为契机，加大环境卫生工作宣传力度，有力的促进了辖区环境卫生工作。

二是加大健康教育宣传力度。全面深入开展内容丰富、针对性强的健康普及常识及宣传活动。尤其是对甲型h1n1流感的防控进行了大量的宣传，出板报4期，发放宣传单500余份。

（二）人口与计划生育工作

一是社区重视，责任明确。进一步落实党政一把手亲自抓，总负责的制度，并将计划生育工作纳入社区工作的重要议事日程。并将任务层层分解，从而做到责任到人，抓好落实。

二是大力开展宣传教育，转变婚育观念，营造计划生育良好氛围。利用下户时机向居民宣传《决定》和新《条例》，为社区重点人口发放宣传品，为使用药具的人群免费发放药具，为已婚育龄妇女免费三查（查环、查孕、查病）一年两次。

（三）劳动保障工作，我社区今年为20多名下岗失业人员找工作，为4050人员办理养老保险和医疗保险补贴，为无从业经历的老人办理养老保险57人，办理医疗保险98人。

（四）民政工作

我社区认真落实城市最低生活保障制度和优抚政策，以亲民、惠民、富民为出发点和落脚点，扎实开展社会救助工作，各项工作稳步推进。我社区共有低保户15户，共为6户低保无房家庭申领了住房补贴，做到了应保尽保。

（五）社区文体工作

我社区于xx年8月8日举办了以“喜迎建国六十周年、建设和谐平安社区”为主题的消夏晚会□xx年8月19日参加了办事处关工委组织的“祖国在我心中”为主题诗歌朗诵讲故事比赛。

（六）为社区居民办好事事实事

幸12#街坊是80年代初的旧楼房，是绝缘厂的家属楼，绝缘厂于xx年倒闭，年初幸12#街坊下水主管道堵塞，我社区工作人员想办法为其疏通了下水，得到了广大居民的称赞；幸福家园内有5栋楼房，以前是由开发商给清理环境卫生，于xx年9月中旬停止了卫生清理，我们和居民协调并将卫生清理干净，使居民过了一个舒适整洁的双节；还有教育学院施工的运输车辆将幸12#街坊的电缆撞断，造成居民区停电并将部分居民家中的电器烧坏，我们协调施工方为居民修了电和修理了顺坏的电器，居民们非常满意；瑞景佳苑有5栋楼房，因种种原因，物业停止了一切服务，卫生无人清理，我社区得知此情况，马上和物业及业主协商解决，最后由居委会暂时将卫生清理干净。这样的事我们做了很多，在这里就不一一例举了。

（一）加强班子和干部队伍建设，为社区各项事业的发展提供组织上、思想上的保障。

（二）继续完善社区服务，提高服务质量。把服务居民群众作为社区工作的主要任务，把群众满意与否作为检验工作的重要标准。充分将一站式服务厅利用起来，更好的为居民服

务。

（三）进一步转变思路、狠抓落实为居民服务的意识，把为居民做好事、办实事作为社区工作的重点。

（四）进一步加强联系沟通，整合共建资源，创新方法，增强联动协作，促进“共驻、共享、共谋发展”。