

2023年银行年末个人总结(优秀5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行年末个人总结篇一

20xx年至20xx年是中行发展比较快的几年，这几年对我来说也是辛勤耕耘的三年，是适应变革的三年，是开拓创新的三年，也是理清思路、加快发展的三年。在这三年里，随着中行的发展，我完成了自己与工作的融合，并且在这三年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着中行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客

户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的中行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为中行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

三、工作展望

本人希望继续在现在的储蓄岗位上工作，安分守己，兢兢业业，所以对于目前的工作岗位竞聘，我也选择综合柜员这一岗位，我曾经在200x□20xx两年的技能测试里拿到过一级手的成绩，唯一的遗憾是没有冲到过5星级柜员，所以我今后的目标是争取拿到过5星级柜员，不管能不能行，以此为奋斗目标。

银行年末个人总结篇二

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认

真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，

工作才能做到最好。

银行年末个人总结篇三

时间飞逝，不知不觉入职-行半年多了，由一位懵懵懂懂的大学生慢慢转变为一名银行者，角色的忽然改变给我带来了许多的不习惯，很多方面都需要我重新去，去适应新的生活。思想也慢慢的成熟起来，学会了如何为顾客提供优质的，学会了与同事和领导间的沟通，学会了如何面对生活上的挫折。回首这一年，感受良多，既有工作上遇到的困惑，也有生活上的所要面对的难题。

在这一年工作中，我积极参加政治理论学习和知识的学习，积极参加了银行从业人员资格考试，严格遵守单位的各项纪律规定，准时上班，有事请假，在柜台操作时，严格遵守合规风险的防范，严格依照业务规范进行操作，工作严谨，仔细认真，杜绝麻痹大意。应遵守规定，不做跨越权限的事情。严格遵守注重提高的职业素养。同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能，当遇到自己不明白的业务技能，能虚心的向同事请教。并在这半年的工作期间，我时刻提醒自己“善待别人，便是善待自己”，我明白银行属于服务行业，要坚持做好“微笑服务”，耐心细致的做好每个环节。在这里我看到一批高度负责、经验丰富的领导带领我们攻坚克难，阔步前行，我看到一大群业务过硬、热情勤奋的有为青年恪尽职守，为银行业务发展提供技术支撑。我感受到一片友好、和谐的工作氛围，孜孜以求、精益求精、充满生机的企业文化。我为自己有机会在这样的单位展现自己的智慧和劳动感到无比快乐。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是对业务熟悉程度不高，面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。当前由于技术的不断提高，操作系统的不断完善，新情况新问题层出不穷，业务系统变得更加的复杂，功能更加的强大，这需要我要花更多的时间熟悉每一个环节的操作，要花时间熟读

业务操作流程，努力提高自己的办业务的效率。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，工作不够精神集中，容易开小差。这也体现了自己的意志不够坚定，不能做到坚持不懈地做好每一次的工作。针对上述问题，今后一定要加以改正，努力提高。总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好的做好今后的工作。

银行年末个人总结篇四

回望我今年整体的工作情况，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，进步专业技能，完善服务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。一年多以来，在x银行的大家庭里，我逐渐从懵懂走向成熟。现将本人在这一一年中的工作情况，总结以下：

在担负储蓄工作时，坚持逐日营业终了做到帐实符合、账款符合。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声服务，细致地解决客户题目，面对个别客户的无礼，奇妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚谨慎，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中延续磨练，现在已熟练把握了相干业务及规章制度，逐渐成为一位业务熟手。随着业务的发展，窗口的'业务爬升，我不断总结经验，进步速度，单月业务量接近x笔，日均业务量近x笔。这迫使我不断提示自己要认真再认真，严格依照行里制定的各项规章制度操纵流程来办理各项业务，并连续数月无过失。

银行工作需要的是集体合作，一个人的气力是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事相互帮助。与同事交换经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保存地告知他们。只有整体的素质进步了，支行的业务水平才能上一个台阶。

我积极参加金融业相干各项考试，考取了x□拓展业务知识，利用休息时间来柜面学习把握会计柜业务。在同事的帮助下，我学了很多东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

固然各方面取得了进步，但我依然存在着不足，如点钞虽将达标，但是还需要继续努力，不断进步。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守x银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热情、对同事关心友爱、和同事关系x能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断进步工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相干考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20xx年的工作中再接再厉，与x银行共同成长，谢谢！

银行年末个人总结篇五

本人于20xx年1月顺利通过支行的营业经理竞聘，从一名普通柜员走上了管理岗位。自从就职营业经理以来，我一直本着“从高”、“一流”的工作目标，严格要求自己，不断学习，完善自我。通过自身的不懈努力，我的业务能力得到提高，工作作风日趋成熟，得到同事们的认可和肯定。

经过半年多的摸索和实践，我已经基本适应了营业经理的岗位要求。下面，我就把半年来的工作做一总结。

通过半年多的工作，我深深地感觉到：作为一名营业经理，必须要不断加强学习，真正做到与时俱进，才能适应改革和发展的需要。因此我自上任的第一天，就开始认真学习我行的各项规章制度，熟练掌握了个人金融业务“二十二个严禁”，以及网点负责人“十个严禁”等，首先做到自我规范、自我约束。“要正人，先正己”，作为营业经理，我必须时时处处发挥表率作用，才能管理好他人。

在熟练掌握规章制度的同时，我还下大力气学习业务知识。以前做柜员时，只要管好自己的事就可以了，现在则要统揽全局，许多以前没有接触过的业务都要掌握。在“温故而知新”的原则指引下，我在巩固旧有的业务操作的前提下，下苦功学习那些陌生而繁琐的业务流程，遇有不懂的地方，虚心向其他营业经理或同事请教，不耻下问。经过我的一番不懈努力，我的业务水平大大提高，基本可以胜任职务的要求。

作为营业经理，必须要把内控放在首位。我在严格自律，做好模范带头作用的同时，对柜员都严格要求，重点监督易发案部位和重点人员，牢牢把住第一道关。在工作中，我对所有人员一视同仁，一丝不，坚决杜绝以信任代替制度、以习惯代替制度的事件发生，从细小环节抓起，不敢有丝毫松懈。现在盯柜的一线柜员大多是新近入行的年轻人，风险意识淡薄，经常会犯错误。只要我一经发现，就会当场纠正他们的错误，在事后进行批评教育的同时，我还给予指出潜在的风险隐患，强调规章制度的必要性，列举以往血的教训，引起柜员的注意，使他们不会再犯。

我也深知，管理者不仅要管好各项业务，更要管好人的思想。为了帮助柜员从思想上树立内控观念，增加员工执行制度的自觉性，有效降低经营风险，保证日常工作的正常开展，我坚持每天利用晨训时间组织学习，从员工的思想教育入手，给他们灌输内控观念，帮助员工端正工作态度，增强自觉性。我知道这不是一朝一夕的事，今后更要长抓不懈。

在工作中对员工严格要求的同时，我在生活中也很关心他们。如果员工遇到困难，我都本着“以人为本”的原则，尽力帮助他们，让他们感觉到集体的温暖。假如员工之间发生争执或不愉快，我会在第一时间进行调解，化解矛盾。因为我深深地体会到：作为一个集体，只有充分发挥团队精神，调动每一位员工的积极性，大家集思广益，团结一心，才能推动企业的发展。如今，我们这个集体已经逐渐形成了全所团结互助的良好风尚。

营业经理的主要职责虽然是主抓内控和业务管理，但随着分行号召辖下网点由核算质量型朝经营效益型转化，“全员营销”已经成为必然的趋势。在所主任的反复强调下，我意识到转变的必要。于是我在主抓内控管理的同时，也积极参与到营销工作中，尽自己所能地协助所主任组织营销。比如我在授权时，看到客户将大量现金存入定期，就会提示柜员向客户营销我行代理的保险产品；看到理财金卡客户，就提示柜员可以向其营销我行信用卡。凡此种种，我也为所里的营销工作添砖加瓦了。

总之，在这半年中，在领导的关心和同事们的帮助下，我通过自己的努力，很快进入了工作状态，在业务和管理等方面取得了一定的成绩。但我也清醒地认识到，我在工作中还存在着诸多不足之处，况且提高能力素质方面的努力是永远没有止境的，所以在今后的工作中，我会总结经验，吸取教训，更加努力地通过学习和实践不断提高，为我行的发展尽自己的一份力量。