

# 最新精神科护士长月工作总结及计划(优质5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 精神科护士长月工作总结及计划篇一

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者，作为精神科护士长，也是要定时写好精神科护士长工作总结的。下面是小编为大家收集有关于精神科护士长工作总结，希望你喜欢。

作为一名医护人员，一年来的工作已经结束了，我清楚的感受到自己工作方面的进步，我认为这对我而言是一个非常大的提高，这对我还是有着非常大的提高，一年来我还是不断的提高了自身成绩，在工作当中我是不断的提高自己的业务能力，我清楚的意识到了这一点，未来在这方面我还是应该要维持下去的，我在工作当中遵守医院的规章制度，认真和周围的同事相处，提高自身业务能力，在工作当中也是不断的在进步，也就过去一年来的工作我需要总结一番。

这一年来我也是认真的做好了很多事情，我清楚的意识到了自身还需要有进一步的提高，作为一名医护工作者，这是我应该要有的心态，一年来本着病人至上的原则，认真的做好日常的工作，现在我是觉得自己在在这方面有着非常大的提高，在过去的工作当中，我也是深有体会，这段时间以以来不管是做什么事情都是应该要维持好的态度的，我从来都不会放过每一次锻炼自己的机会，领导交待的事情我总是会很积极，很主动，因为这是对我能力的锻炼，虽然在过去的一

年里比较忙碌，每天的工作都是比较多的，但是我还是能够深刻的体会到自己能力的提高，我清楚的感受到了在这方面我需要调整好的地方，对于我而言我以后还是应该要维持一个好的状态。

医护工作一直都是我的动力，我渴望能够在下一阶段的工作当中让自己接触到更多的东西，一年来我是一直在人的做好自己分内的事情，在这一点上面我还是做的比较认真的，在这段时间以来的工作当中，我也是对自己各方面有着很明确的体会，确实在今后的工作当中，我是需要维持好的心态，我知道自己身上的责任，每一次领导交待的事情我都会认真的做好，虽然来到工作岗位不是很久，可是我对自己的要求一直很高，这方面我还是不断的在做好分内的职责，在实践当中认真的提高自己，继续这样下去我也会有更多成长，现在我是清楚的感受到了自己的进步和成长，一年来我也在工作方面取得了一点成绩，但是我绝对不会因此而骄傲，我会继续让自己维持一个好的状态，以后也会坚持做的更好的，我感激这一年来的经历，作为一名医护工作者，新的一年当中我一定会继续努力的。

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。半年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的\_\_；及\_\_的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

1. 办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2. 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

1. 充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2. 每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1. 对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2. 护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3. 利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练

掌握并认真落实。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

在我成为护士长助理以来能够兢兢业业地履行好自己的职责，我明白自己工作的完成对医院护理事业的发展十分重要，因此一年来我能够做好助理的各项工作从而强化对护理人员的管理，从中我也积累了不少管理经验并在护理水平上有了较大的提升，能够有着这样的成就也是源于护士长对自己的教导，因此我很感激自己在工作中的际遇并决心要好好把握，以下是我在护士长助理工作中的简要总结。

注重基础护理工作的完成从而在能力方面达到护士长的要求，想要成为合格的助理自然要先成为优秀的护理人员，只有在诸多护理人员中做到脱颖而出才能够获得成为助理的机会，因此我很重视自己在工作中的表现并经常反思是否存在不足之处，这份严谨的态度在护理工作中为自己带来了很大的帮助，而我也因为护理工作中的良好表现从而得到了院领导的认可，在我成为护士长助理以后便能够协助对方完成对护理部的管理，只有在此时我才明白护士长为了管理好护理部付出了多少心血。

协助护士长管理好护理部并从中学习管理方面的经验，对我来说助理工作的完成既是自己的职责所在也是用以提升的机会，所以我能够协助护士长进行管理并了解在工作中有哪些注意事项，通过这种方式让我明白了管理人员在工作中需要肩负着哪些职责，而且当护理人员的工作能力有所提升以后才能够更好地为患者进行服务，对于患者的痊愈以及医院的声誉来说做好这方面的工作是很重要的，所以我会整理好资

料并在汇总以后将其反馈给护士长。

注重对护理人员的培训以便于提升整体的护理水平，由于护士长会定期召开会议的缘故导致我们也会探讨工作中存在的问题，主要是针对护理技术中存在的难题并强化对这方面的了解，对于不熟悉的部分要强化记忆并在会议上做好相应的记录，而且对处于实习期的护士也要着重进行培训以便于对方具备正式上岗的能力，虽然工作内容比较简单却也因为繁琐性导致需要花费大量的精力，但只要在工作中保持一份细心便能够有效避免出现差错。

实际上由于成为护士长助理仅有将近一年的时间，因此缺乏管理经验依旧是我身上存在的主要问题，所以我得尽快进行改善并在今后努力做好各项护理工作才行。

我叫\_\_，现年\_\_岁，大专，护师，19\_\_年x月毕业于\_\_卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20\_\_年x月走上护士长岗位，工作至今。现将2020年工作总结如下：

## 一、政治思想

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，进取参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

## 二、工作成绩

2020年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作

中起领导、决策、指挥、监督等作用. 护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度.，我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

### 三、团结的环境氛围

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20\_\_年参加了心理咨询师培训，并于20\_\_年获得三级心理咨询师证书。于20\_\_年参加了营养师培训，并于2020年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我

的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。

## 精神科护士长月工作总结及计划篇二

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况汇报：

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

(1) 护理操作时要求三查七对；

(2) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 精神科护士长月工作总结及计划篇三

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

### 二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

### 三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进



1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

#### 四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

#### 五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

### 精神科护士长月工作总结及计划篇四

20x年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理

人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将20x年工作从四个方面做如下总结：

## 一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

## 二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她

们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士x人，给予了精神和物质上的奖励，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

### 三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、学习，不断充实提高自己的业务素养、组织管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

#### 四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

光阴似箭，从20x年到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

护士长总结汇报

### 精神科护士长月工作总结及计划篇五

xxx□新余第二医院精神科护士长，作为精神科的护理领头人，她带领精神科的全体护士设身处地的为病人着想，脚踏实地的为病人提供安全、真诚、细致入微的服务。做到急病人之所急，想病人之所想，谋病人之所需，尽自己所能最大限度满足病人生理、心理和社会的合理需要。在此岗位上一干就是十几年，在院领导的正确指导和大力支持下，取得了一定的成绩，也赢得了病人、家属及社会各界的好评□20xx年和20xx年被评为新余市优秀护士。

精神科护理工作是一个极普通且平凡的工作，但它具有护理和管理的特殊性。xxx以前是一名综合科护士，没有学过精神科护理学，更不懂精神科护理管理，为了管理好精神科护理。20xx年由医院派往江西省精神病医院进修学习。当时她的女儿在读高中，丈夫在深圳，但她毫不犹豫地接受了任务，进修期间，女儿只好住校。通过进修学习，她掌握了精神科的管理及护理的相关知识，大大提高了自身素质，对精神科的护理管理起了非常重要的作用。

精神科属于一个特殊的科室，因为精神病人存在认知、情感、意志行为等方面的障碍，随时都有可能发生自杀、自伤、冲动伤人、毁物、外逃等暴力行为。虽然在管理上建立了一系列的安全管理制度，但意外情况还是会发生的。如20xx年10月3日在开放病人时xxx发现一男病人突然逃跑，立即追过去，当时病人已攀爬到3米多高的围墙处纵身跳下，她也毫不犹豫地跟着跳下去，直至追到病人时，才感到右腿疼痛肿胀厉害，脸上、手上和身上多处摔伤，后住院治疗诊断为：右大腿软组织挫裂伤。事后有人问：“那么高的围墙，你怎么敢跳下去？”她说：“当时只是担心病人的安全，一心想把病人抓住，其他的什么都没想。”

为了提高护士的积极性，她制定了精神科护士考核制度并认真落实、检查，每月对护士进行全面考核一次，考核结果直接与奖金挂钩。这样大大提高了护士的积极性和主观能动性，使精神科的护理质量有了很大的提高。

多年来xxx一直努力学习、钻研精神科护理的理论和专科护理操作技术，另外经常组织讲课、考试，使全科护士的专科护理水平上了新的台阶，提高了全科的护理质量和服务水平。20xx年她带领的精神科被评为全院护理质量优秀单元和护理服务先进科室。20xx年以来她一直承担着新余学院医学护理系精神科护理学的教学任务。得到了学校师生的广泛好评。

在护理研究方面：她积极撰写护理论文，其中的《酒精所致精神障碍病人护理探讨》于20xx年在《中外健康文摘》第5卷第9期发表。

十几年来她虽为护士长，但不管什么事情都是以身作则、身体力行。精神病人很多生活懒散、缺乏自理能力，需要护士督促、协助和帮助料理。20xx年省运会在我市召开，为整顿市容市貌，救助站和公安部门先后将50余名流浪乞讨、无人监管的精神病人送我院收容治疗。病人个个蓬头垢面、臭气熏天，身上发出恶臭味。xxx就带领护士帮他们理发、洗澡、更衣、喂饭。有一次给一个病人喂饭时，病人突然发生冲动行为，朝她头上、身上猛击数拳，打得她鼻青眼肿。她并没有责怪病人，因为她理解病人是因紧张、恐惧、害怕所致，仍然一如既往地用爱心温暖着病人。救助站的护送人员看了感动地说：“胡护士长，像你这样不怕脏、不怕累的人现在很少了。”而三招只是淡然地说：“这些病人是社会的弱势群体，更需要我们的关心和帮助，我是心甘情愿帮助他们的，这也是我们的工作。”xxx是这样说的，也是这样做的，对每位病人她都尽心尽力去照顾他们，时刻注意并保护他们的住院安全。她经常巡视病房，观察病人病情、及时发现病人的病情变化并给予处理，防止意外事情发生。很多精神病人合并躯体疾病且被精神症状所掩盖。例如：有一次正当她帮助病人生活料理时，发现病人正捂着肚子，经过仔细观察，病人被诊断为肠梗阻，并及时得到相应的处理。还有一次，她晚上巡查病人时，发现床边有咖啡色的呕吐物，及时通知医生，经检查发现病人为上消化道出血，避免了发生大出血。这类事情很多很多……同时，她还经常与病人聊天、谈心，了解病人的心理需求，给予病人合理的帮助和精神上的支撑，很多病人都亲切地称她为“护士长妈妈”。正因为她对工作的严肃认真和对病人真挚的爱，多年来精神科在护理上未发生重大的护理差错、事故。

对病人及家属服务热情、周到，耐心解释病人及家属提出的

相关问题。得到了病人及家属的认可。有些家属为了表示感谢，给她送了红包，她都会委婉地拒绝或为病人代缴住院费□20xx年12月有一病人家属送给她1000元红包，推了很久仍推辞不掉，只好由医务科归还病人家属。

一个人可以平凡，但绝不可以平庸□xxx深深地懂得真正的人生，充满诗意而不乏拼搏的激情；真正的人生，时尚浪漫却又包含着奋斗的艰辛。唯有将自己的整个生命奉献给一个时代，一份事业，这样的人生才会在岁月的历练中燃烧出耀眼的光芒。