

健康促进医院创建工作总结(优质5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

健康促进医院创建工作总结篇一

1. 加强创建工作的制度建设。

首先建立领导小组。医院成立了分管管理任组长，门诊部和团委参加的创建领导小组，领导整个创建活动。逐步建立科学的管理，激励，监督机制，制定了具体的工作计划。

其次，与导诊特点结合起来，进一步完善导诊的基本服务规范，完善建立了科学的监督约束机制，如把青年文明号创建标志亮出来，公开服务标准和监督电话，公布医院以及省卫生厅青年文明号领导小组省团委等各级的监督投诉电话等。

第三，是建立服务承诺制度。

第四，是规范制度青年文明号服务卡，主动发放服务卡。

第五，建立青年文明号，创建工作的档案，建立健全创建台帐，做好宣传报道，图片资料，音像资料的收集工作。

2. 认真做好导诊的服务工作。

首先，继续开展文明服务用语，对服务语言，服务技巧进行反复分析，探讨，进一步提高服务质量。其次，规范管理制度完善的工作职责，工作制度以及服务规范等，如首问责任制。第三，与相关科室协同，在导诊台发放宣传材料，普及医学科学知

识,积极开展健康教育活动第四,定期组织导诊业务学习,除了加强岗位技能培训外,还要加强岗位员工熟悉青年文明号的基本常识。第五,是对护理专业的实习生进行系统的导诊服务规范的训练,设立反馈意见,进一步提高实习生的服务意识与实习质量。

3. 拓展导诊台服务范围,把服务延伸到社区。

首先,要积极参加上级团委,门诊团支部组织的各项活动。其次,积极参加省市组委会每年统一开展的文明示范活动。第三,开展青年文明号服务卡助万家活动,主动上门服务,根据具体情况开展“号户”帮扶活动等。

健康促进医院创建工作总结篇二

院团委将在已有的“青春关爱夕阳”志愿服务队的基础上,成立首都医科大学宣武医院志愿者协会,以团支部为单位下设志愿服务队,建立导医信息项目管理部和卫生宣传项目管理部,在全院青年职工和学生中广泛招募志愿者作为会员,颁发会员证、记录志愿服务的内容和时间,统一注册、统一认证。

志愿者协会将逐步建立一套完整的管理制度、服务规范、表彰奖励办法,团结带领广大青年争做闪光的宣医青年,发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,一方面继续深化“北京健康使者火炬行动”志愿服务行动,另一方面积极推进志愿服务进医院活动,在实践中不断增强志愿者的服务意识、完善服务制度,丰富服务形式,深化服务内容,形成服务品牌。

2、加强“青年文明号”的创建和管理,提升品牌效应。

院团委要进一步加强对各级青年文明号的建设,一方面要通过与兄弟医院举办“青年文明号”交流推进会,加强各

青年文明号之间的学习交流力度，进一步提高青年文明号的创建水平；另一方面要选送优秀青年文明号集体的负责人参加全国青年文明号工作研讨培训班。

通过系统学习、实践观摩，不断提高理论水平和综合能力，更好地带领各青年文明号集体开展争先创优活动，发挥好典型示范作用，带动和影响全院的青年集体向着“一流的管理、一流的质量、一流的服务、一流的效益”的工作目标而努力，不断提升青年文明号的品牌效应，提高团组织在服务医院发展建设大局中的贡献率。

健康促进医院创建工作总结篇三

1. 树立良好的窗口形象：

a. 坚持每天7：30举行的上岗仪式。（责任人：陈雪羚）

b. 加强形体训练，主要针对站姿和行走姿态的练习，每月强化训练一次。（责任人：陈雪羚）

c. 导医护士流动频繁，对新上岗人员强化训练一周，训练内容仪容、举止、言谈。（责任人：陈雪羚）

2. 不断提高服务质量：

熟记“十个主动”并真正落实在平时的工作中，从而超越病人的希望。（责任人：陈雪羚）

3. 及时掌握各种信息，做好导向工作。

4. 加强新护士的综合素质培养，为临床输送优秀的护理人员□ a培养她们具有良好的职业道德和强烈的同情心及责任感，做到急为病人所急，想为病人所想，主动为病人排忧解难。（责任人：

陈雪羚，全体导医)

b较强的沟通技巧和应变能力，能做到：主动询问、主动介绍、

主动解释。（责任人：全体导医）

c加强三基培训，力争在院内考核中达标率90%以上，为临

输送合格的护理人员。（责任人：全体导医）

健康促进医院创建工作总结篇四

1、按照首诊医师原则，每收一个住院病人，按5元/人计算到收治医生个人；（不包含观察病人）

麻醉收入（麻醉费）按2%分配到麻醉医生个人（不分麻醉医生人数，由麻醉科具体上报分配名单）。

科室效益绩效核算办法

核算公式：收入—支出=结余

科室效益绩效=结余*提成百分比*有关控制指标

有关控制指标：包括临床医技科室质量考核指标、行政后勤科室考核指标

活工资计算发放办法：

按照人员承担的风险不同，每人每月从工资中扣除一定的金额参与绩效工资二次分配；科主任、护士长、高级职称人员每月扣300元，中级职称人员每月扣200元，初级职称、

劳动服务公司人员每月扣100元。

健康促进医院创建工作总结篇五

08电梯间的工作已得到广大工作人员的肯定和病人的满意，我们将在09年继续努力做到最好！

1. 保持良好的窗口形象：

电梯间是我院的另一扇窗口，同样也反映了我院的精神面貌和内在涵养，因此我们所有的操作员必须着装整齐、妆容大方、仪表、言谈、举止符合要求，保持精神饱满的进入岗位，积极调整好自己的情绪，杜绝把不良情绪带入工作岗位。

2. 提高电梯服务质量，尽量满足广大乘客的需要并将危急病人及时

运送所到科室。

a. 电梯实行“内外呼应”的服务模式：4号电梯即绿色通道24小时配备专业人员操作，电梯大厅设置服务台，从早7点到晚7点安排人员值班，既可作为调度，又可对候梯者进行疏导和解释工作，对急危病人进行专梯接送，安全将患者送达科室□ b. 对行动不便又无人陪护者主动搀扶。

3. 保持电梯的安全运行：

b. 保持每部电梯内的电话完好无损，以确保发生意外时，能在第一时间与外界联系，同时做好安抚工作，以满足病人心理需要。

4. 保持良好的电梯环境：

- a. 电梯内卫生实行包干制，责任到人；
- b. 护士长不定期检查；
- c. 明确奖惩机制。