

# 2023年加油站实践总结 加油站个人实习 心得体会(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 加油站实践总结篇一

这个暑假我非常有幸来到昌平的兴寿兴农加油站实习，虽然只有短暂的七天时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是，七天的实习让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

兴寿兴农加油站是直属于中国石油企业的一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：一名站长，一名计量员，一名核算员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。其中还包括一个监控室和一个财务室。第四大块就是工作人员的住处及餐厅。

来到加油站的第一天，就了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是20xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是奉献能源，创造和谐企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全

意地服务。加油站的服务承诺;质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

在加油站里，强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：不准吸烟，不准打手机，不准修车等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。加油站的工作人员经常教育我们在加油站里不准穿化纤的衣服，要穿全棉的。不准穿带铁钉的鞋。在给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂通识教育课吧。

在加油站实习，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为加油十三步曲。实习的第二天，站长就派了一个男加油员来教我们。他先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我们也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，迎候。第二步，指引车向。第三步，给司机开启车门。询问是否加满。第四步，为车主开启油箱盖。第五步，预置油量。第六部，取下加油枪。第七部，加油。第八步，收好加油枪。第九部，拧上油箱盖。第十步，为车主擦车。第十一步，提示付款。第十二步，开发票。第十三步，清洁场地。我们要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事。

接下来，我们初步的认识及了解了加油机。加油机的前后面分别显示着三行数字：油量，金额及单价。在加油机的右侧有一个不大的显示屏，旁边是一些按键。这些主要是用来预置油量的。掌握这些其实是为我们实习加油打基础的。清楚地记得我第一次实习加油，之前的取枪，插入油箱的步骤都没出问题。由于我加油的车是一个小型的卡车，像这种柴油车的油箱喜欢呛油，要特别注意。我心中不免有些恐慌，不过还是尽量镇定。双手紧握着加油枪，即不敢定枪也不敢把油量控大。只能加一会停一会，快加满的时候。突然一股油葱油箱喷了出来，溅了一地。当时的心情不能言传，我连忙向车主赔罪。并收好加油枪清理油箱口。加油员见状出来跟车主解释我们是实习生。还不住地安慰：这种情况是难免发

生的，何况是初次，以后熟练有经验就好了。

在加油站里学到的第二件事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

我们还学习了测油。很遗憾由于汽油味太重受不了，所以没有亲手操作。只是看计量员给我们示范了一次。

实习的最后两天安排我们学习财务方面的内容。要掌握财务管理知识一蹴而就的事，就算掌握财务室里的仪器也要花很长时间。我们首先看加油站里的会计师给我们演示了一天的财务管理。一天的管理分白班和夜班两个时间段。其中每一个时间段的财务状况都要汇总一次。一天结束后财务总结的报告就会从电脑的打印机里面打印出来。最后又通过传真机将报告上的数据保存并传送回分公司。财务管理知识要学得实在太多，一些的专业基础还需要在今后的学习中去了解掌握。这次在加油站的实习让我对财务管理这个专业加深了兴趣，无疑是对自己以后学习的一次推动。

七天的实习结束了，回顾一下，意外地发现自己还有这两方面的收获。第一，对油的了解，加油站的油分为汽油和柴油两种。目前使用的汽油有90#，93#，97#三个型号。油的质量依次增高，价格也随之增长。使用的柴油主要是0#，5#，-10#，-20#。柴油型号的划分是依据凝固点的不同而划分的，它的单价随型号的降低而升高。这点与汽油刚好相反。第二，是对车的型号的认识。以前只知道分清货车卡车的不同。并不注意它们的品牌，特别是轿车的品牌，而现在却能叫上好多。如奔驰，宝马，奥迪，别克，马自达，本田，丰田。。。。其实认识这些车的品牌也是为给车

加油带来方便。哪些品牌车应该加更清洁的油而哪些应该加一般型号的油。现在我遇上一辆车的第一反应就是看车的品牌，这种感觉实在奇妙。

这次实习是一次难得的机会，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，希望以后有更多锻炼实习的机会。

## 加油站实践总结篇二

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第二：连接静电接地线，备好消防器材，将罐车静置15分钟经计量后准备接罐；

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。

我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！

## 加油站实践总结篇三

加油站是展示企业文化的'窗口，是完成销售任务、实现经济效益的承载者，是营造“家庭”氛围的基本单元。做为兵头将尾的加油站经理，怎样才能把加油站管理好，是我们始终追求的目标和努力工作的方向。

每当看到我拿着扫把打扫她们的卫生区时，不用我叫，她们自动就跑过来和我一起清扫了。在我和全站员工的共同努力下，展现在顾客眼前的，每时每刻都是整洁、清新的环境。

加油站是一个员工的集合体，因此，作为加油站经理，一项必不可少工作就是管理员工。说心里话，现在的员工，多是家中小皇帝、小凤凰，文化程度又比较高，要想让员工做到

受管理而心服口服真不是一件容易的事情。在对员工的管理上我注意做到了以下几点：

- 1、努力丰富自己。要想管好别人，首先自己要知道去怎么管。我曾多次参加华北公司、河北公司及分公司的站经理培训班，学到了许多管理知识和经验。平时工作之余，我注重对《加油站管理规范》和公司各种制度的学习，做到自己应该怎样管、对员工怎样要求心中有数。
- 2、做促进员工和睦相处的促进剂。员工来自五湖四海，各有各的生活习惯和脾气秉性。平时，我利用个别谈心的形式，对员工加强了解，及时将员工情况向大家以不同方式通报，使大家相知并相互理解，减少矛盾发生的可能性。
- 3、严于律己，一身正气。我始终将加强自身修养作为第一要务，时时处处严格要求自己认真贯彻执行上级公司关于党风廉政建设的有关规定和集团公司廉洁从业的具体要求，始终置身于员工的监督之中。自己做的正，要求员工才能底气足。
- 4、将党的宗旨意识体现在日常管理之中。作为一名党员站经理，我更加注重对员工的服务意识。有一句话叫“管理就是服务”，在加油站这个“小家庭”里，作为一站之长，我把大家都看作是兄弟姐妹、家庭的一员，如同对待家里人那样，关心员工始终出自于内心，把真心解决大家的困难当成是自己义不容辞的责任。许多时候，我把员工的困难看得比自己的困难还重、还急。许多员工看在眼里，记在心上，暗暗地说，我一定要加倍努力，好好工作，尽量减少站长的工作压力。在大家的共同努力下，在各级公司领导的大力支持和亲切关怀下，我站的各项工作都取得了一定成绩。

## 加油站实践总结篇四

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一

年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结：

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作[]x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种

标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

## 加油站实践总结篇五

理争效益，优质服务铸精品。20\_\_年在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

### 一、经营情况

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户



关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向着更高的目标冲刺。

## 二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

## 三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们

为此目标努力，加油奋斗。