

# 铁路管理人员工作总结(实用8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 铁路管理人员工作总结篇一

1、回顾20xx年重点工作计划及经营目标

2、实际完成结果的对比与分析

项目名称 项目内容 工期完成情况

1、组员成长情况 晋升及20xx年成长计划

2、组员结构、后备力量及梯队情况分析

1、项目中成长的情况

2、项目中存在的问题和需改进的`工作

3、部门其他重点管理指标分析

1、内外部客户满意建设情况

2、内外部客户投诉次数及处理结果

1、需改善和提升的方面

2、自我改善计划

### 3、部门建议行政组考评评语

## 铁路管理人员工作总结篇二

新的20xx年既即将到来，在这一年中有进步亦有不足，为了更好的干好明年的工作，使明年的工作更上一层楼，现将过去一年的工作总结和回顾如下，并找出自己不足，加以改正。从20xx年6月到xxx有限公司至今，我在xxx工作。在xxx片区担任现场工程管理和现场协调工作，通过这个工程现场实践工作的锻炼，在公司和办公室领导的关心培养和同事们热心帮助、谆谆教导，让我的工作有了快速的提升。在此感谢公司对我的信任及同事们的支持，通过团队的共同努力，摸索出了一定的工作经验，同时也发现了自己工作的不足之处。在此对过去一年的工作进行总结，请公司领导指导与纠正：

- 1、负责分管项目安全、质量监管工作，熟悉了解各施工阶段的情况；
- 2、负责项目各施工单位的中期价款审核工作；
- 3、负责做好已完工程的遗留问题处理工作；
- 4、负责个人分管项目的变更审核工作；
- 5、注重理论知识学习和与实践的结合运用，提升复合型管理知识和能力；
- 6、负责办公室办公车辆的驾驶工作。

1、会干工作、干好工作出色完成工作的前提条件，这就要求我们要有扎实的专业功底。

2、一个项目的成败取决于团队合作，干一项工程需要多个部门的密切配合，只有整个团队克服眼前的一切困难，形成合

力，才会有强大的战斗力，才能在激烈的市场竞争中取得一个又一个的胜利！

3、工作中要勤奋，工作态度认真，主动沟通，避免信息滞后。

4、学习图纸要认真，做到图纸与现场相吻合，核算要精细，支付报表、图纸与现场相匹配。

5、只有在实际过程中，不断总结、不断完善，虚心学习、力求上进，严格要求自己，积极努力做好本职工作，团结同事，齐心奋进。

1、注重施工事前控制的管理，以顺利达到施工预定目标，比如，做好专项施工前的组织设计，进行技术交底等。

2、注重施工过程中的管理，并且做到全过程监控确保工程质量过关。

3、一道工序施工完成，进入下一道施工工序前一定要做好验收工作，避免出现不必要的返工。

1、施工全面管理工作还不太熟悉，需要不断的加强专业知识的学习及施工现场的管理经验的积累。

2、实际操作较少，造成自我感觉在施工技术上缺少信心，需加强专业知识的学习，提高自身的专业技术水平。

3、工作有时候做的不细致，缺少耐心，这方面需自我调节，做到用心做好每一件事。

1、逐步学习掌握施工项目的管理技巧并积累经验。

2、取得相关专业技术职业证书及职称的评定。

3、在工程管理方面要多学习，加强项目管理及现场协调的能

力。

总体来说，对于领导交给的各项任务都顺利完成了，过去一年来从事工程管理的工作，自身在不断的取得进步，自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，包括组织协作能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。

过去一年的工作表现也得到了办公室领导和同事们的认可，展望未来，在工作中将会有更多的新的挑战，我一定会竭尽全力更加积极的工作，在今后的的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，为公司的发展贡献自己的力量！

## 铁路管理人员工作总结篇三

时光飞逝，日月如梭，不知不觉年终将到。蓦然回首，看着这半年来工作的足迹，实是感叹时间的飞逝，让自己的脚步显得如此匆忙。时光的追赶，不仅让我更成熟了一岁，更能让我体会到了付出的汗水是收获的喜悦。这半年中我在思想上按规章制度严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成领导和各级部门安排的各项任务。为公司尽心尽力，努力工作，主要情况总结如下：

### 一、20xx年工作总结

从20xx年8月份离开学校进入公司以来，到目前为止已经工作差不多半年了，在这过去的大半年时间里，回顾一下，觉得自己还有很多不足之处，有很多地方需要大量的学习，但总的来说，这一年是属于我机遇的一年，上有领导的关心和照顾，下有同事的支持和帮助，所以说也算是很丰收的一年。经过在公司从毕业至今的工作历练，和曾经受过的挫折，毕业时期的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来，并从中学

习到了很多专业的技能性知识和做人的基本道理。我非常的感谢公司领导对我的信任、支持以及对我的培养，并且给了我一个很大的空间去尝试和提升自己，我真实的感受到这一年来学到的不仅仅是专业的知识，而更多的是开拓了我的视野，增长了见识。我相信大家在这个公司都会有这样的感受。通过这一年的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也慢慢的觉得自己适合在这一行业走下去。以上是好的方面，差的方面也有不少。刚进公司的时候，由于工作经验的不足、阅历少，情绪波动大，对工作产生很大的影响。有时候没有做到心平气和听取意见，对自己的定位也不太清晰。特别是在看到其他人员陆续离开公司时就更体现了出来。有时没有先考虑大局，直接按照自己的思想主观臆断，结果令自己后悔不已。

通过这半年多的接触和学习，让我对粉末冶金领域的专业性知识有了更加深刻的理解和积攒了一定的经验。这半年，走过的弯路不少，没有更好地去吸收别人的观点和长处以及他人的意见及观点，这和我性格有很大关系。在20xx年，我会注意这方面的学习和积累，冷静听取意见、有效的吸收，勇于接受批评，看到别人的长处。别人提出的观点和意见应该是经验之积累。对自己的成长绝对是有好处，没有坏处。心态是关键□20xx年，新的一年，我将和公司一起努力进步，去适应公司的发展。

## 二、20xx年的个人提升的计划

- 1)对粉末冶金方面的知识进行加强学习理解
- 2)掌握对模具的设计
- 3)抑或是在销售方面发展

由于我是今年刚毕业，经验严重不足，对管理以及技术方面的知识严重空缺。需向领导和部门经理讨教，虚心学习。

### 三、20xx年希望的锻炼或工作机会

在本职岗位上做好本职的工作，加强本职岗位能力的学习。希望能够在技术或是销售领域多一些锻炼，了解销售和技术支持在公司运营中的关联。尽可能多的与客户沟通，良好的沟通能力是方案设计成败的关键。

### 四结束语

我们常为失去机会或成就嗟叹，但往往忘了为现在所拥有的感恩。我们应该认识到老板交付给我们的任务能锻炼我们的意志，上司分配给我们的工作能发展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与客户的交流能训练我们的品性。企业是我们生活的另一所学校，工作能够丰富我们的思想，增进我们的智慧。在此我要感谢金鑫，感谢我的同事，感谢在工作上帮助支持我的每个人。

x让我学到了很多的东西，使我的专业有了更广阔更牢固的掌握，也丰富了我的知识面，了解其他方面的知识，如一些安全培训，员工制度培训。

人没有办法左右生命的长度，但可以拓展生命的宽度. 更重要地是培养了我总结和学习的习惯。在这半年里，公司领导给我的培训和引导：金鑫文化对我的熏陶，沟通的方法技巧，思考思维的方式，方法，为人处事的道理，绩效团队等等使我自己学习了许多，提高了许多，成长了许多。

20xx的硕果已丰收□20xx的蓝图已展开。在领导的带领下，同事们的努力下，金鑫公司会越来越强，越来越大，越来越美好！

文档为doc格式

## 铁路管理人员工作总结篇四

在营销部在公司的指导下，开展了武汉市场医药零售终端网络的建设、各区级批发单位的巩固、公司部分总经销新品种的铺货及市场启动和推广工作。现将这一年来，营销部年度工作所取得的成绩、所存在的问题，作一简单的总结，并对营销部下一步工作的开展提几点看法。

总而言之，三句话：成绩不可忽视，问题亟待解决，建议仅供参考。

### 1. 铺开、建设并巩固了一张批发企业所必需的终端营销网络

武汉市场现有医药零售终端共690家，通过深入实际的调查与交往，我们按照这些终端客户的规模实力、资金信誉、品种结构、店面大小，将这690家零售终端进行了a□b□c分类管理，其中a类包括“中联”在内的25家；b类有94家；c类210家。在这690家终端客户中，我们直接或间接与之建立了货款业务关系的有580家；终端客户掌控力为84%。

我们所拥有的这些终端客户，为提高产品的市场占有率、铺货率、迅速占领武汉这一重点市场，提供了扎实的营销网络保证，这一点正是公司的上线客户——药品供应商所看重的。

### 2. 培养并建立了一支熟悉业务运作流程而且相对稳定的终端直销队伍。

目前，营销部共有业务人员18人，他们进公司时间最短的也有5个月，经过部门多次系统地培训后，他们已完全熟悉了终端业务运作的相关流程。

对这18名业务人员，我办按业务对象和重点进行了层级划分，共分为终端业务员、区域主管和片区经理三个层级，各层级之间分工协作，既突出了业务工作的重点，又防止了市场出

现空白和漏洞。

这支营销队伍，他们的工作虽然繁琐和辛苦，却有着坚定的为a公司尽职尽责和为终端客户全心服务的思想。他们是武汉市场运作的生力军，是生产商启动武汉otc市场的人员保证。

### 3. 建立了一套系统的业务管理制度和办法。

在总结去年工作的基础上，再加上这一年来的摸索，我们已经初步地建立了一套适合于批发商终端直销队伍及业务的管理办法，各项办法正在试运行之中。

首先，出台了“管人”的《营销部业务人员考核办法》，对不同级别的业务人员的工作重点和对象作出了明确的规范；对每一项具体的工作内容也作出了具体的要求。

其次，出台了“管事”的《营销部业务管理办法》，该办法在对营销部进行定位的基础上，进一步地对领货、送货、退货、铺货、赠品发放，业务开展的基本思路等作出了细化，做到了“事事有要求，事事有标准。”

第三，形成了“总结问题，提高自己”的日、周两会机制。每天早晚到部门集中报到，每周六下午召开例会，及时找出工作中存在的问题，并调整营销策略，尊重业务人员的意见，以市场需求为导向，大大地提高了工作效率。

### 4. 确保了一系列品种在武汉终端市场上的占有率。

目前，营销部操作的品种有四川太极、珠海联邦、纯正堂、河北华威、山西亚宝等22个厂家，曲美、缓士芬、玉叶清火片、小儿清肺、珍菊降压片等30多个品规。对这些品种，我们依照其利润空白和厂家支持力度的大小，制定了相应的销售政策；如现款、代销、人员重点促销等。通过营销人员积极努力的工作，这些品种在终端的上柜率在60~95%之间，确保



了消费者能在一般的终端即可购买到我公司总经销的产品，杜绝了因终端无货而影响了产品销售时机的现象，满足了广大生产厂家的铺货率要求。

5. 创造了一笔为部门的正常运作提供了经费保证的销售额和利润。

20xx年度，武汉办通过新产品的市场开拓，共实现了销售额x万元;利润额y万元。为整个本办事处和十二个周边办事处的正常运转提供了及时的、足额的经费保证。

所以说，营销部在建设并掌握终端营销网络的同时，为公司创造了一定的利润，一举两得，成绩不可忽视。

希望有一天，营销部能成为a公司吸引生产厂家、选择总经销品种的最有份量的谈判筹码!全球管理。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 铁路管理人员工作总结篇五

作为一名项目管理人员，需要专业的技能知识，还需要有专

业的管理理念，从实践中去寻找经验，用经验来提升自己对项目感觉，项目的成功，也关键在于对项目需求的理解，综合的分析，更重要的是能找到适合项目实施的成员，项目经理需要有一种敏锐的洞察力，需要拥有对项目发展的预见性，如果能够拥有这样的理念，加之胆大心细，认真负责的态度，相信没有任何事情是做不了的。能言善辩，思路清晰是项目经理需要掌握的技能，如同掌握工具一般，必须活学活用，项目管理不会一层不变，情商的智慧往往更需要超越着智商的成分。一直认为项目管理贵在思路与理念，也是自己一直在学习与工作中努力的方向。

转眼过去的20xx年，自己的重点管理思路，是在班组管理中发挥班组能动力与执行力的同时提升团队成员的个人素质，个人素养与素质在挖掘个人特点的基础上，放手进行能力的培养，一年中，带领的9人团队，在公司培训、项目接应、产品梳理等领域均有着较好的成绩，支撑能力不仅仅已经突破原来专业化的范畴，项目区域支撑的均衡也开始慢慢的体现出来。执行力方面，有着严格的要求，时间的概念，以及责任的宣贯，已经成为一种习惯，规范化，流程化，加之成果后的一种成就感，让项目管理真正可以体现出一定的高效。

重大项目与重要工作的接应过程中，自己也是能够发挥核心的作用，顺利的完成了行业应用全景视图的编写工作、集团住建部项目、政府12345项目等，同时在忧患项目管理过程中可能出现的问题环节，及时的开展问题的梳理与总结，在针对epon流程不顺的环境下，带领团队完成了全区部门的走访与培训工作，让沟通的成效成为工作的一种纽带。

创新是20xx年公司明确的主题，一年中，自己参与针对css系统在项目管理中的应用课题，参与省公司组织的第三方评估体系课题，以及自己撰写的创新课题[]vpdn接入在安卓系统中的应用等。在结合日常的工作中，充分针对还存在的问题，进能行有效的分析与总结。回顾一年，自己在管理与项目支

撑过程中，均能发挥出一名维护骨干的作用。

一年中在项目管理的思考中，还存在项目售后交付的不规范弊端，在特殊项目的接应过程中，无法快速的进行项目的交付，对于客户售后服务引起一定的隐患。同时自己与客户之间的沟通还相对较少，在主动性服务的基础上，还做的很不到位。知识存储方面，还有一定的欠缺，有待自己进一步的提高。

## 铁路管理人员工作总结篇六

伴随着新年钟声的敲响，又迎来了崭新的、充满期待的20xx年。回望20xx年度的工作生活，感受到公司及身边的人这一年来发生的巨大变化，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗着。新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去一年来所做的努力。

前期部算是公司对外联络的主要联系部门，不仅公司内部之间需加强团结协作，使工作更加顺畅；与外界联系也是一样十分重要，我们不仅代表自己也代表着公司的形象。因此，在日常内部工作中严格要求自己，加强团结、加强协作。工作中与总工办、工程部、财务部、综合部等均建立了良好的工作关系和工作氛围；在对外联系上，首先提高自己的业务素质，也就是练好“内功”，在外办事时才能表现出高素质、高水平，同时也为公司增强了荣誉。

经过全年来的工作实践，使我深刻的认识到在今后的工作中，要对专业知识进行加强学习，努力提高业务水平，办事情注重方式方法，通过工作实践的积累，提高增强工作信心，为今后更好的开展工作打下坚实的基础。

- 1、对于公司员工的人事档案及其他资料进行收集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析

工作提供更准确的信息。因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。

2、结合公司制度及国家规定管理员工考勤和请休假管理，按月准确出具考勤报表。其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。今年综合部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为了防止有些员工“言过其实”，造成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

3、执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜；对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，综合部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚。

4、今年以来，公司充分考虑员工的福利，各项福利制度正逐渐开始实施。考虑到员工的安全保障问题，公司也已为部分员工购买了医疗险等险种，这些都大大调动了员工的工作积极性，从而起到了激励员工的作用。

在20xx年的工作中，本人将严格遵循“团结协作、加强个人修养、提高业务水平”的个人准则，本着谦虚、谨慎的工作态度，向有经验的领导、同事虚心学习，认真领会、完成领导交办的各项任务。发挥年轻人的优势，拼搏进取，迎接新的挑战，不断学习勇于进取，力求在自己的工作岗位上做出更多更好的工作成绩，为实现公司的既定目标作出新的贡献！

## 铁路管理人员工作总结篇七

岁月如梭，过去的'一年里，我在学校领导、部门领导及同事们的关心与帮助下比较顺利地完成了各项工作，在思想觉悟

方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责，勤奋努力，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

本学期我担任八年级六个班信息技术课教学，开学初我制定了工作计划，认真备好课，上好课，为更好地完成教学工作做好准备。上好每节课对于老师，对于学生都是很关键的。确实，这个学期我真的做到了这一点，现在的学生大部分已熟练掌握电脑的操作及使用方法。通过一学期的学习，大多数学生能够对电脑进行简单的操作，打字速度也有了明显的提高。按照课程标准完成了教学任务。当然还有少数学生掌握程度并不理想，这点在今后的教学当中是我必须要去努力攻克的难点。

我严格要求自己，工作实干，认真完成学校给予的各项任务。由于我们信息中心的工作比较特殊，所以也决定了我们必须还有很多的学校工作要做，我服从学校领导和处室领导的安排，兢兢业业，除了每天“校园之声”广播和临时性的工作外，还负责校园广播系统维护以及广播线路的维护，信息收集和学校及各处室举行的大型活动音箱设备的调试，电子屏幕的更换，九年级教室计算机和投影仪维护管理，及每周周前会和教研会时的值班巡查等工作。除了学校安排的工作外还帮助学校教师个人的电脑维护。在以后的工作中，我将一如既往，脚踏实地，我会更加积极地配合学校领导完成各项任务，为学校的美好明天更加努力。

我在做好各项教育工作的同时，严格遵守学校的各项规章制度。处理好学校工作与个人之间的关系，一个学期里只请假过一天，每天早、中、晚几乎不迟到、早退，一边完成

学校的各项任务，一边学习，我应更加勤恳，为学校作更多的事，也更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

以上是我个人这一学期工作的总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作多么枯燥还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了城关一中的发展做出最大的贡献。

## 铁路管理人员工作总结篇八

回首20xx年对于我来说是充满机遇与挑战的一年，伴随我的是感激与惭愧，责任与重托。

### 一、工作方面

20xx年1—10月在岩土公司领导的统一领导下我与项目部成员一起努力工作，互助互敬，在保证正常抽水维护的前提下，对剩余工程做好收尾工作。同时积极与总包单位、业主单位协调努力做好工程款的回收工作。

xx月—xx月在院举行的岗位竞聘中，感谢各位领导和同事的信任，使我有机会走上了一个新的工作岗位，这对我来说既是机遇也是挑战，既有责任也有重托。在新岗位工作的'这2个月中我感触颇多，首先，新科室的领导对于我这位新来的同事给予了很多帮助与关怀，让我尽快的了解这个新的集体，新的同事。其次，我也在大家的帮助下和同事一起工作，从中也看到了我们的一线员工是如何的辛勤工作。这些种种经历都让我更深刻的意识到，要做好领导工作首先要设身处地的为职工着想，想职工之所想，急职工之所急，做好服务工作，让职工没有后顾之忧，这样职工才能心无旁骛的为院创造更多价值。

## 二、思想政治方面

认真加强思想政治学习，不断提高自己的政治理论水平，充分消化理解“十八大”的新的指示要求，以新的标准更加严格的要求自己。

这一年来，我在组织、领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，政治理论基础还不扎实，对于新岗位的业务知识掌握的也不够全面，工作方式也不够成熟。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，坚定政治信念，加强理论学习，积累经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在实践中磨练自己，成为职工信任、满意的管理人员。