

# 银行行长个人总结(通用8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 银行行长个人总结篇一

\_年，我行纪检监察内控保卫工作在市行党委领导下，坚持以理论和“”重要思想为指导，坚持与时俱进的科学发展观，认真落实党风廉政建设和案件防范工作任务，深入推进《实施纲要》的贯彻和廉洁从业各项规定的落实，加强领导干部作风建设；加快内控“三道防线”建设，加强合规文化建设，加大监督检查力度，组织开展“两个专项”治理工作；加大安防设施投入，提高防范能力，杜绝各类案件发生，促进了我行各项业务健康发展。现将主要工作总结如下。

### 一、年工作回顾

#### (一)进一步加强党风廉政建设和落实廉洁自律各项规定

1、认真落实党风廉政建设和案件防范工作责任制。深入贯彻省分行年纪检监察保卫工作会议精神。制定并印发了《--分行年党风廉政建设和反腐败防案件主要工作任务分解表》《--分行年纪检监察保卫工作意见》，层层签定了《--分行党风廉政建设和反腐败防案件目标责任书》。将党风廉政建设和反腐败防案件目标责任书与经营管理、业务绩效指标同布置、同落实、同检查、同考核，从而增强了各单位各部门责任人的责任感。

2、认真落实党风廉政建设和案件防范工作机制。强化党委统一领导，纪检监察部门组织协调，部门各负其责，依靠群众

支持和参与的反腐败领导体制和工作机制。各单位“一把手”对反腐倡廉和案件防范工作切实负担起了全面领导责任，领导班子其他成员根据分工各负其责。市行纪委、监察认真履行协助党委组织协调反腐倡廉和案件防范工作，督促辖内各行部负责人履行对本行、本部门党风廉政建设责任制主要责任单位和协同责任单位工作职责，并责任到人，真正形成齐抓共管的工作格局。

3、认真抓好领导干部廉洁自律，完善和规范领导干部廉洁从业制度。全行党员干部和管理人员严格遵守“四大纪律、八项要求”。市分行领导和各级管理人员带头执行廉洁自律各项规定，坚持勤俭办行，反对铺张浪费和大手大脚。自觉加强思想道德修养，讲操守、重品行，注重培养健康的生活情趣和高尚的精神追求，正确处理与客户及亲友的关系，自觉保持“三个距离”，净化自己的社交圈。全年未发生收受现金、有价证券和支付凭证等情况，并对照《中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不当利益的若干规定》进行自查自纠。

#### 4、加强党内监督、群众监督、舆论监督和制度约束

一是认真执行述职述廉制度。全年一名分支行领导向上一级行进行述职述廉。二是认真落实纪委、中组部有关要求，上半年在全辖县支行以上的党组织增开了一次以加强领导干部作风为主题的专题民主生活会，认真对照总书记倡导的八个方面的良好风气进行剖析和自查，制定整改措施，明确整改重点，落实整改责任。下半年又召开了一次党委(支部)民主生活会，领导班子以“树立科学发展观，大力发展业务;加强领导班子建设;加强授信管理，防范风险”为主题，从思想观念，政治素质，经营业绩、作风形象、团结协作及自身工作等方面广泛开展批评与自我批评。同时针对思想、作风和工作中存在的问题深入剖析原因，并提出了今后的改进措施和努力方向。三是开展民主评议。四是坚持民主集中制度，重要事项和决策必经集体研究，做到公正、公开、透明。五是

坚持诫勉谈话制度。对4名业务后进单位负责人进行了诫勉谈话。六是严格执行领导干部个人重大事项报告制度。分、支行主要领导按要求填报了《领导干部个人重大事项报告》。七是坚持任期和离任稽核制度，今年对---支行、==支行、==支行、==分理处等负责人变动进行了离任稽核。八是发挥专业委员会作用。对大额采购、基建装修、资产处置及人员提拔使用等进行监督，从源头上预防了腐败现象发生。九是推行行务公开。始终坚持每周行务例会制度，议事和决策内容通过会议、内部网络向全行员工发布信息，加强了同全行员工信息沟通和情况了解，全年未发生上访和群众来信来访事件。

## 5、进一步深入推进治理商业贿赂工作

一是根据市银监分局转发关于《银行业不正当交易行为自查自纠工作检查评估实施方案》的通知要求，我行对辖内各单位的自查自纠及自我评估工作进行了检查和重点核查。通过市分行和全辖11个行处自查评估，整体情况良好。进一步增强了全员依法合规经营意识和抵制不正当交易行为的自觉性，正确区分了正常商业活动与不正当交易行为的界限，规范经营行为。二是认真落实了《银行业治理商业贿赂领导小组办公室关于开展市场诚信体系建设调研活动的通知》《中国银行业监督管理委员会==监管分局转发银行业治理商业贿赂领导小组办公室关于进一步规范银行代理保险业务的通知》开展了调研活动。三是开展了防止银行资金流入房市、股市的全面检查。

## 6、认真贯彻落实《实施纲要》

一是加强领导。按照市行下发的《==分行贯彻落实〈实施纲要〉主要任务分解表和责任分解表》要求，紧密结合本单位实际，以预防领导干部职务犯罪和防范操作层违纪违法问题为重点，紧紧围绕教育、制度和体系建设、监督、惩治、深化改革等五个方面主要内容，抓好任务分解和责任落实。纪

检监察部门切实履行好组织协调和监督检查职责，加强与相关部门的协调配合，把贯彻落实《实施纲要》工作不断推向深入，保障各项业务健康稳步发展。二是按照省分行纪委“关于开展落实《实施纲要》工作情况自查”（中银纪〔〕1号）通知的要求，对贯彻落实《实施纲要》情况进行了自查，总体良好。

## 7、深入开展教育学习。

一是加强政治理论学习。市行党委和支行党支部坚持中心组学习制度，认真学习领会总书记的重要讲话精神、充分认识加强领导干部作风建设和大力倡导八个方面的良好风气的重要意义，树立了讲政治、讲正气、讲学习、讲大局的氛围，提升了全员的政治素质和理论水平。二是深入开展了“\_\_大”文件学习，行党委把学习贯彻\_\_大精神作为当前和今后一个时期的重要工作，有计划、有步骤安排，认真组织党员和员工研读党的\_\_大报告和党章原文，坚持集中学习和自学相结合，联系实际开展讨论，领悟要义，掌握实质，以进一步把全行员工的思想统一到党的\_\_大精神上来，更好地把科学发展观的要求贯彻落实到全行业务发展和内控管理中，进一步明确本单位的具体工作目标与任务，扎扎实实地推动本单位的工作，确保学习贯彻\_\_大精神取得实效。三是加强廉政思想教育。组织学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定(试行)》和《中国==银行党委关于进一步加强对高级管理人员教育监督的若干要求和措施》，教育引导各级党员干部和管理人员进一步坚定信念，加强党性锻炼和职业修养，自觉抵制腐朽思想侵蚀，规范操守，廉洁从业。以领导干部作风建设促进党风行风建设。打牢全员廉洁从业的思想道德防线。四是开展了“双十禁”学教活动。全辖管理人员和员工认真学习、宣传，严格遵守、执行。与此同时，在学习“双十禁”中，注意做到三个结合。即：把学习“双十禁”与做好内控、防范风险相结合，与当前防风险教育相结合，与风险自查相结合；全行参学参测人员达300多人。五是组织全辖干部员工观看了《“赌之害”——党员领导干部参

赌警示录》纪录片。使大家认识到由赌而贪，几成定律。赌博不仅使干部自身犯罪，还造成了国家财产损失，对党风、社会风气也造成危害。六是落实市委二届六次全会关于在市直机关继续开展“创建学习型、服务型、创新型机关”活动。制定了活动方案和学习计划，开展了教育学习，并响应金融系统倡导的“==发展我发展，我为==做贡献”活动，增强了为地方经济发展竭诚服务的意识。

## (二)认真落实防控工作制度，注重关口前移

1、牢固树立全员防案思想理念。一是利用正面教材和反面案例教训开展教育，使全行每位员工都充分认识无案件无事故对单位对自己利益有着重要意义。二是认真贯彻《中国==银行加强案件防查工作指导意见》，明确各级机构、管理人员和所有员工在案件防范上的责任和义务。三是领导重视，全面推动。市分行领导先后多次主持召开中层以上管理人员会议，带头学习并贯彻落实省银监局关于辖内银行业金融机构案件防控工作会议精神。7月12日晚==行长主持召开了全行职工大会，传达学习了银监会主席刘明康在大型银行案件防控工作会议上的讲话和省银监局==副局长讲话。强调在全行开展好合规文化建设及案件防范大讨论活动。8月3日晚市行再次召开了全行员工大会，副行长===作了“加强内控管理，强化执行力度，努力做好内控和案件防控工作”报告。进一步提高了全行员工案件和风险控制意识。

2、强化合规文化建设，进一步增强广大员工依法合规经营意识。一是组织全行员工认真学习了《员工守则》《员工违规处理办法》。二是认真学习、宣传“双十禁”，严格遵守、执行“双十禁”。全行员工会背会用，熟练掌握“双十禁”。三是认真学习了银监会《关于加大防范操作风险工作力度的通知》《商业银行操作风险管理指引》《银行业从业人员职业操守》等系列文件和规章制度，8-9月份在全行开展了合规文化建设及案件防范大讨论活动。对学习情况进行测试和写心得体会，收到了良好效果。四是加强了《岗位合规手册》

等规章制度和各项业务操作规程的学习培训，年以来，市分行共组织各类业务和管理培训43期，参训人员达1436人次。从而提高了广大员工业务素质，使大家进一步明确了业务操作、职业规范和岗位职责，增强了责任意识，自觉抵制违规操作。五是在全体员工中进行合规知识测试，进一步使广大员工明确和遵守员工基本行为准则，严格执行各项规章制度，在全行形成按规矩办事，靠制度管人，争做合格员工的良好氛围与机制，促进全行依法合规经营和各项业务稳健发展。

3、认真落实防案工作制度，排查异常，化解风险。一是坚持案件形势分析会制度。市分行和各支行、处按要求召开，并形成会议纪要报送相关部门，组织人员到部分支行、分理处参加案件形势分析会，促进基层行会议取得效果。二是对经营机构负责人和重要岗位员工实行轮岗、交流。全年全辖交流轮岗72人，完成年计划轮岗人数120%。同时加强了基层经营性分支机构负责人的定期轮岗交流制度落实的监督检查。定期对岗位交流、强制休假等管理工作进行检查、评价和督促。三是加强对基层负责人重要岗位员工“八小时之外”及其社交圈的监督，每半年开展一次员工行为排查，掌握异常行为表现，及时消除风险隐患，防范案件发生。四是建立全员抵制违规行为激励机制，落实《员工堵截、举报和抵制违法违规违纪行为奖励办法》。

4、进一步开展案件专项治理。为了推进案件专项治理工作，防范案件和风险发生。一是认真落实了银监会关于防范操作风险“十三条”和“十个联动”的要求，开展专项治理，防范操作风险。二是制定了《中国==银行==分行案件治理整改方案》和《==分行年案件治理具体措施及落实计划任务分解表》，落实责任抓整治。三是落实年度风险金考核奖惩制度，对未发生经济案件的单位和个人给予了奖励，对发生经济案件，不仅扣除年度风险金，而且同单位、个人绩效考核评价及奖惩进行挂钩，实行了一票否决制。四是制定了《==分行重大突发事件应急预案》，预防突发事件发生。五是落实了《关于加强银行金库业务风险管理的通知》和《关于==银行

金库安全专项治理工作方案》，对检查中存在的隐患及时整改。五是围绕创建“平安==市”的总目标，开展创建“平安单位”活动，促进了社会和单位稳定、和谐。一年来由于高度重视案件专项治理工作，使各级管理者和全行员工增强了案件防范意识，加强了内控管理，杜绝了各类案件的发生。

4、实行银行业务全面监督和重点监督相结合，不断提高事后监督工作质量。，我行进一步加强事后监督工作，业务监督已涵盖储蓄、会计、信贷、银行卡、国际结算、财务等银行业务的所有方面。事后监督方式实现了从普遍监督向一般监督和重点监督的转移。在工作方法上改变以往的单纯审查传票的审核模式，每月开展对长期不动户、长期未解挂业务、冲正授权等高风险业务的现场检查；同时在市分行事后监督中心设立了质量控制岗，加大对县支行派驻员工作质量的监督，按月抽查监督过的会计凭证，提高事后监督派驻员的工作责任心。按月在自主开发的“==分行事后监督差错管理系统”中发布《事后监督报告》，对带有共性的业务差错向相关管理部门提出风险警示。今年发现各类问题179个，其中一般差错43个，较大差错86个，重大差错50个。

5、加大检查和整改力度，规避操作性风险和监管风险。今年以来，一是市分行根据银监局《关于对中国==银行==省分行辖内分支机构进行全面现场检查的通知》的文件精神，由监察内控保卫部牵头组成联合检查组，1月18日-2月12日在全辖开展了经营性分支机构业务操作性风险大检查，检查面达100%。检查内容涉及存款及柜台操作、会计结算、信贷业务、票据承兑及贴现、银行卡、利率管理、安全保卫及金库管理等12个方面，发现各类问题30个。4月11日-23日，监察内控保卫部对全辖各经营性分支机构的异地存款及利率执行检查情况进行了专项检查。检查采取通过ondemand系统采集账户信息，人工分析判断，并对市分行营业部异地存款的账户资料进行了现场检查。发现各类问题5个问题，目前已全部整改到位。二是在职能管理和业务部门自我检查、评估的基础上，监察内控保卫部坚持按季度检查。5月和9月份，市分

行组织两次对辖内单位贯彻落实党风廉政建设和案件防范工作责任制情况、纪检监察内控会议、文件及相关制度落实情况进行了检查。对检查发现的问题，提出了整改建议。并督促和帮助其落实整改，切实改变内控薄弱的状况，强化内控管理工作。三是为了有效防范经营性分支机构业务操作风险，保障我行各项业务的健康发展，7月下旬—8月上旬，在全辖开展了经营性分支机构业务操作性风险大检查和自查，检查面达100%。发现各类问题56个，目前已整改45个，11个正在整改中。在开展各种检查活动中同时对内外审发现的问题进行跟踪检查，11月对16项未彻底整改事项进行督办。四是配合省分行开展专项检查和稽核检查。年8月，开展了授信业务专项检查，检查内容涉及资产质量真实性、授信前中后期评估、管理、住房、汽车消费贷款。对省分行检查组提出的整改要求，认真督促整改，及时上报现场和非现场要求的各种报告和资料。五是开展了安全生产隐患排查治理和安全评估自评工作。通过检查，降低了操作风险，全面提高了业务和工作质量。

6、积极开展代职管理和离任稽核。完成了全年计划代职10个经营机构负责人的代职管理任务，并按时上报代职情况报告。一是将代职管理和柜面常规检查有机地结合起来，加大了代职管理检查的深度和广度，公正、客观地对每位基层管理者的经营业绩和管理水平进行评价。二是积极开展对离职干部的稽核审计工作。今年以来先后完成了==支行、==支行、===分理处主要负责人的离任稽核。通过代职管理及相关检查，共查找出业务发展、规范操作、内部管理、队伍建设、文明优质服务等方面的各类问题43项，经过督促现已整改。通过代职管理及相关检查进一步强化落实了各项内控管理措施，加强了网点的合规管理制度建设和内控监督机制在日常工作中的有效运作。

7、开展集中对账工作，防范高风险银行业务环节。截止11月底，我行客户对账单送达率为99%，较年底上升了7个百分点；重点客户对账单回收率86.59%，非重点客户对账单回收

率72.26%，虽较上年度都有所上升。主要做法：一是开展了对账客户通讯地址专项清理。成立了由分管行长任组长的对账客户通讯地址专项清理工作组。制定了全辖的对账客户通讯地址专项清理方案。组织开展规范采集客户通讯地址的培训，在全辖进行了信息梳理，客户清理，规范采集、维护客户的通讯地址。总计清理重点客户836户，非重点客户1327户，重点客户清理维护率达100%，非重点客户清理维护率99.92%，取得了较为满意的成果。二是加强内部对账。将外围系统、自有账户的对账内容纳入其中，每月通过信箱发送对账单，要求七日内盖齐印鉴送到对帐中心，目前回收率100%。三是采取上门对帐。对市区无法收回对账单的企业，对其中129户重点客户进行了上门对帐。对县支行重新制作上门对账单，计上门对帐48户。通过对帐本年度累计发出对帐整改通知书89份，对帐不符通知书46份。并监督各行、各分理处进行了整改，整改率100%。

8、认真开展平账巡查工作。今年以来，股市、房市异常火爆，大量的储蓄资金流入两市，为了防止对银行的潜在风险，在全省实行平账巡查制度。市分行领导高度重视此项工作，亲自带领监察内控保卫人员参加每天的检查大库，抽查现金尾箱，认真做好检查记录；巡查人员自备交通工具，牺牲节假日休息，坚持巡查工作不间断。平账巡查工作开展以来，我行及时纠正了两笔业务差错，有效降低了现金库存的规模。各行处同样认真做好每日库、箱现金平帐工作，防止了案件苗头。

9、实行营业机构业务经理派驻制，监督业务经营以法合规，防范操作风险。市分行计财部门对全辖业务经理的工作情况进行管理和监督，按时召开业务经理工作会议，不定期抽查业务经理工作开展情况，对网点的合规问题实时监控并及时上报。

10、根据总、分行要求，1月份和十月份全辖分别完成了“重要控制测试”工作，并对测试结果进行了评价。三季度根据

《中国==银行==省分行经营性分支机构员工个人合规档案管理办法(试行)》，制定了==分行全员合规档案实施方案。此外、还开展了规章制度清理，印章管理全面地清理工作。

通过各项内控制度和措施的落实，我行的内控管理水平上了一个新台阶，业务差错率大幅下降，每万笔业务差错由年初的万分之1.1下降到目前的0.8。

#### (四)做好安全保卫工作，提高防范能力

1、落实安全责任制。坚持分级管理，“按照谁主管，谁负责，一把手负总则”的原则，层层落实安全保卫工作责任制。市行领导与各县支行行长、各部室主任、城区各分理处主任签订了风险防范与安全保卫工作责任书。真正做到了一级抓一级，把安全保卫工作落到实处。

2、抓检查监督，抓整改落实。今年以来，抓检查监督工作不放松，一是行领导亲自带队检查。全年对县支行和城区网点检查达6人次，检查次数达7次。即元旦、春节、四月中旬、五一和十一期间；二是监察内控保卫部对县支行、城区分理处进行了6次综合检查，每次检查都做到了制定详细的检查方案，做到有的放矢，有针对性的对县支行实行同业寄库保卫工作重心转移后，出现的新情况、新问题进行了重点检查，并对照《安全生产隐患排查表》规定的内容进行了认真细致检查，检查面达100%。全年共查出各类存在问题7项，有的当场进行了整改，有的限期整改，并对检查情况进行了通报，与此同时在对检查中限期整改的进行跟进检查，认真抓好督促整改的落实。三是做好节假日期间的重点安全检查。如元旦、春节期间，根据上级行和公安、银监局要求，认真抓好“两节”期间的安全保卫工作，市分行领导高度重视，成立安全大检查领导小组，制定了检查实施方案、提出了具体要求。先是认真做好自查，而后对自查情况进行了跟踪检查。由于此次安全大检查工作中，领导重视，工作扎实，在迎接省银监局、公安厅“两节”安全大检查联合检查中获得了好评。

3、积极做好营业网点安全达标和图像联网工作。根据省分行统一安排布署，市行加强了技防工作，充分发挥技防、物防在安全保卫工作的积极作用。明确了今年技防工作主要抓好两个联网：即大力推广报警联网和图像联网传输，规范监控值班和预警运行机制。两个达标：即继续做好网点和金库安防新标准达标的工作。一是完成了全辖营业网点报警联网。二是图像联网传输工作正在紧张安装调试。截止11月底，前端27个的图像及声音全部调试完毕效果良好。年底前全部安装调试验收结束，正式投入运行。三是根据公安部和银监会对金融系统营业网点实施安全达标的工作要求，我行积极对营业网点的安全达标工作进行了整改。截止11月末已对8个营业网点进行了老网点改造，增加安装了共计21路电视监控、20副防尾随联动门锁具以及拾音器、对讲器。已通过公安部门、监管分局对营业网点达标整改审核方案、风险等级的审定，并通过公安部门验收，已完成19个营业网点的安全达标，安全达标合格率达95%。提前完成了公安部门、监管分局要求的三年达标任务。

4、加强技防设施的保养，充分发挥技防在业务经营中的作用。目前，全辖共有数字柜员式监控30套，“110”报警系统18套，独立红外报警系统6套，为确保上述技防设施的正常运作，我们积极地做好维护保养工作，基本上做到对城区网点有报告的在6小时内就维修到位。今年以来共对城区分理处柜员电视监控□atm机检修了12次。在做好对atm机的工作中加大了对atm机的防范工作力度。在对城区的atm机检查中做到了每月不少于两次，并做好与市其他金融机构的相互沟通。截止11月末，==市有3家金融机构的atm机被犯罪嫌疑人先后张贴小广告、安装卡槽卡扣就达到了5次。我们做到积极与其他金融机构及时沟通情况，并及时对我行的atm机进行跟踪检查和巡查，截止目前我行在市区的atm机未发生一起异常情况。

5、认真做好录象检查回放工作。由监察内控保卫部牵头，相关部室参与，对录象回放实施联合检查，做到每周由监察内

控保卫部到城区各分理处将录象资料拷贝回来，然后再发出通知，做到每周5全天对录象进行集中回放查看，各部门对在查看中存在的问题做到有记录、有签字、有反馈，监察内控保卫部每月集中整理并发出月度录象查看回放情况通报。

6、加强与保安公司的监督协调和沟通。今年以来，保安公司配合营业部门收款20余次，前往==缴、调款达9次。为保证公司业务部大客户的上门收款，确保收款任务的万无一失，事前与保安公司相关领导进行了沟通，确保了上门收款的安全。在平时工作中，经常与保安公司的管理人员就工作中的事项、保安队伍的管理和如何加强守押工作进行了沟通，由于平时的沟通协调增进了彼此进一步相互了解，确保了经营业务的安全运行，实现了全年安全无事故。

7、做好节假日值班和分行办公楼装修期间的安全保卫工作。一是做好节假日全辖值班安排和市分行综合值班室的值班工作，坚持实行行领导代班制度和行政人员值班制度，营业网点坚持做到3人当班2人临柜，并经常检查值班人员的在位情况。二是认真做好装修期间的安全保卫工作。加强办公室搬迁当中做好大楼门卫的值班工作和楼层之间的巡查，严格了大楼安全管理责任制度，执行夜间的大楼巡查制度。三是积极做好大楼装修期间的消防保障工作，把每一楼层配备了消防灭火器材。从而保障了大楼装修改造施工期间的安全。

## (二)标本兼治，综合治理，不断提高我行案件防范的能力

1、进一步落实案件防范工作责任制。认真贯彻落实《中国==银行加强案件防查工作指导意见》和市分行内控委员会的有关决策，对6个县支行、5个城区支行、7个城区分理处和市行营业部、监察内控保卫部“一把手”实行年度风险金考核奖惩制度。

2、进一步加强企业合规文化建设，增强广大员工依法合规经营意识。组织广大员工认真学习《员工守则》和《员工违规

处理办法》等，严格遵守、认真执行“双十禁”，在注重一线员工的教育管理和排查的同时，做好对各级机构负责人和部室员工的教育管理工作，教育引导员工认真贯彻科学发展观，坚持业务发展和内部管理并重，正确处理好业务发展与风险控制之间的关系，有效防范和控制风险。

3、进一步落实案件防范制度。一是抓好案件排查和整改制度落实。坚持案件形势分析会制度。组织人员到部分支行、分理处参加案件形势分析会，促进基层行会议取得实效。二是加强基层经营性分支机构负责人的定期轮岗交流制度落实的监督检查。定期对岗位交流、强制休假等管理工作进行检查、评价和督促。三是抓好《八小时之外考察管理意见》的落实，做好员工行为考察，建立全员合规档案。四是建立全员抵制违规行为激励机制，落实员工堵截、举报和抵制违法违纪行为奖励办法。

4、加强监督检查。对全辖各单位党风廉政建设和案件防范责任制的贯彻落实进行检查。着重检查案件防范制度的落实工作，帮助和指导各行查找薄弱环节，提出整改要求，抓好督办，切实改变内控薄弱的状况，强化内控管理工作。

### (三) 坚持从严治行，强化责任追究

1、落实案件查办责任制。一旦发现经济案件，立即执行案件查处预案，及时逐级向主管部门报告，控制涉案人，最大限度降低损失，提高办案效率，严格履行办案程序，提高办案质量。

2、加大责任追究力度。对检查发现或暴露的案件，依据《违规处理办法》，在分清责任的基础上，进行“双线问责”，严格追究责任人和相关领导的责任，同时追究业务管理部门的失职责任。

### (四)、做好信访举报核查工作，发挥信访监督作用

1、切实加强领导。高度重视群众来信来访受理和核查工作，对重要信访或举报，及时报行领导批办。对群众反映强烈、举报不断、带有倾向性的问题，及时组织核查，研究解决所反映的问题。

2、落实信访核查责任制，保证信访办结率达到100%。对上级机关和行领导批示明确查处结果的信访，在一个月内组织核查，三个月内上报调查和处理情况，如确有特殊情况不能办结的，按规定汇报进展情况。在信访核查过程中，坚持客观公正、不徇私情，严肃维护信访工作纪律。

#### (五)深入推进案件专项治理和治理商业贿赂专项工作

一是全面落实银监会关于防范操作风险“十三条”和“十个联动”的要求。加强对重点单位部门、重点业务、重点环节、等控制和管理。突出对银行票据、重要空白凭证、异地客户存款、大额资金支付、理财、印章、印鉴卡、授权卡、柜员卡、现金尾箱、消费信贷、对公贷款等12个案件多发部位的专项检查，重点防范违规办理票据业务套取银行信贷资金、伪造银行存单骗取质押贷款、挪用盗用客户资金等主要风险点。对各类检查，尤其是稽核和内外审、监管部门检查指出的问题，认真抓好整改落实。二是继续深入开展防治商业贿赂教育，进一步增强全员依法合规经营意识和抵制不正当交易行为的自觉性。进一步完善内部控制、授权(授信)管理、资本约束管理、财务收支管理、基建工程和大宗物品采购招投标、人力资源管理等各项制度，建立防范商业贿赂长效机制，从源头上堵塞漏洞。

#### (六)加强内控制度建设，切实履行内控职责

1、加强内控建设。明确各部门内控任务，强化各部门内控责任，提高一道防线与二道防线的协调配合，做到齐抓共管。

2、加强内控制度执行和落实，充分发挥内控合规员队伍作用。

加强三道防线建设，落实岗位制约机制，对不相容岗位兼职问题认真排查和整改，严禁业务操作“一手清”。强化事后监督对基层机构日常操作风险的监督和控制。

3、加大检查和问责。加强职能部门的检查工作力度，规范检查方式，

以资金运营监管为关键，以基层营业机构为重点，通过健全和完善规章制度，对重点部门、重点业务、重点环节进行多层次、多角度、高频率的事后监督和检查，有效遏制案件的发生。加大对违规事件责任人的行政和经济处罚。

4、大力推进员工合规档案管理工作，对我行现有的“事后监督差错管理系统”进行改造，使之成为“员工合规档案管理系统”，更广泛地记录员工的合规行为。

5、积极开展代职管理、离任稽核、集中对账、平账巡查，岗位轮换等工作，严防案件苗头。

6、实行营业机构业务经理派驻制，监督业务经营以法合规，防范操作风险。

7、认真做好“重要控制测试”工作，并对测试结果进行评价。

8、落实《中国==银行===省分行内部控制第二道防线管理办法》，明确第二道防线人员责任，做好第二道防线各项工作。加强全辖内控合规员培训，提高内控工作能力。

(七)认真做好保卫工作。

1、加强领导，明确任务，强化责任。进一步坚持分级管理，按照“谁主管，谁负责，一把手负总则”的原则，层层落实安全保卫工作责任制。切实提高对安保工作重要性的认识，认真履行职责，扎扎实实做好安全保卫工作，确保全辖无得

逞四类案件和重大责任事故发生。

2、完善图像联网传输的后续工作。加强报警联网和图象联网传输管理，确保报警联网和图象联网传输有效畅通运行，规范监控值班和预警运行机制。金库监控图象和报警信号上传率达到100%；在市分行逐步建立以本部为中心对本部金库、办公大楼及支行、网点的防抢、防盗进行综合监控值班。建立网点atm机、办公楼的安防预警运行机制。

3、巩固安全保卫基础工作，确保无抢劫、盗窃案件及火灾事故发生。一是加强安全检查工作。充分利用联网图象监控对各县、城区(支)行、分理处检查工作。重点检查各单位综合值班情况，营业网点防抢、办公楼防火、防盗及守库押运监督协调情况。二是坚持对网点检查面达100%，做到检查前有计划、有重点，检查中(被检查单位)有记录，检查后有检查反馈意见，每季有安全检查情况通报。将对各行处安全工作任务落实情况列入市分行年度考核内容。

4、认真落实营业网点监控录象检查工作。定期召开分析会和防诈骗协调会。及时收集、归纳有关案件通报和媒体披露的相关案件，对营业网点监控录象资料，做到认真检查，分析，综合利用，发现情况及时通报并提出整改建议，情节严重的严肃追究责任，从而消除一切隐患。

5、做好技防设施的使用，管理，保养和维护。

6、进一步做好与保安公司工作协调，做好守押保障工作，完善操作程序，确保我行业务需求，确保我行资金和人员的安全。

## 银行行长个人总结篇二

商业银行行长对于商业银行的发展和成长至关重要,采用什么

标准来选拔和培育银行行长成为银行利益相关者关注的焦点。今天本站小编给大家整理了银行行长个人工作总结，希望对大家有所帮助。

回顾几年来和大家共同战斗、拚搏过的经历，我们走过了一段极其困难的路程。下面，我从三个方面简要汇报一下这几年的工作情况。

## 一、理清工作思路，确立经营战略

### 搞好宣传发动，统一全行思想

年初，由于受农业发展银行分设、信用社脱钩的冲击，全行上下人心不稳，职工情绪低落。我组织党委一班人对过去的工作进行了认真的回顾，在充分肯定经验、成绩的同时，也找出了内部管理偏松，没有一个上下共识的奋斗目标等问题。在集中各方面意见的基础上，提出了各项工作总体指导方针，即“强化管理、从严治行、打好基础、创建名牌”。

为了统一全行上下的思想，几年来，我们先后在职代会上向全行发出了“强化管理、从严治行、打好基础、创建名牌，全面开创各项工作新局面”的总动员；在存款工作会议上，向全行发出了“瞄准先进、挖掘潜力、重整旗鼓、奋力拚搏，以崭新的精神面貌和姿态抢占存款制高点”的战斗口号；在全体党员大会上，发出了“党员要站出来，站到两个文明建设的前沿阵地上去、站到职工的前排上来”的响亮号召。

在全体职工参加的职业道德教育动员大会上，发出了“爱岗敬业，遵纪守法，做一名合格的农行员工”的严格要求。通过层层发动，全行干部职工看到了希望，增强了紧迫感和危机感，也充分认识到，只有拚搏才能有生路。领导要有正气、职工要有志气、队伍要有士气、农行要有名气的认识牢牢扎在每名员工的心上；农行要背水一战、农行人腰杆要硬、农行这支队伍要强，农行这块牌子要亮的决心化做每名职工的实

际行动。

## 二、明确主攻目标，实施名牌战略

突出工作重点，促进业务发展

### (一)以储蓄存款为突破口，努力改善负债结构

年初，制约我行业务经营工作的难点有两个，一是资金不足，头寸形势严峻，存贷比例失调。当时，系统内、外借款2.3亿多元，存贷比例高达100%。二是信贷资产质量低下，收息水平不高。年初，我组织领导班子成员对当时的形势进行了认真的分析，最后达成了共识，确定了“以储蓄存款做为突破口，带动各项业务经营开展”的经营思路，提出了实施名牌战略的响亮口号，并结合当时的实际情况，对名牌的内涵，赋予三项简单的内容，即：树形象、增功能、上效益。

围绕以上思路，我们从加强储蓄所的软硬件建设入手，先后对营业部中心储蓄所等5个储蓄所进行了改造，大大改善了营业环境和条件。同时，加强了优质文明服务。制定了营业窗口文明优质服务规则，从环境设施、仪表行为、语言修养到质量效率，都进行了严格的规范。并以营业部中心储蓄所为突破口，从服务时间到服务设施，从服务环境到服务手段，进行了全方位的创新和改造。

随后，各处所纷纷推出创新之举，从服务观念、环境、设施、功能、手段、时间等方面进行了大胆的创新。《中国城乡金融》报曾在二版头条位置以很长的篇幅报道了我行的，称东港农行为“储户心中的金字招牌”。《金融时报》也报道了这方面的事迹。

通过推行名牌战略，使我行的储蓄存款工作迅速打开了局面，并连续保持了较高的增长速度。4年来，共增加存款5亿多元，还清了系统内和系统外的借款2.3亿元，存贷比例控制在一个

较理想的水平上。其间，我们还创造了很多金融系统乃至辽宁省农行系统的第一。如率先在金融系统推出24小时服务和防弹车登门服务，中心储蓄所在全省农行系统县级行中第一个跨进亿元储蓄所行列等等。

## (二) 以信贷管理为重点，加强基础建设，严格规范管理

首先，严肃规章制度，严格按规范要求办事。几年来，我们严格履行贷款审批程序，每一道程序都严格把关。共被信贷管理部顶回到处所重新履行手续或填制的审批材料60多次，被副行长、行长顶回到信贷管理部的20多次。

## 三、工作现状

一是各项存款大幅度增长，资金实力不断增强。共增加存款5亿元，占农行恢复20xx年存款总额的42.9%，余额达到11.65亿元。不仅还清了系统内和系统外的借款2.3亿元，在上级行的存款最高额还曾达到了5000多万元，负债结构得到了优化。

二是信贷管理趋于规范，贷款结构不断优化。共增加贷款1.1亿多元，累计投放贷款4亿多元，累计签发银行承兑汇票3亿多元，全部投向了信用等级高的企业和用于小额质押贷款。同时，不良贷款大幅度下降，扣除拨离因素，共盘活不良贷款1.36亿元，贷款质量有了很大的提高。

三是新业务迅猛发展，服务领域不断扩大。国际业务经过4年的拚搏，已经由小到大，占据了东港市的半壁江山，到年末，外币存款余额达到395万美元，国际结算额达到1210多万美元。代收、代付、代等中间业务也从无到有，不断开拓发展。通过整顿，信用卡业务也已走上了稳步、规范之路，发卡量达到3771张，存款余额达到973万元。

四是经营形势不断好转，经济效益逐年提高。特别是近两年，减亏幅度不断增大，增收节支效果显著。年，实现利息收

入3079万元，实现减亏1023万元，受到了省行的嘉奖。年，在剥离出去2亿多元信贷资产的情况下，又实现利息收入2050万元，比上年减亏2159万元。

五是精神文明建设大踏步前进。行党委被市委授予“先进党委”，市支行多次被市和市政府授予纠风先进单位、安全文明模范单位、卫生模范单位等称号。营业部中心储蓄所先后荣获总行“全国十佳储蓄所”和“全国青年文明号”称号，营业部被省行授予窗口服务先进单位，并荣获省妇联“三八社区服务岗”称号；孤山储蓄所被省行授予青年文明号，孤山办事处被市分行评为窗口文明优质服务竞赛优胜单位；等等。

xx年我行安全保卫工作在上级行和支行党支部的正确领导下，认真贯彻年初全省分支行长会议关于安全保卫工作的意见，紧紧围绕支行中心工作，遵循“预防为主、综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了职工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和职工、客户的安全，为我行各项工作的顺利开展营造了一个安全、稳定得经营环境。

## 一、组织机构和制度建设情况

一是建立健全组织机构。按照规定要求我行相继成立了支行安全保卫工作领导小组、社会治安综合治理工作领导小组、消防工作领导小组，并组建了应急小分队和义务消防队，指定了兼职防火管理员5人，并明确各部门的消防安全责任；二是建立健全安全保卫规章制度。制定了《支行消防安全管理制度》《灭火作战计划及安全疏散方案》、《支行处置突发事件演练方案》《机关门卫管理制度》等制度规定，进一步明确了各部门的安全管理职责。

## 二、规章制度的落实情况

〈一〉加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础。

人是做好安全防范工作的第一要素，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的原则，做到警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全员调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

一直以来，我行经常组织全体职工学习“四方预案”，增强防范意识，提高防范能力，针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我行及时收集整理相关案例，认真组织学习上级行下发的各类文件、通报、通知、案例分析，并针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施，重点围绕防抢、防盗、防诈骗等内容，对全体职工进行预案教育和防范技能教育。

## 〈二〉、内部管理和操作规程执行情况

我们认真按照省分行《县级支行安全保卫工作考核标准》要求，对照各项安全保卫工作制度，加强日常性安全措施落实情况检查。

二是落实支行机关安全值班制度。对门卫和带班、值班人员的工作职责进行了细化、量化规定，实行行领导带班制度，针对我行周边环境和社会治安形势，重点加强双休日和晚间值班制度，并公布值班电话，安排专职保卫人员实行二十四小时不间断值班制度。

六是建立健全计算机安全管理规程，制定了《计算机安全管理制度》，对计算机安全运行工作进行监督、检查。

七是加强保卫队伍建设，把政治素质高、责任心强、有一定业务组织能力的同志选配到保卫队伍中来，对保卫、押运人员进行定期考核和思想动态分析，并及时了解和解决队伍建设中存在的问题；九是积极和县公安局联系协调，使夜间巡逻路线延长至我行周边，有效防止了本行的安全隐患。

### 三、存在的主要问题及今后改进措施

虽然我行安全保卫工作在上级行的正确领导和支行领导的高度重视下，通过全行干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一些不容忽视的问题，主要表现在：一是内部管理方面还存在薄弱环节；二是安全保卫硬件设施还需要进一步完善。针对以上问题我行将在今后的工作中加大对职工的安全防范意识教育力度，同时更换安装监控录像硬盘，结合本单位实际，确定工作重点，研究解决安全保卫工作存在的问题。

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法

律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

xx年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过

程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。

一是要坚持任人唯贤；二是要坚持走群众路线；三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人；二是要坚持以能用人；三是要坚持以勤识人；四是要坚持以绩取人；五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心

扑在工作上;工作认真,态度积极,雷厉风行,勇挑重担,敢于负责,不计较个人得失;工作勤勉,兢兢业业,任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来,本人基本无休工龄假,节假日较常值班和加班,坚持每个月底参加营业室的加班,协调有关工作,审核有关报表。由于本人工作较忙,因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。四、在绩的方面:本人工作思路清晰,计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取,经常提出合理化建议并获采纳,完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法,效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作,工作成绩比较突出,效果良好。

在外汇管理方面□xx年上半年,本人在调查研究的基础上,分析了我县外贸公司增加较多,领用出口收汇核销单大幅度增长,出口额大,收汇额小,核销率较低,存在一定风险隐患的问题,在支局局务会上提出了加强核销单管理,从源头上防范出口收汇核销风险的意见,获得局务会的采纳。随即,本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》,采取区别对待、分类管理、有保有压的措施,加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查,制定了《关于进一步支持××\*外贸出口的指导意见》,对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外,还组织对部分私营企业运作情况的调查,分析其运作存在的问题,提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而,促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中,本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则,坚持用好的作风选人,选作风好的人,主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”,让人才的本领得以施展,在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

五、在廉的方面:

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2. 在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3. 严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4. 密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，

发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

## 银行行长个人总结篇三

### 一、关于履行党风廉政建设责任制情况

加强党风廉政建设，一直以来是党和国家一项重大的政治任务。在抓全行党风廉政建设责任制方面，我始终坚持把党风廉政建设和反腐败工作放在全行改革发展稳定的大局中，以“三个代表”重要思想为指导，以落实党风廉政建设责任制为重点，把廉洁从政作为推动各项工作的重要保证，着重在抓学习、抓组织、抓检查、抓重点上下功夫，取得了一定成效，营造了廉洁清明的政务环境。

#### 一是抓政治学习，思想熟悉到位

结合农行的工作实际，积极开展廉政文化教育，采取内培和外培相结合的方式等形式，做到书本教育、集中与日常教育、正面典型与警示教育“三个结合”，有计划、有步骤地对干部员工进行系统培训，提高学习效果。加强法制教育，组织员工开展学习和贯彻总行《员工违反规章制度处理暂行办法》和“四个一律”活动，严禁违规操作和越权办事；加强“两个务必”、“立党为公、执政为民”及《新党章》等主题教育活动，领导班子成员分别作出了庄重的承诺，并在“两禁止”活动中处处以身作则，树立了党员干部的良好形象；加强警示教育，运用正反面事例，非凡是近年来发生在农行系统的案例教育员工知法、懂法、依法办事。通过经常性的教育，使我行干部员工筑牢思想道德和党纪国法两道防线，树立了正确的世界观、人生观和价值观，养成良好的生活作风，保持奋发有为、昂扬向上的良好精神状态。

## 二是抓组织领导，责任分解到位

为确保此项工作扎实有效开展，我们成立了领导组织，落实了各自的责任和分工，对责任范围内的党风廉政建设进行了认真研究、布置和落实，完善健全了三项制度。一是目标治理制度。把党风廉政建设与业务工作紧密结合，同部署、同落实、同检查、同考核，同时根据市委《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施办法》的有关要求，制定了工作实施方案，明确了工作重点和整治措施，将目标责任制进行了分解，上报了党风廉政建设责任目标，落实“一岗双责”，形成一级抓一级，层层抓落实的网络体系。

二是廉政建设定期报告制度。在狠抓党风廉政建设责任制的落实上，年初，研究党风廉政建设责任制和全体员工廉洁自律承诺内容，建立和完善了领导干部的廉政档案，对其落实廉洁自律规定、重大事项报告、述职、述廉、评廉、考廉等情况一并装入档案，单独装订成卷，起到监督检查的作用。并分别与各单位第一责任人签订责任，注重检查考核，跟踪问效。坚持领导班子述职、述廉，坚持定期以书面报告廉洁从政工作的开展以及自身廉洁情况，确保领导干部的从政行为始终处于动态监管之下。

三是民主监督制度。开展了党委班子党风廉政建设专题民主生活会，组织全行员工参加民主评议，接受干部群众的评议和监督。行领导都能够对照“四大纪律、八项要求”严格检查和反省自己，查摆问题，深入开展批评与自我批评，落实整改措施，从而统一了思想，凝聚了力量，促进了班子建设和各项工作的开展。

## 三是抓检查考核，监督追究到位

认真组织党风廉政建设责任制实施情况考核检查，在方法上，采取自查自评和社会监督两种方式，广开渠道，广拓言路，及时通报，进行反馈，并将其作为员工年终评先选优的重要

依据。

一是以优化经济环境为主题，不断加大纠风力度。紧紧围绕发展第一要务，坚持出重拳、狠治理，不断加大纠风力度，在开展行风建设工作上，通过参与“行风热线”活动，找到了工作中的不足，针对个别窗口工作人员服务意识淡薄，主动服务意识不强等实际问题，我们主动整改，解决客户提出的问题10余件，答复问题20余件次，促进了服务水平的提高，进一步优化了经济发展环境。

二是主动接受社会各界监督。积极聘请市人大代表、政协委员和工商企业代表为我们抓行风建设工作的监督员，定期召开座谈会，主动倾听他们的意见、建议和要求，强化了一系列措施，并做到了跟踪问效。台了客户投诉治理办法，对外公布投诉电话，专人值守、处理，实现了与客户互通，保障客户利益，赢得了广大客户对我们工作的支持、理解和信赖。

三是加大纪检监察工作力度。在开展“端正政风行风、优化发展环境”工作上，我们在对窗口人员进行培训和整顿的同时，更注重自查自纠，并加大纪检监察工作力度，对个别违纪员工进行了诫勉谈话、警告、记过、记大过等处理，取得了行风建设工作的新成效。

四是抓重点工作，措施落实到位，围绕责任制的主要内容，我行三项工作常抓在手，保证了一抓到底，立见成效。一是着重抓好领导干部廉洁自律。针对群众关注的公车私用、公款挥霍、干部住房、行贿受贿等焦点问题，制订了《规范农行业务行为六条禁令》、《工作纪律六项规定》、《工作人员公务活动中的用餐规定》、《八条优质服务工作准则》等多项制度，印发了《关于切实加强元旦、春节期间党风廉政建设通知》等相关文件，领导班子成员带头自觉严守有关规定，用实际行动倡导勤俭务实创业的风气。

今年我行领导班子没有收礼金、礼券等行为，没有任何违纪

违法案件。全行广大党员干部廉洁自律意识和爱岗敬业意识进一步增强，党群干群关系进一步融洽。二是着实开展操作风险专项大检查、案件专项治理和部门、行业纠风工作。加强了信贷、财会和计算机安全自查自纠工作，加大案件查防工作力度，规范了业务经营行为，保证了经营安全，树立廉洁、勤政、务实、高效的农行形象。三是着眼源头防腐。深化财务审批制度和干部人事制度改革。非凡在用人问题上，建立“双定”“双聘”竞争上岗机制，认真执行《党政领导干部选拔任用条例》，完善公开报名、公开竞聘、任前公示、考察预告、任内述职、离任审计等制度，完善选拔任用和治理监督机制，保证用好的作风选人、选作风好的人。

## 二、关于本人廉洁自律情况

为官之道，廉为根本。抓好党风廉政建设，领导是要害，制度是保证，教育是基础。为认真贯彻落实好党风廉政建设工作，在工作中，我以身作则，认真执行廉洁从政规定，始终把党风廉政建设作为加强自身建设的一项重要内容，放到突出位置。

为学习的根本任务，坚持以邓小平理论、“三个代表”、“科学发展观”等重要思想为指导，在实际工作中，带头学习政治理论、开展党风廉政建设教育活动、参加讨论、参加交流、深入实际，调查研究、执行廉政规定，自觉接受监督和改进思想作风，遵守《廉政准则》，以创新的精神和求真务实的工作态度，紧紧围绕中心，服务大局，履行好自己的工作职责，做到了识大体、顾大局，增强了服务意识。

2. 严格执行国家规定，努力当好班长和系统领头雁。作为党委班子的带头人，既担负着全行繁重的廉政工作，又要时刻维护良好的自身形象。在行班子第一次民主生活会上，我就反复表示：来行工作决不答应吃喝风，决不利用职权为自己和亲友谋取好处，努力做一个为了员工利益而不为私利左右的人。在实际工作和生活中，我做到言行一致，本着对组织、

对个人、对家庭负责的精神，时刻严格要求自己，珍惜党和组织给予的荣誉和权利，不以领导自居搞非凡化，自觉遵守党纪国法，严格执行省、市行对领导干部提出的廉洁自律各项规章制度，率先垂范，甘为标杆。

作为一名基层行行长，我手中有一定的“权力”，在有权左右一定的利益关系的时候，我能克制欲望，廉洁自律，非凡是在人、财、物的治理上，严格按政策、按程序办，自觉做到既不借集体的利益去换取个人的私利，也不拿手中之权乱搞以权谋私，自觉当好“一把手”、用好“一支笔”，努力把每一分钱都花在刀刃上、花出效益来，努力为大家理好财、当好家，不乱批乱支一分钱。一年中，自我回顾检查，没有任何违反省市行关于党员干部廉洁从政和国企干部廉洁自律有关规定的行为，没有利用手中权力为亲属和子女调动工作岗位，没有向基层搞不正之风，没有安排亲朋好友接包任何建设工程，没有使用超标汽车，没有组织或参加公费旅游，更没有利用婚丧事宜借机敛财。本人家里有大事，能事前向市纪委作报告。

3. 在原则问题上，坚持民主集中制。站在“一把手”的位置上，我注重团结带领一班人，按照民主集中制的原则合作共事，一方面在谋全局、把方向、管大事上，充分履行“一把手”总揽全局、协调各方的职责，煞费苦心、殚精竭虑地谋划全行的建设和发展；另一方面十分注重摆正自己的角色位置，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到宽容待人、宽厚用人，公正办事、公平处事；做到善于放权放手于“班子”成员、乐于让名让利于上下左右，敢于讲真话讲实话敢于负责任；做到不争权利、不争高低、不搞“家长制”、“一言堂”，凡重大问题都是通过征求员工意见——科长讨论——班子集体研究程序决定的，对大额资金的治理和使用等重大问题，都召开行务会或行长办公会，集体研究，共同决策。用自己的行动来引导和创造一个纯洁良善、和睦相处、人心思进、气顺心齐的小环境。

### 三、工作和个人存在的主要问题及原因

年初以来，虽然在党风廉政建设方面强化了一些有效措施，取得了一定实际效果，但是，由于受方方面面因素的影响，也存在着一些问题。

就工作而言，由于抓得不细、不够具体，导致一些工作抓的不到位，全局性工作进展还没有达到预期目的。之所以出现上述问题，经过反思剖析和自纠，我认为，一是主观意识存在一定问题。主要是从事领导岗位时间比较长，有一贯性和经常性，凭工作经历、经验和习惯做事。二是工作抓的不够紧，有过得去的思想。三是监督检查工作做的比较少。主要是深入基层单位开展调研工作没有坚持经常化，致使解决一些实际问题缺乏相应整治措施，工作力度还有待于进一步加强。针对上述问题，我将在今后的工作中努力克服和加以解决。

### 四、今后工作整改意见和个人努力方向

20xx年，尽管我行党风廉政建设工作取得了一些成绩，但与市委要求还有一定差距，在今后的工作中，我行要继续坚持从严治党、从严治行，以“三个代表”重要思想为指导，以这次述廉评议为动力，不断探索做好新形势下党风廉政建设工作的新路子，着重在抓巩固、抓深入、抓完善、抓提高上下功夫，进一步把党风廉政建设工作抓紧抓好、抓出成效，以党风廉政建设和反腐败工作的实际成果，为全市经济社会发展创造良好环境。

(一)加强领导干部作风建设。要与支行部门经理、各处所的负责人，主要责任者进一步明确党风廉政建设责任和任务，把主要精力放在整顿工作作风、加强治理、改善经营、提高效益上来，发挥领导干部攻坚克难的表率作用，树立“脚踏实地、埋头苦干”的工作作风，身先士卒，深入基层，深入客户，靠前指挥，现场办公，高度负责地带领大家把工作做

好，尽快把工作抓好、抓实、抓出成效。

(二)加强员工队伍建设。随着农行业务创新的不断深入，提高员工队伍素质已经成为尤为紧迫的任务。从农行生存与发展的战略高度看，牢固树立“人力资源是第一资源”的经营理念，把员工当成发展的根本而不是发展的成本，采取多种形式为员工提供学习的机会，采取各种有效式，组织引导广大员工学习市场经济、现代金融、法律法规等新知识、新业务。非凡是重点加大对财会治理人员、监管人员、重要岗位人员的培训力度，切实提高员工素质。

(三)加强党风廉政建设。在加强党风廉政建设工作上，坚持高标准，严要求，作为工作的出发点和落脚点，使我行的党风廉政建设达到一个新水平。进一步强化治理措施，加强党性修养和世界观改造，牢固树立公仆意识和宗旨意识。同时把廉洁自律作为领导班子、干部队伍建设的一项根本措施，经常抓、反复抓，使党风廉政建设取得明显实效。

(四)加大纪检监察工作力度。对重点部位、重点窗口，加强检查，规范员工工作行为。果断杜绝吃、拿、卡、要、报等不良影响在我行发生。

各位领导，同志们，我将把这次述职评议作为对我个人及农业银行的支持、监督、指导和帮助的一次极好机会，认真总结经验，发扬成绩，克服不足，为农业银行改革发展做出更大贡献！

## 银行行长个人总结篇四

丰富和发展新时期学雷锋活动的内涵和形式，弘扬和培育民族精神，倡导团结友爱、文明礼貌、勤俭节约、无私奉献的新风尚□xx县支行按照上级相关文件要求，结合本行实际情况，在自身业务取得长足发展的同时，不忘履行社会责任，积极

回馈社会，精心组织了丰富多样的学雷锋活动，取得良好的效果。

营造气氛，积极宣传，让雷锋精神深入人心

通过张贴学雷锋宣传标语等形式，宣扬雷锋精神，在全行内营造浓烈的学雷锋的氛围，对雷锋事迹、好人好事进行广泛宣传，通过点向面的宣传，使得广大职工参与到学习雷锋精神的活动中来，以此来鼓励和支持更多的好人好事，扩大学雷锋活动的影响力度和广度，力求使学雷锋活动不流于形式，而是真正的深入人心。

弘扬雷锋精神，开展丰富多彩的雷锋活动

积极推进“产业回家留住妈妈”工程。为发扬雷锋精神，关爱留守儿童，为爱留住妈妈，我行走访当地，积极推进“产业回家留住妈妈”工程，支持当地特色产业发展，向农户发放农村个人生产经营贷款用于支持养殖基地的建设，支持妇女创业，激活农村妇女创业热情，扩大了农村妇女劳动就业，增加妇女收入，为留守儿童家庭带去了关爱和温暖。

深入开展金融服务便民点。直至20xx县支行共在该县者浪、扁牙、母姑、平班等4个乡镇分别设立了金融服务便民点，安装了移动转账电话，为村民们提供便利，让村民们足不出村就能享受到了方便快捷的农行金融服务，同时也让农行的雷锋精神融入到当地村民生活的每个角落。

金融知识进社区。我行组织开展“普及金融知识，提升金融素养，共建和谐金融”宣传活动，积极向群众发放金融知识宣传资料、讲解金融知识、提供咨询，并重点介绍支付清算系统服务功能、新版100元人民币相关知识，增强了群众的金融知识和对新版人民币的认知度，辨识度。树立了农行良好的社会形象。

## 树立榜样，深化活动内涵

在全行广为宣传雷锋故事，重点学习雷锋爱岗敬业、诚实守信等精神，以雷锋为榜样，提高服务意识和奉献意识。以榜样的力量，号召全行职工从现在做起，从身边事做起，让“活雷锋”活跃在每个角落，要让雷锋精神永放光芒。

开展学习雷锋活动的目的，是要通过学雷锋活动，提醒并告诉大家雷锋是一种精神，一种动力，一种意识形态，我们要学习的不仅是简单的无偿帮助别人，而是要长期的树立心系他人，处处替别人着想，懂得换位思考的一种做人的道理，从而以正面的姿态鼓舞人教育人，在继承弘扬雷锋精神的同时更主要的是要提高自身的道德素质修养。通过活动的开展，全行上下形成学雷锋活动高潮，今后我行将一如既往的在日常生活和工作中发扬雷锋精神，充分发挥榜样的力量，推动学雷锋活动深入发展，为创建和谐文明新农行起到积极的推动作用。

## 银行行长个人总结篇五

安全保卫工作总体要求是：围绕“建设平安银行”目标，进一步加大监督检查力度，狠抓防范措施落实，进一步完善安全防范设施，有效防范案件事故发生，全面提升我行安全防范整体水平，为业务经营改革发展提供安全保障。

一、认真落实安全保卫工作责任制，加大考核力度。一是认真落实总行和省行党委关于加强安全保卫工作的指示、要求和工作部署，进一步加强各级行对安全保卫工作的组织领导，完善保卫工作规章制度，从省行、市分行到县(市、区)支行层层签订安全保卫责任书，切实把安全保卫工作落实到各部门、各岗位和每一个员工，形成全员参与、各负其责、风险共担的工作局面。二是认真做好对市分行落实安全防范责任制和日常安全保卫工作的考核工作。

二、深入开展安全防范教育培训工作。根据总行要求结合省行下发的通知要求，全省系统有计划地做好安全防范教育培训工作。切实做到人人受教育，人人有提高，增强全员法纪法规意识，筑牢安全防范思想根基。省行计划上下半年各组织一期安全保卫干部培训班。

云台控制操作与管理等。二是讲评分析20全省系统安全评估情况，从评估反映的问题，看全省系统安全防范工作存在的不足，制定整改措施。三是讲授我行安全保卫工作检查指引；四是组织知识考试。

下半年培训的主要内容：一是解读营业场所防范级别及防护要求(简称ga38—要求)、营业场所防弹玻璃安装要求、互锁联动门防护要求等；二是请总行保卫部门的领导和省公安厅内保总队领导讲授有关安全防范知识；三是聘请消防专家讲授消防安全知识与日常消防安全管理；四是组织观看突发事件演练；五是组织参训人员知识测试。

三、加强安全保卫监督检查工作。按照总行规定和要求，严格执行安全保卫工作检查制度。按照检查工作指引，采取现场检查的方法序时检查市县分支机构安全保卫工作情况；充分利用安防远程监控技术优势和现有条件，采用非现场远程检查或抽查的方式，对分支机构安全保卫工作进行检查；认真配合其他处室对营业机构的突击检查工作。

四、巩固安全评估成果，确保物防、技防状态良好。一是巩固好安全评估成果的基础上，根据2014年安全评估情况，督促相关分支机构加强物防、技防设施存在问题的整改，进一步完善并提高防范设施建设水平；二是建立市分行远程监控管理平台。

验做法。二是根据总行培训班精神，做好全省系统寄库和委托押运情况调查，为可能出现承担我行寄库和委托押运的商业银行陆续退出或终止与我行的代理业务而做好准备。

六、做好维护稳定工作。党的十八大将于2014年下半年召开。根据总行和省行要求，从讲政治、促和谐的高度扎实做好“十八大”和“两会”期间的维护稳定工作；努力通过走访老职工、慰问困难职工、问计退休职工的活动，增强与员工的沟通，解决职工的实际困难；督促各级行要及时掌握员工思想动态，加强员工思想教育，行领导要做员工的知心人，要成为员工的知心朋友，要主动排查并积极化解矛盾，妥善处理好影响稳定倾向苗头，力争做到早发现、早预防，早做工作。

七、加强安全生产监督管理工作。认真落实总行关于加强车辆安全和消防安全管理要求，加大车辆安全监督管理力度，积极做好交通安全法规和消防知识的教育宣传工作。充分利用监保工作动态信息平台，根据不同季节、不同阶段的特点有针对性的及时发布安全生产工作要求和提示信息。

## 银行行长个人总结篇六

根据市分行党委和银监部门的工作安排，现将xx年支行工作履职情况向各位领导和同志们汇报如下，不妥之处，敬请批评指正。

### 一、主要业务指标完成情况

业务收入完成xx万元，完成计划的%，比去年同期增加%。

储蓄余额达到x万元，累计净增x万元，完成计划的%，全市排名第，全省排名第x

活期比例x%较年初增加x%全市排名第，活期占比全省排名第。

公司业务共开户xx户，余额达到xx元，完成计划的%，日均余额达到xx万元，全省排名第x

个人商务贷款累计发放x笔，金额x万元，完成全年计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>全省排名第x<sub>0</sub>

小额信贷业务累计发放x笔，余额x万元，完成指导性计划x%  
累计发放全市排名第x<sub>0</sub>全省排名第x<sub>0</sub>

小额质押贷款完成x万元，完成计划的x%

绿卡累计完成x张，完成计划的x%  
其中绿卡通完成x张，完成计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

商易通累计安装x部，完成二台阶计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

电话银行业务累计完成x笔，完成计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

保险完成x万元，完成一台阶计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

代销基金完成x万元，完成一台阶计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

代销理财完成x万元，完成一台阶计划的x%  
全市排名第x<sub>0</sub>

我们支行能够取的这样的成绩，做到全年安全无事故，这主要归功于全行员工的默默劳作和辛勤奉献。在此，我向大家表示衷心的感谢！

## 二、履职情况

### (一)加强自身修养，提高管理水平

作为一级支行的行长，我深知不断学习，提高自身修养的重要性，因此一方面坚持学习掌握国家的方针、路线、政策，深刻领会上级分行的战略部署和要求，积极参与每周全行员工的集体学习，开阔视野，丰富知识；另一方面系统学习管理理论和案例，并亲自深入经营生产一线，在实践中提高自身

管理能力。自学与集中学习相结合，理论与实际并举，思想素质和实际管理水平得到明显提升。

## (二) 以客户为中心，加快业务发展

xx年，我行坚持以客户为中心，调整业务结构，进一步加大营销力度，经过一年的不懈努力，各项指标顺利完成。

### 负债业务：

储蓄存款增长迅速。我行秉承“存款立行”的理念，根据当地经济发展状况，确立客户目标，开展形式多样的宣传、营销活动，结合本行特色业务，强化员工营销理念，发动全员争存揽储，年末吸储金额达xx万元。

公司业务业绩突出。我行公司业务成立以来便树立了以“发展新客户为目标，维护存量客户为重点”的账户管理理念，大力做好新开户存款工作，同时高度重视存量客户的维护，尽可能地为客户提供更多的方便。在营销过程中，立足县域经济环境，不断加强与当地政府职能部门联系、沟通，及时捕捉信息，从源头上解决客户资源不足问题，不断拓宽营销渠道，确定营销目标，充分发挥我行结算的优势，积极与财政税务部门取得联系、三番五次的上门营销，正是靠扎实有效的工作作风和良好的敬业精神，赢得了客户的认可，并最终使新成立的xx银行在四大国有商业银行竞争激烈的占据了一席之地。

### 资产业务：

资产业务是支行长期发展的生命线，贷款作为支行资产业务的重中之重，是我行收入的主要来源之一，我们高度重视此项工作，把其作为重点对象来抓。

1、小额信贷作为我行资产的基础性产品，我亲自挂帅，成立

了信贷专职营销队伍，带头对本县的小额信贷市场份额进行了详细的调研并进行摸底分析，筛选优质的客户，组织信贷人员利用节假日，在人口密集的商业区域散发传单、利用手机群发短信的平台、电台飘字幕、在街道两旁做灯箱广告，在营业大厅设立了信贷咨询受理专席等利用多种渠道进行多方位的营销，特别是三季度以来，市分行组织开展了小额信贷量质并重持久战，支行多次召开小额贷款专题会，更加加快小额信贷业务的发展。

2、个人商务贷款是小额贷款的延伸产品，自从5月份开办以来，我支行细分小企业贷款市场，寻找目标客户，有的放矢，宣传营销，逐步培育我行资产业务客户。把符合产业政策、有发展前景的小企业作为重点支持对象。通过散发宣传资料和电视广播、报纸杂志、短信、条幅、墙体广告、软新闻等多种方式加强宣传推广，扩大个商贷款在社会上的认知度，树立良好的品牌形象。三季度，市分行组织开展了个人商务贷款强势推进突破战，号召信贷员主动出击，坚持规模化发展，打响品牌，提升市场竞争力，确保个人商务贷款快速发展。同时认真学习xx市分行出台的《xx年个人商务贷款业务发展奖励办法的通知》《xx银行xx市分行xx年个人商务贷款业务发展奖励办法的补充通知》等办法，调动员工发展业务的积极性。通过全行的努力取得了较好的业绩。

3、在小额质押贷款方面利用小额质押贷款成本低廉，方便快捷的特性，通过柜员的宣传，得到了较多用户的认可。

在资产规模大幅增长的情况下，仍然保持资产质量的高效，至年末无一笔逾期，无一笔不良。

中间业务：

强化管理，多途径拓展中间业务

1、促进商易通业务的快速发展，支行开展了邮政储蓄“商易

通”业务竞赛活动，筛选高端客户，进行上门营销，三季度□xx市分行在全行范围内开展了“12345”竞赛活动，并制定了较高的奖励政策，商易通(华商联盟)是竞赛项目之一，支行全体员工认真学习抓住机遇抢占市场积极主动营销，取得了全市第一的好成绩。

2、电话银行是提升竞争力，建设现代商业银行的需要，通过电话银行能够拓展服务渠道，有效缓解柜面压力，满足客户更新更高的需求。开办电话银行以来，我们高度重视95580电话银行的宣传推广工作，大力提高电话银行的交易量，逐步树立95580品牌形象和社会知名度，有力地促进了电话银行业务的发展。

3、发展交警罚没款的代收业务，在柜面代收的同时，还积极与客户进行了理财业务的营销工作，既扩大了市场份额，又提高了中间业务收入。增加单位代发工资的开户，针对有意向的客户，一户一户地进行公关，至目前已有6个单位在我行开立了代发工资户。

4、确保保险任务的完成，由于能够积极与保险公司争取并联合制定季度竞赛方案，组织业务培训和合理安排柜员柜面营销，使代理保险业取得了较好的成绩。

5、稳推理财业务。今年各层上级行把理财业务作为提高xx银行经营效益的重要业务来抓。对此，我行也加大了宣传力度，制定了代销基金及理财产品的发展考核办法，今年三月份设立了理财经理，通过广大职工的共同努力取得了全市第一的好成绩，为下一步该项业务的发展做好了铺垫。

### (三) 坚持以人为本，强化内控管理

银行业是经营风险的特殊行业，突出强调的是风险管控能力，要求一切经营活动都要在风险可控下进行。

xx年我从自身做起，加强自律意识，坚定不移抓管理，加强整改出成绩。一是创新基础工作管理方法，制定了相应的规章制度，深入开展“12345工程”。采取审计人员蹲点式帮扶整改措施，使“桥西街二级支行”网点的内控管理质量稳步提高。二是加快核算一体化改革进程，将营销和管理分开，分别配上了包片风险经理和驻点风险经理，使网点资源得到整合，竞争能力得到提升。三是加大对安全保卫的环节、细节清理的整改，确保不留死角。四是对各业务实行了每月定点定期检查，真正为业务发展保驾护航。

坚定不移强内控，建立安防保资金。一是牢固树立“安全就是效益”的责任意识，以预防和惩治案件为着力点，深入开展规章制度教育和警示教育活动，6月份组织全体从业人员开展了警示教育活动，进一步落实案件防范工作责任制。真正做到防抢劫、防盗窃、防诈骗，确保我行工作安全有序进行。二是深入开展部门自律监管执法监察，重点加强防范各个层面、各个环节的以权谋私、以权谋贷的腐败行为，加强对贷款业务以及大宗物品购建制度、风险资产管理制度执行情况的检查，加大案件防范力度和查处力度。

#### (四)廉洁自律，争做企业楷模。

作为支行负责人，我严格要求自己，深入学习“科学发展观”，提高自身的政治觉悟，在工作中做到刻苦攻读业务章程和各类业务处理规则等知识；在生活中做到关心职工，经常深入生产一线，体察民情，慰问职工的生产生活情况，了解职工的思想动态，为职工尽心尽力办实事，谋实得，春节、端午节、中秋节为职工发放了白面、食油、大米、红枣、姜米等。在思想上做到克己奉公，不以权谋私、不以职谋利，坚持党政领导干部廉洁自律的原则；在执行上认真贯彻落实省市分行的工作部署，进一步树立现代商业银行经营理念，深化改革，夯实基础，加速转型，突出发展，提升效益。在全行认真开展“合规管理年”和“制度执行年”活动，理顺运行机制，提升管理水平，优化资产结构，呈现了支行平稳、

健康、较快的发展局势。

## 工作中的不足

一是员工整体培训力度比较薄弱，以至于在具体的业务操作中效率相对低下。二是储蓄业务存款虽然今年增存形势较好，但其增存的结构不合理，储蓄存款增存的稳定性较差。三是自己在业务发展转型的步伐太小。四进一步加强自我素质的提高。五是风险防控水平还需进一步提高，全员风险意识需要不断增强。

## 三、xx年工作思路及工作措施

xx年是机遇也是挑战，做好全年的各项工作，对支行当前乃至今后的发展都具有十分重要的意义。

xx年工作的指导思想：以党的xx届四中全会精神为指导，按照总行、省、市分行的总体部署，深入学习实践科学发展观，坚持“稳步负债、突出信贷、强化内控、提升效益”的十六字方针，牢固树立“以利润为导向”的经营发展理念，扎实开展“案件防控攻坚年”活动，不断强化市场营销能力、风险防控能力、优质服务能力、制度执行能力、攻坚克难能力，为实现支行快速发展而努力奋斗。

## 银行行长个人总结篇七

纪检监察保卫工作，在\_\_党委正确领导和上级主管部门的具体指导下，认真学习贯彻党的\_\_大、中纪委\_\_届二次全会和\_\_\_工作会议精神，以邓小平理论和“\_\_\_”重要思想为指导，贯彻科学发展观，围绕中心服务大局，认真落实\_\_党风廉正建设暨纪检监察安全保卫工作部署，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，加强以完善惩治与预防腐败体系建设为重点的反腐倡廉建设，加强对领导干部、管理人员和员工的教育监督，重点抓好违法违规案件的

查处治理、业务违规屡查屡犯的问责等工作，巩固案件治理成果，保障了\_\_改革、发展和稳定，促进业务又好又快发展。

## 一、上半年工作情况

一是抓好政治理论和金融法规的学习。今年以来，我\_\_坚持发展经营和反腐倡廉两手抓，两手都要硬的方针决不动摇，明确新年度我\_\_加强党风廉政建设的指导思想、工作任务和基本要求，认真落实中心组学习制度，采取各种有效形式，认真学习贯彻\_\_大和中纪委\_\_届二次全会精神以及\_\_党风廉政建设暨纪检监察工作会议精神，继续坚持以领导干部为重点，加强理想信念教育、权力观教育和党纪国法教育，在广大员工中继续开展职业道德教育、依法合规和遵章守纪教育，进一步提高干部员工反腐倡廉建设的自觉性，进一步提高廉洁从业的自觉性，筑牢廉洁从业思想道德防线。\_\_月\_\_日，召开了\_\_会议，学习部署\_\_年工作，\_\_作了《\_\_》工作报告，\_\_在会上作了重要讲话，要求全行要把纪检监察工作贯穿于\_\_各项工作中，与\_\_各项工作同部署、同检查、同落实，促进业务又好又快发展。为了贯彻落实党的\_\_大精神，弘扬正气；\_\_月\_\_日晚，\_\_组织中层干部和党员80多人，观看了以“公正司法，一心为民”的好法官——北京市海淀区人民法院知识产权庭庭长宋鱼水同志的先进事迹为原形创作的故事片《真水无香》，学习宋鱼水的崇高精神，我\_\_把观看影片作为进行反腐倡廉教育和当前我\_\_开展\_\_重要内容，为充分发挥该片的宣传教育作用，各支部还结合观看影片组织座谈和讨论，以进一步巩固和扩大保持共产党员先进性教育活动成果，推进我行业务的不断发展。

二是组织开展警示教育。根据\_\_的部署并结合\_\_的实际和“内控一把手工程”，\_\_决定在近年围绕业务发展中心，服务\_\_工作大局，开展形式多样的警示教育活动的的基础上，确定今年为深入开展警示教育年，成立了以党委书记、\_\_为组长、分行其他领导为副组长、各部门主要负责人为成员的深入开展警示教育活动领导小组，研究制定了《\_\_实施方案》，

有计划、有步骤地开展警示教育活动，不断增强广大干部员工的思想道德修养、廉洁自律意识和遵章守纪观念，促进业务发展。根据方案安排和上级行布置，5月份，组织全辖员工观看了廉政教育光盘《\_\_》和《\_\_》，全行\_\_多名员工观看光盘，将警示教育活动推向高潮。在\_\_员工集中观看结束后，\_\_提出了观后学习讨论要求，要求各单位要组织开展学习讨论，从案例中腐败分子走上违纪违法道路的根本原因入手，深刻剖析腐败分子在理想信念、人生观、价值观方面逐步退化变质，思想防线一步一步走向崩溃的过程。同时要求结合当前我行实际，查摆员工中是否存在重大违规违纪、在职经商以及违规炒股等现象和苗头，组织员工认真反思，发现问题及时处理，并从中吸取教训，进一步提高自身的道德修养、廉洁从业意识和法纪观念，走好人生路，为\_\_又好又快发展做出积极贡献。我\_还组织各级管理干部认真学习总行纪委编印的《\_\_》，使他们了解掌握必须遵守的各项廉洁从业规定，提高他们严格执行的自觉性；在全体员工中认真抓好总行《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》、“\_\_等规章制度和业务操作规程的学习，提高全员依法合规经营、按章操作的意识和自觉性。

三是继续抓好党风廉政建设责任制工作的落实。年初，根据领导和相关人员变动的情况，调整了\_\_纪律检查委员会，严格执行《\_\_》，继续将责任目标纳入绩效考核指标体系。在去年工作的基础上，重新修订完善党风廉政建设责任制责任书，增强针对性和可操作性，\_\_党委与\_\_各部门签订了党风廉政建设责任制责任书，强化“一把手”亲自抓的责任意识，明确责任，根据领导人员调整及党委领导班子成员的工作分工，明确各成员在落实党风廉政建设责任制中应承担的责任和履行的职责，进一步健全“一把手”负总责，纪检监察部门组织协调，有关部门各负其责，齐抓共管的工作机制。继续按照\_\_制定的六项标准来检验和考核党风廉政建设责任制工作的落实情况，完善考核办法，扎实推进惩治和预防腐败体系各项工作的落实。

四是加强对领导干部遵守廉洁自律规定情况的检查。中纪委二次全会对国有企业领导人员廉洁自律提出的“七个不准”，根据\_\_的布置，\_\_在抓好平时监督检查的基础上，6月中旬，\_\_班子召开了“厉行勤俭节约反对奢侈浪费”专题民主生活会，班子及其成员重点从五个方面内容对照检查“厉行勤俭节约反对奢侈浪费”落实的情况，进行批评与自我批评，并针对存在问题制定了整改措施和努力方向。

五是加强上级领导干部对直属下级的教育监督，每一个领导干部能做到“了解你的下级”，认真履行一岗两责，按照加强对干部监督与发挥干部主观能动性相结合的要求，在抓好业务管理、发挥管辖干部主观能动性的同时，认真落实党风廉政建设责任制，加强对下级八小时以外的社交活动的了解，加强对非正常思想行为动态的监管和处置，有针对性开展教育，防范案件风险和不廉洁行为。继续认真执行领导干部民主生活会、民主集中制、述职述廉、廉洁从政谈话、戒勉谈话、个人有关事项报告等制度，充分发挥党内监督作用。

六是继续开展反腐败抓源头工作，加强对权力运行机制的监督。纪检监察部门能配合有关部门，介入\_\_等工作，规范操作程序，加强监督，防范道德风险。坚持按时上报领导干部有关事项报告制度，报告率100%；对有关管理人员特别是新任的管理人员上任前进行廉政谈话；认真落实反腐败抓源头工作，从制度上加强对领导干部权力运行的监督。认真抓好大宗物品集中采购制度、资产处置评审制度、授信评审制度等制度的执行，加强执行过程环节的监督，从源头上防止不廉洁行为的发生。加强信访受查与核查，充分发挥群众的监督作用。对收到的信访件进行认真核查，促进了领导干部，廉洁自律，同时也保护了举报人和被举报人的合法权益。

七是继续开展治理商业贿赂专项工作。在去年检查评估的基础上，认真整改，认真总结商业贿赂案件教训，开展防治商业贿赂教育，增强全员依法合规经营意识和抵制不正当交易行为的自觉性。建立防范商业贿赂长效机制，规范进行各类

营销活动，避免出现涉嫌商业贿赂的行为，从源头上堵塞漏洞。对利用工作之便吃、拿、卡、要行为要严肃查处。

## (二)继续抓好案件专项治理工作

今年，我们以防范案件特别是防范大要案作为反腐倡廉工作的重点，加大监管和内控力度，保障措施落实，强化执行力。

## 二、下半年工作计划

下半年，继续落实\_\_\_\_年工作会议和党风廉政建设暨纪检监察安全保卫工作精神，围绕中心服务大局，认真落实各项工作。

(一)抓好教育监督，深入开展反腐倡廉教育，加强领导干部廉洁自律工作。一是要继续采取各种有效形式，抓好警示教育；组织各级管理干部认真学习；二是要认真贯彻\_\_；三是要加强对遵守廉洁自律规定及履行职责情况的监督检查，检查领导干部要落实中纪委二次全会对国有企业领导人员廉洁自律提出的“七个不准”情况；四是抓好信访核查等工作，发挥信访举报的职能作用；五是要继续认真执行领导干部民主生活会、民主集中制、述职述廉、廉洁从政谈话、戒勉谈话、个人有关事项报告等制度，充分发挥党内监督作用；六是加强对非正常思想行为动态的监管和处置，有针对性地开展教育，防范案件风险和不廉洁行为发生。七是是继续开展反腐败抓源头工作，加强对权力运行机制的监督。

(二)继续抓好案件专项治理工作，严防案件风险，一要继续推进\_\_建设，推进合规企业文化建设；二是要继续加强\_\_监督管理；继续落实\_\_强制休假和代职制度，落实基层机构负责人和重要岗位工作人员交流轮岗制度。三是要加强员工非正常思想分析和行为排查，落实员工举报违规违纪问题奖励制度。落实录像监控制度，加强日常操作环节的监控。四要加强对案件风险高发部位的治理。加强对重点业务、重点环节、重大

问题的控制和治理，纠正日常违规行为。五要严肃查处各类经济案件和违规经营案件。要认真落实《\_\_\_》，坚持领导办案责任制；进一步完善案件应急处置机制。

## 银行行长个人总结篇八

从20xx年1月到今天已在大连银行沈阳沈北新区支行工作一年多了。在这一年的时间里我带领支行干部职工以奋发向上的工作作风，以团结协作和忘我工作的精神，克服各种困难，在逐步摸清、理顺支行的各项工作的基础上，努力完成管辖行下达的各项计划指标，使支行在组织管理方面实现平稳过渡的同时，支行各项业务平稳发展，新老客户群体稳定，保持了良好的经营发展态势。现将一年的主要工作述职如下：

截止到20xx年末，某某支行考核利润实现.....

1、多听、多看、多分析，摸清情况，为开展工作打好基础。

到任之初，为了在短时间内尽快了解掌握支行的各项业务发展状况、管理水平和人员素质等情况，克服困难，平时经常找干部职工谈话，积极与当地政府取得联系和支持，掌握第一手资料，迅速了解支行各个方面的情况。

根据沈北地区的特点，我及时走访区政府和相关部门，了解沈北新区政治、经济发展状况和思路，走访税务、工商、区政府等部门和企业，了解沈北地区的金融市场情况，了解企业客户的经营状况和需求，为今后工作的顺利开展打好基础。

为进一步了解支行干部职工的真实想法，加强支行的经营管理水平，我在3月初通过找员工谈话、召开部门负责人座谈会、各种小型会议和支行工作会等形式，及时了解员工思想状况，并对员工提出的意见和建议认真分析研究，对合理建议及时采纳和总结，并对一些职工普遍关注的问题给予了答复和解决。使职工看到了我诚恳的工作态度，激发了广大员工对管

理的参与意识,提高了工作积极性和主动性,形成了职工之间谈论如何工作,如何努力将工作干好的良好风气。同时也使我基本摸清了支行的整体情况,为尽快融入到一个新的工作环境并尽快使工作打开局面奠定了坚实的基础。

## 2、规划某某支行未来几年发展方向

根据某某地区未来几年经济发展“以工业强区、旅游富民为主导、以加大基础设施建设为突破口、以招商引资为重点,增强经济发展实力,扩大产业规模,提升产业结构水平,实现经济、社会和资源的协调发展”的思路,结合管辖行关于某某支行发展的指导意见,规划出了某某支行未来几年的发展方向。同时,通过发展规划,充分了解了宏观、区域经济走势,市场变化、同业竞争手段等内容,把准经济发展的脉搏。

“以强化服务提升农商行形象,以加强培训提升员工业务素质,以内控建设提升经营能力,以调整资产质量提升支行盈利水平”,并根据支行人员现状和业务现状逐步制定相应的制度规定,如支行网点和部室服务工作检查制度、支行业务技能培训制度、业务质量考核制度等,用制度手段确保支行近期目标的实行。

## 3、明确中层干部工作目标和标准

我清楚地知道,一个支行的发展不仅要依靠高管人员的科学决策和有效管理,还要培养锻炼出一支过得硬的中层管理干部队伍,只有这样才能形成工作合力,才能使总行、管辖行的政策、经营理念和相关规章制度得以准确有效的贯彻落实。

我感到,某某支行干部职工整体业务素质、文化素质和政治素质还是不错的,但也有落后的思想意识和行为习惯严重影响着支行业务发展,如认为某某支行历史上各项业务指标就完成不好,努力也是徒劳的破罐子破摔的颓废思想;自己的

业务和水平比以前强多了，没有必要再努力学习的自满自足的思想；大家在一起工作很不容易，能干的就干点不能干的就不干的懒惰思想。

针对某某支行部分干部跟不上目前农商行快速发展形势的现实，提出了衡量中层领导干部是否称职的“十条标准”。这十条标准是：一、要有“想干事、能干事、干成事”的欲望和信心；二、要在工作上、管理上有自己的想法和思路；三、要善于从习惯的工作模式中发现问题，并能提出改进建议；四、要言行一致、表里如一，言必行、行必果；五、要正确处理好“发动大家干”与“自己带头干”的关系，正确处理好工作中的积极主动与被动应付之间的关系，力求在分工上人尽其才、才尽其用；六、要有全行一盘棋意识，正确处理好个人、局部、整体之间的关系；七、要正确处理好上下级之间、人情与制度之间的关系，不能因人情放松制度；八、要有逐级负责意识，各级干部都要种好自己的田、看好自己的门、管好自己的人；九、要能够客观真实地反映情况，为上级决策提供可靠依据；十、要正确处理好开展工作与承担责任之间的关系，不能因噎废食。

“十条标准”的提出，希望使中层管理人员对照标准找到了自身的差距，明确改进目标，也让一些普通员工看到自身发展和努力的方向，为提高干部员工的素质奠定基础。

#### 4、抓文明规范服务，树农商行形象

银行的服务形象在很大程度上是决定着银行整体形象，我们的一言一行，一举一动都代表着北京农商行的服务形象，能否为客户提供周到的服务会直接影响我行的声誉，因此支行班子组建后积极研究如何提高服务质量和效率，制定了服务质量考核制度，将员工仪容仪表、服务规范、环境卫生、服务事故等服务工作细化到27小项，并细化每一小项检查原则和奖罚标准，力求使员工找出自己的差距，逐步养成良好的文明服务习惯。

同时充分利用中国银行业协会倡导的银行业文明规范服务活动，根据管辖行要求精心组织，扎实推进，初步实现了提高服务质量、扩大社会影响力、创造良好声誉的预期目标，某某支行的文明规范服务工作受到上级领导的好评，所辖某某分理处被总行授予“文明规范服务先进单位”荣誉称号。

## 5、梳理业务流程，加强内控建设

在抓服务质量的同时，支行领导班子将业务流程梳理和内控建设放在了同等重要的地位，结合管辖行案件专项治理工作精神深入、细致、全面的开展支行案件专项治理工作，分别制定了《某某支行20xx年案件专项治理工作实施方案》和《某某支行案件专项治理工作自查小组分工》，详细明确了案件专项治理工作的范围、具体时间、各层次的职责分工，检查的方法等，逐级签定责任书，落实责任，确保了案件专项治理工作的统一开展，全面梳理了支行的各项制度规定，将各项规章制度力争作到有的放矢并易于操作，有效的避免了制度形式化，尽量避免有章不循、有章难循的尴尬境界，维护各项规章制度的严肃性。

通过案件专项治理，支行加强了监督检查力度，监督检查制度得以细化，违规处罚力度得以强化，内控制度体系得以健全，员工风险意识得以提高。员工进一步提高了对案件专项治理工作重要性及意义的认识，使员工在思想上增强了风险防范和遵章守纪的意识。支行案件专项治理工作受到管辖行好评，并将某某支行作为某某支行试点单位。员工的风险意识和内控意识得到进一步提高和强化，为案件防控打下了良好的人文基础。

## 6、加强信贷管理指导，注重贷款营销

为了对支行的贷款质量情况有一个整体了解，以防范信贷工作中的潜在风险，我多次听取信贷部门的汇报，对存量贷款企业进行摸底，并对主要的贷款客户逐户走访，了解企业经

营状况，进行认真分析、考察，分析其贷款风险点，判断其是否为真正应该支持的贷款客户，是否存在潜在的风险，以确保我行信贷资金的安全。如某家贷款客户过去一直是我行支持的客户，在走访时发现其存在很大的风险因素，我及时与信贷员进行了情况沟通，同时要求制定了符合实际的、切实有效的‘逐步退出的计划并实施，以防范信贷风险的发生。

根据支行贷款营销成效不明显，客户经理贷款有畏难情绪，有严肃处理不良贷款责任人的心理包袱的状况，组织全体信贷人员认真学习总行和管辖行相关文件精神，充分理解在处理营销和风险的关系上，要坚持尽职原则，即：营销人员只要做到尽职尽责，依法合规、出现风险，不予追究。要求信贷客户经理，不要被总行严肃处理不良贷款责任人所吓倒，因为他们都是没有依法合规做贷款，没有尽职尽责。同时结合自己的工作经历现身说法，指出：“工作二十多年来，有我签字的贷款还没有一笔发生不良，说明信贷风险在一定程度上是可以防范的。同时也强调并不是符合银行贷款条件的贷款就没有风险，只有把银行的贷款真正当成自己的钱借给别人那样来琢磨，你才能把所有的风险点都考虑到，才能真正的防范住贷款风险。”

在解决了贷款营销人员的思想问题以后，我带领营销人员走访镇政府、某某开发区，了解政府基础设施建设项目计划，新入区的企业、高科技集团公司，如xxx有限公司□xxx厂、xxx等，为今后储备新的存贷款资源打下了基础。同时带领大家走出区外，对区外的优质存、贷款客户，积极主动营销。我深切的感受到某某地区的金融资源有限，要求大家要走出去，要放眼整个某某市场乃至北京市场，要求大家要解放思想、提高素质、敢于竞争、善于营销、同心协力、扎实奋斗，使某某支行在较短的时间里取得较大发展。

## 8、培养存贷款工作“四营销”机制

存贷款工作是当前我行重点工作，培养一支营销团队和营销

手段是取得成绩的关键，到任之初，我就结合支行和地区特点，构建存贷款工作“四营销机制”建设，力图带领大家逐步建立一套符合实际的营销体系，从而培养一支能打硬仗的客户经理队伍。“四营销机制”即：一是立体营销，以“抓大不放小，关键在于优”的宗旨，按存款规模大小，实行客户经理、部门经理、行长差别营销。坚持上、下联动，各部门协同公关，不拘一格抓存贷款。

二是连环营销，定期走访政府职能部门掌握新入资项目第一手信息，摸准牵头部门和承办部门，从龙头抓起，实行连环式营销，收到很好的效果。

三是感情营销，对公、储蓄个网点建立大户档案，帮助他们的工作、生活中的实际问题，增加感情投资，来有效地稳定优质客户。

四是关系营销，利用郊区注重社会关系、人情关系的特点，利用行内职工与客户、政府职能部门的社会关系进行资源竞争。

1、强化制度执行力建设。支行干部职工整体业务素质、文化素质和政治素质是不错的，但也存在不求上进、自满自足、违反纪律的思想意识和行为，违反劳动纪律、违反业务操作规程、违反工作制度现象时有发生。这些现象虽然是个别现象，但也严重影响着支行各项业务健康发展。所以强化制度执行力建设是明年及今后几年需要花大力气去做的事情。这包括考勤制度建设、文明规范服务制度建设、结算制度建设、贷款管理制度建设等多方面。