

# 2023年客服事迹材料亮点梗概 物业客服 先进事迹材料(实用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 客服事迹材料亮点梗概篇一

陈莎莎刚来雅居乐的时候，主要从事社区文化专员工作，渐渐熟悉了岗位工作流程后又兼管了前台收银和前台接待工作等。她工作中任劳任怨，每次活动都亲力亲为，从活动策划到活动材料的准备，再到活动开展等均一丝不苟的完成。这一切都看在业主与同事眼中，同时也受到业主和同事们的一致好评。

在为业主服务过程中，让人影响最深刻的就是她脸上洋溢着灿烂的笑容。她待人真诚温和，所以在业主中人缘较好。特别是18栋的一户业主，因为户主是一对年纪较大的老人，且是外地人，所以对他们关心较多，平时隔几天不见老人出门都会上门看看，一来二往，和老人的关系更亲近了，在各方面的工作上也得到了业主的支持与帮助。

还有件让人印象深刻的事，有一个业主因撞车了没法及时赶回家接两个独自在家的孩子，于是电话求助到物业中心。在接到业主求助后，陈莎莎第一时间将孩子带到了客服中心，还为孩子们买了午饭。业主回来看到孩子们好好地待在客服中心，很高兴，也很感动，后来业主想要给予物质感谢，都被她婉拒了。

业主们口中的陈莎莎就是“那个每次见到都笑眯眯的姑娘”。12栋商铺业主对她的评价是“作为服务行业，她这微笑是很

合格的”。解决业主所想，及时处理业主提出的需求与帮助，得到了业主们的认可，也收到了业主们的肯定与赞扬。

## 客服事迹材料亮点梗概篇二

xxx□现年43岁，高中文化，中共党员□20xx年7月参加定西市烟草公司保安工作，现任仓储配送中心保安队长。在从事保安工作中政治思想过硬，爱岗敬业，工作努力，具有较强的事业心和责任心。能够努力提高自身水平，全身心的投入工作，并带领保安队员积极进取，认真履行职责，认真完成上级交给的各项任务，得到了各级部门和领导的好评。

作为安全保卫人员，该同事不仅坚持认真学习“三个代表”重要思想，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。在安全生产月、消防日等，重点在春节卷烟销售旺季节前，组织全体员工连续召开会议，学习行业及地方部门的安全文件，学习安全知识，宣传普及自防、自救、互救及逃生知识，提高广大员工的自防自救和互救能力。

在业务知识方面，特别是安全管理设备设施及管理系统，一是认真的巩固和学习保安岗位安全生产规程及职业健康安全管理体系，以其在工作中不断的警示自己养成良好的劳动习惯，筑牢了思想及安全意识的’防线，保持部门安全生产的正常运行，并加强个人思想修养，坚定工作理念，为自己开展工作，奠定了良好的思想基础。二是认真学习和研究了安全设备操作、管理知识，向其他同事交流了实践操作经验。通过学习丰富了设备的操作、管理专业知识，提高了自己的工作能力。三是充分利用闲余时间认真学习专业知识，于20xx年3月考取保安工作资格证书。

该同事工作时能自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时

着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。由于保安工作对安全和消防管理的特殊性，该同事上班与下班、上班与休息、都能做到以单位为家，敬岗爱业、无私奉献，为单位、为员工安全讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。由于该同事的尽职尽责，单位和部门安全工作呈现良好的局面，深受各级领导和广大教职工的好评。

充分利用各种学习、会议、培训教育等途径，实现人人、时时、事事、处处抓安全，达到时限、空间、人员各方面精益求精无死角的安全管理氛围。做到三个落实：把“安全第一”的理念落到实处，“安全工作无小事，责任重于泰山”，提高对安全生产工作重要性的认识；把“预防为主”的意识落到实处，采取有效的组织措施和管理措施，各项工作当中全面落实所承担的安全生产职责，切实做到“警钟长鸣，常抓不懈”；把“综合治理”落到实处，通过安全月、安委会、周例会、事故案例通报会等，让全体员工真正了解工作环境存在的危险源、作业规程及可能出现不安全的因素，从而有意识的做到“三不伤害”：不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害。将安全生产与员工切身利益联系起来进行侧面引导，把个人的身心健康与家庭生活相联系，植入“一人安全，全家幸福”的观念，使员工发自内心的重视人身安全，生产安全，实现从“要我安全”到“我要安全”的转变。

经常组织保安人员对库区、分拣车间、配电室等重点区域的电源、消防设施、报警装置、监控系统、应急照明灯等设备进行全面检查，作业现场涉及用电用水、机械车辆和分拣作业过程都作为检查的重点，对查出的问题和隐患及时整改落实，并提醒和教育员工引以为戒，严加防范，把安全生产中存在的问题消灭在萌芽之中。

自从进入烟草保安工作以来，从未请过一次超过3天的长假，即使家人或自己生病都自己扛，从未给单位和部门领导找麻烦，都能做到以单位为家。

1、从身着保安服，参加本单位、部门保安的那一刻起，该同事就深知自己肩负着守护单位和部门员工、财产安全的职责，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

2、作为保安公司的派驻仓储配送中心的保安人员，虽然远离保安公司单位，但该同事时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为单位、部门安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与单位和部门签订了责任书，消防管理和部门安保无死角，努力做到了公司领导放心，部门领导满意，全体部门安全生产、经营管理的秩序稳定。

### 3、认真完成安保任务、落实具体工作

(1) 担任保安队长以来，根据保安工作实际情况，严格要求自己，认真建立了各项管理制度和办法，并严格执行，使保安工作水平大幅提高并走上了规范化、制度化、程序化。全面规范了保安队员工作流程化，确保值勤区域安全措施有力，工作任务责任到人，树立良好服务形象，为单位部门生产经营营造了文明、和谐、温馨的工作环境。在具体工作中，将各项规章制度进行细化，使人员在巡更过程中有据可依，照章办事，以制度管事、管人，并坚持以人为本，灵活机动的处理各项事宜。

(2) 由于单位地理位置特殊，地处地方繁华地段，院外是一家木头加工厂和地方药材交易市场，四周车辆和行人较多，院内又是本单位的职工住宅楼、采暖锅炉、茶水炉，距离库区很近，因此安全管理和消防工作都很低复杂。为了有效解决这些问题，该同事每天自己、更是带动全体保安人员不定时的对单位外围都要巡更检查，每天交接班都坚持“实事求是、细致全面、不留死角、不走过场”的原则。针对薄弱环节和可能出现的问题，认真全面及时地进行排查，发现问题和隐患及时进行汇报和整改。重点对消防设施、设备进行详细检查，一丝不苟，一点隐患都不放过，查到的问题及时汇报进行整改维修，做到万无一失。每天坚持组织保安人员学习

三十分钟的消防安全知识和业务技能，以此加强和提高工作能力。

(3) 该同事在完成本职工作的同时，积极主和部门完成一些力所能及的其他工作。

## 客服事迹材料亮点梗概篇三

20xx年1月，黄思丽入职佛山雅居乐花园物业服务中心客服部物业助理岗位。在20xx年3月负责佛山雅居乐花园君湖汇批量收楼工作，如业主收楼签署资料、办理水电过户、办理装修申请、业主资料归档等。在雅居乐7年的时光里，她积累了丰富的的工作经验，并提升了自身的综合业务素质及服务水平。在工作中始终坚持“全心全意为业主服务”的理念，将业主诉求放到第一位，积极主动为业主解决任何事情，多次赢得业主的表扬。并在20xx年和20xx年获得了“服务之星”的称号。

作为一名在客户服务中心服务的工作人员，黄思丽深知服务就是她工作的一切，只有用心才能做好服务，才能做好本职工作。客户服务中心是物业公司的服务窗口，而客服人员的行为素质将直接展示物业公司的服务形象。黄思丽也经常会遇到有些业户不满意服务而有意责骂，刁难，但是她时常会换位思考，是不是我们的工作做的不到位才让业户不满意，并有意识的进行自我反省。

记得20xx年6月初，客服中心前台接到4座的20楼一户业主陈先生的. 投诉，因前期空调外机位置设计缺陷，导致室内安装空调时出现错踪杂乱的现象，其21楼客房的空调主机应安装在上一层的位置，由于21楼业主的过错而将客房空调主机安装在平层，由此导致20楼陈先生家中的客房主机无法安装。炎炎的夏日，陈先生焦急万分的时候找到了黄思丽，并表示楼上的业主不把空调移动上一层位置，他将强烈拒交物业管

理费。为避免投诉的进一步升级，黄思丽主动联系4座21的业主沟通关于空调安装错位置导致的后果！起初21楼的业主态度非常强硬，对空调主机安装位置归究于物业公司工作人员的统一规定空调位置责任，拒绝移动。经过黄思丽多次上门与21楼业主耐心讲解空调主机安装位置的严重后果，终于21楼业主与20楼陈先生意见达成一致，同意在约定的时间内将空调移到上一层位置，20楼的陈先生也主动缴纳所拖欠的物业管理费。

黄思丽觉得“用心”服务的过程中，要具备热心、耐心、细心，才能够得到业户的肯定。她举了个例子：例如在物业管理费的追缴工作过程中，个别业主因不满意物业公司的工作方法或工作态度而拒缴物业管理费，但是通过客服人员的耐心跟进处理，业主会因客服人员的服务态度而改观，进而主动缴纳物业管理费。因此，在服务过程中，要学会设身处地为业户着想，尽可能了解业户的需求，用自己的真诚服务去感动业主，让业主满意。

## 客服事迹材料亮点梗概篇四

祖xx是西安雅居乐花园一名普通的物业管家。20xx年9月，带着做好一名优秀的物业人的决心和信心，祖xx成为了西安雅居乐花园物业公司客户服务部的一员。自进入公司以来，她一边工作，一边学习。“干一行、爱一行、专一行、精一行”是她的工作目标。她对待工作一丝不苟，踏实肯干，面对业主的诉求尽心尽力，以贴心的服务赢得了众多业主的认可。在工作之余，她更热爱学习，努力提升专业技能，增强自身综合素质，以高品质的服务博得业主的信赖。并于20xx年先后赢得长安区居安二社区评选的“最美服务之星”及雅居乐物业“年度服务之星”称号。

在20xx这一年里，祖xx在雅助手中处理业主诉求141条；全年巡查问题约700次，共发现问题约400处，处理约300处；全年

上门走访1055户，处理业主诉求197户，回访197户；经过一年的努力跟进催收物业费，保持与业主的良好关系，本片区无超过20xx元欠费；解决本片区一期顽固漏水户3户，完成维修跟进二期漏水、返潮19户；全年个人工作无投诉、所以态度决定一切。

自入职以来工作态度端正、认真负责，祖xx多次获得业主的表扬与认可。点点滴滴的小事，或许连祖xx都忘记了，但是业主依然印象深刻：

一个下雨天，祖xx在园区巡查时遇到一位老人行动缓慢，步履蹒跚，而且没有带伞，浑身淋湿，她立马上前去为老人打伞并送老人回家。回去的路上了解到老人因患有脑梗导致行走不便，所以短短的路程走了近20分钟，最终护送老人回家。老人的家人知道后感动不已。

12号楼2层的业主发现自己的电动自行车没有气了，推都推不动，因为祖xx知道这位老人每天都要用电动车接送孩子上学，所以电动车是不能少的。在小区借打气筒后无果之后，最后想到自己的公公也是骑电动车的，肯定有打气筒，于是连忙赶回家拿了打气筒为这位业主的电动车打气。在经理接待日上，这位业主找到物业经理袁霖，讲述了这件事，并对物业的暖心帮助表示感谢与表扬。

3号楼业主带着小孩下楼玩耍，不料小朋友碰在墙角将自己的头磕破，虽然物业有医药箱，但对于这种伤势是不能随便治疗的。于是祖xx将小朋友送到长安医院进行治疗，打破伤风针。后来了解到家里年轻人都上班非常忙，家里两位老人看孩子，其中一位老人还得了很严重的病，于是祖xx告知这位老人今后家里如果有什么需要帮忙的尽管给她说。因为祖xx觉得小区内的老人比较多，在家帮年轻人看孩子的老人更多，年轻人每天都要外出工作，不放心的就是家里的'孩子和家里的老人，所以作为管家就应当尽到这种责任，这样业主才能

放心把这个家交给这样的物业管家。

祖xx一直认为：“每一个小区里有成千上万个家，每一个物业服务人员就是为业主看好他们的家，这才是真正的管家。把业主的事当做自己的事，以心换心，业主每一个温暖的微笑，每一句真诚的问候，都是对我们的认可”。

## 客服事迹材料亮点梗概篇五

吴xx是20xx年4月加入成都十里花巷物业服务中心团队的，在近两年的时间里她在物业管家这个平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。她参加了十年雅墅两次大规模收房及十里花巷高层20xx-20xx年度3次大规模集中收房，从十年雅墅、十里花巷承接查验、多次大规模集中交房、房屋整改，装修管理、再到燃气安装、业主入住等各项工作中，都可以看到她忙碌的身影。“有求必应、有求必到，做到热情周到服务，多为业主着想、做些己所能及的事”是她的服务理念。因为经常积极主动为业主解决力所能及的大小事务，吴xx赢得了大多数业主的认可与赞赏，并在20xx年获得了“第三季度服务之星”、“年度服务之星”、“年度优秀个人”称号。

管家的工作，事不大，琐碎，但就在这些芝麻琐事里，吴xx用她的真心诚意，给每一位业主送上最贴心的服务。不管严寒酷暑，在绿茵还不茂盛的园区里，总能看到她穿梭的身影，每天回到办公室，她身上的衣裳都被汗水湿透了。一个夏天过后手膀子出现了特别明显的一黑一白，从此，“宇哥”的称号火了整个办公区。她每天除了日常的装修巡查外，考虑到别墅业主经常不在家的特殊性，认真负责的工作责任心驱使这个90后女孩儿每月将这部分业主的房子当做自己的家一样照看，并将查询结果通过短信、电话或微信方式告知业主，且每月至少完成一次空置房巡查，每次巡查不会少于120户。虽然公司规定一月巡查一次未收和未售空置房，但是她不会如此，特别是有整改问题的`房子必须坚持一周一检，每一间



房间存在的问题及整改进度情况，她都了如指掌。在20xx年里，她共接到业主遗留工程报修共计1645项，协调解决并复查完成共计1550项，帮业主解决房屋问题，赢得业主信任与好评。

记得20xx年8月底，正值成都雨季的一个傍晚，雅墅大部分房屋出现大面积漏水，她顶着大雨和安管同事给装修及入住业主查看渗水情况并采取相应堵漏措施，挨家挨户检查门窗是否已经关好。夜晚的暴雨淋湿了全身，微微的凉意让她瘦弱的身躯不禁的打冷颤。事后，业主们对于吴xx的行为高度赞扬，赞不绝口。