

# 最新软件维护项目方案 软件开发项目经理心得体会(模板6篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

## 软件维护项目方案篇一

随着信息技术的快速发展，软件开发项目的管理显得尤为重要。作为软件开发项目经理，我在过去几年中一直从事项目管理工作，并积累了一定的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我在软件开发项目管理方面的心得体会，总结了五个重要的方面：项目计划、团队协作、沟通能力、风险管理和自我提升。

首先，项目计划是软件开发项目的基石。在项目初期，我们需要制定一个详细的项目计划，明确项目的目标、阶段性里程碑和关键任务。同时，要合理安排资源，确保项目能够按时交付。一旦项目计划确定，就要严格执行，并及时进行调整。在实施过程中，要注重项目进度的监控和反馈，及时解决项目中的问题和风险，保证项目的顺利进行。

其次，团队协作是软件开发项目成功的关键。作为项目经理，我要激发团队成员的潜力，让他们能够充分发挥自己的专长。在项目中，我会根据团队成员的特长和兴趣，合理分配任务，确保每个人都能够充分参与到项目中。此外，团队协作还需要有效的沟通和合作机制。我经常定期组织沟通会议，了解团队成员的工作进展和存在的问题，及时解决沟通障碍，保持团队的凝聚力和合作性。

第三，沟通能力是项目经理必备的技能。在项目管理中，沟通是十分重要的环节。与团队成员、客户、合作伙伴的沟通都需要良好的沟通能力。我会通过多种渠道与团队成员进行沟通，如面对面、电话、邮箱等，确保信息的传递和理解的准确性。与客户的沟通中，我会倾听客户的需求和意见，并向他们传递项目的进展和问题的解决方案。与合作伙伴的沟通中，我会积极协调各方利益，建立良好的合作关系。

第四，风险管理是项目管理中的重要环节。在项目初期，我会与团队成员一起制定风险评估和应对计划，明确项目存在的潜在风险和应对措施。在项目实施过程中，我会及时监测风险的发展和演变，并采取相应的措施来降低风险的影响。在项目结束后，我会总结项目的经验教训，为以后的项目提供参考和借鉴。

最后，我认识到自我提升对于项目经理来说是非常重要的。我时刻保持学习和成长的态度，关注软件开发和项目管理的最新发展。我经常参加相关的培训和学习活动，了解新的管理理念和方法，并将其应用到实际工作中。此外，我还会不断反思和总结自己的工作经验，不断提高自己的专业素质和管理能力。

综上所述，作为软件开发项目经理，我深知项目计划、团队协作、沟通能力、风险管理和自我提升是至关重要的。通过不断积累经验和学习，我相信我能够更好地管理软件开发项目，取得更好的成果。同时，我也希望我的经验和体会能够对其他软件开发项目经理提供一些参考和帮助。

## 软件维护项目方案篇二

### 1、编写目的

xxx公司业务管理系统的开发已经基本完成。写此项目开发总结报告，以方便我们在以后的项目开发中来更好的实施项目

的订制开发；让我在今后的项目开发中有更多的有据的资料来规范我们的开发过程和提高我们的开发效率，从而创造更多公司效益。

## 2、背景

项目名称□xxx业务管理系统。

软件名称□xxx业务系统。

客户□xxx□

用户□xxx员工。

### （一）对生产效率的评价

- 1、系统开发已历时快1年的时间了。
- 2、开发的反复性比较多。
- 3、对客户的需求理解不是很透彻。

综合以上，此项目的开发效率不是很高，相反有相当一定时间的浪费。

### （二）对产品功能的评价

经过我们公司各位同事的共同努力协作□xxx业务管理系统已经很好的完成了客户的业务流需求。经过对客户使用过程的观察，此项目开发的还是比较成功，但是还是存在着一些问题，造成这些问题的原因是多方面的。如：前期系统数据库的设计缺陷和部分代码的构建缺陷、客户需求的理解上也存在一定问题，这就需要我们用一定的时间来维护客户使用过程中提出的新问题和存在的debug□总的来说，此系统的功能

开发还是一个比较成功的案例。

### （三）对技术方法的总结

在此项目中使用到技术和工具：

1、使用代码生成器：使用代码生成器[动软□net代码自动生成器]，此工具在很大程度上提高了编码效率，从而加快了项目的开发进程。在以后的项目中，我们要尽量的来使用一些类似的工具来在最短的时间内完成工作。在今后的项目开发中，我们最好是能开发出适合自己的代码生成工具，更大限度的节省开发周期和开发费用。

2、使用数据库建模工具来建立系统数据库模型，以方便程序员很好的理解业务流和掌握系统架构者的架构思想，更好的满足客户的功能需求。在今后的项目开发中，我们要更好的来完成系统的前期数据库模型的建立，最大的来优化系统功能。

3、使用第三方控件：此系统中使用了第三方控件。此控件在很大程度上满足了客户对软件界面的需求，从而也给软件的操作带来了方便。本项目中只使用了一种第三方控件，在今后的项目开发过程中，要继续使用第三方的控件。这样以来，无论是针对软件界面的美观性、友好性来说、易操作性而言，还是针对系统开发效率而言，这都是很好途径。但需要意的是：在是使用第三方控件时，要谨慎的选择一些网络中的比较常见的第三方控件。

4、使用自定义控件：此系统中使用了自定义控件，此自定义控件可以很好的统一系统中的所有信息显示表格样式。如客户对数据显示样式有什么新的意见，我就不需要修改每一个页面的表格样式，我们只需要修改控件的样式，系统中的所有继承的表格样式都可以改变。

5、系统开发框架：此系统的框架使用的是简单三层结构，此框架在开发一些中小软件是比较实用的。但是我们要是可以开发出自己的框架，把一些通用的功能开发到框架中。这样以来，在以后的系统开发中，针对系统中一些通用的功能就不需要再开发，从而也可以很好的提高我们的开发效率；减少很多维护费用。使我们的技术不断的更加成熟。

6、系统安全加密：此系统中针对客户提出的系统安全问题，我们采用了ikey加密硬件钥匙来验证客户端登陆客户的合法性，此ikey钥匙可以绑定到一个系统使用用户，也可以让多个用户来使用一个加密钥匙来验证登陆系统的合法性。这样以来，即使用户的密码不慎丢失，或者被不法人员取得（不法人员他也是无法登陆到我们的系统中来），这样就最大的提高了我们系统的安全性。ikey加密钥匙是很好的加密b/s架构软件的硬件工具，在以后的软件安全方面可以借鉴。

### （一）签定合同

一个项目的开发成败或者说项目开发带来效益的大小，在很大程度上是受项目合同签订的影响的。往往，很多一部分公司与客户签定的项目合同都是很模糊的，也很难签定的比较清楚，这样以来就会导致在项目的开发后期，工作两会越来越大，影响项目的竣工周期；而且，项目的开发费用一般是不会变的。这样以来，我们就大大的降低了我们的开发效益。虽然需求范围很难签定的明确，但是我们在签定合同时，要尽可能的去把合同功能边界和添加新功能的条件签定。

### （二）开发团队

在项目确立后，要尽快的建立起项目开发团队。

项目团队成员的团结合作、相互沟通是非常重要的，团队成员之间要相互学习彼此的优点和技术，使团队的能力不断的提高。这样，在项目的开发过程中，团队才不会被难题困住

不动。另外，团队中要有一个项目负责人，这个人无论是在与客户的沟通上，还是在技术上都要是很出众的人，此项目负责人要能很好的沟通客户与开发成员之间，以此来更好的理解客户的功能需求。人的记忆力总是有限的，所以就要求开发团队成员要尽量的书写一些开发文档，这些文档往往是我们项目开发后期要用到的可寻资料。项目团队士气是项目成功的一个因素，我们需要不断的来培养我们的团队气势，使我们的团队不断的壮大。

### （三）需求的调研

在项目确立后，就到了需求调研分析阶段。

1、项目组对客户整体组织结构、公司有关人员的关系、职责等如果没有一个很好、足够的了解掌握，这样项目组就无法很好的完整的整理到客户的需求、或者说客户真实的功能需求，如此以来我们就为自己埋下了地雷，影响项目的开发周期，这就要求我们要与客户搞好无论是工作上的还是生活上的朋友关系，要深入的去了解客户需求。

2、我们要尽量的让客户也参与到项目的开发团队中来，也就是说我们要使客户把自己也纳入到项目的开发团队中来，如此一来，我们掌握客户需求的真实性、可靠性就会大大的提高，也就不会为项目的后期功能开发埋下陷阱。

3、在需求调研过程中，如果缺乏足够用户参与，这样的需求调研也是失败的。很多程序员不愿参与到客户的需求调研中去，为什么呢？很简单，与客户沟通不如与代码沟通容易有意思。尽管这样，我们还是必须用足够多的时间去和客户进行沟通，了解他们真实的需求。很多用户也是如此，他们自己也不愿意参与到项目的需求调研中来，为什么呢？需求调研有出去和朋友一块烂漫对吗。虽然现状如此，我们还是努力的使客户参与到需求的调研中来。

4、模糊需求，也就是模棱两可是需求规格说明中最为可怕的问题。一是指诸多客户对需求说明产生了不同的理解；一是指单个读者能用不止一个方式来解释某个需求说明。针对这种情况，就要求我们的调研人员要能够从多个角度来分析客户的不同需求，整理出最终的需求与客户确认，定出最终真实可靠的需求，我们绝不能凭借我们自己的单面理解来定立客户的最终需求。

5、在一个项目的开发中，文档的书写是极为中要的一项工作。因为，某些文档就是我们在开发后期与客户沟通的可寻依据、也是我们程序员在编码过程中要用到的重要文档。我们绝对不能认为，凭借我们的大脑来记录所有的开发需求；即使，你说你是天才，你要用你那颗爱因斯坦的大脑来记录所有的开发需求，那也是不可能的，人的`精力总是有限的。这就要求我们在需求调研中做好需求文档的记录和整理。

6、需求调研工具选择，客户一般对图形还是比较感兴趣的，所以我们在调研过程中，我要尽量的采用图形化界面来和客户沟通需求。比如可以采用rose工具，把客户的意思转换为用例图、时序图、协作图、状态图、类图等，使表达的意思更加直观。这样客户会更快的进行问题的实质。

## 软件维护项目方案篇三

甲方：

法定代表人：

乙方：

法定代表人：

甲乙双方本着互利互惠、共同发展的原则，经过友好协商，决定充分利用双方各自的优势，资源互

补，\_\_\_\_\_项目上进行合作。特订立本合同。

1, 软件项目名称:

\_\_\_\_\_。软件开发合同

2, 软件项目开发内容:

\_\_\_\_\_。

3, 软件项目开发目标:

\_\_\_\_\_。

4、软件项目总金额:

\_\_\_\_\_税后金

额: \_\_\_\_\_。

5、软件项目验收期限: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

\_\_\_\_\_日。

## 二、期限

合作期: \_\_\_\_\_年, 自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起, 至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

1, 甲方负责沟通与协调工作。

2, 乙方负责软件开发, 实施, 验收后的维护。

3, 对外洽谈经营业务时以甲方的名义进行乙方无权利代表甲方签署任何有法律责任的文件。如需签署需得到双方认可后方可签署。

1、利润定义: 项目合同金额减去法律指定税项。

2、分配方式: 甲乙双方利润按\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_分成。

甲方： \_\_\_\_\_% 乙方： \_\_\_\_\_%

3、甲方收到项目开发款项后15日内进行利润分配并以现金形式支付乙方。

4、软件完成验收后的服务费用由乙方获的。

1, 本合同相关的所有作品、程序、文件源码的。

2, 甲方有权利用本项目开发的成果进行后续开发或改进, 由此产生的知识产权归甲方享有。

不可抗力(即不能预见、不能避免、不能克服等的客观情况, 包括但不限于地震、洪水、火灾、战争、政府行为等)致使一方不能履行或者延迟履行其在本合同的全部或部分义务, 则该遭受不可抗力的一方不承担违约责任。

因不可抗力的原因造成合同延迟履行, 则遇有不可抗力一方应在不可抗力发生之日起48小时内通知对方, 并提供有关部门的证明材料。除因迟延履行通知义务造成其他方损失外, 对因不可抗力造成的损失双方互不承担违约责任。遇有不可抗力一方应在不可抗力消除后48小时内通知另两方, 由双方协商是否继续履行合同。

在发生不可抗力情况时, 遇有不可抗力一方仍有责任采取必要措施以防止不可抗力事件影响的. 扩大。

1、乙方违约责任:

(1) 如果由于乙方原因导致不能按照约定的时间完成项目的验收, 乙方应以如下方式向甲方支付逾期违约金: 从延迟的第一周到第四周, 每迟一周支付合同总价的0、5%, 不满一周作为一周计算。从第五周起, 每迟一周支付合同总价的1%。上述逾期违约金总值不超过合同总价的5%。如上所述的逾期违

约金不影响乙方的义务。

(2)如果在合同签订后、项目所有权未转移给甲方前，乙方将其转让或抵押给第三方，则乙方应根据对甲方造成的事实损害的严重程度支付最高不超过合同总价10%的违约金。

## 2、甲方违约责任

在乙方履行合同规定的各项义务的前提下，甲方无正当理由逾期支付货款，则甲方应以如下方式向乙方支付逾期违约金：从延迟的第一周到第四周，每迟一周支付逾期付款部分的1%，不满一周作为一周计算。从第五周起，每迟一周支付合同总价的2%。上述逾期违约金总值不超过合同总价的5%。如上所述的逾期违约金不影响甲方的义务，并且合同中确定的乙方对甲方的各项服务日期可作相应的顺延。

双方同意不对公众公布任何与本合同有关的、因执行本合同而获知的资料。未经双方授权认可，任何一方不得以任何形式向第三方披露或泄露本项目成果及与本项目有关的数据、程序代码(通用的程序代码除外)和相关技术文档。在本项目研发过程中一方提交给另一方的所有资料 and 文件，都作为提交方企业的商业秘密，另一方应承担保密义务。

甲乙双方约定，不论本合同是否变更、解除、终止，本保密条款均有效。

1、未尽事宜将由本合同、甲乙双方通过协商解决。

2、因乙方与甲方以个人名义进行合作需对甲方提供身份证复印件。

3、任何一方未得另一方同意不得向任何第三方透露合同内容。

4、对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方

授权代表签字后成为合同不可分割的部分。

5、任何与合同相关但未在合同中明确规定的事项将由双方友好协商并达成合同以解决。

本合同一式两份、甲乙双方各持一份，在甲乙双方签字盖章后生效，具有同等法律效力。

甲方：

乙方：

甲方代表(签字)：

乙方代表(签字)：

签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 软件维护项目方案篇四

人们生活中充满着各种各样的软件，软件质量的高低直接关系到用户的使用体验。而软件的开发过程中，项目参与者的角色尤为重要，而我也在其中获得了宝贵的心得体会。

### 二段：项目的初期准备

开始参与一个软件项目时，我首先注意到了项目准备工作的重要性。在项目开始之前，我们需要了解项目的目的、预算、时间表、里程碑和要求等。每个人都应该清楚自己的角色和职责，并与团队成员达成共识。在这个阶段，了解高质量的软件开发过程，可以保证项目执行的顺利进行。

### 三段：沟通的关键

参与软件项目的过程中，沟通无疑是至关重要的。我们需要在日常的工作中坚持沟通，交流进展，解决问题。无论是一个小的错误，还是一个大的挑战，我们都需要及时地分享和解决。同时，我们需要与利益相关者进行有效的沟通，包括客户、合作伙伴和管理层等，以确保项目的成功实施。

### 四段：灵活性的意义

在软件开发过程中，变化是不可避免的。因此，我们也需要在项目中保持灵活性，不断适应变化。我们需要能够调整自己的计划，以确保我们可以及时地满足客户的需求。同时，我们还应该避免过度分析和设计，而是考虑到整体的实现目标，并制定合适的计划。

### 五段：团队合作的重要性

参与一个软件项目需要一个团队参与的精神。团队成员之间需要尊重和合作，共同努力完成项目工作。每个人应该尽力而为，尽其所能，以确保项目的成功实施。同时，我们需要保持开放和诚实，不断吸取新的想法和建议，并在最终实施时加以考虑。

### 结尾：总结

软件开发项目的成功实施，需要一个完整的过程，包括准备、沟通、灵活性、团队合作等方面的多种因素。在实践中，我更加重视项目计划和变化的管理，坚持和团队成员的沟通和协作，以确保项目在规定的预算和时间范围内完成。通过不断的协作，我认识到团队合作和互相支持是许多高质量软件开发项目背后的力量。

## 软件维护项目方案篇五

随着信息技术的迅猛发展，软件开发项目的数量与规模不断增加。作为软件开发项目的核心角色，软件开发项目经理承担着组织、协调、指导团队完成项目任务的重要责任。在多年的工作实践中，我深感软件开发项目经理需要具备一定的能力和素质。以下是我对软件开发项目经理角色的心得体会。

首先，软件开发项目经理需要具备良好的沟通能力。在项目中，软件开发项目经理需要与团队成员、客户以及其他相关利益相关者进行有效沟通。只有通过充分了解项目需求、团队成员的工作情况以及客户的期望，软件开发项目经理才能制定出切实可行的计划和目标，并将其传达给团队成员。良好的沟通能力能够确保项目的清晰性，减少误解和冲突，提高项目的执行效率。

其次，软件开发项目经理需要具备良好的团队管理能力。软件开发项目通常由多个团队成员协同完成，而团队的能力与合作精神对项目的成功与否起到决定性作用。因此，软件开发项目经理需要懂得合理分配资源，根据团队成员的特长与兴趣，合理分配任务。同时，软件开发项目经理还需要关注团队成员的工作情况，随时提供支持与帮助，鼓励团队协作与学习。只有通过有效的团队管理，才能保持团队的士气高涨，减少人员流动，提高项目的成功率。

再次，软件开发项目经理需要具备较强的问题解决能力。在软件开发过程中，难免会遇到各种问题和挑战。这些问题可能涉及技术难题、进度延误、资源不足等。作为软件开发项目经理，我们需要面对这些问题，并尽快找出解决办法。通过了解问题的原因、和团队成员共同探讨，并灵活运用项目管理工具和方法，软件开发项目经理可以帮助团队化解问题并推动项目的顺利进行。关键是要保持积极进取的态度，追求问题的根本解决，而不只是应付问题。

此外，软件开发项目经理还需要具备较强的风险管理能力。在软件开发项目中，风险是无法避免的。但是，软件开发项目经理可以通过前期风险评估、制定风险应对方案等措施，尽量减少风险对项目的影响。同时，在项目执行过程中，软件开发项目经理需要不断监测项目进展，及时发现风险，并采取相应措施进行应对。通过及时有效地风险管理，软件开发项目经理可以提前预防和解决可能的问题，确保项目的顺利完成。

最后，软件开发项目经理需要不断学习和成长。软件开发项目管理是一个不断变化和发展的领域，技术和方法都在不断更新。所以，作为软件开发项目经理，我们需要保持敏锐的学习意识，及时了解行业的最新发展和趋势，不断学习新的知识和技能。只有保持学习和成长，才能应对不断变化的市场需求和挑战，在竞争中立于不败之地。

综上所述，作为软件开发项目经理，我们需要具备良好的沟通、团队管理、问题解决和风险管理能力，同时也需要保持学习和成长的心态。只有通过不断学习和提升自己的能力，才能更好地履行自己的角色，推动软件开发项目的成功实施。

## 软件维护项目方案篇六

住所地：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

甲乙双方经过友好协商，依据\_\_\_\_\_，本着相互信

任，真诚合作的原则，就乙方向甲方提供\_\_\_\_\_合作申购系统达成以下协议，双方共同遵守。

乙方负责向甲方提供以下产品：营业部合作申购系统

## 一、甲方责任

1. 按乙方要求提供合同所规定的软件产品所需的硬件设备及硬件环境，并有责任为乙方提供便利的工作条件。
2. 有责任为乙方的.实施工作进行内部各部门、各营业部的协调，调动相关资源，配合乙方按进度完成项目实施。有责任按乙方要求与相关第三方沟通。
3. 按乙方所提供的相关软件的操作手册进行操作，以确保系统运行安全可靠。
4. 按具体合同所规定的付款方式进行付款及按期交纳技术支持费用。
5. 按照合同的约定履行收货义务并按照约定的验收标准及程序切实履行验收义务。

## 二、乙方责任

1. 按合同规定的内容提供相关软件产品及相应的技术文档。
2. 有责任对甲方相关人员进行管理、操作、使用及技术培训。
3. 若有需要，有责任协助甲方与相关第三方沟通。
4. 若有需要，有责任协助甲方完成与项目有关的各种设备和系统软件的准备工作。
5. 负责对甲方长期的技术支持及售后服务。

本合同涉及的软件产品及服务实施完毕，一次申购业务完成\_\_\_\_周后的\_\_\_\_日内，营业部一次性支付合同的全部金额即\_\_\_\_元整给乙方。

一、甲方应按合同约定支付价款，逾期支付超过\_\_\_\_天的，甲方应按迟延履行金额的万分之四/每日向乙方支付违约金。

二、如因乙方的原因造成不能按合同期限完成实施，超过\_\_\_\_天的，乙方按迟延一日支付合同金额万分之四向甲方支付违约金，但承担额不超过合同金额的\_\_\_\_%。

一、对乙方提供的技术资料，甲方应负责保密并保证以本合同约定的方式使用，甲方的此项责任并不因本合同的终止及无效而解除。

二、乙方对合同涉及的软件产品及相关文档拥有独立版权。甲方不得许可第三方使用或作他用，并不得向第三方公开及转让。

三、甲方不得自行复制、仿制相关软件产品，并不得使用于本合同未涉及的其它地点。

四、甲方不得对软件自行修改，对修改后软件的使用效果乙方不作质量保证，并且甲方亦不得向任何第三方提供修改后的版本。

一、甲方应在系统实施完毕后一周内进行验收。若甲方届时未提出拒绝验收的合理理由，则视为甲方已验收合格。

二、验收标准：验收的内容及功能以乙方提供的手册为准。

一、乙方承诺对甲方提供\_\_\_\_小时不间断电话技术支持服务。

二、当出现电话技术支持及远程维护所不能解决的交易系统

重大事故时，乙方相应技术支持人员应当在最短时间内进行现场处理。

三、若甲方将来改用或增用第三方产品，乙方应提供必要的支持。甲方改用第三方产品时，本合同即终止。

四、如因证券主管机关或交易所变更交易规则或数据接口，在甲方按时支付合同价款及维护费的情况下，乙方应保证在规定的最后期限前完成对乙方软件产品的修改。

五、对于甲方在使用乙方相关软件产品过程中产生的个性化需求及由此产生的定制化开发要求，甲方应向乙方售后服务机构提出。乙方应及时给以评估和答复，必要时另行立项开发。

六、从合同涉及的软件产品投入使用之日起，相关服务及维护溶于柜台系统，但因甲方自身原因造成系统不能正常运行，要求乙方提供服务，乙方所产生的费用由甲方承担。

一、本合同自甲乙双方代表人签字并加盖公章之日起生效。

二、本合同的修改、变更应通过书面形式，并经协议双方代表人签字并加盖公章后生效。

三、本合同一式四份，双方各持两份。

甲方：\_\_\_\_\_（盖章） 乙  
方：\_\_\_\_\_（盖章）

代表人签字：\_\_\_\_\_代表人签字：\_\_\_\_\_