

员工年终工作总结(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

员工年终工作总结篇一

“时间不等人”，在我们都在为年末的最终成绩拼命努力的时候，20xx年却早早的收走了最后的尾巴。

如今，回顾我在这一整年来的情况。尽管最后的成绩还达不到让自己满足的程度，但也确实算是非常不错的收获了。一年来，我在工作中积极的做好自我提升，并严格的遵守着公司的发展计划，为自己制定了明确的目标和方向。这些对自身的严格管理，都让我在xxx的工作方面有了源源不断的改进和提升，也为这次的收获和成绩打下了基础。以下是我一年来的自我总结：

面对这一年的工作，我认真的跟进的了公司的发展计划，遵守公司的想法和要求，在工作中努力的完成了自身的工作任务。在工作我中，我积原创极准备，认真向领导学习并讨论，保证自身工作顺利圆满的完成。

其次，除了对计划任务的完成之外，我也一直在积极的扩展自己。在工作中，发挥自身的自学积极性，读工作进行全面的分析和了解，对工作细节和相关方面也积极的不足，全面完善了个人的工作，并去得了较好的成绩。

一年来，我积极的学习并分析着公司的目标计划，通过对自身负责工作的认识，更好的完善了我的个人计划，让我能在

工作中尽早做好准备，努力的完成工作。此外，我还利用工作后的空闲，通过自我的分析和学习提高个人能力，并与公司的大家互相讨论，扩展了自我的思想和能力，也收获了很多工作的技巧。并且，在这一年中，我重视对自身的总结，能定时反思并总结自身的工作情况，在后来的任务上逐步改进。

通过对自己一年来的反思，尽管我在今年的工作中扩展了自己，取得了不错的售后。但因此，在工作中的不足和问题也大大的增加了。为此，在下一年里，我优先要做好以下几点：

一、全面反思，认识自身的不足，调整好自身的工作计划，完善自身。

二、加强在思想上的管理，提高工作积极性和责任心，以此提升工作的质量。

三、需要多与领导沟通，更进一步的了解工作，找准前进方向。

员工年终工作总结篇二

市燃气总公司关于开展行风建设和民主评议行风第二阶段工作总结暨转段报告根据建设系统行风评议工作的总体部署要求，市燃气总公司党政深入地开展了民主评议行风、促进行风建设的工作，认真组织实施，已见初步实效并做了周密的安排部署，现将我司民主评议行风工作第二阶段的工作情况汇报如下：

一、加强领导，抓住重点，切实搞好自查自纠。

1、成立领导小组，领导分工负责。首先中心成立了领导小组，实行一把手工程，同时中心领导分工负责，明确责任。其次，

明确各支部、各科室主要负责人作为第一责任人，对管辖范围内的行评工作负总责，建立一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

2、根据公司的特点和局统一要求，公司主要对工作作风、服务质量、办事效率等方面进行了自查自纠，主要查找办事拖拉、推诿、效率低、服务质量差、“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，甚至不给好处不办事，给了好处乱办事，“吃、拿、卡、要”，办事程序繁琐，不方便群众等违反职业道德方面的问题。

3、抓好几个结合：我司坚持把行评工作与落实党建目标、争创先进进行风党员工作相结合；与创建文明行业、文明单位工作相结合；与公司各项经济工作相结合；与市委、市政府提出的创“省级卫生城市”活动相结合，把行风评议工作贯穿到各项工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

二、突出重点，反复排查问题。

动员大会后，公司即要求各科室联系自身工作特点和实际，在工作作风、职业道德、承诺服务、遵守规范、业务工作等方面针对自身暴露和存在的问题进行认真排查，公司分别召开行风监督员座谈会、职工大会、中干会对行风建设的重要性和意义进行宣传发动，引导职工积极参与。通过召开评议代表、部分用户座谈会和向用户单位发放“调查问卷”等方式，广泛征求意见和建议。公司分别收到评议代表、行风监督员、用户单位等提出的建议，并对相同和类似的意见和建议进行综合、归类，共归类为8条，其中评议代表提的2条，行风监督员提的2条，用户单位提的3条。所提意见、建议涉及面广，很有针对性和建设性。公司及时落实这些意见、建议，并对评议代表和用户作了反馈，且在司务公开栏进行公开。如反映的办事效率低、个别职工服务质量差等现象，公司领导高度重视，并件件落实，真正做到了高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝了走过场现象。赖总经理也提出了公

司4方面的问题：

一是服务意识不强：对用户提出的问题没有做到有问必答、有求必应，首问负责制落实不到位。

二是服务质量不高：个别窗口科室的服务水平、操作水平不高，不能给用户快速、便利的服务等。

三是缺乏敬业精神：科室间相互协调团结不够，在接待来访、投诉中解释不严谨，处理方式方法上不够妥当。

四是管理力度不够：职能科室工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度不严密、工作疏忽和差错问题不能及时发现并反馈给公司领导等。

月日召开了中层干部会议暨行风问题专题分析会，认真传达了赖总经理在公司行风建设工作专题会议上的讲话，特别是指出的4方面的问题。对各科室排查出的重点问题逐个科室进行“过堂”，集体会诊，对典型事例进行了深入剖析，找准症结所在，提出切实可行的整改措施，开展自查自纠。

三、求真务实，坚持以评促建。

1、坚持思想教育，提高职工素质。提高职工素质是治本之策，我们通过深入动员发动，认真组织开展“三个代表”重要思想学习和“两个务必”教育，使每一个干部职工都能充分认识到民主评议行风的重要意义，并结合创“文明行业”活动，进一步加强燃气职业道德建设，促进干部职工转变观念，树立服务意识和质量意识，大力弘扬“精神，提高业务水平，提高为人民服务的技能。

2、针对存在问题，积极抓好整改。对排查出的问题进行追根溯源、共性分析，有针对性地提出整改意见，整改到位，并举一反三，深入查究到各个质量控制和文明规范管理环节，

促进行风建设。

3、健全规章制度，严格检查考核。建立健全各职各类人员的职业道德规范，完善各项内部管理制度和监督制约机制，实现单位制度管理、全程管理。

(1)重新修订文明服务规范，建立起完善的职业道德规范体系，

(2)认真梳理单位主要服务内容、办事程序、收费标准等，讨论制订行风公开承诺内容，立足起点高、内容实，对外承诺内容进一步细化、量化，实现效能“提速”。并通过电视、内部公示牌进行公示。

(3)开展“行风建设巧借外脑”活动，强化社会监督，到服务对象单位进行重点走访，上门征求意见和建议，召开社会行风监督员座谈会，定期查看行风监督意见箱(簿)，公布行评监督电话，及时查处病人或客户的投诉。

(4)强化考核。将行评工作纳入年度考核目标，对违纪违规、引起群众不满的责任人一经查实必严肃查处，决不姑息迁就，并与奖惩挂钩。

经过第一、二阶段的工作实践，我们深知只有把这项工作作为贯彻xx大精神、贯彻“三个代表”重要思想，密切联系群众的重要举措，扎扎实实完成行评工作各个阶段的任务、重点和目标，才能有力地促进公司行风评议工作和党风廉政建设。我们将一切从服务人民出发，全力打造燃气新形象，为促进全市经济发展作出新的贡献！

一、安全工作回顾

稽查大队的安全工作在上一任领导班子及全体队员的共同努力下，以深入开展“安全工程”、强化安全管理为目标，针对稽查工作中出现的新情况、新问题，大队积极调整内部管

理，与各科队签订《关栓、摘表安全责任状》，加大监管力度，通过巡检投牌、清理占压、值班待警等一系列行之有效的工作措施，为总公司安全稳定供气提供了保障，并超额完成了全年工作指标，为大队进一步开展安全越冬工作打下了稳固的基础。

二、20xx年—20xx年安全越冬工作安排根据总公司安全越冬工作目标，为了全面落实“安全第一，预防为主”的方针和“谁主管、谁负责”的原则，针对大队的工作实际，制定了《稽查大队安全越冬工作方案》，明确了今冬明春安全工作任务，并结合安全越冬期间对科级干部的考察工作，经大队领导班子认真研究，我们必须做好以下几方面工作：

(一)加强责任制落实，严格工作程序刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着“谁主管、谁负责”的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

(二)加强制度建设，完善管理机制首先，进一步完善“阳光稽查”制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。第三，

加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

(三)采取有效措施，加强稽查管理今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、“三沟”等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

(四)加强职工安全教育，提高职工防范意识在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

(五)安全越冬工作与中层干部考核相结合，为干部聘用提供依据为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

(六)加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作有序进行为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及执法水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

(七)加强纪律建设，塑造大队形象俗话说“没有规矩，不成方圆”。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。要注意树立大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力和拚搏，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。

如果说将我的20xx年用一个词形容的话，我想应该是充实的。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中；每天和巡线处、工程处、综合协调处、调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好；尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

一、工作情况

1、管线定位工作

本年度共进行管线定位次，累计徒步测量xx公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行

管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作

本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

3、其他各项工作

本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作；参加了例如超达北区管线抢险维修等多次抢险工作；以及配合处里领导进行其它日常工作。

二、收获

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器；能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉；通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经

验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为长天美好的蓝图添上自己自信的一笔！

员工年终工作总结篇三

转眼间一年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这一年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！现就本年度重要工作情况总结如下：

一、主要经验和收获

在经理的领导下，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

(四) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五) 要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问

题，多进行思想交流。

二、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

三、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表现在以下几个方面：

(一)对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(二)本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境

和形象。

四、下步的打算

针对工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，决定改善好以下几个方面：

(一)进一步处理好与同事之间的关系。

(二)加强专业知识的学习，创新实施方法，进一步提高工作效益。

(三)提高自己的行动力，在研究员的带领下，积极向好的待遇努力。

在今后的工作中不断创新，及时与领导，同事进行沟通，严格要求自己，争取为同事们做好带头模范作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的感受和体悟，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，以及促进公司体系完善和发展。我们的要工作团结才有力量，要合作才会加快脚步，才能把我们的工作推动前进!我相信：，我们更美好!

员工年终工作总结篇四

光阴如梭□xx年即将结束，在过去的一年里我深深感到企业的蓬勃发展与壮大，同仁们努力拼搏上进的精神。作为xx财务部的一名普通员工我有种强烈使命感和责任感□xx是充满挑战与收获的一年，这一年在周老师的帮助、支持、悉心指导与同事们的共同努力下我的思想觉悟、工作能力有了进一步地提高。但工作中也存在诸多不足和问题。

xx年4月份之前我还处理着三阳运输队，百利达等小公司的账

务，之后，一次小小的工作调动给了我一次很大的工作机遇，我接过集团公司的账务，感到荣幸的同时压力也来了，荣幸是因为自己能接触到更广泛的新知识，能更深入的了解大公司的账务处理，逐渐向大会计迈进。意味着自身的发展有了一个更大的平台……对自己充满信心。压力也是必然的，本身专业知识薄，经验少，对于一些账务处理没有更好的工作方法。但我认为这一切都是次要的，遇到疑难杂症周老师、蔡姐等师父总能悉心的指导，只要肯学、好好总结经验与教训我相信压力会变成动力的。

经过几个月的做账，对集团公司的账务也逐渐熟悉了，存在的问题是对账难，六大往来的核对及及时清理是一大块，例如，应付账款的核对，有的供应商挂账时间比较长，对账的时候有一定难度，需要拿出的时间核对，但这些问题也是年前必须解决的。做成本时遇到的困难是：与实际接触的少，领用辅助材料（如：硅锰、高铬…）的投入产出比不清楚，此问题有待解决。银行4389户与建伟的核对、每月定税负的多少在周老师的协助下都会解决的。

一年来对自身的工作态度，工作水平有了进一步的认识，提高工作效率，提升工作能力乃当务之急。在日常的工作中我在以下方面还有待于进步、加强。

首先，工作态度。态度决定高度。盖房子的例子都知道。在工作中要以积极向上的心态面对，不能情绪化工作——高兴时好好干，不高兴时不愿干。不良的情绪将影响工作质量。如果把情绪带到工作中工作将不会进步，反而给以后的工作埋下的隐患。有时觉得自己脑海中会有一种想法，总感觉心里不平衡，认为自己和一伙的同事做的工作一样多，为什么工资比他们少。其实多方面想想也就想通了，来一个企业或公司首先要了解它的文化，再有工作的目的不是为了挣钱，而是更好的工作提升人生价值。

其次，工作要谨慎、认真。选择了会计这一行就选择了谨慎、

细心。会计天天与数字打交道，是千万不能马虎的。在以后的工作中一定要更加坚持标准，严格把关、做好每一份凭证。保证基础的工作环节不出漏洞。

凡事不能拖拉、提高工作效率。会计本身就是一项繁琐的工作。遇到问题要及时解决，找不到解决方法要及时向领导反映。一个月下来总感觉自己从月初忙到月底，其实把工作计划列出来，并没有这么忙碌。原因在于没把工作分好主次，没把时间安排好，困难的工作应该先做。要做到前紧后松。上班时就认认真真的工作，娱乐时就痛痛快快的玩。这也是明年需要加强的技能。

增强学习力。作为专业人员要不断地学习，只有学习才能跟上潮流。来到xx深感公司积极向上地文化，我们部门已作出了“关于组织班组学习的决定”，我作为学习委员一定积极帮助讲授人员组织班组学习，收集整理学习档案。把此项工作做好。

xx我非常感谢领导们给了我一个带徒弟的机会，经过2个月的带人有以下感悟：首先以身作则。只有自己亲身经历过，才能让别人信服。小马性格豪爽，做事效率高。基本的制证、银行、收入的账务处理已基本接手，学东西很快，毕竟刚从学校走出来经验少，需让她多做，多总结。性格豪爽也有不好的一面，做事大列，我需要耐心教，认真审核凭证。我们要共同学习、共同进步，同时要有危机感，不能让自己停留在现在的点上，不断接触新知识，处理新业务才能进步。

一、把xx集团应收、应付与实际相符，其他应收、其他应付与其他公司相符。

二、集团成本，在周老师的指导下，做细、做好。

三、耐磨件应收账款与机械销管及时核对。

四、招待所的发票及时开具、整理。

五、把xx财务部的“学习委员”做好。

六、考出初级职称证。

我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力量。

员工年终工作总结篇五

6月17日，齐商银行召开20xx年半年工作会议，在全面总结上半年工作情况的基础上，认真细致地研究部署下半年工作思路和具体措施。齐商银行党委书记、董事长杲传勇在讲话中，着重对今后如何切实做好不良资产清收压降、严密防控经营风险、不断提高核心竞争力以及全行作风效能建设等，提出了具体要求，明确提出了全行下半年着重抓好的工作重点、工作措施和战略部署。谈到如何切实抓好下半年工作时，杲传勇强调指出：

第一，要高度重视全行不良资产的清收压降工作，切实防范和控制风险。重点突出三个方面的工作着力点：

1、着力做好大额贷款的清收工作。下半年要对大额贷款进行一次再检查、再清理，逐户、逐笔摸清情况，制定压缩计划，落实压缩措施，明确落实责任，逐户、逐笔制定清收保全的方案和措施。

2、着力狠抓责任贷款的清收工作。要按照“责任到位、整改到位”的原则，深化责任追究机制，加大责任贷款的清收力度。

3、着力狠抓抵债资产的处置工作。不良贷款清收要以现金清

收为主，抵债资产要以变现为主，处置过程中要加快变现速度、减少费用支出，促进清收盘活工作再上新台阶。

第二，要高度重视全行的核心竞争力建设，切实完善科学合理的综合考核体系。下一步要结合全行改革发展的总体任务，继续补充完善薪酬管理体系，充分体现以下几个原则：一要充分体现责权利相结合的原则，重新规划我行的薪酬管理体系。要坚持“以岗定薪、以能定资、以绩定奖、岗变薪变”的基本原则，认真落实银监会《商业银行稳健薪酬监管指引》的要求，制定有利于本行战略目标实施和竞争力提升与人才培养、风险控制相适应的薪酬机制，充分调动管理者和一线员工的积极性，引导全员模范履职尽责，不断提高业绩水平和工作能力，促进全行经营效益的提高和整体竞争力的增强。二要充分体现多劳多得的劳动报酬分配以及奖勤罚懒的原则。健全完善定性、定量的指标体系，让干事创业者得实惠，做出贡献者得奖励，造成风险者受处罚，真正建立起多劳多得、优胜劣汰机制，让每个员工最大限度地发挥作用和潜能，在实现个人价值的同时为企业创造价值。三要充分体现多种方式、多种渠道相结合的多重激励原则。要切实抓好年初我们提到的为员工办好五件实事的落实，开辟多条职业发展通道。从下半年开始，启动全行人才培养核心工程，达到“三个一百”的目标：培养储备100名优秀管理人才、100名优秀客户经理和100名技术业务骨干，使我行切实增加人才储备，在竞争中不断发展壮大，并使每位员工从做大的蛋糕中得到应有的回报，实现自己的价值。

第三，要高度重视全行的作风效能建设，切实增强事业心和责任感。要围绕“严、细、实”的工作要求，突出抓好以下几个方面：一是教育引导全员大力弘扬求真务实、真抓实干的优良作风。领导干部要坚持深入实际、深入群众，开展调查研究，认真解决基层员工最关心、最直接、最现实的利益问题，让广大基层员工得到实惠。广大员工要依法操作，合规履职，埋头苦干，模范尽职，把岗位责任与全行的发展紧密结合起来。二是大力增强干事创业的事业心和责任感，切

实提高执行力和落实力。一把手要切实履行好“一岗双责”，组织实施好各项决策，切实提高本职工作效能，要以高度的事业心和责任感投入到工作中，坚持以人为本，抓好班子、带好队伍，敢于担当，勇于负责。三是大力弘扬“三种精神”，引导全员全身心投入齐商银行的发展事业。大力弘扬艰苦奋斗精神，牢记“两个务必”，崇尚节俭，厉行节约，把资金更多地用在民生上、用在发展上；大力弘扬开拓创新精神，在管理和发展中敢于大胆地试、大胆地闯、大胆地干；大力弘扬身先士卒精神，发挥各级干部的影响力和示范作用，在规章落实、纪律执行、行为检查和责任追究等各方面，都要以身作则，率先垂范，提高依法合规意识，维护制度的严肃性。四是大力提高“五种能力”，不断增强党员干部的综合素质。一是政治鉴别能力。二是开拓创新能力。三是决策判断能力。四是灵活应变能力。五是驾驭控制能力。在纷繁复杂的工作中，牢牢把握和控制局面，为全行的创新发展做出贡献。