

2023年社区年度考核总结要求(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区年度考核总结要求篇一

20xx年，社区居委会的工作目标就是通过民主管理和民主监督的社区自治活动，建立自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的社区体系和工作机制，从而全面提高辖区居民的自治意识和能力。发动和依靠群众，努力把本社区建设成管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

为此，开年伊始，我们及时召开了辖区第一届居民代表会议及协商代表会议邀请辖区居民参与座谈，介绍社区居委会的职责及居委会干部，通报了xxx年的工作情况。并听取了代表们对社区工作的意见及建议，制订了全年的工作计划及今后的工作目标，建立了代表监督及协商制度，为全年的工作打下了坚实的基础。在这次座谈会上，针对辖区范围大，居民多，流动人口多的状况，代表们和居委会干部一起制定出一个社区建设的总体思路：即一是搞好基础工作，摸清辖区情况，建立社区建设的长效机制。二是搞好社区服务，以发展服务为龙头，提高人民群众的生活质量和文明程度为宗旨，扩大基层民主，密切群社关系，维护社区治安稳定，促进社区经济和社会协调发展。将重要思想落实到实处，全心全意为辖区居民服务。

围绕这一工作思路，居委会的同志们克服了许多困难。在社区党支部的带领下，较好的完成了全年的工作计划，现将全

年的工作情况汇报如下：

由于社区建设是一项任重而道远的工作，是不可能一蹴而就的，为了给今后的社区建设打下一个良好的坚实基础，首先，我们制定并完善了各项规章制度，如居委会工作制度、居委会干部工作制度、学习制度、居民代表会议制度、协商会议代表制度及各项工作具体工作职责。加大居委会干部的学习力度，提高居委会干部素质、分工合作、团体协作，建立一支专业化、高素质的社区工作者队伍，以提高社区服务质量。其次，做好辖区基础工作。我社区地处攀钢生活区，目前有81栋楼房(不包括正建的)，3576户住户，11726人，个体工商户341户，流动人口100余人，管理难度大。为了掌握辖区情况，居委会的同志们为辖区居民建立了家庭台帐。以村、楼、门号为划分，将各户居民基本情况登记造册，包括家庭成员姓名、年龄、工作单位、身份证号码、电话号码等。这样，辖区居民的情况，只要一翻家庭台帐便会一目了然。极大的方便了管理。同时，我们还对辖区的个体户状况、流动人口情况、暂住人口情况、“两劳”释放人员情况及吸毒人员情况均做了分门别类的统计。为各项具体工作的开展提供了便利。社区建设长效机制的建立极大的提高了社区建设的效率。

1、社区服务。社区服务是社区建设的工作重点。由于政府职能下放，社区越来越多的承担了许多政府职能。作为直接面对居民的第一“窗口”，社区的服务质量、效率将直接影响政府在人民群众心目中的形象。因此，我们加强了对居委会干部的思想及业务培训，提高社区工作者的素质以饱满的工作热情、较高的工作效率为辖区居民服务。全年，我们共为辖区居民出具各类证明287份。其中劳动就业证明175份，出其它证明90余份，极大的方便了辖区居民。

2、社区就业。随着国家国有体制的改革，越来越多的“单位人”变成了“社会人”，特别是在西区，随着几个国有企业的破产，大量的失业人员进入社区，社区就业已成为再就业

工作的重点。我社区从成立就业服务站以来，以家庭台帐为基础，居委会干部通过几个月不分节假日，昼夜的工作，对辖区的所有失业人员进行了登记造册。目前，辖区共有失业者人员600余人，其中国有企业失业人员79人。针对国家对国有下岗失业人员的一系列优惠政策，我们主动与他们联系，为他们办理《再就业优惠证》，了解他们目前的就业状况和生活困难，及时加以解决。鼓励下岗失业人员转变观念，自主就业，通过我们的努力许多失业人员正在放下包袱，走上自强不息的再就业之路。我社区涌现出一批优秀的再就业典型，如我社区的下岗失业人员刘永珍，原系攀钢企业公司的一名职工□xxx失业后，她以几千元起家创办了自己的幼儿园，如今她的幼儿园已发展成为27名园工，180多名学生的优秀幼儿园。其中，在她的幼儿园里还安排了三名失业人员。今年，我们将刘永珍的事迹上报，推荐她为“巾帼建功优秀个人”。今后，我们还将在社区就业上拓展思路。如开办社区报刊投递、社区家政服务等等，以加大社区就业力度。

3、社区保障。社区保障工作是最直接反映政府对弱势群体关怀的一项工作。为了做好这项工作。我们严格按照《城市最低生活保障条例》做到应保尽保，一个不少。同时，又严格把关，对不符合条件的群众耐心解释，将政府的钱投入到真正需要的困难户手中。在低保工作中，我们加大了对国有企业失业人员困难家庭的保障。目前，辖区共有4户下岗失业困难家庭纳入了低保。全年，我们累计为51户困难家庭办理了低保，月总计金额6829元。其中国有企业失业人员6人，老弱病残86人。今年，我们还为患有严重类风湿的残疾人骆秋敏申请了中国台湾捐赠的轮椅。我们的工作博得了居民的好评。今后，我们还将开展一系列帮困助残活动，大力推进“社区老年星光计划”将社区保障工作持续、稳定、优质的开展下去。

4、计划生育工作。计划生育工作是关系国计民生的一项重要工作，为了实施好这一国家基本国策，我们管理计生的同志克服了重重困难，在工作中严格把关，按政策办事。全年共

为10对夫妇办理了生育指标，使辖区内的“三不靠”人员有了依靠。同时，积极做好辖区流动人口的计划生育工作。全年区查流动人口计划生育1000余人/次。发出了50份婚育合同，有效的防止了计划外生育。

5、社区治安综合治理。社区治安综合治理工作是一项维护社会稳定的工作，为了做好了这项工作，我社区以社区警务室为龙头，以帮对单位区财政局支持，以园区门岗、保安队、社区巡逻队为基础，落实“打防结合预防为主”的方针，组建一张高效的“群防、群治”网络。大力推进整体联动防范工程，具体实施为：一是加强法制建设、开展普法教育、搞好宣传工作。全年我们共出法制板报14期，共151版，受教育人数8000余人/次，张贴法制宣传海报30余张，增强了居民的法律意识，提高居民的防护意识。二是加强矛盾纠纷的排查力度，做到早发现、早解决，切实将不稳定因素化解在萌芽状态。全年，我们共调解纠纷10余件，其中邻里纠纷3件，家庭纠纷4件，夫妻纠纷6件，成功了8件，成功率达到了80。矛盾纠纷的及时排查对辖区的稳定起到了极大的作用。三是加强“两劳”人员的帮教工作，居委会成员每月坚持定期不定期地找被帮教人员谈话。了解家庭生活情况及其近期思想状况，对他们开展经常性的法制教育、鼓励他们改过自新、重新做人。四是加强防火、防盗、安全用电等安全检查工作。整体联动防范工程实施以来，我们组建了一支5人组成的社区巡逻队，每天定时巡查，对治安状况进行进行检查，自从社区巡逻队组建以来，辖区犯案率较之去年同期大幅度下降，有效的遏止了犯罪。今后，我们将把这一项工程加以完善，还社区居民一个安全的生活环境。

6、社区文化。为了丰富社区文化，鼓励社区居民参与健康、有益的活动自觉抵制邪教组织的侵害，我们组建了老年秧歌队、太极剑(扇)队、老年腰鼓队在球场上开展了多种有益活动，组织他们参加各类比赛、演出十余场。如今，我社区的球场文化活动开展得红红火火。

以上就是我社区全年的部分工作，今年，我社区的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在着一定的不足，特别是在社区经济发展工作上没能有更好的思路及建议，致使社区经济“一穷二白”，在社区建设中即使有了好的想法，也往往因为囊中羞涩而无法开展，制约了社区建设更好的发展，今后，我们将在经济发展上下大力度，改变“一穷二白”的状况，目前，我们的思路是：充分利用这次办公用房增加的契机，开展服务性项目，将服务与增收结合起来，即服务于群众，又可在经济上创收，在劳动就业上，大力开展职介，就业培训等项目，同时，广益集思，探求发展经济的好点子，以彻底改变社区经济状况。

社区建设是一个任重而道远的过程。随着上级部门对社区工作的重视，今后我们将一如既往、踏踏实实的做好工作，为社区居民创造一个良好的生活环境。

社区年度考核总结要求篇二

20xx年，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，以优质整体护理理念为指导。较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划95%以上，现将工作情况总结：

- 1、根据护理部要求重申各级护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，使各级各班人员各尽其职。
- 2、坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录；(2)护理操作严格执行三查八对制度有效杜绝护理差错、事故的发生。
- 3、认真落实骨科护理常规及神经外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。
- 4、坚持床头交接班制度及晨晚间护理，有效预防护理安全不

良事件的发生。

1、参加护理部组织的护士长培训24学时，参加学院聘请专家授课4次

2、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据订出的科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，对每月工作进行小结，以利于总结经验，更好开展工作。

3、坚持护士例会制度：每月召开护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施并督查落实到位。

4、组织一级质控检查每月2次，对存在问题及时分析总结并提出相应的整改措施。

我们坚持做到：

“六个一”服务：一声问候、一个微笑、一杯热水、一张整洁的床铺、一张详细的健康宣教单、一张温馨的祝福卡。

“五个主动”：即主动介绍、主动宣传、主动进行健康教育、主动解答疑问、主动沟通。

“五声”：病人住院有迎声，治疗护理有请声，病人合作有谢声，工作不周有歉声，病人出院有送声。

“四心”：有热心、耐心、细心、爱心。

“三好一满意”：医德医风好、技术质量好、服务质量好、病人满意。

“三个贴近”：贴近患者、贴近临床、贴近社会。

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。
- 2、于10月份组织全体护士参加礼仪培训。
- 3、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。
- 4、每月定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的合理要求给予最大程度的满足。

- 1、组织在职护士进行三基理论、专科知识培训和技能考试24次/人。
- 3、科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、每月组织科内业务学习、护理查房各1次，有效提高护理人员的专业知识。
- 5、参加护理部对全院护士进行业务学习、护理技术操作考核各12次。
- 6、坚持危重病人护理查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，有效预防并发症的发生，提高了危重病人护理质量。
- 7、鼓励护理人员参加继续教育，有2名护士本科函授毕业，有3名护士参加护理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、坚持每日对病区治疗室、换药室、抢救室的`空气消毒，并记录。每月空气培养1次,确保无一例院内感染发生。
- 3、一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，

坚持晨晚间护理一床一抹一湿扫。对出院病人床单及时进行终末消毒。

1、抢救药品抢救仪器指定专人负责：做到“五定三及时”，完好率达100%

2、毒麻、定品种、定基数，班班交接并做到四专管理，“专人管理、专用登记本、专用处方、专柜落锁”。

3、规范安全警示管理：如危重、手术、过敏、坠床、压疮、卧床等标识，有效预防护理安全事件的发生。

4、重点时段的管理：双休日、节假日、晚夜班实行二线班值班制，有效保证突发应急事件人力资源配备。

5、严格按分级护理落实病房巡视制度，尤其是危重、老年、小孩、手术、特殊病情变化、新入院病人，做到勤巡视、早发现、早报告、早处理。病房基本达到6个0的要求。

6、人力资源管理：实行科学化、人性化的apn弹性排班制；人员排班注重新老搭配；对新入职护士进行职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、急救意识、护理技术操作培训合格后准予上岗。

1、接收护理临床见习生35人，实习生5人。

2、配合学院完成新生入学体检5000人。

1、全年共收治了住院病人769人次，手术259例。

2、基础护理合格率达95%

3、特、一级护理合格率达92%

- 4、护理文书书写合格率达92%
 - 5、护理人员业务培训率达100%，合格率达95%
 - 6、护理技术操作合格率达100%
 - 7、消毒灭菌合格率、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%
 - 8、压疮发生率为0次
 - 9、护理事故发生率为0次，护理不良事件为78次
 - 10、在院病人满意度调查合格率为95%
 - 11、评选护士服务之星8人次。
 - 12、荣获“流动红旗”先进科室2次
- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
 - 2、优质整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
 - 3、基础护理欠到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
 - 4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

社区年度考核总结要求篇三

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施精细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，

促进护理服务质量的全面提升，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每天晨间学习15分钟，并给予提问，来检测护理人员掌握情况，每星期两次小查房，实行轮流主讲，强化了相关知识的学习，每月科内由高年资护理人员组织业务学习一次，护理查房一次，查房内容必选科内从住院病人病情，并组织一次对危重及特殊病情的病人进行病历讨论，对以新进人员，认真并及时有效的完成护理部下发的培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护士在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问题

提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

1、调整排班模式及护士分层管理。责任组长每日对所负责的患者进行评估，指导并督促本组护士完成病人的治疗护理工作，确保工作的落实。责任护士对所负责病人的全部治疗护理负责，内容包括病情观察，生活护理，健康教育等。为患者提供主动优质的护理服务。

2、注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月

科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强专科理论及操作知识的学习

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新年的工作计划。

社区年度考核总结要求篇四

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行以制度管人；分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作的正常开展提供了保障。在工作中，及时处理和协调各种关系，做到分工不分家。近三年来我带领同事们（社区干部）对驻区单位和相关单位进行服务，抓住了破产企业压

配新村房屋维修、南桥苑居民水网改造的机遇，积极主动的介入，为居民提供免费服务，为相关单位提供低偿服务，为社区创收xxxx多元。通过这种方式既加强了与单位的联系同时也发展了社区经济，增强了社区自身的造血功能，达到了双赢。几年来，经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

社区年度考核总结要求篇五

在xx社区工会在街道工会的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以新区建设和迎“十运”为中心，着力加强基层工会组织建设，以职工维权为重点，以“示范社区工会”建立为载体，坚持规范化、属地化管理，紧紧围绕村支部中心工作开展工会工作，为社区“三个礼貌”协调发展，再立新功，再创辉煌。具体总结如下：

村支部高度重视工会工作，由专职副书记分管该项工作，加强工会的领导。一是按街道工会的要求，年初，制定了工会工作计划，组织网络，工会工作制度上墙；二是把工会工作列入支部工作计划，每个月召开一次工会领导小组及网络人员会议，讨论研究工会工作；三是进一步明确工会领导小组人员的职责，各尽其责，发挥工会的职能作用；四是加强流动人口的管理，用心做好流动人口在非公企业工作的入会工作，健全管理台帐；五是发挥辖区村民组长的作用，为非公企业工会小组做好服务和协调，及时向社区工会反馈信息。

为维护非公企业工会小组合法权益，社区工会召开了职工大会与五家非公企业工会小组签订了平等协商，群众合同，进一步规范管理，建立工会小组的会员档案及相关台帐。组织职工代表参加了街道工会首届区域性职工代表大会，审议透过工会有关章程。在泽丰办公用品公司推行非公企业职代会，强化民主管理。村工会工作人员经常到非公企业指导工作，

了解企业生产、经营状况，存在的困难和问题，为他们做好服务，排忧解难。

工会的'主要职能就是维护广大职工的合法权益，社区工会建立健全劳动关系三方协调机制，预警机制、劳动争议调解机制和劳动安全监督机制，对非公企业加强组织领导和业务指导。工会还利用流动人口管理站，加强对外来务工人员的管理和维权。六月份在维权站召开外来务工人员座谈会，发放致外来务工人员的一封信，调查问卷，并了解他们生活工作状况，存在什么困难等，增强他们自我保护维权的意识，工会力求把各项工作做实，做到位。

深入贯彻《安全生产法》，切实做好安全生产劳动保护工作和街道“建立最安全街道”工作结合起来，开展零点目标竞赛活动，促进非公企业保护工作法制化和规范化。组织工会网络人员学习《安全生产法》，每季度开展一次安全生产大检查，努力营造“关注安全，关爱生命”的良好氛围。

为了确实关心特困职工的温暖，村工会对社区工会小组的职工进行全面调查摸底，掌握困难职工的状况，为他们排忧解难，今年春节前夕，村工会召开非公企业私营主联谊座谈会，让企业主献一份爱心，共捐款24300元，走访56名特困职工，送去组织的关怀和温暖，此外，还为一户特困职工维修了险房。

一年来，虽然做了一些工作，取得了必须成绩，但离街道工会的要求还有差距，主要是非公企业工会小组职代会还没有全部健全。一年将进一步加强工会自身组织建设，守住“示范村工会”荣誉，在每个工会小组建立职代会，充分发挥工会桥梁纽带作用，体现维权，为实现富民强村，两个率先再做新贡献，再创新业绩！

社区年度考核总结要求篇六

我于5月应聘到社区工作，在玉带山社区做过低保员、城管、综合治理、安全等工作。9月社区换届，我被调整到南桥寺社区任书记、主任，8月辞去书记工作。

一直以来，我开拓创新、求真务实、严于律己，严格管理，圆满完成了上级下达的各项任务，使社区的两个文明建设取得了一定成果。特别是在上级部门的领导、关心、支持下，在我和同志们的共同努力下，南桥寺社区先后荣获：重庆市老年工作先进单位□xx区老年工作先进集体和科普工作先进集体。重庆市环境卫生先进单位。创建成功了xx区的首批和谐社区；我本人也先后被评为xx区03~人民调解工作先进个人□xx区第一次全国经济普查先进个人□xx区04~优秀共产党员，还当选为xx区第十次党代表。

现将我履行职责的情况作具体汇报：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾？如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训；认真学习了一些法律知识，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》《如何做好社区调解工作》《如何开展社区老年活动》等书籍，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，牢记胡锦涛“八荣八耻”的伟大教导，全心全意为居民服务，始终以一个共产党员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的进一步发展尽职尽责。作为一班之长，我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，工作中，我经常深入居民楼院、辖区单位，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中，得到了社区单位和居民的认可。几年来，我走遍了辖区的单位，社区残疾人的家庭、部份党员家庭和低保对象家庭，了解他们的生活情况和思想动态，力所能及地帮助他们，通过多种途径为社区失业人员寻找就业机会和信息，带去社区党组织的关心和问候。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行以制度管人；分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作的正常开展提供了保障。在工作中，及时处理和协调各种关系，做到分工不分家。近三年来我带领同事们（社区干部）对驻区单位和相关单位进行服务，抓住了破产企业压配新村房屋维修、南桥苑居民水网改造的机遇，积极主动的介入，为居民提供免费服务，为相关单位提供低偿服务，为社区创收xxxx多元。通过这种方式既加强了与单位的联系同时也发展了社区经济，增强了社区自身的造血功能，达到了双赢。几年来，经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

三、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1、在关心困难群众生活方面做他们的贴心人。社区“低保”户赵运明，以前因与人斗气被拘留，回来后找不到工作，靠低保过日子，我了解到此情况后，根据他的实际情况：当过兵，身体素质不错，而且又能认识到以前的错误，于是我积极主动与阳光家园物管联系，经过多次协调，最后被物管录用，由普通物管人员到班长，到现在已经是阳光家园物业管理的队长，现实了他的人生价值。另外低保人员王远尧是本社区的三无人员，因住在一个临时工棚中，连雨都档不住，我了解到此情况，马上组织社区志愿者为其翻修屋面，并为他买了木床及生活必需品，社区共为他支付了60xxxx元的相关经费。压配新村居民区的房屋多年没有维护，下水道、化粪池从未清理过，居民反映此问题后，我积极与相关单位联系，先后走了区经委、国资办、住改办、房管所等单位，最后经过各方的共同努力，把压配新村的居民住房进行了屋面维修、把化粪池、下水道进行了彻底的清理和疏通。群众非常感激，自发的为社区送来了锦旗。

2、在发展社区文化活动中作群众的带头人。搞好社区文化，努力打造文化型社区、建设文明社区，是南桥寺社区的特色和工作重点。我们年初与驻区单位共同研究制定文体共建协议：为来年的整个文体活动做总的安排布置。我们的共建协议主要是三个三：即三个原则、三个结合、三个活动。三个原则即社区搭台原则、社区党委主导原则、辖区单位支持原则；三个结合即大型活动与个别辅导、培训相结合；辖区单位活动与社区活动相结合；广泛发动和建立兴趣小组相结合。三个活动即每年举办三次大型的社区活动：一是全民健身与奥运同行活动（健步迎奥运活动）。二是中老年运动会、三是歌舞联欢会。通过“三个三”活动，发展了社区文化，加强了辖区内文化队伍的沟通与交流、提高了各队伍的表演水平，带动了各小区的文化活动普及。到目前为止，我们共建

有腰鼓队；木兰拳、剑队；太极拳、剑、操队；歌舞队；书画组；羽毛球队；棋牌队；健身气功队；门球队等1xxxx兴趣小组和队伍外加一个辅导站——即南桥寺社区南桥苑健身气功辅导站。通过这些小组的活动，占领了社区的文化阵地。各小组多次参加市、区的各种比赛，并取得了相当好的成绩，因此南桥寺社区被评重庆市老年工作先进单位和xx区老年工作先进集体。