

工作总结个人工作总结格式 个人工作总结格式(优质9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作总结个人工作总结格式篇一

六、每天搞一次办公室卫生那是必须的。整洁的环境可以愉悦心情，也能提高工作效率；

七、放东西一定要有规律，及不能丢三落四，杂乱无章。做到防患于未然；

八、好记心不如烂笔头，更何况现在的记忆力是每况愈下，以前厚厚的一本书都可以倒背如流，可如今记一个电话号码都难，天命不可违呀！

总结不是为了总结而总结，而是为了改变而总结。只有工作做好了，生活才会好，心情才会好。

工作总结个人工作总结格式篇二

个人工作总结格式是怎样的呢？以下是为大家分享个人工作总结格式及范文，供大家参考借鉴，欢迎浏览！

文件式标题

一般由单位名称、时限、内容、文种名称构成。例：《××

所 201×年度党员个人工作总结》、《201×年度个人工作总结》。

文章式标题

以单行标题概括主要内容或基本观点，例某高校职员个人总结《如果提高学生的学习兴趣》。

双行式标题

即分别以文章式标题和文件式标题为正副标题，正标题揭示观点或概括内容，副标题点明单位、时限、性质和总结种类。例会计行业某员工总结标题：《认真做好每一笔账 2019年度我的财务个人工作总结》。

前言

一般介绍工作背景、基本概况等，也可交待总结主旨并作出基本评价。开头力求简洁，开宗明义。

前言的写作方法

(1)、开门见山，不绕圈子。避免大篇幅地讲述历史渊源和立题研究过程。

(2)、言简意赅，突出重点。不应过多叙述同行熟知的及教科书中的常识性内容，确有必要提及他人的研究成果和基本原理时，只需以参考引文的形式标出即可。在引言中提示本文的工作和观点时，意思应明确，语言应简练。

(3)、回顾历史要有重点，内容要紧扣文章标题，围绕标题介绍背景，用几句话概括即可；在提示所用的方法时，不要求写出方法、结果，不要展开讨论；虽可适当引用过去的文献内容，但不要长篇罗列，不能把前言写成该研究的历史发展；不要把

前言写成文献小综述，更不要去重复说明那些教科书上已有，或本领域研究人员所共知的常识性内容。

(4)、尊重科学，实事求是。在前言中，评价论文的价值要恰如其分、实事求是，用词要科学，对本文的创新性最好不要使用“本研究国内首创、首次报道”、“填补了国内空白”、“有很高的学术价值”、“本研究内容国内未见报道”或“本研究处于国内外领先水平”等不适当的自我评语。

(5)、前言的内容不应与摘要雷同，注意不用客套话，如“才疏学浅”、“水平有限”、“恳请指正”、“抛砖引玉”之类的语言；前言最好不分段论述，不要插图、列表，不进行公式的推导与证明。

(6)、前言的篇幅一般不要过长，太长可致读者乏味，太短则不易交待清楚，一篇3 000—5 000字的论文，引言字数一般掌握在200—250字为宜。

正文主体应包括主要工作内容、成绩及评价、经验和体会、问题或教训等。这些内容是总结的核心部分，可按纵式或横式结构形式撰写。

(1)纵式结构，即按主体内容纵向所做的工作、方法、成绩、经验、教训等逐层展开。纵式结构常用于说明事物的过程、程序。如亨利·法希尔的《蝉》。文章虽用倒序，在介绍蝉的生活习性时，却一直穿着对蝉的生长过程的说明。这一过程是：第一阶段，蝉卵孵化成幼虫；第二阶段，幼虫钻入地下又爬上地面；第三阶段，幼虫蜕皮到扔下皮飞去；第四阶段，成虫在阳光中歌唱。

(2)横式结构就是把一组属于不同类别，但有内在联系的事物或景象，按照差不多相同的句子结构排列在一起，来共同表达一个主题。这种结构能从多角度选择材料，以突出文章中心，更好地表达作者的感情。它还有个最大的特点：使作文

的文面清晰，文章的主体内容让人一目了然。例如朱自清的《春》，这篇散文就是很典型的横式结构模式。文章中间的“绘春”部分描绘了五幅图：“春草图”“春花图”“春风图”“春雨图”“迎春图”，不仅把春天的动人景象描绘得淋漓尽致，更是使文章内容丰富，结构严密，层次井然。

作为工作总结的结束语可以归纳呼应主题、指出努力方向、提出改进意见或表示决心信心等语作结，要求简短精练。例如：今后努力的方向：随着实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为应有的贡献。

落款也就是署名和日期，署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

归纳一下，其实个人工作总结也就分四步：标题、正文、结尾及落款，想好了写作顺序及思路，把内容填进去就可以了。

在县委党校的精心组织下，这期党务工作者培训班圆满结束。我非常珍惜这次学习机会，悉心聆听了每堂讲座及专题报告，受益匪浅，收获颇丰。

一、认真汲取、深刻领会，受益匪浅。我对培训的课程内容进行了全面分析和整理，认真汲取精髓，深刻领会内涵，做到学习别人的，联系实际的，结合个人的，形成自己的。

首先，党性得到升华，信念更加坚定。通过几位教授和老师的讲座和专题报告，让我的党性进一步的提升，对于我从事的农村党建工作有了更明确的认识。其次，工作思路得到梳理，努力方向更加明确。通过学习，我把培训内容与我的本职工作紧密结合，触类旁通，认真梳理，进一步理清了工作思路，对今后的工作方向更加明确、工作重点更加清晰。再

次，经验得到深化，目标更加具体。通过培训学习，不仅看到了我个人在党建工作中取得的成绩，也学习到了先进经验和成功做法，对我今后的工作开展目标有了更加具体而鲜明的定位。

二、立足岗位、联系实际，学用相长。毛泽东同志指出“学习的目的全在于运用”，就是要我们发扬马克思主义学以致用、学以致用的学风，做到学以致用、用以促学、学用相长。我按照理论联系实际的方针，把本次培训学习与工作实践紧密结合，重点将坚持“四个围绕”。首先，围绕服务全局，加强我镇党建。继续深化组织系统“讲党性、重品行、作表率”活动，切实加强自身的政治建设，用中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值观武装自己的头脑，牢固树立大局意识，自觉把自身工作与镇村重点工作结合起来，增强做好组织工作的责任感和使命感，提高做好组织工作的主动性和实效性。其次，继续深入开展“创先争优”活动，激励自己“本职工作争先进、整体工作创一流”，力求在组织工作创新等方面取得实质性突破。最后，加强自身建设。以“一迎双争”活动为抓手，不断增强理想信念，全面提升自己的综合素质。

三、常学不懈、持之以恒。学习贵在持之以恒、常抓不懈，只有这样，思想品质和工作能力才能与时俱进、稳步提高。我将以此次培训为契机，进一步推进学习型组织委员建设。首先，强化学习培训，提升学习自觉性。其次，强化业务训练，提升学习针对性。通过“争先创优”活动，使自己在本职工作岗位不断取得更大的突破，起到先锋模范带头作用。再次，探索学习方法，提升学习实效性。

以上是我通过本次党务工作者培训的一些简单的心得，今后我将把这次的学习体会在本职工作中进一步实践。通过此次培训，使我提高了自身的思想高度，受益匪浅。这些培训知识也将指引我在新的工作岗位上作出成绩。

来到水务局从事水利工作已有三个多月时间了。三个月来，在各位局领导的关怀关心下、在分管领导的精心指导下、在各位同事的大力支持帮助下，我结合水利股的职责任务和工作特点，认真履行职责、严格要求自己、精心搞好服务，积极主动的完成本职工作和领导交办的其他各项工作任务。工作中主要有以下三点体会：

学习对于一个人或者一项工作是必不可少的，特别我刚刚接触水利工作，对于水利工作一窍不通，每项工作都有待于学习和提高。因此，在工作中，我始终重视加强理论和业务知识的学习，坚持一边工作一边学习，不断提高自身的理论水平、工作能力和各项综合素质。在学习上，我着重从四个方面入手，一是系统学习政治理论知识。我始终坚持政治理论学习，努力提高政治理论水平，不断加强党性修养。较为系统地学习了《党的xx大报告学习辅导百问》、《xx大党章修正案学习问答》、《保持共产党员先进性长效机制文件汇编》、《科学发展观重要论述摘编》、《科学发展观学习读本》等书籍。通过学习，及时了解和掌握党和国家的方针政策，进一步统一思想认识，明确工作思路和工作目标；二是重点学习业务知识。我始终坚守“想要做什么，先要会什么”的工作理念，为更好的掌握和做好水利工作，充分利用业余时间加强法律法规、特别是水利法律法规性文件和有关业务知识的学习，不断从相关业务书籍、报刊杂志及网络上，认真学习业务知识，使自己真正能够适应本职工作的需求。重点学习了《永德县水务局工作规则》、《〈全国农村饮水安全“十一·五”规划〉实施指南》、《水利部关于加强村镇供水工程管理的意见》、《云南省临沧市永德县“十一·五”农村饮水安全规划报告》（2019—2019）、《永德县2019-2019年农村饮水安全工程规划报告》、《永德县水利水电项目储备规划报告》（2019—2019）、《村镇供水工程技术规范》、《管材质量技术检验规范》等业务书籍，并全面熟悉掌握各上级主管部门关于农村饮水安全项目的批复文件、管材采购招投标资料、管材管理程序、工程实施各个环节的技术标准等业务知识。进一步开阔视野，更新观念，同时在业务学习过程中，注重理

论联系实际，做到学用结合，学以致用，将学到的理论知识和业务知识充分运用于工作实践当中；三是拓宽学习途径。在工作和生活中，低调做人，扎实做事，处处留心，绝不放过任何学习的机会，向领导学、向同志学、向书本学、向实践学，不断增强自身的理论水平和工作业务能力；四是努力提高学历层次。参加了省委党校举办的法律本科班的学习，不断提高自身的学历层次、党性修养以及相关的农业农村工作知识，努力适应时代的发展和进步。

“今天不努力工作，明天努力找工作。”这句话深深的刻印在我的心里，通过几年的工作实践，我明白要找到一份称心如意的工作十分之不易，而要把一份工作做好更是难上加难。所以，为了进一步搞好工作，不断提高工作效率，我不嫌麻烦、不怕受累，虚心地向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，通过自身的努力，在短短三个多月时间里便基本熟悉了水利股的工作要点，明确了相关工作的程序和目标任务，提高了工作能力。并始终保持热情的工作态度和勤奋的敬业精神。热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，认真遵守工作纪律，按时上下班，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时按时加班加点，保证工作能按时完成。在具体工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。三个月来，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，开拓创新，积极主动的完成了以下几项工作：一是认真做好2019、2019年度饮水安全项目的管材订购、初验、发放等管理及协助做好已验收工程的资料整编、归档和在建工程的进度统计上报工作；二是认真收集资料，撰写了2019至2019年度冬春农田水利基本建设工作总结和水利股2019年度上半年工作总结；三是做好水利信息的收集上报工作；四是认真、按时、高效地做好领导及办公室交办的其它工作任务。

工作实践使我的业务水平不断得到提高、工作能力不断得到加强。紧张的工作节奏，让我的工作能力和思想认识都有了新的突破。领导和同事们对于工作的执着和热爱深深的感染

着我，百忙中他们抽空耐心的帮助和教导我，让我在水利工作上由陌生变为熟悉，也使我解决问题、分析问题的能力和各种综合能力都得到了很好的锻炼和提高。

但是，我深深的认识到，在学习和工作中所取得的成绩，是领导关心和同事支持、帮助的结果。在工作中，依然存在着很多不足的地方，正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我一定找准存在的不足，并明确努力的方向，进一步加强学习，克服不足。针对自己存在的不足，一是我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应工作发展的需要；二是我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力， 提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作；三是虚心的向领导和同事学习请教，虚心接受领导和同事的批评指正，始终把做好工作作为努力的方向。

总之，我相信在以后的工作学习中，我会在局领导的关怀下，在同事们的帮助下，克服不足，变压力为动力，做一名合格的水利人，为永德县水利事业的繁荣和发展作出自己应有贡献。

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，

对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作；(2)负责工伤保险工作；(3)办公室部分写作和临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的

工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

工作总结个人工作总结格式篇三

自进入公司以来，截止此刻已经在鑫易工作三年多，进入公司时做pe技术工作，之后得公司领导栽培与信任负责qc工作，目前已经2年多的时间。在这段时间认真学习并遵守公司的各项规章制度，努力学习各种业务和专业知识，真诚与同事进行交流沟通。在公司领导的指导下，经由一段时间的努力，较好地与团队溶合，以热情和进取性投入工作，并能熟练处理工作中的问题。目前是公司质量方面的负责主管，在工作中能严格要求自我，带领部门职工努力完成上级下达的质检任务和质量指标。对如何提高质量监管这一问题，能够有针对性地提出合理化提议或组织qc攻关活动，解决技术问题，

提高各个系列产品的完成质量。

在质量部门主要负责工作为质量目标的分解和控制工作、物料供应的质量管理工作、不合格品的处理和评审工作、异常质量情景的调查处理工作、质量数据分析处理工作、质量改善控制工作、质量管理体系的运行控制工作、客户认证审核准备工作，这些工作直接关系到我公司产品质量水平的稳定和提升。值得欣慰的是，这些工作任务在任职期间都圆满地完成了，没有辜负领导重托和广大员工的期望，我对此深感自豪。除此之外，我还承担了品质部的通讯员、内审员、新员工培训工作。目前公司质量体系运行良好，产品的质量水平有了明显提高，员工质量意识有了明显增强，质量管理水平上了一个新台阶，总结经验，我做到了以下几点：

一、不忘根本、端正思想、坚持原则、设立目标

作为一名质量管理者必须承受来自于不一样方面的压力，解决下属常发的牢骚(始终仅有“过”而没有“功”，还得经常做些吃力不讨好的事，一担出现产品质量问题，首先被批评的总是我)。质量保障部门是公司的重要组成部分，它的发展水平代表了企业的整体质量水平。

二、钻研业务、增进才干、活学活用、讲求方法、坚持先进1、遵循上下级关系进行开展工作。理解上级的指导、指令和监视，工作中及时跟上级领导进行请示、汇报和沟通，并努力完成领导下达的工作。

2、按pdca“计划、实施、检查、处理”的工作思维流程开展工作。按上级领导下达的要求，结合自身的工作实际，对生产中的问题进行分析、并解决问题;对提出的改善措施、质量和效果要求跟进检查落实整改。

4、按“落实岗位职责、按工作实绩考核，考核与绩效相挂钩”的方法进行管理，制定了相应的岗位职责、考核规定、

考核办法等。

5、与各部门之间做到相互促进，相互制约，共同提高；

三、勤勤肯肯、不畏劳苦、开拓创新、创立和谐团队

则退，仅有不断创新，与时俱进，不断增加投入，拓展知识，才能在今后的竞争中站稳脚跟，目前团队中经培训与实践均能胜任本职工作，大大扩充了质量管理的基础实力，为质量保障机构的发展奠定了坚实的基础。

四、甘愿奉献、做出成绩、再攀高峰

质考核激励制度；

今后，我将倍加努力，百尺竿头更进一步，老老实实做事，踏踏实实做人，在鑫易电声征程中再攀新的高峰。

工作总结个人工作总结格式篇四

自进入公司以来，截止此刻已经在鑫易工作三年多，进入公司时做pe技术工作，之后得公司领导栽培与信任负责qc工作，目前已经2年多的时间。在这段时间认真学习并遵守公司的各项规章制度，努力学习各种业务和专业知识，真诚与同事进行交流沟通。在公司领导的指导下，经由一段时间的努力，较好地与团队溶合，以热情和进取性投入工作，并能熟练处理工作中的问题。目前是公司质量方面的负责主管，在工作中能严格要求自我，带领部门职工努力完成上级下达的质检任务和质量指标。对如何提高质量监管这一问题，能够有针对性地提出合理化提议或组织qc攻关活动，解决技术问题，提高各个系列产品的完成质量。

在质量部门主要负责工作为质量目标的分解和控制工作、物料供应的质量管理工作、不合格品的处理和评审工作、异常

质量情景的调查处理工作、质量数据分析处理工作、质量改善控制工作、质量管理体系的运行控制工作、客户认证审核准备工作，这些工作直接关系到我公司产品质量水平的稳定和提升。值得欣慰的是，这些工作任务在任职期间都圆满地完成了，没有辜负领导重托和广大员工的期望，我对此深感自豪。除此之外，我还承担了品质部的通讯员、内审员、新员工培训工作。目前公司质量体系运行良好，产品的质量水平有了明显提高，员工质量意识有了明显增强，质量管理水平上了一个新台阶，总结经验，我做到了以下几点：

一、不忘根本、端正思想、坚持原则、设立目标

作为一名质量管理者必须承受来自于不一样方面的压力，解决下属常发的牢骚(始终仅有“过”而没有“功”，还得经常做些吃力不讨好的事，一担出现产品质量问题，首先被批评的总是我)。质量保障部门是公司的重要组成部分，它的发展水平代表了企业的整体质量水平。

二、钻研业务、增进才干、活学活用、讲求方法、坚持先进1、遵循上下级关系进行开展工作。理解上级的指导、指令和监视，工作中及时跟上级领导进行请示、汇报和沟通，并努力完成领导下达的工作。

2、按pdca“计划、实施、检查、处理”的工作思维流程开展工作。按上级领导下达的要求，结合自身的工作实际，对生产中的问题进行分析、并解决问题;对提出的改善措施、质量和效果要求跟进检查落实整改。

4、按“落实岗位职责、按工作实绩考核，考核与绩效相挂钩”的方法进行管理，制定了相应的岗位职责、考核规定、考核办法等。

5、与各部门之间做到相互促进，相互制约，共同提高;

三、勤勤肯肯、不畏劳苦、开拓创新、创立和谐团队

则退，仅有不断创新，与时俱进，不断增加投入，拓展知识，才能在今后的竞争中站稳脚跟，目前团队中经培训与实践均能胜任本职工作，大大扩充了质量管理的基础实力，为质量保障机构的发展奠定了坚实的基础。

四、甘愿奉献、做出成绩、再攀高峰

1，建立鑫易电声品质管理系统和完善品质激励细则；完善品质相关记录表单；建立了品

质考核激励制度；

今后，我将倍加努力，百尺竿头更进一步，老老实实做事，踏踏实实做人，在鑫易电声征程中再攀新的高峰。

工作总结个人工作总结格式篇五

转眼一学期结束了，回顾走过的日子，好像很忙碌，但是却感到很充实而有意义。

特别是这学期对我来说很特殊，有压力同时也有了工作的动力，要求自己努力努力再努力，争取有更多收获，现在一学期结束了，回头看看，也不免有一些感慨。

一、政治思想方面

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以胡锦涛同志为核心的党中央的正确领导，热爱人民，热爱社会主义祖国，忠诚于党的教育事业。

坚持保育和教育并重的原则，忠于职守，严于律己，为人师表。

牢固树立专业思想，不断学习专业理论知识和提高技巧技能水平。

认真学习学校下达的上级文件，关心国内外大事，注重政治理论的学习。

基本上能作到不迟到早退。

二、和孩子的相处，看孩子的成长：

这学期最大的收获是认识了38个可爱的孩子，我们通过一个学期的相处，从他们一开始对你不服不依，到现在能把自己的心里话偷偷说给你听，感到自己终是“付出得到了回报。”

我们班孩子都是没有上过幼儿园的孩子，开学初面对陌生的老师，面对没来过的幼儿园，面对家长的离开，有好多幼儿忍不住掉下眼泪，“哇哇”大哭起来，对家长的依赖性很大，但是别看小朋友小，脾气很倔，一有不顺心的事情就哭鼻子，而且哭起来可蛮了，但是我和刘老师决心用爱感化孩子，耐心说教，细心照顾，现在我们班的小朋友懂事多了，也坚强多了，不再乱发脾气或不愿来园了。

还有我们班的柳雨捷从一开始朋友很少到现在拥有了许多自己的朋友，而且还渐渐喜欢了帮我早读书；以前文静内向的林书晴也变活泼开朗了好多。

对待孩子要细心耐心有爱心，每个班都有那么几个比较调皮的孩子，我们班也是如此，罗干便是一个让我头痛的孩子，他很活泼好动，注意力很难集中，而且不善和同伴相处，经常给我惹“麻烦”，有时真的很生气，但是孩子毕竟还是孩子啊，所以我总是耐下性子，跟他讲道理，用爱感化孩子。

我想孩子会明白老师的用心的，我会继续下去……

三、真诚相待，家长将心比心：

38位孩子与其有关的却不止38位家长，如何处理好家长的关系很重要，我是比较年轻的老师。

开始接触家长是在孩子报名时，那时从家长的眼神我感觉到了他们的担心和不信任，于是我和刘老师便决定用行动证明自己对工作的热忱，对孩子的爱。

渐渐家长的眼神变了，送幼儿来时叮咛少了，信任多了。

我们班的孩子都很小，每天放学时，我和刘老师都要帮助幼儿一个一个的整理衣服裤子。

有时候是有意训练幼儿自己穿鞋子，提高他们的自理能力。

现在，我们班的孩子大部分都学会了自己穿鞋子。

看着他们的变化我是心里很有成就感。

现在家长很放心的把孩子交给我们了。

面对家长的放心，我们苦点、累点算什么呢？值得！

四、严格要求自己，争取更多收获：

古话有云：“学海无涯苦做舟”，对呀，教师更应该如此，中心幼儿园有很多教学经验丰富的老师，有这样一个良好的环境我于是对自己提出了几点要求：要虚心，要有苦心，对事情要有恒心。

因为年轻，所以很多事情都得从头开始学，我虚心向别的教师请教班级管理的心得，认真对待每次的教学活动，认真写好活动设计，争取上好每节活动课。

为了更新自己的观念，我还利用休息时间看一些幼教杂志，如《幼儿教育》、《幼教博览》、《学前教育》等等，把别人好的方法摘录下来，并且认真学习新《纲要》，并以此来要求自己，尽量把理论转化成实际，提高活动质量，争取更多的收获。

时光转瞬即逝，不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中时光已近年末。

回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。

售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。

售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。

在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中最高的，双十一的当月处理的交接数据达到了9800多个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。

为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的工作经验作工作总结如下：

1、塑造店铺良好形象

顾客进入店铺第一个接触的人是客服，客服的一言一行都代表着公司的形象，客服是顾客拿来评论这个店铺的第一要素。

作为售后客服，我们要本着为顾客解决问题的心理来对待，不要把自己的情绪带到工作中，遇到无理的顾客要包容，也不要与顾客发生冲突，要把顾客当朋友一样对待，而不是工作对象。

作为网店客服我们多数时间是在用旺旺文字与顾客交流，面对电脑顾客也看不到我们的表情，在与顾客交流的时候我们一定要保持良好的态度，言辞要委婉，多用礼貌用语和生动的语句，最好搭配一些动态诙谐的图片，这样可能带给顾客的就是另外一种体验了。

2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。

售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。

遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

3、熟悉公司产品和产品相关知识

公司作为一个从事服装的企业，产品的更新换代是非常快的，

作为公司客服，熟悉自己的产品是最基本的要求，当有顾客问到产品的一些情况，我们也能及时回复顾客。

对于产品的了解也并不能局限于产品本身，关于产品的相关搭配，也是我们都要了解的。

公司几乎每周都有定期的新款培训，对此培训我也是比较热衷的，新款培训可以让我们结合实物和网页产品介绍对产品有更深层次的了解，在处理售后时我们也能熟知自己产品的优劣势，进而更好的为顾客解决问题。

4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。

在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。

通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。

通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客；其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间；打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。

通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保

持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。

如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。

给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。

如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。

公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。

公司也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请到过售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。

售前虽然只需要通过旺旺与顾客打交道，但是旺旺沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自己想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。

也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不同的岗位后我才发现自己其实还有很多需要去学习和改进的，在以后

的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自己的综合实力。

在新的一年里我会吸取过去的教训，积极参加公司的培训，不断的充实自己，并努力完成领导给予的各项任务。

看了公司的年度规划，我也意识到了新的一年我们全体员工所肩负的责任，但我相信自己的团队，也相信我们一定可以做的更好。

新的一年天猫店和淘宝店合二为一，公司对于员工也有了更严格的要求，在这种氛围下我也会努力去学更多的知识，并努力提升自己的各项数据，争取做一名优秀的员工，为公司创造更多的效益。

新的一年，也希望公司能够提供更多的培训机会，让我们对公司各个岗位流程有更好的了解，继而为公司带来更多的效益。

工作总结个人工作总结格式篇六

时光飞逝，不平凡的xx年渐渐远去，回首深思□xx年对于我是关键性的一年，是奠定基石的一年□xx年对于我是重要转折的一年。从初出茅庐到现在的略渐成熟，从机械行业转到化工机械，这是一个心的转变历程。这一年丰富的经历不时呈现在我的眼前，工作中有挫折，有困惑，也有敢于挑战一切的信心，战胜一切困难的毅力，生活中有苦、有辣，也有付出后令人陶醉的甜意。

一、xx年的工作及体会

工作伊始，我发现所学的机械行业与化工机械行业有很大的不同和差距，为了尽快转变角色，适应工作的要求，我努力在工作中学习化工机械，努力提高自己的岗位技能，在短短

的一年内，我通过自己的努力及同事的帮助，能比以前熟悉进行一些日常事务工作。这一年的日常工作如下：

1、日常的委外：

零部件加工、动力车间250kw电动机的维修、精密的变频器的维修、摇床的维修、水泵、电焊机、表冷器等各项维修。

2、日常工程：

无菌室的空调机组改造、苯乙酸钠贮槽设计、灰库顶部防水、带压堵漏、搭架子等相关改造工程。

3、日常文件：

gmp认证、非标设备台账的建立、工程的验收、技术协议的起草等相关管理文件及责任区的管理(vc分公司、利福霉素分公司)。

经过一年的日常工作，重视且不断提高自己的业务水平和个人能力，并根据北方药业管理工作的实际需要，通过业余时间以不同形式学习，努力提高自己的专业技术能力和水平。通过努力，本人的专业技术和驾驭工作的能力得到了一定的提高，为更好的完成各项工作任务奠定了坚实的基础。

二、xx年工作中存在的不足

需要加快提升自身的理论水平和实际操作等业务能力，尤其需要提高在现场发现问题、快速解决问题的能力。

工作中要注意细节，不能麻痹大意，细节决定成败，特别是在设计中要注意。工作中要多与同事、领导进行沟通、交流。增强责任心，在思想上积极要求进步，摆正自己的工作态度，树立正确的工作目标。

在这一年的工作和生活中，使自己的能力和生活得到了综合提升，辞去，展望，在新的一年里，我会更加努力。不断改进工作方法，提高工作效率，踏踏实实，任劳任怨，勤奋工作，成为一名合格的北方药业机械动力部一般管理专业技术人员。

最后，我要衷心的感谢公司为我提供了这样一个学习提升的平台。也非常感谢各位领导的关心、教育和指导，以及各位同事对我的帮助。谢谢！

工作总结个人工作总结格式篇七

落款也就是署名和日期，署名写在结尾的右下方，在署名下边写上工作总结的年、月、日，如为突出单位，把单位名称写在标题下边，则结尾只落上日期即可。

归纳一下，其实个人工作总结也就分四步：标题、正文、结尾及落款，想好了写作顺序及思路，把内容填进去就可以了。

个人工作总结范文一：

在县委党校的精心组织下，这期党务工作者培训班圆满结束。我非常珍惜这次学习机会，悉心聆听了每堂讲座及专题报告，受益匪浅，收获颇丰。

一、认真汲取、深刻领会，受益匪浅。我对培训的课程内容进行了全面分析和整理，认真汲取精髓，深刻领会内涵，做到学习别人的，联系实际的，结合个人的，形成自己的。

首先，党性得到升华，信念更加坚定。通过几位教授和老师的讲座和专题报告，让我的党性进一步的提升，对于我从事的农村党建工作有了更明确的认识。其次，工作思路得到梳理，努力方向更加明确。通过学习，我把培训内容与我的本职工作紧密结合，触类旁通，认真梳理，进一步理清了工作思路，对今后的工作方向更加明确、工作重点更加清晰。再次，经验得到深化，目标更加具体。通过培训学习，不仅看

到了我个人在党建工作中取得的成绩，也学习到了先进经验和成功做法，对我今后的工作开展目标有了更加具体而鲜明的定位。

二、立足岗位、联系实际，学用相长。毛泽东同志指出“学习的目的全在于运用”，就是要我们发扬马克思主义学以致用学风，做到学以致用、用以促学、学用相长。我按照理论联系实际的方针，把本次培训学习与工作实践紧密结合，重点将坚持“四个围绕”。首先，围绕服务全局，加强我镇党建。继续深化组织系统“讲党性、重品行、作表率”活动，切实加强自身的政治建设，用中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值体系武装自己的头脑，牢固树立大局意识，自觉把自身工作与镇村重点工作结合起来，增强做好组织工作的责任感和使命感，提高做好组织工作的主动性和实效性。其次，继续深入开展“创先争优”活动，激励自己“本职工作争先进、整体工作创一流”，力求在组织工作创新等方面取得实质性突破。最后，加强自身建设。以“一迎双争”活动为抓手，不断增强理想信念，全面提升自己的综合素质。

三、常学不懈、持之以恒。学习贵在持之以恒、常抓不懈，只有这样，思想品质和工作能力才能与时俱进、稳步提高。我将以此次培训为契机，进一步推进学习型组织委员建设。首先，强化学习培训，提升学习自觉性。其次，强化业务训练，提升学习针对性。通过“争先创优”活动，使自己在本职工作岗位不断取得更大的突破，起到先锋模范带头作用。再次，探索学习方法，提升学习实效性。

以上是我通过本次党务工作者培训的一些简单的心得，今后我将把这次的学习体会在本职工作中进一步实践。通过此次培训，使我提高了自身的思想高度，受益匪浅。这些培训知识也将指引我在新的工作岗位上作出成绩。

个人工作总结范文二：

来到水务局从事水利工作已有三个多月时间了。三个月来，在各位局领导的关怀关心下、在分管领导的精心指导下、在各位同事的大力支持帮助下，我结合水利股的职责任务和工作特点，认真履行职责、严格要求自己、精心搞好服务，积极主动的完成本职工作和领导交办的其他各项工作任务。工作中主要有以下三点体会：

工作总结个人工作总结格式篇八

在乐和工作三个月了，学生从一个到十个，让我深刻感受到了作为一个老师的喜悦与忧虑。每一个周末都带着一份期待，期待看到学生的进步，又带了一丝紧张，看到学生进步不明显，忍不住自责。鼓励他们继续努力的同时，也是在不断鼓励自己努力工作，要做一个合格的老师。

在日常教学工作中我们要注意以下几点：

1、备课深入细致。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，

准确把握重难点。在制定教学目的时候，非常注意学生的实际情况。

2、注重课堂教学效果。针对学生特点，以愉快式教学为主，坚持学生为主体，教师为主导、教学为主线，注重讲练结合。在教学中注意抓住重点，突破难点。

3、多参加老师间的教学研讨活动，不断汲取他人的宝贵经验，提高自己的教学水平。经常向经验丰富的教师请教并经常在一起讨论教学问题。感谢各位老师给我提出了不少宝贵的建议，使我明确了今后讲课的方向和以后数学课该怎么教和怎么讲。

4、在回家作业布置和批改上，认真及时，做到全批全改，重

在订正，及时了解学生的学习情况，以便在辅导中做到有的放矢。

我们在教学中要尊重孩子的不同兴趣爱好，不同的生活感受和不同的表现形式，使他们形成自己不同的风格，不强求一律。有意识地以学生为主体，教师为主导，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。让他们的天性和个性得以自由健康的发挥。让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方式，变“要我学”为“我要学”，极大地活跃了课堂气氛，相应提高了课堂教学效率。

叫你一声“老师”，就背负了一份尊重和信任。我们要像学生尊重老师一样，尊重我们自己的职业。成为他们的良师益友。

工作总结个人工作总结格式篇九

时光荏苒岁月如梭，不知不觉中已到了20_年年末，回首这一年来，不禁感慨万千，在这一年中，我在车间主任及各位同事的支持与帮忙下，严格要求自我，按照公司的要求，较好的完成了自我的本职工作。经过这一年来的学习与工作，各方面的本事都有所提高，没有辜负大家对我的信任，现将本年度的主要工作情景总结如下：

一、遵守各项规章制度、认真工作、使自我工作效率不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。遵守公司的各项规章制度、兢兢业业做好本职工作是我自我的工作原则，用满腔热情进取、认真地完成好每一项任务、并履行岗位职责。因为工作的特殊性和精确性，在工作中我严格要求自我要做到零误差，以提高准确率和工作效率。

20_年度在车间主任的领导下，工艺员的指导下，我带领本班组和其他同事共同参与并生产了42批丹参提取液其中包括11批石硫法中试，合格率到达100%。我除了写实际记录外还负责参与编写了45批gmp主记录及相关辅助记录。在生产以上这些批丹参提取液中，我已经熟练掌握了生产工艺流程及设备操作技能。

二、进取配合领导、团结同事、相互学习

1、参加生产部组织学习的7s现场管理，经过对“7s管理的学习我深刻地认识到，必须努力提高自身素养，规范自身行为，在平时的工作中，提高礼貌标准，增强团队意识，养成按规定行事的良好工作习惯，到达7s现场管理要求。

学习和考试本班组人员对gmp知识及岗位sop有了进一步的认识和提高。同时我自我也对gmp知识及、岗位sop有了更深层次的认识和提高。

三、其他方面

在这一年里，我参加了公司组织的趣味运动会、篮球比赛、四环新厂建设奠基仪式以及此刻建造的新制剂车间和化实验室的开工典礼。同时还有公司领导体恤我们职工工作辛苦，特意组织了春游，在春游中还安排了团体活动，并且在参加团体活动的游戏中取得了很好的成绩。

总结一年的工作，虽然有了必须的提高和提高，但在一些方面也存在着不足和需要改善，有些工作做的还不够完善、不够完美。期望领导能够给予外派学习的机会，以便提高个人本身素质及更好的创新。

在以后的工作中，我将努力提高工作质量和效率，进一步提高自身的素质、寻找差距、克服不足、在今后的的工作中取得更大的提高。我会带领本班组做好公司领导和车间主任交给

的每一项工作任务，同时对本班组人员加强管理和学习《gmp药品生产质量管理规范》、洁净区相关知识及车间相关文件的培训。